

Product Disclosure Sheet

Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information on your Foreign Worker Hospitalization & Surgical Takaful.

Date: _____

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

1 What is Foreign Worker Hospitalization & Surgical Scheme (FWHS) ?

FWHS is a yearly renewable hospital and surgical takaful scheme designed to reduce the financial burden of the employer of foreign workers in the event of hospital admission of their foreign workers to a Non-Corporatised Malaysian government hospital due to an accident or illness.

The Shariah concepts used are:

- **Takaful:** Mutual assistance among the Participants to contribute to General Takaful Fund (GTF) providing Takaful benefit payable to the Participants or beneficiaries on the occurrence of pre-agreed events.
- **Wakalah:** Appointment of representative to manage the transaction on another person's behalf. In the Takaful contract, We will manage Your Takaful Certificate and charge You an upfront Wakalah fee.
- **Tabarru':** A sum amount of money being contributed by You to GTF based on the donation contract.
- **Hibah:** A gift contract that is applicable through surplus sharing from the GTF to the eligible Participants.
- **Qard:** An interest-free loan provided by Us in the event of deficit in the GTF. The loan will be repaid when the GTF returns to its surplus position.
- **Ju'alah:** Reward given to Us based on the performance of the GTF, where the 50% of the net surplus (if any) will be shared with Us after the end of each financial year.

2 Know your coverage

As an illustration, for RM 129.60 (RM105.00 for takaful contribution, RM15.00 for MCO fee and RM9.60 for SST) contribution paid annually, your employees will receive the following **coverage**:

Coverage	RM 20,000.00	
	Daily Hospital Room & Board (Maximum up to 30 days)*	Intensive Care Unit (Maximum up to 15 days)
	Hospital Supplies & Services	Operating Theatre
	Surgical fees (Excluding organ transplantation)	Anesthetist Fees
	In-Hospital Physician Visits (Maximum up to 30 days)	In-Hospital Specialist Consultation Visits (Maximum up to 30 days)
	Ambulance Fees/Medical Report Fees	Maximum Overall Annual Limit per Person covered is RM 20,000

*As charged in accordance to charges consistent with Third (3rd) Class Room and Board to a maximum of RM160.00 per day in a Non-Corporatised Malaysian Government Hospital in conformance to the charges specified under Fees Act 1951, Fees (Medical) (Cost of Services) Order 2014 and/or its subsequent amendments.

This certificate **excludes**:

- Pre-existing Illness. However, this exclusion is waived in the event the person covered passes the medical examination as confirmed by Fomema Sdn. Bhd. (FOMEMA) – within thirty (30) days from the person's covered arrival to Malaysia.
- Specified Illnesses occurring during the first one hundred and twenty (120) days of continuous cover.
 - (a) Cardiovascular Disease;
 - (b) All cancers.
- Plastic/Cosmetic surgery, circumcision, eye examination, glasses and refraction or surgical correction of nearsightedness (radial keratotomy) and the use or acquisition of external prosthetic appliances or devices such as artificial limbs, hearing aids, implanted pacemakers and prescriptions thereof.
- Dental conditions including dental treatment or oral surgery except as necessitated by accidental injuries to sound natural teeth occurring wholly during the period of takaful.
- Private nursing, rest cures or sanatoria care, illegal drugs, intoxication, sterilization, venereal Disease and its sequelae, AIDS (Acquired Immunodeficiency Syndrome) or ARC (AIDS Related Complex) and HIV (Human Immunodeficiency Virus) related Diseases, and any communicable Diseases requiring quarantine by law.
- Any treatment or surgical operation for congenital abnormalities or deformities including hereditary conditions.
- Pregnancy, child birth (including surgical delivery), miscarriage, abortion and prenatal or postnatal care and surgical, mechanical or chemical contraceptive methods of birth control or treatment pertaining to infertility. Erectile dysfunction and tests or treatment related to impotence or sterilization.
- Hospitalization primarily for investigatory purposes, diagnosis, X-ray examination, general physical or medical examinations, not incidental to treatment or diagnosis of a covered disability or any treatment which is not medically necessary and any preventive treatments, preventive medicines or examinations carried out by a physician, and treatments specifically for weight reduction or gain.
- Suicide, attempted suicide or intentionally self-inflicted Injury while sane or insane.
- War or any act of war, declared or undeclared, criminal or terrorist activities, active duty in any armed forces, direct participation in strikes, riots and civil commotion or insurrection.
- Ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or nuclear waste from process of nuclear fission or from any nuclear weapons material.

