

# Z-MedProtect Takaful

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to participate in Z-MedProtect Takaful. Be sure to also read the certificate wording terms and conditions.)

### 1. What is this product about?

This is a comprehensive Z-MedProtect Takaful certificate that provides coverage for hospitalisation and surgical expenses incurred due to illnesses covered under this certificate. It also provides coverage in the event of bodily injuries, disablement or death that happens unexpectedly.

### 2. What are the applicable Shariah concepts?

- **Takaful:** An arrangement based on mutual assistance under which takaful participants agree to contribute to a common fund providing for mutual financial benefits payable to the takaful participants or their beneficiaries on the occurrence of pre-agreed events.
- **Wakalah:** Agency contract where the participant appoints the takaful operator to manage Takaful contributions by charging an agreed Wakalah Fee for their services.
- **Tabarru':** It is a contribution from the participants to the General Risk Investment Account (GRIA) which the participants agree to relinquish all or a portion of their contribution to pay the takaful benefits.
- **Hibah:** If there is a Surplus Sharing declared from the GRIA at the end of each financial year, 50% of the surplus will be shared with the eligible participant based on the Hibah (gift) contract.
- **Conditional Hibah:** It is a conditional gift where the participant agrees to transfer his/her ownership of the Takaful benefits payable to the nominee(s) upon the death of the Person Covered based on the Conditional Hibah contract.
- **Ju'alah:** It is a commission (reward) for good performance in managing the GRIA where the takaful operator shall be entitled to an incentive equal to 50% of any surplus sharing from the GRIA after the end of each financial year.
- **Qard:** An interest free loan which provided by the takaful operator in the event of deficit in the GRIA.

### 3. What are the covers/benefits provided?

The benefits of this product is listed in the Schedule of Benefits below.

#### Schedule of Benefits

Benefits	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5
Overall Annual Limit (RM) (for Section A & Section B)	100,000	300,000	500,000	1,000,000	2,000,000
No Claim Bonus	Reduction of 10% on renewal contribution (if no claims made)				
<b>Section A – Inpatient &amp; Daycare Benefits</b>					
Hospital Room & Board (RM)	100	150	180	200	500
	<i>(maximum 365 days per annum)</i>				
Intensive Care Unit	As Charged				
	<i>(maximum 180 days per annum)</i>				
Hospital Supplies & Services	As Charged				
Daycare Procedures	As Charged				
Surgical Fees	As Charged				
Anaesthetist's Fee	As Charged				
Operating Theatre Fee	As Charged				
In-Hospital Physician Visit	As Charged				
	<i>(unlimited)</i>				
Ambulance Fees	As Charged				
Daily-Cash Allowance at Government Hospital (RM)	100				
	<i>(maximum 365 days per annum)</i>				
Covered Child's Daily Guardian Benefit (RM)	250				
	<i>(maximum per disability)</i>				
Medical Report Fees (RM)	150				
	<i>(maximum per disability)</i>				
Organ Transplant (Heart, Kidney, Lung, Liver or Bone Marrow)	As Charged				
Tax on Eligible Expenses	As Charged				
<b>Section B – Outpatient Benefits</b>					
Pre-Hospital Diagnostic Tests	As Charged				
	<i>(within 60 days prior to hospitalisation)</i>				
Pre-Hospital Specialist Consultation	As Charged				

	(within 60 days prior to hospitalisation)				
Post Hospitalisation Treatment	As Charged				
	(within 90 days from hospitalisation)				
Emergency Accidental Outpatient Treatment	As Charged				
	(within 24 hours and follow-up treatment to a maximum of 60 days)				
Outpatient Physiotherapy Treatment	As Charged				
	(within 90 days from discharge)				
Outpatient Kidney Dialysis Treatment	As Charged				
Outpatient Cancer Treatment	As Charged				
Emergency Accidental Outpatient Dental Treatment (RM)	4,000 (per accident)				
Home Nursing Care (RM)	4,000				
	(up to 180 days, lifetime maximum)				
Second Surgical Opinion	As Charged				
<b>Section C - Special Benefits</b> (Additional limit on top of the Overall Annual Limit)					
Accidental Death and Permanent Disablement (RM)	50,000				
International Emergency Medical Evacuation and Repatriation (RM)	50,000				
	(maximum per annum)				
Funeral Expenses (all causes) (RM)	2,000				
<b>Section D – Optional</b>					
Deductible (per Any One Disability) (applicable for Section A only)	<b>Options</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
	Deductible Amount	RM 0	RM 5,000	RM 10,000	RM 20,000
	Contribution Discount	0%	15%	30%	50%

**Notes:**

- For Section C – Accidental Death and Permanent Disablement, there are various types of Permanent Disablement as illustrated below:-

Description of Disablement	Percentage of Sum Covered (%)
Loss of Limbs (two limbs)	100
Loss of four (4) fingers and thumb of one (1) hand	50
Loss of toes – all phalanges	15
Loss of Hearing – both ears	75
Loss of Speech	50

The Description of Disablement shown above is non-exhaustive. Please refer to the certificate wording for full Table of Benefits under Section C – Accidental Death and Permanent Disablement.

