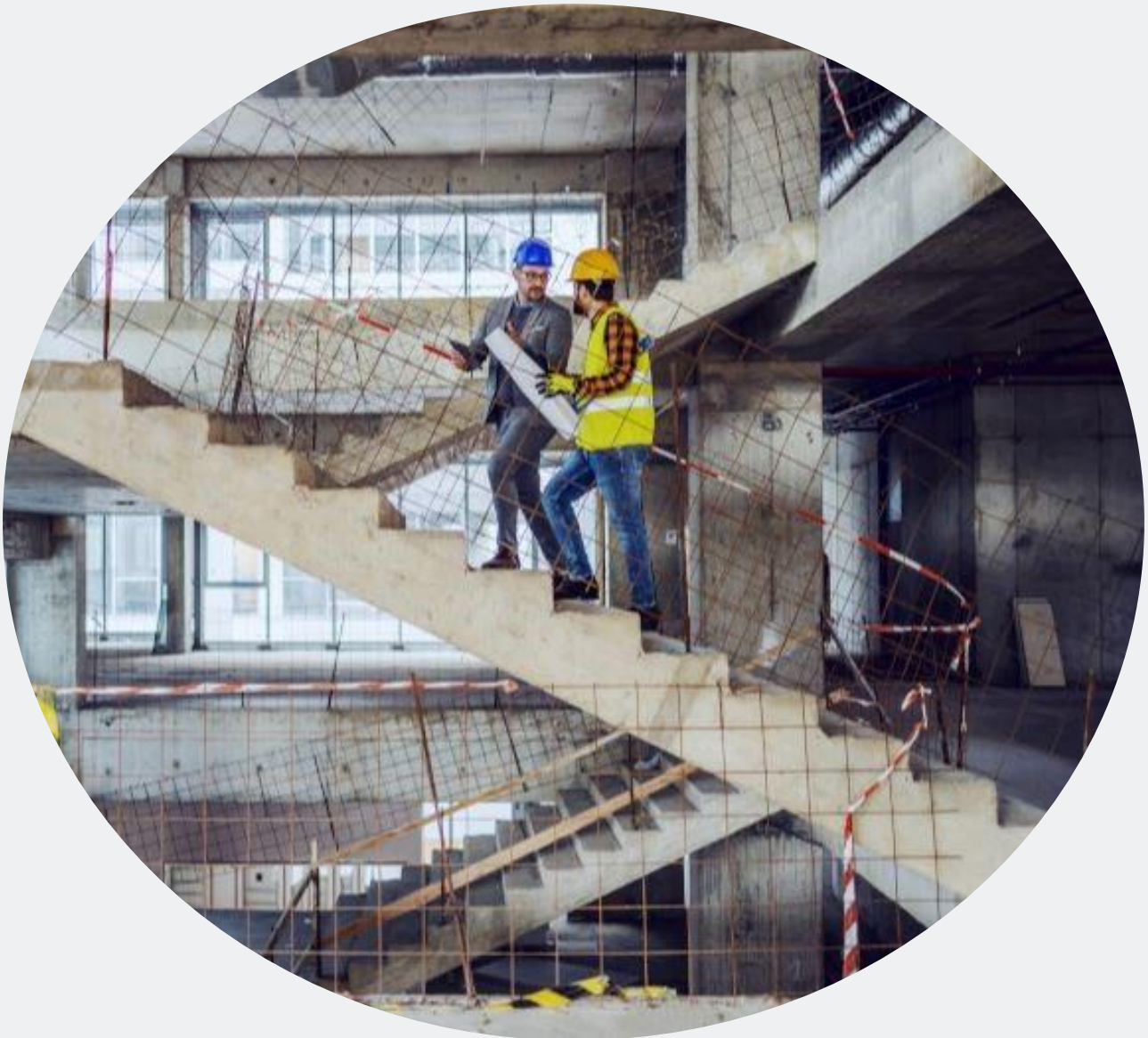


# Todo Riesgo de Obra Civil en Construcción

## Seguro Líneas de Ingeniería



## Indice

Descripción .....	3
A quien va dirigido .....	3
Coberturas.....	4
Cobertura Básica A .....	4
Coberturas Adicionales .....	4
Cobertura B .....	4
Cobertura C .....	4
Cobertura E .....	4
Cobertura F .....	4
Cobertura G.....	4
Beneficios .....	5
Componentes .....	5
Requisitos mínimos para cotizar .....	6
Herramientas mínimas para cotizar .....	6
Proceso de atención siniestros .....	7
Centro de atención Zurich .....	8
Porque Zurich.....	9
Directorio Sucursales .....	10
División Metropolitana .....	10
División Bajío.....	10
División Oriente .....	10
División Sureste .....	11
División Noreste .....	11
División Noroeste .....	12
División Pacífico .....	12

## Descripción

Nuestro seguro para Obra Civil en Construcción está diseñado para proteger de inicio a final la obra en construcción, así la constructora podrá operar con tranquilidad y garantizar la continuidad de su negocio.



