

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information on your personal accident takaful.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**



1 What is Plus Care Takaful?

Plus Care Takaful provides compensation in the event of injuries, disability or death caused solely by accidental means while using **PLUS Expressways**.

The Shariah concepts used are:

- **Takaful:** Mutual assistance among the Participants to contribute to General Takaful Fund (GTF) providing Takaful benefit payable to the Participants or beneficiaries on the occurrence of pre-agreed events.
- **Wakalah:** Appointment of representative to manage the transaction on another person's behalf. In the Takaful contract, We will manage Your Takaful Certificate and charge You an upfront Wakalah fee.
- **Tabarru':** A sum amount of money being contributed by You to GTF based on the donation contract.
- **Qard:** An interest-free loan provided by Us in the event of deficit in the GTF. The loan will be repaid when the GTF returns to its surplus position.
- **Hibah:** A gift contract that is applicable through surplus sharing from the GTF to the eligible Participants.
- **Ju'alah:** Reward given to Us based on the performance of the GTF, where the 50% of the net surplus (if any) will be shared with Us after the end of each financial year.
- **Conditional Hibah:** A conditional gift where You agrees to transfer ownership of the Takaful benefits payable to the nominee(s) upon Your death.

2 Know Your Coverage

There is a total of 2 plans available for this product. **As an illustration**, for **RM 9.20** monthly under plan 2, you will receive the following **coverage**:

This Certificate **covers**:

Benefits	Sum Covered (RM)
Accidental Death and Permanent Disablement	30,000
Accidental Hospital Income (maximum up to 30 days)	50/ day
Traffic Congestion Cashback up to	100
Hotel Accommodation Allowance up to	300
Car Replacement Allowance (maximum up to 5 days)	100/ day

This Certificate **excludes**:

- War, Civil War;
- Pre-existing condition;
- Suicide while sane or insane;
- Provoke Murder or Assault;
- Any kind of racing other than on foot;
- Radiation, Nuclear;
- HIV (Human Immunodeficiency Syndrome) or AIDS Related Complex (ARC)

Note: This list is **non-exhaustive**. You **MUST** refer to the certificate wording for the **full list of exclusions**.

The duration of coverage is one month. You need to renew your certificate upon expiry.

If you have any questions or require assistance on your personal accident takaful, you can:



Call us at 1-300-888-622



Visit us at: <https://pluscare.plus.com.my/>



Email us at callcentre@zurich.com.my

3 Know Your Obligations

For this personal accident takaful, you must make a contribution of:	
Standard Cover	RM 9.20 monthly
Total Contribution you must make is	RM 9.20
You also have to make the following fees and charges:	
Stamp duty	RM 10.00 (on master certificate)
Wakalah fee	43.5 % of contribution or RM 4.00 • Commission 25% of contribution or RM 2.30 • Management Expenses 18.5% of contribution or RM 1.70
Other applicable charges	• Service Tax 8 % or RM 0.74 • Tabarru' charges – the remaining balance of contribution after deducting Wakalah Fee will be allocated to GTF as Tabarru'.
Note: The takaful contribution rate is applicable to standard risks. The takaful certificate terms and rates may vary depending on our underwriting requirements.	

4 Other Key Terms

- **Importance of disclosure** – You must provide complete and accurate information during the application. You must disclose all material facts such as your personal pursuits which would affect the risk profile and number of personal accident certificates that you have participated from other takaful operators.
- **Contribution Method** – Contribution can be made by Debit/ Credit Card or Online Payment to us.
- **Cash Before Cover** – It is fundamental and absolute special condition of this contract of takaful that the contribution due for the certificate of takaful must be made and received by us before the takaful cover is effective.
- **Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions:** Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- **Claim Procedure** – Notification through a web: <https://egms.zurich.com.my/claims> or written notice must be given within 14 days after the incident occurs except for benefitTraffic Congestion Cashback, which should be within five (5) days after the occurrence of the incident.
- **Claims Payment** – All claims payment will be made to you, except in the event of death, payments will be made in accordance with their nomination. If no nomination exists, benefits will be paid to their legal personal representative. Losses such as accidental hospital income benefit will be compensated on a reimbursement basis and only once for the actual loss suffered if you have participated in multiple certificates.
- **Eligibility** –
 - Person Covered must be a Malaysian or foreigner who has a valid work permit, student permit, permanent resident status or Malaysia My Second Home (MM2H) status.
 - Person Covered must register with an individual Touch 'n Go card and/or e-Wallet or Radio-frequency Identification (RFID) tag number during the enrolment of this takaful.
- **Scale of benefit** – please note on the scale of benefits for death and disablement in your takaful certificate.
- **Nomination** – You must nominate a nominee and ensure that your nominee is aware of the personal accident certificate that you have participated.
- **Treatment of Small Amount** – Small Amount shall mean any amount below Ringgit Malaysia Ten (RM10) arises from contribution excess, cancellation, surplus distribution or claims that are to be made other than by way of electronic payment. The Small Amount shall be channeled to charity. However, if you decide otherwise, you are required to submit a formal request to us. We may review the applicability of the above stated small amount and any change to the amount will be subjected to our Shariah Committee approval.

