

<p><b>PRODUCT DISCLOSURE SHEET</b>          (Read this Product Disclosure Sheet before you decide to participate in the <i>Fire Takaful</i>. Be sure to also read the general terms and conditions.)</p>	<p><b>ZURICH GENERAL TAKAFUL MALAYSIA BERHAD - FIRE TAKAFUL</b></p> <p>Date:</p>
--	--

**1. What is this product about?**

The Fire Takaful provides coverage for property (building, plant and machinery, stock-in-trade, furniture, fixtures and fittings and all other contents relating to the participant's trade) described in the Takaful certificate schedule.

**2. What are the applicable Shariah concepts?**

- **Takaful:** It means an arrangement based on mutual assistance under which Takaful Participants agree to contribute to a common fund providing for mutual financial benefits payable to the Takaful Participants or their beneficiaries on the occurrence of pre-agreed events
- **Wakalah:** It means agency contract where the Participant appoints the Takaful Operator to manage Takaful contributions by charging an agreed Wakalah Fee for their services.
- **Tabarru':** It is a contribution from the Participants to the General Risk Investment Account (GRIA) which the participants agree to relinquish all or a portion of their contribution to pay the Takaful benefits. It is a donation where Participants agree to contribute to a special account known as the General Risk Investment Account (GRIA). The contribution will be used to help other Persons Covered in times of misfortune.
- **Hibah:** If there is a Surplus Sharing declared from the GRIA at the end of each financial year, 50% of the surplus will be shared with the eligible Participant based on the Hibah (gift) contract.
- **Ju'alah:** It is a commission (reward) for good performance in managing the GRIA where the Takaful Operator shall be entitled to an incentive equal to 50% of any surplus sharing from the GRIA after the end of each financial year.
- **Qard:** It shall mean an interest free loan; which provided by the Takaful Operator in the event of deficit in the General Risk Investment Account (GRIA).

**3. What are the covers / benefits provided?**

**This Certificate covers:**  
 This certificate covers loss or damage to your property i.e. building and contents caused by fire or lightning or explosion of domestic boilers and gas used for domestic purposes only during the period of Takaful.

- You may opt to pay for an additional contribution to extend the cover on the following perils:-
- a. Aircraft damage
  - b. Earthquake and volcanic eruption
  - c. Storm, tempest
  - d. Flood
  - e. Explosion
  - f. Impact damage
  - g. Bursting or overflowing of water tanks apparatus or pipes
  - h. Bush / lalang fire
  - i. Electrical installations for manufacturing risks and workshops to cover electrical machinery, plant or installations
  - j. Subsidence and landslip
  - k. Spontaneous combustion
  - l. Riot strike and malicious damage
  - m. Damage by falling trees or branches and objects
  - n. Cold storage / incubator
  - o. Smoke damage
  - p. Goods and stocks undergoing any heating or drying process
  - q. Sprinkler leakage

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

**Period of coverage is one year. You need to renew your Takaful certificate annually.**

#### 4. How much contribution do I have to make?

Fire Takaful is tariff – rated. The total contribution that you have to make may vary depending on the underwriting requirements (e.g. construction, trade, sum covered etc.) of the Takaful Operator. Please refer to the Takaful Consultant or the Takaful Operator directly for more information.

#### 5. What are the fees and charges that I have to make?

Types	Amount
Wakalah fees  Tax* Stamp Duty	<ul style="list-style-type: none"><li>• 35.50% of contributions of which:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Commission – 15% of contribution</li><li>○ Management Expenses – 20.50% of contribution</li></ul></li><li>• 8% of contribution</li><li>• RM10.00</li></ul>

\*Tax – All contribution and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.

#### 6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

a) Consumer Takaful Contract

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this Takaful wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this Takaful). You must answer the questions fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of Takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of Takaful.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of Takaful is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this Takaful), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of Takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this Takaful) is inaccurate or has changed.

b) Non-Consumer Takaful Contract

Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this Takaful for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of Takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of Takaful.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of Takaful is entered into, varied or renewed with us.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of Takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this Takaful) is inaccurate or has changed.

c) Important of disclosure – must disclose all the facts in the proposal form fully and faithfully (e.g. any previous losses or any Takaful Operator who has declined to cover you) which you know or ought to know otherwise the certificate issued hereinafter may be void.

d) You must ensure that your property is adequately covered at the appropriate amount taking into account the renovations made to your property.