## A quien va dirigido

- Contratista principal
- Subcontratista
- Proveedores
- Consorcios
- Principal comprador, dueño o usuario final
- Entidades financieras.

## Coberturas\*

1. Cobertura A- Básica (obligatorio)
2. Cobertura B
3. Cobertura C
4. Cobertura E
5. Cobertura F
6. Cobertura G

### **Cobertura Básica A**

Ampara los bienes asegurados contra daños o pérdidas por cualquier causa accidental, súbita e imprevista, salvo riesgos cubiertos por las coberturas adicionales , que deben contratarse expresamente, y exclusiones.

## Coberturas Adicionales

### **Cobertura B**

Daños causados directamente por terremoto, temblor, maremoto y/o erupción volcánica.

### **Cobertura C**

Daños causados directamente por ciclón, endosos. huracán, tempestad, vientos o movimientos de aire superiores a la intensidad 8º de la Escala Beaufort (75Km/hra), inundación, desbordamiento y alza del nivel de aguas, enfangamiento, hundimiento o deslizamiento del terreno, derrumbes y desprendimiento de tierra o de rocas.

### **Cobertura E**

La responsabilidad civil extracontractual del asegurado por daños materiales producidos a bienes de terceros que ocurran en conexión directa con la ejecución del contrato de construcción asegurado por esta Póliza y que hubieren acontecido dentro o en la vecindad inmediata del sitio de obra especificado en el contrato de construcción, memoria descriptiva u otra documentación proporcionada por el Asegurado durante el período del seguro.

### **Cobertura F**

La responsabilidad civil extracontractual del asegurado por lesiones corporales, incluyendo la muerte, producidas a terceros, como son personas que no estén al servicio del asegurado o del dueño del negocio para quien se esté haciendo la construcción o de otros contratistas o subcontratistas que estén llevando a cabo trabajos en el sitio de construcción.

### **Cobertura G**

Los gastos por concepto de remoción de escombros que sea necesario erogar después de ocurrir un siniestro. Contamos con 20 coberturas adicionales aplicables

## Beneficios

### Personaliza tu seguro

Contamos con plataformas digitales que facilitarán la personalización de paquete de coberturas de acuerdo a las necesidades de tu proyecto, además de las coberturas básicas es posible personalizarlo con las coberturas adicionales.

### Ingeniería de Riesgos

Es un servicio profesional de asesoría a las empresas que ayuda a identificar sistemáticamente, evaluar y contribuir a la mejora de los riesgos a través de una evaluación presencial, ayudando a nuestros clientes a tomar de manera informada decisiones para entender y administrar sus riesgos.

### Programas Internacionales

Protege empresas con proyectos en México y en otros países, creando planes de acción para mejorar el rendimiento general y mitigar riesgos.

## Componentes

### Valor del Contrato

El valor total del contrato debe ajustarse a lo largo del proyecto y hasta su terminación incluyendo:

- Todos los materiales
- Honorarios
- Fletes
- Impuestos

### Ubicaciones que pueden asegurarse

- Sitio de trabajos según contrato de obra.
- Instalaciones de contratistas (prefabricación).
- Instalaciones de proveedores- fabricantes
- Almacenes fuera del sitio de obra

### Períodos del seguro

- Trabajos de construcción/montaje.
- Arranque y pruebas de operación.
- Mantenimiento.

## Requisitos mínimos para cotizar\*\*

- Slip con términos y condiciones requeridos por el cliente
- Memoria descriptiva (descripción del proyecto de construcción)
- Cronograma de obra
- Mecánica de suelos definitiva
- Información complementaria previa emisión:
- Desglose detallado de valores
- Programa financiero/inversión, únicamente para coberturas específicas.
- Experiencia del contratista en proyectos similares (CV)
- Carta de no siniestros a la fecha de OT
- Para proyectos complejos (carreteras, infraestructura, generación, etc.) y/o coberturas especiales (propiedad adyacente, riesgo de diseño, etc.) se solicitará información adicional específica caso por caso.

## Herramientas para cotizar\*\*

- Solicitud directa en sucursales las cuales cuentan con presuscritos; canales de comunicación como correo electrónico.
- Suscripción caso a caso: Solicitud directa con ejecutivos comerciales en cada sucursal quienes dirigen la solicitud con el suscriptor correspondiente.

