



# Personal Sentinel Version 3 Plus Takaful

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to participate the Personal Sentinel Version 3 Plus Takaful. Be sure to also read the certificate wording terms and conditions.)

### 1. What is this product about?

This is a yearly renewable product that provides compensation in the event of bodily injuries, disablement or death caused solely and directly by a sudden, unforeseen and fortuitous event that happens unexpectedly.

### 2. What are the applicable Shariah concepts?

- **Takaful:** An arrangement based on mutual assistance under which takaful participants agree to contribute to a common fund providing for mutual financial benefits payable to the takaful participants or their beneficiaries on the occurrence of pre-agreed events.
- **Wakalah:** Agency contract where the participant appoints the takaful operator to manage Takaful contributions by charging an agreed Wakalah Fee for their services.
- **Tabarru':** It is a contribution from the participants to the General Risk Investment Account (**GRIA**) which the participants agree to relinquish all or a portion of their contribution to pay the takaful benefits.
- **Hibah:** A gift. In Takaful, contract of Hibah is also applicable in other transactions such as in surplus sharing, whereas Takaful benefit shall be given to the nominated recipient based on Conditional Hibah.
- **Ju'alah:** It is a commission (reward) for good performance in managing the General Risk Investment Account (**GRIA**) where the takaful operator shall be entitled to an incentive equal to 50% of any surplus sharing from the General Risk Investment Account (**GRIA**) after the end of each financial year.
- **Qard:** An interest free loan which provided by the takaful operator in the event of deficit in the General Risk Investment Account (**GRIA**).

### 3. What are the covers / benefits provided?

This product covers:

Benefit	Description	Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)	Plan 3 (RM)	Plan 4 (RM)	Plan 5 (RM)	Plan 6 (RM)	Plan 7 (RM)	
A	<b>Accidental Death</b>	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000	
B	<b>Accidental Permanent Disablement</b>	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000	
C	<b>Double Indemnity</b> • Accidental Death on public conveyance • Accidental Death on Grab, Uber or e-hailing services • Total Paralysis or Quadriplegia due to Accident • Accidental Death due to fire at own residence	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000	
D	<b>Accidental Medical Expenses</b>	5,000	6,000	6,500	7,500	10,000	12,000	15,000	
D1	• Medical and Post-mortem Report Fees	150							
D2	• Traditional Treatment (no hospitalisation required)	50 per visit, up to a maximum of 500					50 per visit, up to a maximum of 1,000		
D3	• Dengue Fever, Malaria & Japanese Encephalitis	5,000	6,000	6,500	7,500	10,000	12,000	15,000	
D4	• Ambulance Fees	500							
D5	• Cashless Hospital Admission	5,000	6,000	6,500	7,500	10,000	12,000	15,000	
E	<b>Weekly Benefit (optional)</b>								
E1	• Temporary Total Disablement	50	100	120	150	250	350	500	
E2	• Temporary Partial Disablement	25	50	60	75	125	175	250	
F	<b>Daily Hospital Income</b>	90	90	90	120	180	200	250	
G	<b>Death due to Zika or Chikungunya</b>	10% of Principal Sum Covered							
H	<b>Death due to Dengue, Malaria, Japanese Encephalitis</b>	10% of Principal Sum Covered							
I	<b>Emergency Cash</b>	5,000							
J	<b>Prosthesis/ Wheelchair – Permanent Total Disablement</b>	2,500							
K	<b>Prosthesis/ Wheelchair – Partial Disablement</b>	250							
L	<b>Dental Correction or Corrective Cosmetic Surgery</b>	5,000							
M	<b>Kidnap Benefit</b>	5,000 for expenses and 25,000 for reward							
N	<b>Blood Transfusion</b>	10% of Principal Sum Covered							
O	<b>Permanent Impotency or Infertility</b>	10% of Principal Sum Covered							
P	<b>Personal Liability</b>	2 times of Principal Sum Covered							
Q	<b>Loss of Personal Effects due to Snatch Theft</b>	500							
R	<b>Renewal Bonus</b>	15% per year on Principal Sum Covered, up to a maximum of 150%							
S	<b>Referral Emergency Assistance Programme</b>	Up to USD1,000,000							

#### Notes:

- Please refer to the certificate wording for full benefits, terms and conditions under this product.
- Duration of cover is for one (1) year. You need to renew your takaful cover annually.

