

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to participate in the *Plate Glass Takaful*. Be sure to also read the general terms and conditions.)

ZURICH GENERAL TAKAFUL MALAYSIA BERHAD - PLATE GLASS TAKAFUL

Date:

1. What is this product about?

Plate Glass Takaful provides coverage for loss or damage to breakage of glass in the participant premises.

2. What are the applicable Shariah concepts?

- **Takaful:** It means an arrangement based on mutual assistance under which Takaful Participants agree to contribute to a common fund providing for mutual financial benefits payable to the Takaful Participants or their beneficiaries on the occurrence of pre-agreed events
- **Wakalah:** It means agency contract where the Participant appoints the Takaful Operator to manage Takaful contributions by charging an agreed Wakalah Fee for their services.
- **Tabarru':** It is a contribution from the Participants to the General Risk Investment Account (GRIA) which the participants agree to relinquish all or a portion of their contribution to pay the Takaful benefits. It is a donation where Participants agree to contribute to a special account known as the General Risk Investment Account (GRIA). The contribution will be used to help other Persons Covered in times of misfortune.
- **Hibah:** If there is a Surplus Sharing declared from the GRIA at the end of each financial year, 50% of the surplus will be shared with the eligible Participant based on the Hibah (gift) contract.
- **Ju'alah:** It is a commission (reward) for good performance in managing the GRIA where the Takaful Operator shall be entitled to an incentive equal to 50% of any surplus sharing from the GRIA after the end of each financial year.
- **Qard:** It shall mean an interest free loan; which provided by the Takaful Operator in the event of deficit in the General Risk Investment Account (GRIA).

3. What are the covers / benefits provided?

This certificate covers loss or damage arising from theft, accidental damage and contingencies that are not specifically excluded.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

The duration of cover is for one year. You need to renew your Takaful cover annually.

4. How much contribution do I have to make?

The total contribution that you have to make may vary depending on the underwriting requirements of the Takaful Operator:-
 - Standard cover : RM100.00 for sum covered of RM10,000.00

Please refer to the Takaful Consultant or the Takaful Operator directly for more information.

5. What are the fees and charges that I have to make?

Type	Amount
<ul style="list-style-type: none"> • Wakalah fees • Tax * • Stamp Duty <p>* Tax – All contribution and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 43% of contributions of which : <ul style="list-style-type: none"> ○ Commission – 25% of contribution ○ Management Expenses – 18% of contribution • 8% of contribution • RM10.00

6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

Importance of disclosure – you must give all the facts in your application form fully and faithfully. You must ensure that the unit covered at the appropriate amount.

Consumer Takaful Contract

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this Takaful wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this Takaful). You must answer the questions fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of Takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of Takaful.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of Takaful is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this Takaful), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of Takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this Takaful) is inaccurate or has changed.

Non-Consumer Takaful Contract

Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this Takaful for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of Takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of Takaful.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of Takaful is entered into, varied or renewed with us.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of Takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this Takaful) is inaccurate or has changed.

Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions: Please refer to this link <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.

Note:

This list is non-exhaustive. Please refer to the certificate contract for the terms and conditions under this certificate.

Contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad if you have not received the Takaful certificate after one month of participation.

7. What are the major exclusions under this certificate?

- Breakage during removal of or alteration to the glass or during alteration to the premises or fittings.
- Loss or damage to frames or frameworks of any description or the cost of removal of any fittings, fixtures or other obstructions.
- Cracked or imperfect glass.
- Breakage arising out of fire, explosion, earthquake & volcanic eruption.
- The first amount of each and every loss or damage described in the certificate as the Excess.
- War & Terrorism.
- Loss or damage directly or indirectly caused by nuclear weapons.
- Any other events prohibited by Shariah principles.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the certificate contract for the full list of exclusions under this certificate.

8. Can I cancel my certificate?

You may cancel your certificate by giving 14 days written notice to the Takaful Operator. Upon cancellation, you are entitled for a refund of the contribution based on the unexpired period of certificate.

9. Sanction Exclusion Clause

Notwithstanding any other terms under this agreement, no takaful operator shall be deemed to provide coverage or will make any payments or provide any service or benefit to any participant or other party to the extent that such cover, payment, service, benefit and/or any business or activity of the participant would violate any applicable trade or economic sanctions law or regulation.