Covered Value / Sum Covered

Building sum covered = market value or reinstatement value

Contents sum covered

New items = purchase price

Other items = market value which shall mean the value of the property covered less due allowances for wear and tear and / or depreciation

Average Clause

If at the time of loss, the property covered be of greater value than the sum covered, you shall have to bear a rateable proportion of the loss eg.

Value at Risk : RM50,000

Sum Covered : RM30,000

Loss or Damage : RM7,000

Takaful Operator pays :  $\frac{RM30,000/-}{RM50,000/-} \times RM7,000/- = RM4,200/-$

You will have to bear :  $RM7,000 - RM4,200/- = RM2,800/-$  (Excess)

e) Excess – It is the amount of loss you have to bear while your Takaful Operator will pay for the balance of the loss or damage claim.

f) Period of Coverage – Not exceeding 12 months unless to coincide with the expiry of other certificates effected by you. You need to renew your Takaful Certificate annually.

g) Contribution

- \* The contribution due must be made to Zurich General Takaful Malaysia Berhad within 60 days from the inception date of certificate failing which the contract will be automatically cancelled.
- \* Insist on a receipt for the contribution made to your Takaful Consultant or Takaful Operator.
- \* Contribution can be made by cash or cheques (cheques should be made payable only in the name of Zurich General Takaful Malaysia Berhad)
- \* Contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad if you have not received the Takaful certificate after one month of participation.

h) Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions: Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.

**Note:**

***This list is non-exhaustive. Please refer to the certificate contract for the terms and conditions under this certificate.***

**7. What are the major exclusions under this certificate?**

This standard fire certificate does not cover certain losses, such as:

- \* Earthquake, volcanic eruption and other convulsion of nature
- \* Typhoon, hurricane, tornado, cyclone or other atmospheric disturbance
- \* Subterranean Fire
- \* Burning of property by order of any public authority
- \* Explosion other than domestic explosion
- \* Bush/lalang fire
- \* Theft
- \* Spontaneous combustion
- \* War, Terrorism, Nuclear and Radioactivity Risks

All other exclusions as per the fire certificate.

However, you may pay additional contribution to cover some of the above peril exclusions as mentioned under Item 3.

(a,b,c,d,e,f,g,h,i,j,k,l,m,n,o,p,&q)

- \* Any other events prohibited by Shariah principles.

**Note:**

***This list is non-exhaustive. Please refer to the sample certificate contract for the full list of exclusions under this certificate.***

**8. Can I cancel my certificate?**

You may cancel your certificate by giving 14 days written notice to the Takaful Operator. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the contribution based on short period calculation of the Certificate unexpired period.

**9. Sanction Exclusion Clause**

No Takaful Operator shall be deemed to provide cover and no Takaful Operator shall be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose the Takaful Operator to any sanction, prohibition or restriction under the United Nations' Security Council resolutions (UNSC).

**10. Treatment of Small Amount**

Small Amount shall mean any amount below Ringgit Malaysia Ten (RM10) arises from contribution excess, cancellation, surplus distribution or claims that are to be made other than by way of electronic payment. The Small Amount shall be channeled to charity. However, if You decide otherwise, You are required to submit a formal request to Us.

We may review the applicability of the above stated small amount and any change to the amount will be subjected to Our Shariah Committee approval.

**11. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

**12. Where can I get further information?**

Should you require additional information about Fire Takaful, please visit [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my) or contact us for any enquiries at:

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad**

Level 23A, Mercu 3, No. 3,

Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur.

Tel : 603-2109 6000 Fax : 603-2109 6888

Website: [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my) Email: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

**13. Other similar types of plan available**

- 1) Fire Consequential Loss Takaful
- 2) Houseowner / Householder Takaful

**IMPORTANT NOTE:**

**YOU MUST ENSURE THAT YOUR PROPERTY IS COVERED AT THE APPROPRIATE AMOUNT. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE TAKAFUL CERTIFICATE AND DISCUSS WITH THE TAKAFUL CONSULTANT OR CONTACT THE TAKAFUL OPERATOR DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad is licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.**

The information provided in this disclosure sheet is valid from 1 March 2024 until a revision is issued.