- Coma** – Upon certification by a physician that you have been in a state of coma for at least one (1) year due to an accident, we will pay 100% of the sum covered of benefit “Accidental Death and Permanent Disablement” under Section C – Special Benefits. However, we have the right to recover the payment made if you regain consciousness provided that a deduction of 10% of the aforesaid payment be made for each year you were in a state of coma.
- Disappearance** - It will be presumed that death has occurred if you have been missing for twelve (12) consecutive months and we have examined all available evidence provided to support the conclusion that death was caused by an accident covered.
- Duration of cover is for one (1) year. You need to renew your takaful cover annually.
- Please refer to the certificate wording for full benefits, terms and conditions under this product.

**4. How much contribution do I have to make?**

The total contribution that you have to make may vary depending on the plan you have selected. Please refer to “Z-MedProtect Takaful Annual Contribution Table Sheet”. The contributions for this product are not guaranteed and shall be based on the contribution rates in force at the time of renewal.

**5. What are the fees and charges that I have to make?**

Type	Amount
Wakalah Fee	37.5% of the contribution of which: <ul style="list-style-type: none"> <li>Commission 15% of the contribution (example : if your contribution is RM1,038.00, the commission amount will be RM155.70 (RM1,038.00 x 15%)</li> <li>Management Expenses – 22.50% of the contribution</li> </ul>
Tax (payable by individual and non-individual)	0% or 8% of the contribution amount
Stamp Duty	RM10.00

\* All contributions and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.

## 6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of disclosure** - You must disclose all material facts such as your medical condition, occupation, and state your age correctly.
- You are to disclose in the proposal form, fully and faithfully all the facts which you know or ought to know, otherwise the certificate issued may be invalidated.
- **Contribution Method** - Contribution can be made by Cash, Cheque, Debit Card, Credit Card or Online Payment (whichever applicable) to us.
- **Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions** - Please refer to this link: <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- **Consumer Takaful Contract** - Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this takaful wholly for yourself/family/dependants, you have a duty to take reasonable care not to make any misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this takaful). You must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of the terms or termination of your contract of takaful. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of takaful is entered into, varied or renewed with us. In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this Takaful), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information provided in the Proposal Form (or when you applied for this takaful) is inaccurate or has changed.
- **Non Consumer Takaful Contract** - Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this takaful for the purpose of providing medical takaful benefits to your employees and their dependants, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of the terms or termination of your contract of takaful. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of takaful is entered into, varied or renewed with us. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information provided in the Proposal Form (or when you applied for this takaful) is inaccurate or has changed.
- **Cooling-off period** - You may cancel your certificate by returning the certificate to us within fifteen (15) days from the date you have received the certificate. The contribution that you have made (less any medical expenses incurred) will be returned to you provided there is no claim incurred on the certificate.
- **Waiting period** - The eligibility for benefits under this certificate will only start thirty (30) days after the effective date of this certificate except for accidental injuries occurring after the effective date of this certificate. This shall not be applicable after the first year of cover. However, if the renewal contribution is not made within Grace Period, the Waiting Period will apply again.
- **Switching of Certificate** - Please contact us or refer to our agents for the likely implications of switching certificate from one Takaful Operator to another or transferring from one type of takaful plan to another. For example, you may be subject to new terms and conditions of the new certificate or of the new Takaful Operator.
- **Grace Period** - A grace period of fourteen (14) days from the contribution due date will be allowed for making of each contribution. During such fourteen (14) days, We shall remain liable thereunder if by the last of such days, the contribution is actually made. If any contribution is not made in respect of this certificate before the end of the Grace Period, this certificate shall be deemed as terminated at the expiry date of the certificate.
- You may be required to undergo a medical examination or to submit medical reports to Us for Our underwriting process.
- **Upgraded Room and Board Co-payment** - You shall bear the difference in Room & Board rate if you are hospitalised at a published Room & Board rate which is higher than your eligible benefit.
- **Co-Payment** (sub-standard certificate only) - Co-payment borne by the certificate holder under cost-sharing or cotakaful terms shall not exceed twenty percent (20%) of the claimable expenses (i.e. excluding Deductibles) per disability, subject to an absolute maximum limit of Ringgit Malaysia three thousand (RM 3,000) (inclusive of Deductibles) per disability.
- **Residence Overseas** - No benefit whatsoever shall be payable for any medical treatment received by you outside Malaysia, if you reside or travel outside Malaysia for more than ninety (90) consecutive days.
- **Deductible** - The certificate is subject to a deductible amount which is stated in the Schedule of Benefit. Deductible means a monetary sum that shall be deducted from the Eligible Expenses incurred by You, and on per Any One Disability basis when You are admitted to any Private Hospital. However, if You are admitted to any Malaysian Government Hospital, the Eligible Expenses incurred will not be subject to the deductible amount.

### Sample Contribution Calculation:-

Lee is a 40 years old manager, a new customer to us, and wish to participate Plan 4. He is a non-smoker, with occupation class 1, and opts for no deductible.