Note: This list is **non-exhaustive**. Please refer to the certificate wording for the full terms and conditions.

Can I cancel my certificate?

No cancellation is allowed once the certificate has been issued. The contribution made will not be refunded and your coverage will expire on the last date of the period of coverage

Zurich General Takaful Malaysia Berhad is licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihargai,

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini direka untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang takaful kemalangan diri anda.

Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia dapat membantu; **anda harus membaca juga.**



ZURICH

Takaful

01 Sep 2025

1 Apa itu Plus Care Takaful?

Plus Care Takaful memberikan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan semasa menggunakan **Lebuhraya PLUS**.

Konsep Syariah yang digunakan:

- **Takaful:** Konsep saling membantu antara Peserta-Peserta untuk memberi caruman kepada Dana Takaful Am (DTA) bagi manfaat Takaful yang akan dibayar kepada Peserta-Peserta atau waris-waris mereka apabila berlakunya peristiwa yang telah dipersetujui.
- **Wakalah:** Pelantikan wakil bagi menguruskan transaksi bagi pihak orang lain. Dalam kontrak Takaful ini, ia bermakna Kami akan menguruskan Sijil Takaful Anda dengan mengenakan Yuran Wakalah pendahuluan kepada Anda.
- **Tabarru':** Jumlah wang yang dicarumkan oleh Anda ke dalam DTA berdasarkan kontrak sumbangan.
- **Qard:** Pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh Kami jika berlakunya defisit terhadap DTA. Pinjaman tersebut akan dibayar semula apabila DTA kembali kepada posisi lebihan.
- **Hibah:** Kontrak hadiah yang diguna pakai dalam pengagihan lebihan daripada DTA kepada Peserta yang layak.
- **Ju'alah:** Ganjaran diberikan kepada Kami berdasarkan prestasi DTA, di mana 50% daripada lebihan bersih (jika ada) akan dikongsi dengan Kami pada akhir setiap tahun kewangan.
- **Hibah Bersyarat:** Ia adalah kontrak hadiah bersyarat di mana peserta bersetuju untuk memindahkan pemilikannya ke atas manfaat Takaful untuk dibayar kepada penerima manfaat apabila Orang Yang Dilindungi meninggal dunia.

2 Ketahui Manfaat Anda

Terdapat 2 pelan yang tersedia di bawah produk ini. **Sebagai ilustrasi:** untuk **RM 9.20** bulanan dalam pelan 2, anda akan menerima **manfaat** berikut:

Sijil ini melindungi:		Sijil mengecualikan:												
<table><tr><th>Manfaat</th><th>Jumlah Dilindungi (RM)</th></tr><tr><td>Kematian Akibat Kemalangan dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan</td><td>30,000</td></tr><tr><td>Pendapatan Hospital Akibat Kemalangan (maksimum sehingga 30 hari)</td><td>50/hari</td></tr><tr><td>Pulangan Tunai Kesusakan Lalu Lintas sehingga</td><td>100</td></tr><tr><td>Elaun Penginapan Hotel sehingga</td><td>300</td></tr><tr><td>Elaun Gantian Kereta (maksimum sehingga 5 hari)</td><td>100/hari</td></tr></table>	Manfaat	Jumlah Dilindungi (RM)	Kematian Akibat Kemalangan dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	30,000	Pendapatan Hospital Akibat Kemalangan (maksimum sehingga 30 hari)	50/hari	Pulangan Tunai Kesusakan Lalu Lintas sehingga	100	Elaun Penginapan Hotel sehingga	300	Elaun Gantian Kereta (maksimum sehingga 5 hari)	100/hari		• Peperangan, Perangan saudara; • Keadaan sedia ada; • Bunuh Diri sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman; • Pembunuhan atau serangan Disebabkan Provokasi; • Sebarang jenis perlumbaan selain daripada yang menggunakan kaki; • Radiasi, Nuklear; • HIV (Virus Kurang Daya Ketahanan Penyakit) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda MESTI merujuk kepada kontrak sijil untuk senarai penuh pengecualian.
Manfaat	Jumlah Dilindungi (RM)													
Kematian Akibat Kemalangan dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	30,000													
Pendapatan Hospital Akibat Kemalangan (maksimum sehingga 30 hari)	50/hari													
Pulangan Tunai Kesusakan Lalu Lintas sehingga	100													
Elaun Penginapan Hotel sehingga	300													
Elaun Gantian Kereta (maksimum sehingga 5 hari)	100/hari													

Tempoh perlindungan adalah satu bulan. Anda hendaklah memperbaharui sijil anda selepas tamat tempoh.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan atas perlindungan kemalangan peribadi anda, anda boleh:



Telefon kami 1-300-888-622



Layari laman web kami <https://pluscare.plus.com.my/>



Emel kami melalui callcentre@zurich.com.my

3 Ketahui bahawa Kewajipan Anda

Untuk takaful kemalangan diri ini, anda mesti membuat caruman sebanyak:	
Perlindungan Standard	RM 9.20 bulanan
Jumlah caruman yang perlu dibuat ialah	RM 9.20
Anda juga perlu membuat yuran dan caj berikut:	
Duti Setem	RM 10.00 (atas sijil induk)
Yuran Wakalah	43.5 % daripada caruman atau RM 4.00 Komisen 25% daripada caruman atau RM 2.30 Perbelanjaan Pengurusan 18.5% daripada caruman atau RM 1.70
Caj lain yang dikenakan	Cukai Perkhidmatan 8% atau RM 0.74 Caj Tabarru' – baki caruman selepas menolak yuran Wakalah akan diperuntukkan ke dalam DTA sebagai Tabarru'.
Nota: Caruman takaful adalah tertakluk kepada risiko standard. Terma dan caruman sijil takaful mungkin berbeza bergantung pada keperluan taja jamin kami.	

4 Syarat Utama Lain

- Kepentingan pendedahan** - Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat semasa permohonan. Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti kegiatan peribadi anda yang boleh mempengaruhi profil risiko dan bilangan sijil kemalangan peribadi yang anda sertai daripada pengendali takaful lain.
- Kaedah Caruman** – Caruman boleh dibuat secara Kad Debit/ Kredit atau Pembayaran Dalam Talian kepada kami.
- Tunai Sebelum Perlindungan** – Sebagai syarat khas asas dan mutlak kontrak takaful ini, caruman yang perlu dibuat untuk sijil takaful mestilah dibuat dan diterima oleh pihak kami sebelum perlindungan takaful berkuat kuasa.
- Kepentingan penyimpanan resit dan Terma & Syarat Penting Lain:** Sila rujuk pautan ini: <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- Prosedur Tuntutan** - Pemberitahuan melalui web: <https://egms.zurich.com.my/claims> atau notis bertulis hendaklah diberikan dalam tempoh 14 hari selepas kejadian berlaku. kecuali manfaat Pulangan Tunai Kesesakan Lalu Lintas , yang sepatutnya dalam tempoh lima (5) hari selepas kejadian berlaku.
- Bayaran Tuntutan** - Semua pembayaran tuntutan akan dibuat kepada Pemegang Sijil, kecuali dalam tuntutan kematian, pampasan akan dibuat mengikut penamaan mereka. Jika tiada penamaan, manfaat akan dibayar kepada wakil peribadi yang sah. Tuntutan seperti manfaat pendapatan hospital akibat kemalangan diberi pampasan secara bayaran balik dan sekali sahaja untuk kerugian sebenar yang dialami jika anda telah menyertai berbilang sijil.
- Kelayakan** –
 - Orang Yang Dilindungi mestilah warga Malaysia atau bukan warga Malaysia yang mempunyai permit kerja yang sah, permit pelajar, status pemastautin tetap atau status Malaysia Rumah Keduaku (MM2H).
 - Orang Yang Dilindungi mestilah mendaftar dengan satu kad individu Touch 'n Go dan/atau nombor tag e-Dompet atau Pengenalan Frekuensi Radio (RFID) semasa pendaftaran takaful ini.
- Skala Manfaat** – sila beri perhatian berkenaan skala manfaat bagi kematian and hilang upaya dalam sijil takaful anda.
- Penamaan** – Anda mesti mencalonkan penama dan pastikan penama anda tahu berkenaan sijil kemalangan diri yang telah anda sertai.
- Pengurusan Jumlah Kecil** – Jumlah Kecil bermaksud sebarang jumlah kurang daripada Sepuluh Ringgit Malaysia (RM10) yang timbul dari lebih caruman, pembatalan, perkongsian lebih atau tuntutan yang akan dibuat selain melalui pembayaran elektronik. Jumlah Kecil akan disalurkan kepada kebajikan. Bagaimanapun, jika anda membuat keputusan sebaliknya, anda perlu mengemukakan permohonan formal kepada kami. Kami mungkin akan mengkaji semula kebolehlaksanaan jumlah kecil yang dinyatakan di atas dan sebarang pertukaran kepada jumlah tersebut akan tertakluk kepada kelulusan Jawatankuasa Syariah kami.

Nota: Senarai ini **tidak lengkap**. Sila rujuk kepada kontrak sijil untuk senarai penuh terma dan syarat.

Bolehkah saya membatalkan sijil ini?

Pembatalan tidak dibenarkan setelah sijil dikeluarkan. Caruman yang dibuat tidak akan dikembalikan dan perlindungan anda akan tamat pada tarikh terakhir tempoh perlindungan.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).