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad**

Registration No. 201701045981 (1260157-U)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)



<p><b>LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK</b>          (Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai <i>Takaful Kebakaran</i>.  <b>Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.)</b></p>	<p><b>ZURICH GENERAL TAKAFUL MALAYSIA BERHAD – TAKAFUL KEBAKARAN</b></p> <p>Tarikh :</p>
<p><b>1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?</b></p>	
<p>Takaful Kebakaran menyediakan perlindungan untuk hartanah (bangunan, loji dan jentera, stok dalam dagangan, perabot, lekapan dan kelengkapan dan semua kandungan lain yang berkaitan dengan perdagangan peserta) yang diterangkan dalam jadual sijil Takaful.</p>	
<p><b>2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Takaful:</b> la bermaksud suatu persepakatan yang berdasarkan konsep saling bantu membantu di mana para Peserta Takaful saling bersetuju untuk memberi caruman kepada satu dana yang sama untuk menyediakan manfaat kewangan Bersama yang dibayar kepada Peserta Takaful atau waris-waris mereka apabila berlakunya peristiwa yang telah dipersetujui</li> <li>• <b>Wakalah:</b> la bermaksud kontrak perwakilan di mana Peserta melantik Pengendali Takaful untuk menguruskan caruman dengan mengenakan Yuran Wakalah untuk khidmat mereka.</li> <li>• <b>Tabarru':</b> la adalah caruman daripada Peserta kepada Akaun Pelaburan Risiko Am (APRA) di mana Peserta bersetuju untuk melepaskan semua atau sebahagian daripada caruman tersebut untuk membayar manfaat-manfaat Takaful</li> <li>• <b>Hibah:</b> Sekiranya terdapat pengisytiharan Lebih daripada APRA pada setiap akhir tahun kewangan, 50% daripada lebih tersebut akan dikongsi dengan Peserta berdasarkan kontrak Hibah (Hadiah).</li> <li>• <b>Ju'alah:</b> la bermaksud komisen (ganjaran) bagi prestasi yang baik dalam menguruskan APRA di mana Pengendali Takaful akan menerima insentif bersamaan dengan 50% daripada perkongsian APRA pada akhir setiap tahun kewangan</li> <li>• <b>Qard:</b> la bermaksud pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh Pengendali Takaful jika berlakunya defisit Akaun Pelaburan Risiko Am (APRA).</li> </ul>	
<p><b>3. Apakah perlindungan / manfaat yang diberikan?</b></p>	
<p><b>Sijil ini meliputi:</b>          Sijil ini melindungi kehilangan atau kerosakan harta anda iaitu bangunan dan kandungan yang disebabkan oleh kebakaran atau kilat atau letupan dandang domestik dan gas yang digunakan untuk tujuan domestik sahaja semasa tempoh Takaful.</p> <p>Anda boleh melanjutkan liputan untuk dilindungi daripada bencana berikut dengan membayar caruman tambahan:-</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. kerosakan pesawat</li> <li>b. gempa bumi dan letupan gunung berapi</li> <li>c. ribut, ribut kencang</li> <li>d. Banjir</li> <li>e. Letupan</li> <li>f. kerosakan rempuhan</li> <li>g. kepecahan atau limpahan tangki air, perkakas atau paip dalam rumah</li> <li>h. kebakaran belukar/Lalang</li> <li>i. pemasangan elektrik bagi risiko pengilangan dan bengkel yang meliputi mesin, loji atau pemasangan elektrik</li> <li>j. ambelasan dan tanah runtuh</li> <li>k. pembakaran spontan</li> <li>l. rusuhan, mogok dan kerosakan berniat jahat</li> <li>m. kerosakan akibat pokok atau dahan atau objek yang tumbang</li> <li>n. simpanan dingin / incubator</li> <li>o. kerosakan asap</li> <li>p. barangan dan stok yang menjalani proses pemanasan atau pengeringan</li> <li>q. kebocoran pemercik</li> </ol> <p>Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari <a href="http://www.pidm.gov.my">www.pidm.gov.my</a>).</p> <p><b>Tempoh perlindungan adalah selama satu tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan Takaful anda setiap tahun.</b></p>	

#### 4. Berapakah caruman yang perlu saya bayar?

Takaful kebakaran ditarafkan mengikut tarif. Jumlah caruman yang anda perlu buat mungkin berbeza bergantung kepada keperluan taja jamin (cth. pembinaan, perdagangan, jumlah perlindungan dll.) Pengendali Takaful. Sila rujuk terus kepada Perunding Takaful atau Pengendali Takaful untuk maklumat lanjut.