Total contribution to be made = RM 1,207 + RM 10 Stamp Duty  
= RM 1,217

He would like to know what is the total contribution to be made if he chooses Deductible Option (C) - RM 10,000.

Total contribution to be made = RM 1,207 – (RM 1,207 x 30%) + RM 10 Stamp Duty  
= RM 1,207 – RM 362.10 + RM 10 Stamp Duty  
= RM 854.90

**Sample Claims Calculation:-**

Wong has a Z MedProtect Takaful certificate of Plan 5, with Deductible Option (B) - RM 5,000. She is involved in a heart disease surgery and incurred total eligible expenses amounting to RM 57,894.53.

We will reimburse the total eligible expenses accumulated per any one disability, in excess of the deductible amount.

Section	Eligible Expenses (RM)
Section A - Inpatient & Daycare Benefits	51,342.76
Less Deductible Option (B) - RM 5,000 (applicable for Section A only)	5,000.00
Eligible Expenses after Deductible	46,342.76
Section B - Outpatient Benefits	6,551.77
Section C - Special Benefits	Nil
<b>Total Eligible Expenses</b>	<b>57,894.53</b>
Z MedProtect Takaful pays	52,894.5
Wong pays	5,000.00

- **Multiple Person Covered Discount** - If the certificate holder participates a certificate with multiple persons covered which are his/her family members, a Multiple Person Covered Discount is applicable. The Multiple Person Covered Discount percentage is depending on the total number of persons covered specified in the Certificate Schedule. The Multiple Person Covered Discount is not cumulative and in the event of a revision in total number of persons covered, the Multiple Person Covered Discount will be revised accordingly. Family members shall mean your legal spouse(s), parents and child(ren).

Number of Person Covered (per certificate)	Contribution Discount (%)
1	0
2	5
3 and above	10

- **No Claim Bonus** – Upon renewal of this certificate (provided such renewal is continuous, the certificate has not been lapse in any one (1) given year, and no claim has been made during the preceding year of cover), the No Claim Bonus of ten percent (10%) shall be applicable. The No Claim Bonus is not cumulative and in the event of a claim being made by any one of you, the No Claim Bonus will be forfeited totally.
- **Period of Cover and Renewal** - You need to renew your takaful cover by making the contribution due. This certificate is renewable at the option of certificate holder until the occurrence of any of the following:
  - on the date the Certificate Schedule is cancelled; or
  - on Your death; or
  - on the next renewal date if You attain the maximum age limit at one hundred (100) years old; or
  - on the next renewal date or contribution due date, whichever earlier, if the required contribution is not made within fourteen (14) days from certificate expiry date.
- **Portfolio Withdrawal** - We reserve the right to cancel the portfolio as a whole if we decide to discontinue underwriting this takaful product. Cancellation of the portfolio as a whole shall be given by reasonable written notice in advance with valid reasons to the certificate holder and we will run off all certificates to expiry of the period of cover within the portfolio
- **Eligibility:**
  - Age Limit – thirty (30) days old to sixty-five (65) years old, and renewable up to one hundred (100) years old. All ages refer to the age at the Person Covered's next birthday.
  - Person Covered must be a Malaysian or foreigner who has a valid work permit, student permit, permanent resident status or Malaysia My Second Home (MM2H) status.
  - Occupation class 1, 2 and 3 only.
- **Claim Procedure** - Notification through a web notification; <https://egms.zurich.com.my/claims> or written notice must be given within 14 days after the incident occurs.
- **Automatic Termination** - This Certificate shall automatically terminate on the earliest happening of the following events:
  - on the date this Certificate Schedule is cancelled; or
  - on your death; or
  - on the next renewal date if you attain the maximum age limit at one hundred (100) years old; or
  - on the next renewal date or next contribution due date, whichever earlier, if the required contribution is not made within fourteen (14) days from Certificate expiry date.

Termination of this Certificate shall be without prejudice to any claim arising prior to such termination. The payment or acceptance of any contribution hereunder subsequent to termination of this Certificate shall not create any liability but We shall return any such contribution.

Note: The list is non-exhaustive. Please refer to the certificate wording for full list of terms and conditions under this product.

**7. What are the major exclusions under this product?**

This contract does not cover any hospitalisation, surgery or charges incurred directly or indirectly, wholly or partly, by any one (1) of the following occurrences:

Section A – Inpatient & Daycare Benefits & Section B – Outpatient Benefits

- Pre-existing Condition
- Specified Illnesses occurring during the first one hundred and twenty (120) days of continuous cover
- Waiting Period of thirty (30) days for all except accidental injuries.

- Pregnancy, child birth (including surgical delivery), miscarriage, abortion and prenatal or postnatal care
- Epidemic and/or pandemic

Section C – Special Benefits

- Pre-existing Condition
- War, civil War
- Suicide while sane or insane
- Provoked Murder or Assault

Note: The list above is non-exhaustive. Please refer to the certificate wording for full list of exclusion under this product.