10. Treatment of Small Amount

Small Amount shall mean any amount below Ringgit Malaysia Ten (RM10) arises from contribution excess, cancellation, surplus distribution or claims that are to be made other than by way of electronic payment. The Small Amount shall be channeled to charity. However, if You decide otherwise, You are required to submit a formal request to Us.

We may review the applicability of the above stated small amount and any change to the amount will be subjected to Our Shariah Committee approval.

11. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondence reach you in a timely manner.

12. Where can I get further information?

Should you require additional information about Plate Glass Takaful, please visit www.zurich.com.my or contact us for any enquiries at:

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3,

Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur.

Tel : 603-2109 6000 Fax : 603-2109 6888

Website: www.zurich.com.my Email: callcentre@zurich.com.my

13. Other types of Plate Glass Takaful cover available

Not Available.

IMPORTANT NOTE:

YOU MUST ENSURE THAT YOUR PLATE GLASS IS COVERED AT THE APPROPRIATE AMOUNT. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE TAKAFUL CERTIFICATE AND DISCUSS WITH THE TAKAFUL CONSULTANT OR CONTACT THE TAKAFUL OPERATOR DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad is licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The information provided in this disclosure sheet is valid from 1 March 2024 until a revision is issued.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Registration No. 201701045981 (1260157-U)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

www.zurich.com.my



<p>LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK (Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli <i>Takaful Kepingan Kaca</i>. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.)</p>	<p>ZURICH GENERAL TAKAFUL MALAYSIA BERHAD – TAKAFUL KEPINGAN KACA</p> <p>Date:</p>
<p>1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?</p>	
<p>Takaful Kepingan Kaca menyediakan perlindungan untuk kehilangan atau kerosakan disebabkan oleh kaca pecah di premis peserta.</p>	
<p>2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Takaful: Ia bermaksud suatu persepakatan yang berdasarkan konsep saling bantu membantu di mana para Peserta Takaful saling bersetuju untuk memberi caruman kepada satu dana yang sama untuk menyediakan manfaat kewangan Bersama yang dibayar kepada Peserta Takaful atau waris-waris mereka apabila berlakunya peristiwa yang telah dipersetujui • Wakalah: Ia bermaksud kontrak perwakilan di mana Peserta melantik Pengendali Takaful untuk menguruskan caruman dengan mengenakan Yuran Wakalah untuk khidmat mereka. • Tabarru': Ia adalah caruman daripada Peserta kepada Akaun Pelaburan Risiko Am (APRA) di mana Peserta bersetuju untuk melepaskan semua atau sebahagian daripada caruman tersebut untuk membayar manfaat-manfaat Takaful • Hibah: Sekiranya terdapat pengisytiharan Lebihan daripada APRA pada setiap akhir tahun kewangan, 50% daripada lebihan tersebut akan dikongsi dengan Peserta berdasarkan kontrak Hibah (Hadiah). • Ju'alah: Ia bermaksud komisen (ganjaran) bagi prestasi yang baik dalam menguruskan APRA di mana Pengendali Takaful akan menerima insentif bersamaan dengan 50% daripada perkongsian APRA pada akhir setiap tahun kewangan • Qard: Ia bermaksud pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh Pengendali Takaful jika berlakunya defisit Akaun Pelaburan Risiko Am (APRA). 	
<p>3. Apakah perlindungan / manfaat yang diberikan?</p>	
<p>Sijil ini melindungi kerugian atau kerosakan yang timbul daripada kecurian, kerosakan tidak sengaja dan luar jangka yang tidak dikecualikan secara khusus.</p> <p>Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).</p> <p>Tempoh perlindungan adalah selama satu tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan Takaful anda setiap tahun.</p>	
<p>4. Berapakah caruman yang perlu saya bayar?</p>	
<p>Jumlah caruman yang anda perlu buat mungkin berbeza-beza bergantung pada keperluan taja jamin Pengendali Takaful:- - Perlindungan standard : RM100.00 untuk jumlah perlindungan RM10,000.00</p> <p>Sila rujuk terus kepada Perunding Takaful atau Pengendali Takaful untuk maklumat lanjut.</p>	
<p>5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?</p>	
<p>Jenis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yuran Wakalah • Cukai* • Duti Setem <p>*Cukai – Semua caruman dan yuran yang ditunjukkan dalam dokumen ini mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.</p>	<p>Jumlah</p> <ul style="list-style-type: none"> • 43% daripada caruman yang mana : <ul style="list-style-type: none"> ○ Komisen – 25% daripada caruman ○ Perbelanjaan Pengurusan – 18% daripada caruman • 8% daripada caruman • RM10.00

6. Apakah beberapa terma dan syarat utama yang perlu saya ketahui?

Kepentingan pendedahan – anda mesti memberikan semua fakta dalam borang permohonan anda dengan lengkap dan jujur. Anda mesti memastikan bahawa harta anda dilindungi pada jumlah yang sesuai dengan mengambil kira sebarang stok tambahan atau harta yang diperoleh.