**4. How much contribution do I have to make?**

The total contribution you have to make depend on the plan you have selected as follows:

Annual Contribution (with Weekly Benefit) (RM)							
Plan	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5	Plan 6	Plan 7
Class 1 & 2	169	278	433	557	859	1,175	1,567
Class 3	285	470	731	945			
Annual Contribution (without Weekly Benefit) (RM)							
Class 1 & 2	143	225	354	462	728	992	1,305
Class 3	239	377	593	777			

Monthly Contribution (with Weekly Benefit) (RM)							
Plan	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5	Plan 6	Plan 7
Class 1 & 2	14.08	23.17	36.08	46.42	71.58	97.92	130.58
Class 3	23.75	39.17	60.92	78.75			
Monthly Contribution (without Weekly Benefit) (RM)							
Class 1 & 2	11.92	18.75	29.50	38.50	60.67	82.67	108.75
Class 3	19.92	31.42	49.42	64.75			

Note:

- The contributions above are excluding 8% Service Tax and RM 10 stamp duty.
- For monthly contribution mode, 8% Service Tax shall be collected upon each making of contribution.
- For monthly contribution mode, any rounding adjustment (if any) shall be determined in the last making of contribution.
- RM 10 Stamp Duty shall be collected at first making of contribution.

Class 1 - Person engaged in professional administrative, managerial, clerical and non-manual occupations

Class 2 - Person engaged in work supervisory nature but not involved in manual labour

Class 3 - Person engaged either occasionally or generally in manual work which involves the use of tools or machinery

**5. What are the fees and charges that I have to make?**

**Type**

- Wakalah Fees

**Amount**

43.5% of contribution of which:

- Commission – 25% of contribution (Example: if your contribution is RM169, the commission amount will be RM42.25 (RM169 x 25%))
- Management Expenses – 18.5% of contribution
- RM10.00
- 8% of contribution

\* All contribution and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.

**6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?**

- **Importance of disclosure** - You must disclose all material facts such as your personal pursuits including your occupation which would affect the risk profile and number of personal accident certificates that you have participated from other takaful operators.
- **Contribution Method** - Contribution can be made by Cash, Cheque, Debit Card, Credit Card or Online Payment (whichever applicable) to us.
- **Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions: Please refer to this link**  
<https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- **Consumer Takaful Contract** - Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this takaful wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this takaful). You must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of takaful. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of takaful is entered into, varied or renewed with us. In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this takaful), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this takaful) is inaccurate or has changed.
- **Non-Consumer Takaful Contract** - Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this takaful for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of takaful. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of takaful is entered into, varied or renewed with us. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this takaful) is inaccurate or has changed.
- **Automatic Renewal** - If you opt in for automatic billing, it is agreed and acknowledged that subject to the terms and conditions of this certificate and subject to making of contribution to be made, this certificate shall be renewed on each certificate anniversary upon expiry unless this certificate is terminated or otherwise instructed by you.
- **Cooling-off period** - You may cancel your certificate by returning the certificate within fifteen (15) days after you have received the certificate. The contributions that you have made will be returned to you provided there is no claim incurred on the certificate.
- **Claim Procedure** - Notification through a web notification: <https://egms.zurich.com.my/claims> or written notice must be given within 14 days after the incident occurs.
- **Eligibility:**
  - Age Limit – thirty (30) days old to seventy (70) years old, and renewable up to eighty (80) years old. All ages refer to the age at the Person Covered's next birthday.
  - Unemployed person, student, housewife and Person Covered below sixteen (16) years old (Occupation Class 2) are only eligible up to Plan 3 without weekly benefit.
  - Person Covered above sixty-five (65) years old is only eligible for plans without weekly benefit.

- Person Covered must be a Malaysian or foreigner who has a valid work permit, student permit, permanent resident status or Malaysia My Second Home (MM2H) status.
- Occupation class 1, 2 and 3 only
- **Treatment of Small Amount** – Small Amount shall mean any amount below Ringgit Malaysia Ten (RM10) arises from contribution excess, cancellation, surplus distribution or claims that are to be made other than by way of electronic payment. The Small Amount shall be channeled to charity. However, if you decide otherwise, you are required to submit a formal request to us. We may review the applicability of the above stated small amount and any change to the amount will be subjected to our Shariah Committee approval.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the certificate wording for full list of terms and conditions under this product.