**8. Can I cancel my Certificate?**

You may cancel your certificate at any time by giving a written notice to us, and provided that no claims have been made during the current Takaful Year. The certificate holder shall be entitled to a return of the contribution. There shall be no return of contribution for certificate which period exceeded eleven (11) months (please refer to certificate wording for the short period rates).

**9. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any change in your contract details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. You can write to us at the below address or email us at: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my).

**10. Where can I get further information?**

Should you require additional information about medical and health takaful, please refer to the insurance info booklet on 'Medical and Health Takaful', available at all our branches. You can also obtain a copy from your takaful agent.

If you have any enquiries, please contact us at:

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad**

Level 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888

Call Centre: 1-3000-888-622

Email: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

**11. Other types of Medical and Health Takaful cover available:**

Please ask your agent / intermediary for other similar type of products offered by us.

**IMPORTANT NOTE:**

**YOU SHOULD SATISFY YOURSELF THAT THIS CERTIFICATE WILL BEST SERVE YOUR NEEDS. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE TAKAFUL CERTIFICATE AND DISCUSS WITH YOUR AGENT OR CONTACT US DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad** is licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The information provided in this disclosure sheet is valid from 31 March 2024 until a revision is issued.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

Note: In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad**

Registration No. 201701045981 (1260157-U)

Level 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call/Centre: 1-300-888-622

[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)



# Z-MedProtect Takaful

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai Z-MedProtect Takaful. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat kontrak sijil.)

### 1. Apakah produk ini?

Ini adalah sijil komprehensif Z-MedProtect Takaful yang menyediakan perlindungan bagi perbelanjaan kemasukan ke hospital dan pembedahan yang ditanggung akibat daripada penyakit yang dilindungi di bawah sijil ini. Ia juga menyediakan perlindungan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang tidak disangka.

### 2. Apakah konsep Syariah yang digunapakai?

- **Takaful:** Suatu persepakatan yang berdasarkan konsep saling bantu membantu di mana para peserta takaful saling bersetuju untuk memberi caruman kepada satu dana yang sama untuk menyediakan manfaat kewangan bersama yang dibayar kepada peserta takaful atau waris-waris mereka apabila berlaku peristiwa yang telah dipersetujui.
- **Wakalah:** Kontrak perwakilan di mana peserta melantik pengendali takaful untuk menguruskan caruman Takaful dengan mengenakan Yuran Wakalah untuk khidmat mereka.
- **Tabarru':** Ia adalah caruman daripada peserta kepada Akaun Pelaburan Risiko Am (GRIA) di mana Peserta bersetuju untuk melepaskan semua atau sebahagian daripada caruman tersebut untuk membayar manfaat-manfaat takaful.
- **Hibah:** Sekiranya terdapat pengisytiharan lebih daripada GRIA pada akhir setiap tahun kewangan, 50% daripada lebih tersebut akan dikongsi dengan peserta berdasarkan kontrak Hibah (hadiah).
- **Hibah Bersyarat:** Ia adalah hadiah bersyarat di mana peserta bersetuju untuk memindahkan hak miliknya ke atas manfaat Takaful yang perlu dibayar kepada penama selepas kematian Orang yang Dilindungi berdasarkan kontrak Hibah Bersyarat.
- **Ju'alah:** Ia bermaksud komisen (ganjaran) bagi prestasi yang baik dalam menguruskan GRIA di mana pengendali takaful akan menerima insentif bersamaan dengan 50% daripada perkongsian GRIA pada akhir setiap tahun kewangan.
- **Qard:** Pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh pengendali takaful jika berlakunya defisit GRIA.

### 3. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Produk ini melindungi:

#### Jadual Manfaat

Manfaat	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4	Pelan 5
Had Tahunan Keseluruhan (RM) (untuk Seksyen A dan Seksyen B)	100,000	300,000	500,000	1,000,000	2,000,000
Bonus Tanpa Tuntutan	Pengurangan 10% atas caruman pembaharuan (jika tiada tuntutan dibuat)				
<b>Seksyen A – Manfaat Pesakit Dalam &amp; Pembedahan Harian</b>					
Bilik Hospital dan Makanan (RM)	100	150	180	200	500
	<i>(maksimum 365 hari setahun)</i>				
Unit Rawatan Rapi	Bayaran Dikenakan				
	<i>(maksimum 180 hari setahun)</i>				
Bekalan dan Khidmat Hospital	Bayaran Dikenakan				
Prosedur Pembedahan Harian	Bayaran Dikenakan				
Bayaran Pembedahan	Bayaran Dikenakan				
Bayaran Pakar Bius	Bayaran Dikenakan				
Bayaran Bilik Bedah	Bayaran Dikenakan				
Lawatan Pakar Perubatan Dalam Hospital	Bayaran Dikenakan				
	<i>(tidak terhad)</i>				
Bayaran Ambulans	Bayaran Dikenakan				
Elaun Tunai Harian Di Hospital Kerajaan (RM)	100				
	<i>(maksimum 365 hari setahun)</i>				
Manfaat Penjagaan Harian Anak Orang Yang Dilindungi (RM)	250				
	<i>(maksimum setiap hilang upaya)</i>				
Bayaran Laporan Perubatan (RM)	150				
	<i>(maksimum setiap hilang upaya)</i>				
Transplan Organ (Hati, Buah Pinggang, Jantung, Paru-paru atau	Bayaran Dikenakan				