Note: The list above is non-exhaustive. Please refer to the certificate contract for the full list of exclusions under this certificate.

If you have any questions or require assistance on your FWHS, you can:



Call us at 1-300-888-622



Visit us at: www.zurich.com.my



Email us at callcentre@zurich.com.my

For this FWHS, you must make contribution of:	
Contribution	RM 105.00 annually
Duration: Eligible persons for takaful under this certificate are those present and future full-time foreign worker employees of certificate holder, from the age of 18 to 60 , who are actively engaged at their usual work on the date the persons are eligible to join this certificate.	
You also have to make the following fees and charges:	
Stamp duty	RM 10.00
Wakalah fee	32.5% of total contribution which is comprised of Commission 10% from contribution or RM10.50 Management expenses 22.5% from contribution or RM 23.62
Managed Care Organisation (MCO) Fee	RM16.20 (including SST)
Other applicable charges	Service Tax 8 % or RM 8.40 <i>Tabarru' charges – the remaining balance of contribution after deducting Wakalah Fee will be allocated to GTF as Tabarru'.</i>
Note: The renewal contribution is not guaranteed.	

- **Importance of disclosure** – You must disclose all material facts such as your medical condition, occupation, and state your age correctly.
- **Geographical Territory** – All benefits provided in this certificate are applicable within Malaysia only for twenty-four (24) hours a day. Cover ceases from the time the person covered leaves Malaysia and resumes upon his/her return to Malaysia.
- **Limitation of Benefits** – All benefits provided in this certificate are only payable in the event the person covered is confined in a Non-Corporatised Malaysian Government Hospital.
- **Grace Period** – This is a Cash Before Cover certificate. Notwithstanding the Cash Before Cover condition, a grace period of fourteen (14) days from its due date will be allowed for payment of each contribution after the first certificate year. During such fourteen (14) days, the company shall remain liable there under if by the last of such days, the contribution is actually paid. If any contribution is not paid in respect of this certificate contract before the end of the Grace Period, this certificate contract shall be deemed as terminated at the expiry date of this certificate.
- **Contribution Method** – Contribution can be made by Cash, Cheque, Debit Card, Credit Card or Online Payment (whichever applicable) to us.
- **Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions:** Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- **Claim Procedure** – Notification through a web notification; <https://egms.zurich.com.my/claims> or written notice must be given within 14 days after the incident occurs.
- **Who is eligible** – Eligible persons for takaful under this certificate are those present and future full-time foreign worker employees of certificate holder, from the age of eighteen (18) to sixty (60), who are actively engaged at their usual work on the date the persons are eligible to join this certificate.
- **The coverage shall terminate** on the earlier happening of the following events:
 - upon expiration of the person's covered work permit or upon the termination of the employment contract between the participant and the person covered named in the schedule, or
 - from the date of the Immigration Department's letter of discharge, or
 - on the death of the person covered, or exhaustion of the overall annual limit for that particular person covered, or
 - on the certificate anniversary immediately following the 60th birthday of the person covered, or
 - on the date when contribution payments for the person's covered coverage are discontinued due to any cause, or
 - on the date of termination of the certificate by either the participant or the takaful provider, or
 - at the mid-night standard Malaysian time on the last day of the period of takaful unless the person covered is confined to a government Hospital at such time. If this being the case, the time of termination shall be extended to:
 - the time the person covered is discharged from the government hospital; or
 - the time the overall annual limit shall have been exhausted whichever is the first to occur.