**7. What are the major exclusions under this product?**

This product does not cover claims caused by the following events:

- War, Civil War
- Pre-existing condition
- Suicide while sane or insane
- Provoked Murder or Assault
- Any kind of racing other than on foot
- Radiation, Nuclear

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the certificate wording for full list of exclusions under this product.

**8. Can I cancel my certificate?**

You may cancel your certificate by giving a written notice to us provided that you have not made a claim on the certificate. Upon cancellation, you are entitled to a return of the contribution based on the scale of short period rates (please refer to certificate wording for the short period rates). There shall be no return of contribution for monthly contribution mode.

**9. What do I need to do if there are changes to my contact / personal details?**

It is important that you inform us of any change in your contact detail / life profile including nomination, occupation and personal pursuits which would affect your risk profile. You can write to us at the address below or email us at: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my).

**10. Where can I get further information?**

Should you require additional information about the product, please refer to the takaful info booklet that are available at all our branches or you can obtain a copy from the agent.

If you have any enquiries, please contact us at:

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad**  
 Level 23A, Mercu 3,  
 No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,  
 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.  
 Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888  
 Call Centre: 1-300-888-622  
 Email: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

**11. Other types of Personal Accident Takaful cover available:**

Please ask your agent / intermediary for other similar type of products offered by us.

**IMPORTANT NOTE**

**YOU ARE ADVISED TO TAKE NOTE OF THE SCALE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR TAKAFUL CERTIFICATE. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THIS PERSONAL ACCIDENT CERTIFICATE THAT YOU HAVE PARTICIPATED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE TAKAFUL CERTIFICATE AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE TAKAFUL OPERATOR DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad** is licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The information provided in this disclosure sheet is valid from 01 March 2024 until a revision is issued.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

Note: In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad**

Registration No. 201701045981(1260157-U)  
 Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
 Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622  
[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)





# Personal Sentinel Version 3 Plus Takaful

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai Personal Sentinel Version 3 Plus Takaful. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat kontrak sijil.)

### 1. Apakah produk ini?

Produk ini ialah produk yang boleh diperbaharui setiap tahun yang menyediakan pampasan sekiranya berlaku sebarang kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak dijangka dan secara kebetulan tanpa diduga.

### 2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

- **Takaful:** Suatu persepakatan yang berdasarkan konsep saling bantu membantu di mana para peserta takaful saling bersetuju untuk memberi caruman kepada satu dana yang sama untuk menyediakan manfaat kewangan bersama yang dibayar kepada peserta takaful atau waris-waris mereka apabila berlaku peristiwa yang telah dipersetujui.
- **Wakalah:** Kontrak perwakilan di mana peserta melantik pengendali takaful untuk menguruskan caruman Takaful dengan mengenakan Yuran Wakalah untuk khidmat mereka.
- **Tabarru':** Ia adalah caruman daripada peserta kepada Akaun Pelaburan Risiko Am (**GRIA**) di mana Peserta bersetuju untuk melepaskan semua atau sebahagian daripada caruman tersebut untuk membayar manfaat-manfaat takaful.
- **Hibah:** Adalah hadiah. Dalam Takaful, kontrak Hibah juga boleh diguna pakai dalam transaksi lain seperti perkongsian lebihan, di mana manfaat Takaful akan diberikan kepada penama berasaskan Hibah Bersyarat.
- **Ju'alah:** Ia bermaksud komisen (ganjaran) bagi prestasi yang baik dalam menguruskan Akaun Pelaburan Risiko Am (**GRIA**) di mana pengendali takaful akan menerima insentif bersamaan dengan 50% daripada perkongsian Akaun Pelaburan Risiko Am (**GRIA**) pada akhir setiap tahun kewangan.
- **Qard:** Pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh pengendali takaful jika berlakunya defisit Akaun Pelaburan Risiko Am (**GRIA**).