## Proceso de Atención de siniestros



**Reporta tu siniestro al \*9191 desde tu celular**

Ten a la mano esta información:

- Número de Póliza
- Valor aproximado de los daños
- Lugar donde ocurrió el siniestro



**Cabina**

Tomará datos preliminares, asignará no. de reporte y ajustador.



**Tu Ajustador**

Emite el informe final

- **Procedente:** Envía el convenio al asegurado (máximo en 48 hrs hábiles posteriores a recibir firma por parte de Zurich).
- **No es procedente:** Comunica verbalmente al asegurado o al bróker el estatus y envía el soporte de rechazo al analista.
- Ajusta el siniestro de acuerdo con las condiciones de la póliza (se determina el ajuste de 3-7 días hábiles).

Presenta convenio para firma al cliente



**El equipo de siniestros**

- Brinda seguimiento del siniestro.
- Gestiona el pago 5 días hábiles posteriores a la recepción del convenio firmado, vía transferencia o anticipo hasta por \$750,000 M.N. o su equivalente en USD. Sólo en el caso Express.

¡Bienvenido al Centro de Atención Zurich!

 \*9191

 800 288 6911

1

### Reporte de Siniestros

- Opción 1 Reporte Siniestro Auto
- Opción 2 Asistencia Vial
- Opción 3 Seguimiento Ajustador en crucero
- Opción 4 Reporte Siniestro GMM / Vida / AP
- Opción 5 Reporte Siniestro Hogar ú otra
- Opción 0 Regresa al menú anterior

2

### Seguimiento de Siniestros

- Opción 1 Seguimiento Siniestro Auto
- Opción 2 Seguimiento Siniestro GMM / Vida / AP
- Opción 3 Seguimiento Póliza de Hogar ú Otro Tipo
- Opción 0 Regresa al menú anterior

### Atención a Clientes (Información / Pago / Queja)

- Opción 1 Clientes Nuevos (Cotizar)
- Opción 2 Pago e Información de Póliza Autos y Hogar
- Opción 3 Información Póliza GMM / Vida / AP
- Opción 4 Contacto Zurich y Unidad Especializada
- Opción 0 Regresa al menú anterior

3



En Zurich lo más importante  
son nuestros clientes

Esta marcación no aplica para fronterizos (zona norte)



## ¿Por qué Zurich?

Te damos la bienvenida a nuestro Portafolio de Producto, donde te describimos los principales beneficios de nuestros productos y servicios, así como las razones que nos distinguen en el mercado para elegirnos como la mejor opción.

Nuestros clientes podrán tener la seguridad de que al elegirnos contarán con productos competitivos conformados por una amplia oferta de coberturas, el mejor servicio para ellos y la garantía de contar con una propuesta de protección que supere sus expectativas.

Nuestros más de 140 años de experiencia a nivel global, presencia en más de 210 países y nuestra solidez financiera nos permite responder con eficiencia ante alguna eventualidad, lo que nos respalda como una empresa sólida y confiable.

En México tenemos más de 35 años ofreciendo soluciones para proteger el patrimonio, salud y familia de nuestros clientes, atendiendo las necesidades de individuos y empresas, con una amplia oferta de seguros que encuentras en nuestras más de 20 sucursales en todo el país.



## Directorio Sucursales

### División Metropolitana

---

#### México Sur/ Coyoacán

Panzacola No. 62, Villa Coyoacán, C.P. 04000, Coyoacán, Ciudad de México.

**Teléfono:** 55 9136 6900

#### México Norte

Manuel E. Izaguirre Mz. 4B-Local 4, Col. Ciudad Satélite, C.P. 53100, Naucalpan de Juárez, Estado de México.

**Teléfono:** 55 1663 1800

#### Polanco

Av. Presidente Masaryk No.275, Col. Polanco, C.P. 11560, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

**Teléfono:** 55 5279 2000

### División Bajío

---

#### León

Boulevard Campestre No. 123, Fraccionamiento Jardines del Moral, C.P. 37160, León, Guanajuato.

**Teléfono:** 477 717 1126

#### Morelia

Av. Camelinas No. 882, Col. Bosque Residencial, CP. 58290, Morelia, Michoacán.

**Teléfono:** 443 113 4450

#### San Luis Potosí

Av. Chapultepec No. 1200 Locales C1,C2 y C3 Col. Los Alpes, C.P. 78295, San Luis Potosí, San Luis Potosí.