Kontrak Takaful Pengguna

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon Takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon Takaful ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak Takaful anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak Takaful anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga masa kontrak Takaful anda dibuat, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon takaful ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa memohon takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Kontrak Takaful Komersial

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon Takaful ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak takaful, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful anda.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga masa kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa memohon untuk Takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Kepentingan penyimpanan resit dan terma & syarat utama yang lain: Sila rujuk pautan ini <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>.

Nota :

Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak sijil untuk terma dan syarat di bawah sijil ini.

Hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad jika anda belum menerima sijil Takaful selepas satu bulan penyertaan.

7. Apakah pengecualian utama di bawah sijil ini?

- Pecah semasa mengeluarkan atau mengubah kaca atau semasa mengubah premis atau kelengkapan.
- Kehilangan atau kerosakan pada bingkai atau rangka kerja dalam sebarang perihalan atau kos untuk menanggalkan sebarang kelengkapan, lekapan atau halangan lain.
- Kaca retak atau tidak sempurna.
- Pecah akibat kebakaran, letupan, gempa bumi & letusan gunung berapi.
- Jumlah pertama bagi setiap kerugian atau kerosakan yang dinyatakan dalam sijil sebagai Lebihan;
- Peperangan & Keganasan;
- Kehilangan atau kerosakan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh senjata nuklear; dan
- Sebarang peristiwa lain yang dilarang oleh prinsip Syariah.

Nota:

Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak sijil untuk senarai penuh pengecualian di bawah sijil ini.

8. Bolehkah saya membatalkan sijil saya?

Anda boleh membatalkan sijil anda dengan memberikan notis bertulis 7 hari kepada Pengendali Takaful. Selepas pembatalan, anda layak mendapat bayaran balik caruman berdasarkan pengiraan tempoh singkat bagi tempoh belum tamat Sijil.

9. Fasal Pengecualian Sekatan

Tidak tertakluk mana-mana terma lain di bawah perjanjian ini, tiada Pengendali Takaful dianggap telah memberi perlindungan atau akan membuat apa-apa bayaran atau memberi apa-apa perkhidmatan atau faedah kepada mana-mana Peserta atau pihak lain sehingga perlindungan, pembayaran, perkhidmatan, faedah dan/atau sebarang perniagaan atau aktiviti Peserta akan melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi yang berkenaan.

<p>10. Pengurusan Jumlah Kecil</p> <p>Jumlah Kecil bermaksud sebarang jumlah kurang daripada Sepuluh Ringgit Malaysia (RM10) yang timbul dari lebih caruman, pembatalan, perkongsian lebihan atau tuntutan yang akan dibuat selain melalui pembayaran elektronik. Jumlah Kecil akan disalurkan untuk kebajikan. Bagaimanapun, jika Anda membuat keputusan sebaliknya, Anda perlu mengemukakan permohonan formal kepada Kami.</p> <p>Kami mungkin akan mengkaji semula kebolehlaksanaan jumlah kecil yang dinyatakan di atas dan sebarang pertukaran kepada jumlah tersebut akan tertakluk kepada kelulusan Jawatankuasa Syariah Kami.</p>
<p>11. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada butiran perhubungan saya?</p> <p>Adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan dalam butiran hubungan anda untuk memastikan semua surat-menyerat sampai kepada anda tepat pada masanya.</p>
<p>12. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?</p> <p>Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang Takaful Kepingan Kaca, sila layari www.zurich.com.my atau hubungi kami untuk sebarang pertanyaan di:</p> <p>Zurich General Takaful Malaysia Berhad Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur. Tel : 603-2109 6000 Faks : 603-2109 6888 Laman web: www.zurich.com.my E-mel: callcentre@zurich.com.my</p>
<p>13. Lain-lain jenis pelan yang serupa tersedia Tiada</p>

Zurich General Takaful Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang diberikan dalam helaian pendedahan ini sah dari 1 Mac 2024 sehingga semakan dikeluarkan.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701045981 (I260157-U)
Tingkat 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622
www.zurich.com.my