### 3. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Produk ini melindungi:

Manfaat	Keterangan Manfaat	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)	Pelan 4 (RM)	Pelan 5 (RM)	Pelan 6 (RM)	Pelan 7 (RM)
A	<b>Kematian Akibat Kemalangan</b>	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000
B	<b>Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan</b>	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000
C	<b>Indemniti Berganda</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kematian akibat kemalangan semasa menaiki pengangkutan awam</li> <li>• Kematian akibat kemalangan semasa menaiki kenderaan Grab, Uber dan perkhidmatan kereta e-hailing</li> <li>• Lumpuh seluruh badan atau kuadriplegia akibat kemalangan.</li> <li>• Kematian akibat kebakaran di kediaman sendiri</li> </ul>	50,000	100,000	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000
D	<b>Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan</b>	5,000	6,000	6,500	7,500	10,000	12,000	15,000
D1	• Bayaran Laporan Perubatan dan Bedah Siasat	150						
D2	• Rawatan Tradisional (tidak memerlukan penghospitalan)	50 setiap lawatan, sehingga maksimum 500						50 setiap lawatan, sehingga maksimum 1,000
D3	• Demam Denggi, Malaria & Ensefalitis Jepun	5,000	6,000	6,500	7,500	10,000	12,000	15,000
D4	• Bayaran Ambulans	500						
D5	• Kemasukan Hospital Tanpa Tunai	5,000	6,000	6,500	7,500	10,000	12,000	15,000
E	<b>Manfaat Mingguan (Pilihan)</b>							
E1	• Hilang Upaya Keseluruhan Sementara	50	100	120	150	250	350	500
E2	• Hilang Upaya Sebahagian Sementara	25	50	60	75	125	175	250
F	<b>Pendapatan Harian Hospital</b>	90	90	90	120	180	200	250
G	<b>Kematian Akibat Zika atau Chikungunya</b>	10% daripada Jumlah Asas Yang Dilindungi						
H	<b>Kematian Akibat Demam Denggi, Malaria atau Ensefalitis Jepun</b>	10% daripada Jumlah Asas Yang Dilindungi						
I	<b>Tunai Kecemasan</b>	5,000						
J	<b>Prostesis / Kerusi Roda - Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal</b>	2,500						
K	<b>Prostesis / Kerusi roda - Hilang Upaya Sebahagian</b>	250						
L	<b>Pembetulan Gigi atau Pembedahan Pembetulan Kosmetik</b>	5,000						
M	<b>Manfaat Penculikan</b>	5,000 bagi perbelanjaan dan 25,000 untuk ganjaran						
N	<b>Pemindahan Darah</b>	10% daripada Jumlah Asas Yang Dilindungi						
O	<b>Ketidaksuburan Atau Kemandulan Kekal</b>	10% daripada Jumlah Asas Yang Dilindungi						
P	<b>Tanggungjawab Peribadi</b>	2 kali ganda daripada Jumlah Asas Yang Dilindungi						
Q	<b>Kehilangan Barangan Peribadi Akibat Kecurian Ragut</b>	500						
R	<b>Bonus Pembaharuan</b>	15% setiap tahun daripada Jumlah Asas Yang Dilindungi, sehingga maksimum 150%						
S	<b>Program Rujukan Bantuan Kecemasan</b>	Sehingga USD1,000,000						

Nota:

- Sila rujuk kepada kontrak sijil untuk keterangan penuh atas manfaat, terma dan syarat yang terdapat dalam produk ini.
- Tempoh perlindungan adalah selama satu (1) tahun. Anda hendaklah memperbaharui perlindungan takaful anda setiap tahun.

#### 4. Berapakah caruman yang perlu saya buat?

Jumlah caruman yang perlu anda buat bergantung kepada pelan yang telah anda pilih seperti berikut:

Caruman Tahunan (dengan Manfaat Mingguan) (RM)							
Pelan	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4	Pelan 5	Pelan 6	Pelan 7
Kelas 1 & 2	169	278	433	557	859	1,175	1,567
Kelas 3	285	470	731	945			

  

Caruman Tahunan (tanpa Manfaat Mingguan) (RM)							
Pelan	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4	Pelan 5	Pelan 6	Pelan 7
Kelas 1 & 2	143	225	354	462	728	992	1,305
Kelas 3	239	377	593	777			