Sum-sum Tulang)					
Cukai Ke Atas Perbelanjaan Layak	Bayaran Dikenakan				
<b>Seksyen B – Manfaat Pesakit Luar</b>					
Ujian Diagnostik Prahospital	Bayaran Dikenakan <i>(dalam masa 60 hari sebelum penghospitalan)</i>				
Rundingan Pakar Prahospital	Bayaran Dikenakan <i>(dalam masa 60 hari sebelum penghospitalan)</i>				
Rawatan Selepas Penghospitalan	Bayaran Dikenakan <i>(dalam masa 90 hari dari penghospitalan)</i>				
Rawatan Pesakit Luar Bagi Kemalangan Secara Kecemasan	Bayaran Dikenakan <i>(dalam masa 24 jam dan rawatan susulan sehingga maksimum 60 hari)</i>				
Rawatan Fisioterapi Pesakit Luar	Bayaran Dikenakan <i>(dalam masa 90 hari dari tarikh keluar)</i>				
Rawatan Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar	Bayaran Dikenakan				
Rawatan Kanser Pesakit Luar	Bayaran Dikenakan				
Rawatan Pergigian Pesakit Luar Bagi Kemalangan Secara Kecemasan (RM)	4,000 <i>(setiap kemalangan)</i>				
Penjagaan Kejururawatan Di Rumah (RM)	4,000 <i>(sehingga 180 hari, maksimum seumur hidup)</i>				
Rundingan Pembedahan Pendapat Kedua	Bayaran Dikenakan				
<b>Seksyen C – Manfaat Khas (Had tambahan di atas Had Tahunan Keseluruhan)</b>					
Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan (RM)	50,000				
Pemindahan Kecemasan Perubatan dan Penghantaran Pulang Antarabangsa (RM)	50,000 <i>(maksimum setahun)</i>				
Perbelanjaan Pengebumian (semua sebab) (RM)	2,000				
<b>Seksyen D – Pilihan</b>					
Penolakan (setiap Mana-mana Satu Hilang Upaya) <i>(terpakai untuk Seksyen A sahaja)</i>	<b>Pilihan</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
	Jumlah Penolakan	RM 0	RM 5,000	RM 10,000	RM 20,000
	Diskaun Caruman	0%	15%	30%	50%

Nota:

- Untuk Seksyen C – Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan, terdapat pelbagai jenis Hilang Upaya Kekal seperti yang ditunjukkan di bawah:–

Keterangan Hilang Upaya	Peratusan Jumlah Yang Dilindungi (%)
Kehilangan Anggota Badan (dua anggota badan)	100
Kehilangan empat (4) jari dan satu (1) ibu jari di sebelah tangan	50
Kehilangan jari kaki – semua falanks	15
Kehilangan Pendengaran – kedua-dua belah telinga	75
Kehilangan Upaya Bertutur	50

Keterangan Hilang Upaya ditunjukkan di atas adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak sijil untuk jadual penuh di bawah Seksyen C – Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan.

- Koma – Setelah mendapat pengesahan oleh pakar perubatan bahawa anda telah berada dalam keadaan koma selama sekurang-kurangnya satu (1) tahun akibat kemalangan, kami akan membayar 100% jumlah yang dilindungi dari manfaat “Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan” di bawah Seksyen C – Manfaat Khas. Walau bagaimanapun, kami mempunyai hak untuk mendapatkan pulangan pembayaran yang dibuat jika anda memperoleh semula kesedaran dengan syarat potongan sebanyak 10% daripada pembayaran yang disebut di atas untuk setiap tahun anda berada dalam keadaan koma.
- Kehilangan – Kematian akan dianggap telah berlaku sekiranya anda telah hilang selama dua belas (12) bulan yang berturut-turut dan kami telah memeriksa segala bukti yang ada untuk menyokong kesimpulan bahawa kematian adalah disebabkan oleh kemalangan yang dilindungi oleh sijil ini. Jika pada bila-bila masa selepas bayaran dibuat oleh kami bagi tuntutan sedemikian, anda ditemui masih hidup, bayaran balik sepenuhnya hendaklah dibuat kepada kami.
- Tempoh perlindungan adalah selama satu (1) tahun. Anda hendaklah memperbaharui perlindungan takaful anda setiap tahun.
- Sila rujuk kepada kontrak sijil untuk keterangan penuh atas manfaat, terma dan syarat yang terdapat dalam produk ini.

4. **Berapakah caruman yang perlu saya buat?**

Jumlah caruman yang anda perlu buat bergantung kepada pelan yang anda pilih. Sila rujuk kepada "Helaian Jadual Caruman Tahunan Z-MedProtect Takaful". Caruman untuk produk ini adalah tidak dijamin dan adalah berasaskan kadar caruman yang berkuatkuasa ketika pembaharuan.