#### 5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis	Jumlah
<ul style="list-style-type: none"><li>• Yuran Wakalah</li><li>• Cukai*</li><li>• Duti Setem</li></ul> <p>*Cukai – Semua caruman dan yuran yang ditunjukkan dalam dokumen ini mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 35.50% daripada caruman yang mana :<ul style="list-style-type: none"><li>○ Komisen – 15% daripada caruman</li><li>○ Perbelanjaan Pengurusan – 20.50% daripada caruman</li></ul></li><li>• 8% daripada caruman</li><li>• RM10.00</li></ul>

#### 6. Apakah terma dan syarat penting yang perlu saya ketahui?

##### a) Kontrak Takaful Pengguna

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon Takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon Takaful ini). Anda dikehendakmenjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak Takaful anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak Takaful anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga masa kontrak Takaful anda dibuat, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon takaful ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa memohon takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

##### b) Kontrak Takaful Komersial

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon Takaful ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak takaful, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga masa kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa memohon untuk Takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

c) Pendedahan Penting – mesti mendedahkan semua fakta dalam borang cadangan dengan lengkap dan jujur (cth. sebarang kerugian terdahulu atau mana-mana Pengendali Takaful yang enggan melindungi anda) yang anda tahu atau patut tahu jika tidak sijil yang dikeluarkan selepas ini mungkin terbatal.

d) Anda mesti memastikan harta benda anda dilindungi dengan secukupnya pada jumlah yang sewajarnya dengan mengambil kira pengubahsuaian yang dibuat kepada harta benda anda.

Nilai perlindungan / Jumlah perlindungan

Jumlah dilindungi untuk bangunan = nilai pasaran atau nilai pembinaan semula

Jumlah dilindungi untuk kandungan rumah

Barangan baru = harga pembelian

Barangan lain = nilai pasaran yang bermakna nilai harta benda dilindungi ditolak peruntukan bagi penggunaan dan kehausan dan/atau

susut nilai

Fasal Purata

Jika pada masa kerugian, harta benda yang dilindungi mempunyai nilai lebih tinggi daripada jumlah perlindungan, anda hendaklah menanggung jumlah kerugian secara berkadar,

Nilai Risiko : RM 50,000  
Jumlah Dilindungi : RM 30,000  
Kehilangan atau Kerosakan : RM 7,000

Pengedali Takaful Membayar :  $\frac{RM\ 30,000}{RM\ 50,000} \times RM\ 7,000 = RM\ 4,200$

Anda perlu menanggung :  $RM\ 7,000 - RM\ 4,200 = RM\ 2,800$  (Lebihan)

- e) Lebihan - Jumlah kerugian yang perlu anda tanggung manakala pengedali Takaful anda akan membayar baki kerugian atau tuntutan kerosakan
- f) Tempoh Perlindungan – Tidak melebihi 12 bulan melainkan bertepatan dengan tamat tempoh sijil lain yang anda lakukan. Anda perlu memperbaharui Sijil Takaful anda setiap tahun.
- g) Caruman

\* Caruman tertunggak mesti dibuat kepada Zurich General Takaful Malaysia Berhad dalam tempoh 60 hari dari tarikh permulaan sijil gagal yang mana kontrak akan dibatalkan secara automatik.

\* Tegaskan pada resit untuk caruman yang dibuat kepada Perunding Takaful atau Pengedali Takaful anda.

\* Caruman boleh dibuat secara tunai atau cek (cek hendaklah dibuat hanya atas nama Zurich General Takaful Malaysia Berhad)

\* Hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad jika anda belum menerima sijil Takaful selepas sebulan pembelian.