Caruman Bulanan (dengan Manfaat Mingguan) (RM)							
Pelan	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4	Pelan 5	Pelan 6	Pelan 7
Kelas 1 & 2	14.08	23.17	36.08	46.42	71.58	97.92	130.58
Kelas 3	23.75	39.17	60.92	78.75			

  

Caruman Bulanan (tanpa Manfaat Mingguan) (RM)							
Pelan	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4	Pelan 5	Pelan 6	Pelan 7
Kelas 1 & 2	11.92	18.75	29.50	38.50	60.67	82.67	108.75
Kelas 3	19.92	31.42	49.42	64.75			

Nota:

- Caruman di atas tidak termasuk 8% Cukai Perkhidmatan dan RM 10 duti setem.
- Untuk mod pembuatan bulanan, 8% Cukai Perkhidmatan akan dikutip pada setiap pembuatan caruman.
- Untuk mod pembuatan bulanan, sebarang pelarasan pembundaran (jika ada) akan ditentukan dalam pembuatan caruman yang terakhir.
- RM 10 Duti Setem akan dikutip pada pembuatan caruman pertama.

Kelas 1 - Orang yang terlibat dalam pentadbiran, pengurusan, pengkeranian dan pekerjaan yang bukan manual

Kelas 2 - Orang yang terlibat dalam kerja penyeliaan tetapi tidak terlibat di dalam kerja manual

Kelas 3 - Orang yang terlibat sama ada secara sambilan atau secara amnya di dalam kerja manual yang mana melibatkan penggunaan alat atau mesin

#### 5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya buat?

##### Jenis

- Yuran Wakalah
- Duti Setem
- \*Cukai

##### Jumlah

- 43.5% daripada caruman
  - Komisen – 25% daripada caruman (Contoh: jika caruman anda ialah RM 169, jumlah komisen ialah RM 42.25 (RM 169 x 25%))
  - Perbelanjaan Pengurusan – 18.5% daripada caruman
- RM 10.00
- 8% daripada caruman

\* Semua caruman dan yuran yang ditunjukkan dalam dokumen ini mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.

#### 6. Apakah terma dan syarat utama yang perlu saya berikan perhatian?

- **Kepentingan pendedahan** - Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti kegiatan peribadi anda termasuk jenis pekerjaan yang boleh mempengaruhi profil risiko dan bilangan sijil kemalangan peribadi yang anda sertai daripada pengendali takaful lain.
- **Kaedah Caruman** - Caruman boleh dibuat secara Tunai, Cek, Kad Debit, Kad Kredit atau Pembayaran Dalam Talian (yang mana berkenaan) kepada kami.
- **Kepentingan penyimpanan resit dan Terma & Syarat Penting Lain:** Sila rujuk pautan ini: <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- **Kontrak Takaful Pengguna** - Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon takaful ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak takaful anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon takaful ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa anda memohon takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- **Kontrak Takaful Bukan Pengguna** - Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon takaful ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak takaful, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa anda memohon takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- **Pembaharuan Automatik** – Sekiranya anda memilih untuk bil automatik, maka dipersetujui dan diakui bahawa tertakluk kepada terma dan syarat sijil ini dan tertakluk kepada pembuatan caruman yang perlu dibuat, sijil ini akan diperbaharui pada setiap ulang tahun sijil apabila tamat tempoh kecuali sijil ini ditamatkan atau sebaliknya diarahkan oleh anda.
- **Tempoh Bertenang** - Anda boleh membatalkan sijil anda dengan memulangkan sijil dalam tempoh lima belas (15) hari selepas anda menerimanya. Caruman yang telah anda buat akan dikembalikan kepada anda dengan syarat tiada tuntutan yang telah dibuat atas sijil.