5. **Apakah yuran dan caj yang perlu saya buat?**

Jenis	Jumlah
Yuran Wakalah	37.5% daripada caruman yang terdiri daripada: <ul style="list-style-type: none"><li>Komisen – 15% daripada caruman (contoh : jika caruman anda ialah RM1,038.00, jumlah komisen ialah RM155.70 (RM1,038.00 x 15%))</li><li>Perbelanjaan Pengurusan – 22.5% daripada caruman</li></ul>
Cukai (dibayar oleh individu atau bukan individu)	0% atau 8% daripada caruman
Duti Setem	RM10.00

\* Semua caruman dan yuran yang ditunjukkan di dalam dokumen ini mungkin dikenakan cukai atau levi kerajaan yang lain.

6. **Apakah terma dan syarat utama yang perlu saya berikan perhatian?**

- Keperluan pendedahan** - Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti keadaan kesihatan, pekerjaan, dan nyatakan usia dengan betul.
- Anda perlu menyatakan dengan sepenuhnya dan sebenarnya dalam borang cadangan, kesemua fakta yang anda tahu atau sepatutnya tahu, jika tidak sijil yang dikeluarkan mungkin akan dibatalkan.
- Kaedah Caruman** - Caruman boleh dibuat secara Tunai, Cek, Kad Debit, Kad Kredit atau Pembayaran Dalam Talian (yang mana berkenaan) kepada kami.
- Keperluan menyimpan resit dan Terma & Syarat Penting Lain** - Sila rujuk pautan ini: <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- Kontrak Takaful Pengguna** - Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon takaful ini sepenuhnya untuk diri sendiri/keluarga/tanggungan, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon takaful ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan tersebut dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak takaful anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon takaful ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau telah berubah.
- Kontrak Takaful Komersial** - Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon takaful ini untuk memberi manfaat takaful perubatan kepada pekerja dan tanggungan mereka, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak takaful, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau telah berubah.
- Tempoh Bertenang** - Anda boleh membatalkan sijil anda dengan mengembalikan sijil ini kepada kami dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh penerimaan sijil oleh anda. Caruman yang telah dibuat (tolak belanja perubatan yang ditanggung) akan dipulangkan kepada anda dengan syarat tiada tuntutan yang telah dibuat ke atas sijil.
- Tempoh Tangguh** - Kelayakan bagi manfaat di bawah sijil ini hanya akan bermula tiga puluh (30) hari selepas Tarikh kuatkuasa sijil, kecuali bagi kecederaan akibat kemalangan yang berlaku selepas tarikh kuat kuasa sijil ini. Ini tidak terpakai selepas tahun pertama perlindungan. Walau bagaimanapun, jika caruman pembaharuan tidak dibuat dalam Tempoh Ihsan, maka Tempoh Tangguh akan terpakai sekali lagi.
- Penukaran Sijil** - Sila hubungi kami atau rujuk ejen anda mengenai kesan penukaran sijil daripada satu pengendali takaful kepada pengendali takaful yang lain atau mengubah jenis pelan takaful kepada yang lain. Sebagai contoh, anda mungkin akan dikenakan syarat-syarat dan peraturan sijil baru atau pengendali takaful baharu.
- Tempoh Ihsan** - Tempoh ihsan selama empat belas (14) hari dari tarikh caruman perlu dibuat dibenarkan untuk pembuatan sebarang caruman setelah tahun sijil pertama. Dalam tempoh selama empat belas (14) hari tersebut, kami akan bertanggungjawab jika pada akhir tempoh berkenaan, caruman telah dibuat. Jika sebarang caruman sijil tidak dibuat sebelum akhir tempoh ihsan, sijil ini akan dianggap telah ditamatkan pada tarikh luput sijil.
- Anda mungkin diperlukan untuk menjalani pemeriksaan kesihatan atau mengemukakan laporan kesihatan kepada kami bagi proses taja jamin kami.
- Bayaran Bersama Naik Taraf Bilik dan Makan** – Anda perlu membayar perbezaan kadar bilik & makan sahaja jika anda dimasukkan ke hospital pada kadar bilik & makan yang lebih tinggi daripada manfaat anda yang layak.
- Bayaran Bersama** (sijil sub-standard sahaja) – Bayaran Bersama ditanggung oleh pemilik sijil dengan syarat perkongsian kos atau terma takaful bersama tidak boleh melebihi dua puluh peratus (20%) daripada perbelanjaan yang boleh dituntut (i.e. tidak termasuk Penolakan) bagi setiap hilang upaya, tertakluk kepada had maksimum mutlak Ringgit Malaysia tiga ribu (RM 3,000) (termasuk Penolakan) bagi setiap hilang upaya.