Note: This list is **non-exhaustive**. Please refer to the certificate wording for the full terms and conditions.



Can I cancel my certificate?

- **Cooling-off period** – You may cancel your certificate by returning the certificate to us within fifteen (15) days upon receipt of the certificate. The contributions that you have paid (less any medical fee incurred) will be returned to you.
- **After Cooling-off period** – You may cancel this certificate at any time by giving written notice to us, provided that no claims have been made during the current certificate year. Upon cancellation, you are entitled to a return of the annual contribution. (please refer to the certificate wording for the short period rate).

Zurich General Takaful Malaysia Berhad is licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Zurich General Takaful Malaysia Berhad
 Registration No. 201701045981 (1260157-U)
 Level 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.
 Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call/Centre: 1-300-888-622
www.zurich.com.my



Lembaran Pendedahan Produk

Pelanggan Yang Dihargai,

Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini direka untuk memberikan anda beberapa maklumat penting tentang Skim Kemasukan Hospital dan Pembedahan Pekerja Asing Takaful.

Tarikh: _____

Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia dapat membantu; **anda harus membaca juga.**

1 Apa itu Skim Kemasukan Hospital dan Pembedahan Pekerja Asing (SKHPPA) ?

SKHPPA adalah skim takaful kemasukan hospital dan pembedahan boleh diperbaharui setiap tahun yang bertujuan untuk mengurangkan beban kewangan majikan pekerja asing dalam urusan kemasukan hospital pekerja asing mereka ke hospital kerajaan Malaysia yang tidak diperbadankan disebabkan kemalangan atau penyakit.

Konsep Syariah yang digunapakai:

- **Takaful:** Konsep saling membantu antara Peserta-Peserta untuk memberi caruman kepada Dana Takaful Am (DTA) bagi manfaat Takaful yang akan dibayar kepada Peserta-Peserta atau waris-waris mereka apabila berlakunya peristiwa yang telah dipersetujui.
- **Wakalah:** Pelantikan wakil bagi menguruskan transaksi bagi pihak orang lain. Dalam kontrak Takaful ini, ia bermakna Kami akan menguruskan Sijil Takaful Anda dengan mengenakan Yuran Wakalah pendahuluan kepada Anda.
- **Tabarru':** Jumlah wang yang dicarumkan oleh Anda ke dalam DTA berdasarkan kontrak sumbangan.
- **Hibah:** Kontrak hadiah yang diguna pakai dalam pengagihan lebih daripada DTA kepada Peserta yang layak.
- **Ju'alah:** Ganjaran diberikan kepada Kami berdasarkan prestasi DTA, di mana 50% daripada lebih bersih (jika ada) akan dikongsi dengan Kami pada akhir setiap tahun kewangan.
- **Qard:** Pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh Kami jika berlakunya defisit terhadap DTA. Pinjaman tersebut akan dibayar semula apabila DTA Kembali kepada posisi lebih.

2 Ketahui Manfaat Anda

Sebagai ilustrasi, untuk **RM129.60** (RM105.00 untuk caruman takaful, RM15.00 untuk yuran MCO dan RM9.60 untuk SST) caruman yang dibayar setiap tahun, pekerja anda akan menerima **manfaat** berikut:

Manfaat	RM 20,000.00										
	<table border="1"> <tr> <td>Bilik dan Penginapan Harian Hospital (Maksimum sehingga 30 hari)</td><td>Unit Rawatan Rapi (Maksimum sehingga 30 hari)</td></tr> <tr> <td>Bekalan dan Perkhidmatan Hospital</td><td>Bilik Pembedahan</td></tr> <tr> <td>Yuran Pembedahan (Kecuali pemindahan organ)</td><td>Yuran Pakar Bius</td></tr> <tr> <td>Pemeriksaan Doktor Di Hospital</td><td>Pemeriksaan Pakar Perunding Di Hospital (Maksimum sehingga 30 hari)</td></tr> <tr> <td>Bayaran Ambulans/Bayaran Laporan Perubatan</td><td>Had Tahunan Keseluruhan Maksimum setiap Orang Diinsuranskan adalah RM 20,000</td></tr> </table>	Bilik dan Penginapan Harian Hospital (Maksimum sehingga 30 hari)	Unit Rawatan Rapi (Maksimum sehingga 30 hari)	Bekalan dan Perkhidmatan Hospital	Bilik Pembedahan	Yuran Pembedahan (Kecuali pemindahan organ)	Yuran Pakar Bius	Pemeriksaan Doktor Di Hospital	Pemeriksaan Pakar Perunding Di Hospital (Maksimum sehingga 30 hari)	Bayaran Ambulans/Bayaran Laporan Perubatan	Had Tahunan Keseluruhan Maksimum setiap Orang Diinsuranskan adalah RM 20,000
Bilik dan Penginapan Harian Hospital (Maksimum sehingga 30 hari)	Unit Rawatan Rapi (Maksimum sehingga 30 hari)										
Bekalan dan Perkhidmatan Hospital	Bilik Pembedahan										
Yuran Pembedahan (Kecuali pemindahan organ)	Yuran Pakar Bius										
Pemeriksaan Doktor Di Hospital	Pemeriksaan Pakar Perunding Di Hospital (Maksimum sehingga 30 hari)										
Bayaran Ambulans/Bayaran Laporan Perubatan	Had Tahunan Keseluruhan Maksimum setiap Orang Diinsuranskan adalah RM 20,000										
	*Bayaran yang dikenakan mengikut bayaran yang selaras dengan Bilik & Makan Kelas Ketiga (ke-3) sehingga maksimum RM160.00 sehari di Hospital Kerajaan Malaysia Bukan Korporat mengikut Akta Fi 1951, Perintah Fi (Perubatan) (Kos Perkhidmatan) 2014 dan/atau pindaan berikutnya.										

Sijil ini **mengecualikan:**

- Penyakit sedia ada. Walau bagaimanapun, pengecualian tersebut adalah digugurkan sekiranya orang yang dilindungi telah lulus pemeriksaan perubatan dan disahkan oleh Fomema Sdn. Bhd. (FOMEMA) dalam masa tiga puluh (30) Hari ketibaan di Malaysia.
- Penyakit Tertentu yang berlaku dalam tempoh seratus dua puluh (120) Hari pertama bagi perlindungan berterusan.
 - (a) Penyakit kardiovaskular
 - (b) Semua kanser
- Pembedahan plastik/kosmetik, khatan, pemeriksaan mata, cermin mata dan pembetulan penglihatan dekat melalui pembiasan atau Pembedahan (Keratotomi Radial) dan penggunaan atau pemerolehan perkakas atau alat prostetik seperti anggota tiruan, alat pendengaran, perentak yang diimplankan dan preskripsinya
- Penyakit pergigian termasuk rawatan pergigian atau pembedahan oral kecuali apabila diperlukan kerana kecederaan akibat kemalangan pada gigi asli yang sihat yang perlu berlaku sepenuhnya dalam tempoh takaful.
- Penjagaan peribadi, rehat pulih atau jagaan kebersihan, dadah yang tidak dibenarkan, intoksikasi, pensterilan, Penyakit venereal dan sekuelanya, AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau ARC (Kompleks Berkaitan AIDS) dan Penyakit berkaitan HIV (Sindrom Kurang Daya Tahan Manusia), dan apa-apa Penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin oleh undang-undang.
- Apa-apa rawatan atau operasi pembedahan untuk keabnormalan atau kecacatan kongenital termasuk penyakit keturunan.
- Kehamilan, melahirkan anak (termasuk kelahiran secara Pembedahan), keguguran, menggugurkan kandungan dan jagaan serta Pembedahan pranatal atau postnatum, kaedah kawalan kelahiran kontraseptif mekanikal atau kimia atau rawatan berkaitan ketidaksuburan, disfungsi erektile dan ujian atau rawatan berkaitan impotensi atau pensterilan.
- Penghospitalkan terutamanya untuk tujuan penyiasatan, diagnosis pemeriksaan sinar-X, pemeriksaan fizikal atau perubatan am, tidak berkaitan dengan rawatan atau diagnosis hilang upaya yang dilindungi yang tidak perlu dari segi perubatan dan apa-apa rawatan pencegahan, ubat atau pemeriksaan pencegahan yang dijalankan oleh pakar perubatan, dan rawatan khusus untuk mengurangkan atau menaikkan berat badan.
- Bunuh diri, percubaan bunuh diri atau Kecederaan diri sendiri yang disengajakan ketika siuman atau tidak siuman.
- Perang atau apa-apa tindakan perang, diisytiharkan atau tidak diisytiharkan, aktiviti jenayah atau pengganas, bergiat cergas dalam mana-mana angkatan bersenjata, penyertaan secara langsung dalam mogok, rusuhan atau kekecohan awam atau penderhakaan tentera.
- Radiasi pengionan atau pencemaran melalui radioaktiviti daripada mana-mana bahan api nuklear atau sisa nuclear daripada proses pembelahan nuklear atau daripada apa-apa bahan senjata nuklear.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila merujuk kepada kontrak sijil untuk senarai penuh manfaat terma, syarat dan pengecualian.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan atas perlindungan SKHPPA, anda boleh:



Telefon kami 1-300-888-622



Layari laman web kami : www.zurich.com.my



Emel kami melalui callcentre@zurich.com.my

3 Ketahui bahawa Kewajipan Anda

Untuk SKHPPA ini, anda mesti membuat caruman tahunan sebanyak:	
Caruman	RM 105.00 tahunan
Tempoh: Orang yang layak untuk dilindungi di bawah sijil ini adalah kakitangan pekerja asing semasa dan pada masa depan pemegang sijil, berusia dari 18 tahun hingga 60 tahun, yang bekerja sepenuh masa dan terlibat secara aktif dalam tugas biasa pada tarikh mereka layak untuk menyertai sijil	
Anda juga perlu membuat yuran dan caj berikut:	
Duti setem	RM 10.00
Yuran wakalah	32.5% dari jumlah caruman yang merangkumi: Komisen 10% daripada caruman atau RM10.50 Perbelanjaan pengurusan 22.5% daripada caruman atau RM 23.62
Yuran Perkhidmatan Organisasi Penjagaan Terurus (MCO)	RM16.20 (termasuk SST)
Caj lain yang dikenakan	Cukai Perkhidmatan 8% atau RM 8.40 Caj Tabarru' – baki caruman selepas menolak yuran Wakalah akan diperuntukkan ke dalam DTA sebagai Tabarru'.
Nota: Pembaharuan caruman tidak dijamin.	