- h) Kepentingan penyimpanan resit dan terma & syarat utama yang lain: Sila rujuk pautan ini <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.

**Nota :**

**Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak sijil untuk terma dan syarat di bawah sijil ini.**

## 7. Apakah pengecualian utama di bawah sijil ini?

Sijil kebakaran biasanya tidak melindungi kerugian tertentu yang disebabkan oleh:

- \* Gempa bumi, letusan gunung berapi dan sebarang gegaran alam
  - \* Taufan, hurikan, puting beliung, siklon dan gangguan atmosfera lain
  - \* Kebakaran bawah tanah
  - \* Pembakaran harta benda atas perintah pihak berkuasa awam
  - \* Letupan selain daripada letupan domestik
  - \* Kebakaran belukar/lalang
  - \* Kecurian
  - \* Pembakaran spontan
  - \* Peperangan, Keganasan, Risiko Nuklear dan Radioaktif
- Semua pengecualian lain mengikut sijil kebakaran  
Walau bagaimanapun, anda boleh membayar caruman tambahan untuk menampung beberapa pengecualian bahaya di atas seperti yang dinyatakan di bawah Perkara 3. (a,b,c,d,e,f,g,h,i,j,k,l,m,n, o,p,&q)  
\* Sebarang peristiwa lain yang dilarang oleh prinsip Syariah

**Nota:**

**Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada contoh kontrak sijil untuk senarai penuh pengecualian di bawah sijil ini.**

## 8. Bolehkah saya membatalkan sijil saya?

Anda boleh membatalkan sijil anda dengan memberikan notis bertulis 14 hari kepada Pengedali Takaful. Selepas pembatalan, anda layak mendapat bayaran balik caruman berdasarkan pengiraan tempoh singkat bagi tempoh belum tamat Sijil.

## 9. Fasal Pengecualian Sekatan

Tiada Pengedali Takaful boleh dianggap memberi perlindungan dan tiada Pengedali Takaful bertanggungjawab membayar sebarang tuntutan atau memberi sebarang manfaat dibawah sijil ini sekiranya peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan atau peruntukan manfaat tersebut akan mendedahkan Pengedali Takaful kepada mana-mana sekatan, larangan atau Batasan di bawah resolusi Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (UNSC).

## 10. Pengurusan Jumlah Kecil

Jumlah Kecil bermaksud sebarang jumlah kurang daripada Sepuluh Ringgit Malaysia (RM10) yang timbul dari lebihan caruman, pembatalan, perkongsian lebihan atau tuntutan yang akan dibuat selain melalui pembayaran elektronik. Jumlah Kecil akan disalurkan untuk kebajikan. Bagaimanapun, jika Anda membuat keputusan sebaliknya, Anda perlu mengemukakan permohonan formal kepada Kami.

Kami mungkin akan mengkaji semula kebolehlaksanaan jumlah kecil yang dinyatakan di atas dan sebarang pertukaran kepada jumlah tersebut akan tertakluk kepada kelulusan Jawatankuasa Syariah Kami.

**11. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada butiran perhubungan saya?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan dalam butiran hubungan anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

**12. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang Takaful Kebakaran, sila layari [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my) atau hubungi kami untuk sebarang pertanyaan di:

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad**

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3,

Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur.

Tel : 603-2109 6000 Faks : 603-2109 6888

Laman web: [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my) E-mel: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

**13. Lain-lain jenis pelan yang serupa tersedia**

- 1) Takaful Kerugian Turutan Kebakaran
- 2) Takaful Pemilik Rumah / Isi Rumah

**NOTA PENTING:**

**ANDA MESTI MEMASTIKAN HARTA ANDA DILINDUNGI PADA JUMLAH YANG SESUAI. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TAKAFUL DAN BERBINCANG DENGAN PERUNDING TAKAFUL ATAU MENGHUBUNGI PENGENDALI TAKAFUL SECARA TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Zurich General Takaful Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang diberikan dalam helaian pendedahan ini sah dari 1 Mac 2024 sehingga semakan dikeluarkan.

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad**

No. Pendaftaran 201701045981 (1260157-U)

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