- **Tinggal di Luar Negara** - Tiada manfaat akan dibayar bagi sebarang rawatan perubatan yang diterima oleh anda di luar Malaysia, jika anda menetap atau mengembara di luar Malaysia selama lebih dari sembilan puluh (90) hari secara berturut-turut.
- **Penolakan** - Sijil ini adalah tertakluk kepada jumlah yang boleh ditolak seperti dinyatakan dalam Jadual Manfaat. Jumlah yang boleh ditolak bermaksud jumlah wang yang akan ditolak daripada perbelanjaan layak yang ditanggung oleh anda, dan berdasarkan setiap mana-mana satu hilang upaya apabila anda dimasukkan ke mana-mana hospital swasta. Walau bagaimanapun, jika anda dimasukkan ke mana-mana hospital kerajaan, perbelanjaan layak yang ditanggung tidak akan tertakluk kepada jumlah yang boleh ditolak.

**Contoh Pengiraan Caruman:-**

Lee adalah seorang pengurus berusia 40 tahun, pelanggan baru kepada kami, dan ingin menyertai Pelan 4. Dia tidak merokok, berada dalam kelas pekerjaan 1, dan tidak mengambil pilihan Penolakan.

$$\begin{aligned} \text{Jumlah Caruman yang perlu dibuat} &= \text{RM } 1,207 + \text{RM } 10 \text{ Duti Setem} \\ &= \text{RM } 1,217 \end{aligned}$$

Dia ingin mengetahui jumlah caruman yang perlu dibuat sekiranya dia memilih Pilihan Penolakan (C) – RM10,000.

$$\begin{aligned} \text{Jumlah Caruman yang perlu dibuat} &= \text{RM } 1,207 - (\text{RM } 1,207 \times 30\%) + \text{RM } 10 \text{ Duti Setem} \\ &= \text{RM } 1,207 - \text{RM } 362.10 + \text{RM } 10 \text{ Duti Setem} \\ &= \text{RM } 854.90 \end{aligned}$$

**Contoh Pengiraan Tuntutan:-**

Wong mempunyai sijil Z-MedProtect yang Pelan 5 dengan kami, dengan Pilihan Penolakan (B) - RM 5,000. Dia terlibat dalam pembedahan penyakit jantung dan menanggung perbelanjaan layak berjumlah RM 57,894.53.

Kami akan membayar balik jumlah perbelanjaan yang layak yang terkumpul bagi mana-mana satu hilang upaya, yang melebihi jumlah penolakan.

Seksyen	Perbelanjaan Layak (RM)
Seksyen A – Manfaat Pesakit Dalam & Pembedahan Harian	51,342.76
Tolak Pilihan Penolakan (B) - RM 5,000 (terpakai untuk Seksyen A sahaja)	5,000.00
Perbelanjaan Layak selepas Penolakan	46,342.76
Seksyen B – Manfaat Pesakit Luar	6,551.77
Seksyen C – Manfaat Khas	Tiada
<b>Jumlah Perbelanjaan Layak</b>	<b>57,894.53</b>
Z-MedProtect membayar	52,894.53
Wong membayar	5,000.00

- **Diskaun Berkumpulan Orang Yang Dilindungi** – Sekiranya pemilik sijil membeli sijil untuk beberapa orang yang dilindungi yang merupakan ahli-ahli keluarganya, Diskaun Berkumpulan Orang Yang Dilindungi akan diguna pakai. Peratus Diskaun Berkumpulan Orang Yang Dilindungi bergantung pada jumlah orang yang dilindungi seperti dinyatakan dalam Jadual Sijil. Diskaun Berkumpulan Orang Yang Dilindungi adalah tidak terkumpul dan sekiranya berlaku perubahan dalam jumlah orang yang dilindungi, Diskaun Berkumpulan Orang Yang Dilindungi akan diubah semula. Ahli keluarga bermaksud pasangan anda yang sah, ibu bapa dan anak-anak.

Jumlah Orang Yang Dilindungi (setiap sijil)	Diskaun Caruman (%)
1	0
2	5
3 dan ke atas	10

- **Bonus Tanpa Tuntutan** – Selepas pembaharuan sijil ini (dengan syarat pembaharuan tersebut berterusan, sijil tidak pernah luput dalam mana-mana satu (1) tahun tertentu, dan tiada tuntutan dibuat selama tahun perlindungan sebelumnya), Bonus Tanpa Tuntutan sebanyak sepuluh peratus (10%) akan diguna pakai. Bonus Tanpa Tuntutan tidak terkumpul dan sekiranya tuntutan dibuat oleh mana-mana satu anda, Bonus Tanpa Tuntutan akan dilucutkan sepenuhnya.
- **Tempoh Perlindungan dan Pembaharuan** – Anda perlu memperbaharui perlindungan takaful anda dengan membayar caruman yang perlu dibuat. Sijil ini boleh diperbaharui atas pilihan pemilik sijil sehingga berlakunya perkara berikut:
  - o pada tarikh Jadual Sijil dibatalkan; atau
  - o ketika anda meninggal dunia; atau
  - o pada tarikh pembaharuan jika anda mencapai had umur maksimum seratus (100) tahun; atau
  - o pada tarikh pembaharuan atau tarikh tamat tempoh caruman, yang mana lebih awal, sekiranya caruman yang diperlukan tidak dibuat dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh tamat sijil.
- **Penarikan Balik Portfolio** - Kami berhak membatalkan portfolio secara keseluruhan jika kami memutuskan untuk menghentikan produk takaful ini. Pembatalan portfolio secara keseluruhan akan diberitahu melalui notis bertulis yang munasabah terlebih dahulu dengan alasan yang sah kepada pemilik sijil dan kami akan menanggung semua sijil hingga ke tarikh tamat tempoh perlindungan dalam portfolio.
- **Kelayakan:**
  - o Had Umur – tiga puluh (30) hari hingga enam puluh lima (65) tahun, dan boleh diperbaharui sehingga seratus (100) tahun. Semua umur merujuk kepada umur orang yang dilindungi pada hari lahir berikutnya.
  - o Orang yang dilindungi mestilah warga Malaysia atau bukan warga Malaysia yang mempunyai permit kerja yang sah, permit pelajar, status pemastautin tetap atau berstatus Malaysia Rumah Keduaku (MM2H).
  - o Kelas pekerjaan 1, 2 dan 3 sahaja.