- **Prosedur Tuntutan** - Pemberitahuan melalui pemberitahuan web: <https://egms.zurich.com.my/claims> atau notis bertulis hendaklah diberikan dalam tempoh 14 hari selepas kejadian berlaku.
- **Kelayakan:**
  - Had Umur - tiga puluh (30) hari hingga tujuh puluh (70) tahun, dan boleh diperbaharui sehingga lapan puluh (80) tahun. Semua umur merujuk kepada umur Orang Yang Dilindungi pada hari lahir berikutnya.
  - Orang yang tidak bekerja, pelajar, suri rumah dan Orang Yang Dilindungi berumur bawah enam belas (16) tahun (pekerjaan Kelas 2) hanya layak sehingga Pelan 3 tanpa manfaat mingguan.
  - Orang Yang Dilindungi berumur enam puluh lima (65) tahun ke atas hanya layak untuk pelan tanpa manfaat mingguan.
  - Orang Yang Dilindungi mestilah warga Malaysia atau bukan warga Malaysia yang mempunyai permit kerja yang sah, permit pelajar, status pemastautin tetap atau status Malaysia Rumah Keduaku (MM2H).
  - Kelas pekerjaan 1, 2 dan 3 sahaja
- **Pengurusan Jumlah Kecil** – Jumlah Kecil bermaksud sebarang jumlah kurang daripada Sepuluh Ringgit Malaysia (RM10) yang timbul dari lebihan caruman, pembatalan, perkongsian lebihan atau tuntutan yang akan dibuat selain melalui pembayaran elektronik. Jumlah Kecil akan disalurkan kepada kebajikan. Bagaimanapun, jika anda membuat keputusan sebaliknya, anda perlu mengemukakan permohonan formal kepada kami. Kami mungkin akan mengkaji semula kebolehlaksanaan jumlah kecil yang dinyatakan di atas dan sebarang pertukaran kepada jumlah tersebut akan tertakluk kepada kelulusan Jawatankuasa Syariah kami.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak sijil untuk senarai penuh terma dan syarat yang terdapat di dalam produk ini.

#### 7. Apakah pengecualian utama di dalam produk ini?

Produk ini tidak melindungi tuntutan yang disebabkan oleh kejadian yang berikut:

- Peperangan, Perang Saudara
- Keadaan Sedia Ada
- Bunuh Diri sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman
- Pembunuhan atau serangan Disebabkan Provokasi
- Sebarang jenis perlumbaan selain daripada yang menggunakan kaki
- Radiasi, Nuklear

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak sijil untuk senarai penuh pengecualian yang terdapat di dalam produk ini.

#### 8. Bolehkah saya membatalkan sijil ini?

Anda boleh membatalkan sijil anda dengan memberi notis bertulis kepada kami dengan syarat anda tidak membuat tuntutan ke atas sijil. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pulangan balik caruman berasaskan skala kadar tempoh singkat (Sila rujuk kepada kontrak sijil untuk kadar tempoh singkat). Tidak akan ada pemulangan caruman untuk mod pembuatan bulanan.

#### 9. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran maklumat / peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami sebarang perubahan dalam butiran maklumat / peribadi termasuk penamaan, pekerjaan dan maklumat diri yang akan mempengaruhi profil risiko. Anda boleh menulis kepada kami menerusi alamat di bawah atau emel kepada kami di [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my).

#### 10. Dari manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat lanjut berkenaan produk ini, sila rujuk kepada risalah maklumat takaful yang boleh didapati di semua cawangan kami atau anda boleh mendapatkan satu salinan daripada ejen.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

##### **Zurich General Takaful Malaysia Berhad**

Aras 23A, Mercu 3,  
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,  
59200 Kuala Lumpur, Malaysia.  
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888  
Pusat Panggilan: 1-300-888-622  
Emel: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

#### 11. Jenis perlindungan Kemalangan Diri Takaful lain yang disediakan:

Sila rujuk kepada ejen / perunding anda untuk jenis produk yang sama yang ditawarkan oleh kami.

#### **NOTA PENTING**

**ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENGETAHUI SKALA MANFAAT BAGI KEMATIAN DAN KEHILANGAN UPAYA DI DALAM SIJIL TAKAFUL ANDA. ANDA MESTI MENCALONKAN PENAMA DAN PASTIKAN PENAMA ANDA TAHU BERKENAAN SIJIL KEMALANGAN DIRI YANG ANDA SERTAI. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TAKAFUL DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI PENGENDALI TAKAFUL SECARA TERUS UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT.**

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad** adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang terkandung di dalam lembaran pendedahan produk ini sah mulai 01 Mac 2024 sehingga ulang kaji dikeluarkan.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

Nota: Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam mentafsirkan sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad**

No. Pendaftaran 201701045981 (1260157-U)  
Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622  
[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