4 Syarat Utama Lain

- **Kepentingan pendedahan** – Anda mesti memberi semua fakta penting seperti keadaan kesihatan, perkerjaan, dan nyatakan usia dengan betul.
- **Kawasan Liputan** – Semua manfaat yang diperuntukkan di bawah sijil ini berkuat kuasa dalam Malaysia sahaja sepanjang dua puluh empat jam (24) jam sehari. Perlindungan terhenti dari masa orang dilindungi meninggalkan Malaysia dan disambung semula apabila mereka kembali ke Malaysia.
- **Pengehadan Manfaat** – Semua manfaat yang diperuntukkan di bawah sijil ini hanya akan dibayar jika orang dilindungi dimasukkan ke Hospital Kerajaan Malaysia yang tidak diperbadankan.
- **Tempoh Ihsan** – Ini adalah sijil tunai sebelum perlindungan. Walaupun terdapat syarat tunai sebelum perlindungan, tempoh ihsan empat belas (14) hari dari tarikh matang akan dibenarkan bagi bayaran setiap caruman selepas tahun sijil yang pertama. Dalam tempoh empat belas (14) hari tersebut, syarikat tetap menanggung sijil sekiranya caruman dibayar menjelang akhir tempoh ini. Sekiranya sebarang caruman tidak dibayar bagi kontrak sijil ini sebelum akhir tempoh ihsan, kontrak sijil ini hendaklah dianggap ditamatkan pada tarikh luput sijil.
- **Kaedah pembayaran** – Pembayaran boleh dibuat secara Tunai, Cek, Kad Debit, Kad Kredit atau Pembayaran Dalam Talian (yang mana berkenaan) kepada kami.
- **Kepentingan menyimpan resit dan Terma & Syarat Penting Lain** – Sila rujuk pautan ini: <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.
- **Prosedur Tuntutan** – Pemberitahuan melalui pemberitahuan web; <https://egms.zurich.com.my/claims> atau notis bertulis hendaklah diberikan dalam tempoh 14 hari selepas kejadian berlaku.
- **Siapa yang layak** – Orang yang layak untuk dilindungi di bawah sijil ini adalah kakitangan pekerja asing semasa dan pada masa depan pemegang sijil, berusia dari lapan belas (18) tahun hingga enam puluh (60) tahun, yang bekerja sepenuh masa dan terlibat secara aktif dalam tugas biasa pada tarikh mereka layak untuk menyertai sijil.
- **Penamatan takaful** akan tamat apabila berlaku kejadian-kejadian berikut
 - a. apabila habis tempoh permit kerja orang yang dilindungi atau apabila kontrak pekerjaan antara pemegang sijil dan orang yang dilindungi yang dinamakan dalam jadual sijil ditamatkan, atau
 - b. dari tarikh surat Pelepasan daripada jabatan imigresen ditamatkan, atau
 - c. apabila orang yang dilindungi meninggal dunia atau apabila kehabisan had tahunan keseluruhan bagi orang yang dilindungi, atau
 - d. pada ulang tahun sijil seterusnya selepas hari lahir ke-60 orang yang dilindungi, atau
 - e. pada tarikh apabila pembayaran premium bagi orang yang dilindungi diberhentikan atas sebarang sebab, atau
 - f. pada tarikh sijil ini ditamatkan sama ada oleh pemegang sijil atau syarikat, atau
 - g. pada tengah malam waktu standard Malaysia pada hari terakhir tempoh Ttkaful melainkan pada waktu tersebut orang yang dilindungi terlanjar di sebuah hospital kerajaan Malaysia. Jika keadaan ini berlaku, masa penamatan akan dilanjutkan sehingga:
 - (i) Orang yang dilindungi keluar dari hospital kerajaan Malaysia; atau
 - (ii) Had tahunan keseluruhan telah dihabiskan yang mana berlaku dahulu.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak sijil untuk syarat-syarat dan peraturan penuh di bawah sijil.



Bolehkah saya membatalkan sijil ini?

- **Tempoh Bertenang** – Anda boleh membatalkan sijil dengan mengembalikan sijil kepada kami dalam masa lima-belas (15) hari setelah penerimaan sijil. Caruman yang telah anda bayar (ditolak sebarang yuran perubatan yang ditanggung) akan dikembalikan kepada anda.
- **Selepas Tempoh Bertenang** – Anda boleh membatalkan sijil ini pada bila-bila masa dengan memberi kami notis bertulis, dengan syarat anda tidak membuat tuntutan dalam tahun sijil semasa. Setelah pembatalan, anda layak untuk menerima bayaran balik caruman berdasarkan kadar tempoh singkat. (sila rujuk perkataan sijil untuk kadar tempoh singkat).

Zurich General Takaful Malaysia Berhad diberikan lesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

No.Pendaftaran 201701045981 (1260157-U)
 Aras 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.
 Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622
www.zurich.com.my