- **Prosedur Tuntutan** - Pemberitahuan melalui pemberitahuan web; <https://egms.zurich.com.my/claims> atau notis bertulis hendaklah diberikan dalam tempoh 14 hari selepas kejadian berlaku.
- **Penamatan Automatik** - Sijil akan tamat secara automatik pada tarikh kejadian-kejadian berikut yang mana lebih awal:
  - pada tarikh Jadual Sijil ditamatkan; atau
  - apabila anda meninggal dunia; atau
  - pada tarikh pembaharuan jika anda mencapai had umur maksimum pada seratus (100) tahun; atau
  - pada tarikh pembaharuan atau tarikh tamat tempoh caruman, yang mana lebih awal, sekiranya caruman yang diperlukan tidak dibuat dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh tamat Sijil.

Penamatan Sijil ini adalah tanpa prejudis kepada sebarang tuntutan yang timbul sebelum penamatan tersebut. Pembuatan atau penerimaan sebarang caruman yang berikutan penamatan Sijil ini tidak akan membentuk sebarang liabiliti tetapi pihak kami akan mengembalikan sebarang caruman

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak sijil untuk senarai penuh terma dan syarat yang terdapat di dalam produk ini.

#### 7. Apakah pengecualian utama di dalam produk ini?

Produk ini tidak melindungi mana-mana penghospitalan, pembedahan atau bayaran yang disebabkan secara langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh mana-mana satu (1) kejadian yang berikut:

##### Seksyen A – Manfaat Pesakit Dalam & Pembedahan Harian dan Seksyen B – Manfaat Pesakit Luar

- Penyakit Sedia Ada
- Penyakit Tertentu yang berlaku dalam tempoh seratus dua puluh (120) hari pertama perlindungan berterusan
- Tempoh Tangguh tiga puluh (30) hari untuk semua kecuali kecederaan kemalangan
- Kehamilan, melahirkan anak (termasuk kelahiran secara pembedahan), keguguran, menggugurkan kandungan dan jagaan serta pembedahan pranatal atau posnatum
- Wabak dan/atau pandemik

##### Seksyen C – Manfaat Khas

- Penyakit Sedia Ada
- Peperangan, Perang Saudara
- Bunuh Diri sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman
- Pembunuhan atau Serangan disebabkan Provokasi

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak sijil untuk senarai penuh pengecualian yang terdapat di dalam produk ini.

#### 8. Bolehkah saya membatalkan sijil ini?

Anda boleh membatalkan sijil ini pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami, dan dengan syarat tiada tuntutan dibuat dalam tahun sijil semasa, pemilik sijil layak menerima pulangan caruman. Tidak akan ada pulangan caruman untuk sijil yang tempohnya melebihi sebelas (11) bulan (sila rujuk kepada kontrak sijil untuk kadar tempoh singkat).

#### 9. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran maklumat / peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami tentang sebarang pertukaran dalam maklumat hubungan anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh menulis kepada kami menerusi alamat di bawah atau emel kepada kami di: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my).

#### 10. Dari manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai takaful perubatan dan kesihatan, sila rujuk buku insurans info bertajuk "Takaful Perubatan dan Kesihatan" yang terdapat di semua cawangan kami atau anda boleh mendapatkan satu salinan dari ejen takaful.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

##### **Zurich General Takaful Malaysia Berhad**

Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888

Pusat Panggilan: 1-300-888-622

Emel: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

#### 11. Jenis perlindungan takaful Perubatan dan Kesihatan lain yang disediakan:

Sila rujuk kepada ejen / perunding anda untuk jenis produk yang sama yang ditawarkan oleh kami.

**NOTA PENTING:**

**ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN BAHAWA SIJIL INI ADALAH YANG TERBAIK UNTUK KEPERLUAN ANDA. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TAKAFUL DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI KAMI SECARA TERUS UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT.**

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad** adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang terkandung di dalam lembaran pendedahan produk ini sah mulai 31 Mac 2024 sehingga edisi semakan dikeluarkan.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

Nota: Sekiranya terdapat percanggahan, keaburan dan konflik dalam mentafsirkan sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad**

No. Pendaftaran 201701045981 (1260157-U)

Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