**Teléfono:** 444 870 6680

#### Aguascalientes

Plaza Punto 45, Local No. 108, Blvd. a Zacatecas No. 845 , C.P. 20116, Aguascalientes, Aguascalientes.

**Teléfono:** 449 478 9950

#### Querétaro

Av. Manuel Gómez Morín 3870 Locales 104 y 105, Col. Centro Sur, C.P. 76090, Querétaro.

**Teléfono:** 442 368 4900

### División Oriente

---

#### Puebla

Boulevard Atlxcáyotl No. 1499, Reserva Territorial Atlxcáyotl, C.P. 72830, San Andrés Cholula, Puebla.

**Teléfono:** 222 232 5527

#### Oaxaca

Privada de Gardenias No. 122, Col. Reforma, C.P. 68050, Oaxaca, Oaxaca.

**Teléfono:** 951 502 4127

#### Veracruz

Av. Adolfo Ruiz Cortines No. 1516 Planta Alta, Fraccionamiento Costa de Oro, C.P. 94299, Boca del Río, Veracruz.

**Teléfono:** 229 923 4550

## División Sureste

---

### Mérida

Torre Vértice Calle 4 No. 170-A  
planta baja, local 3,  
Fraccionamiento Montecristo,  
C.P. 97133, Mérida, Yucatán.

**Teléfono:** 999 500 2060

### Cancún

Torre Spectrum, Local  
PB-02, Av. Sayil MZ 5 LT 2  
Súper MZ 6, C.P. 77503,  
Cancún, Quintana Roo.

**Teléfono:** 998 891 4750

### Villahermosa

Av. José Martí No. 100 Fracc.  
Lidia Esther, C.P. 86040,  
Villahermosa, Tabasco.

**Teléfono:** 993 358 2240

### Tuxtla Gutiérrez

16 Poniente Norte 235 Locales  
13B, 15B y 16B, Col. Arboledas,  
C.P. 29030, Tuxtla Gutiérrez,  
Chiapas.

**Teléfono:** 961 617 4100

## División Noreste

---

### Monterrey

Calzada San Pedro No. 214  
Piso 2, Col. Del Valle, C.P.  
66220, San Pedro Garza  
García, Nuevo León.

**Teléfono:** 818 192 0185

### Chihuahua

Periférico de la Juventud  
6902 Local 13B, Plaza  
Cumbres, C.P. 31217,  
Chihuahua, Chihuahua.

**Teléfono:** 614 423 6250

### Saltillo

Bld. Colosio No. 555 Local  
28, Fracc. Valle Real II, C.P.  
25205, Saltillo, Coahuila.

**Teléfono:** 55 3602 1252

### Torreón

Periférico Raúl López  
Sánchez No. 5500 Local 18 ,  
Fraccionamiento El Fresno,  
C.P. 27018, Torreón, Coahuila.

**Teléfono:** 871 253 2200

## División Noroeste

---

### Tijuana

Blvd. Rodolfo Sánchez  
Taboada No. 10488, Loc 1 y 2  
Torre Platino, Col. Zona Urbana  
Rio, C.P. 22230, Tijuana, B.C.

**Teléfono:** 664 700 4600

### Mexicali

Avenida Francisco I Madero  
2070 Col. Irrigacion, C.P.  
21100, Mexicali, Baja California

**Teléfono:** 686 905 5520

### Ciudad Obregón

Calle Mayo No. 906, entre  
Miguel Alemán y Sinaloa, Col.  
Zona Centro, C.P. 85000,  
Ciudad Obregón, Sonora.

**Teléfono:** 644 500 3000

### Hermosillo

Paseo Rio Sonora Sur No.  
205 Piso 2, Local 203, Col.  
Proyecto Rio Sonora, C.P.  
83270, Hermosillo, Sonora.

**Teléfono:** 6622 131 939

## División Páccífico

---

### Guadalajara

Avenida Vallarta No. 3298  
Piso 8, Col. Vallarta, San  
Lucas, C.P. 44690,  
Guadalajara, Jalisco.

**Teléfono:** 333 882 4300

### Tepic

Boulevard Francisco Medina  
Ascencio No. 2053 Local 9 y  
10, C.P. 48333, Zona Hotelera  
Norte, Puerto Vallarta, Jalisco.

**Teléfono:** 322 224 6921

**Zurich Aseguradora Mexicana, S.A. de C.V.**

Toreo Parque Central.Blvd. Manuel Avila Camacho No. 5,  
Torre B, Piso 20, Col. Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez,  
Estado de México C.P. 53390Tel: (55) 52840705

Consulta nuestro aviso de privacidad en:

<https://www.zurich.com.mx/es-mx>

---

Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich Aseguradora Mexicana, S.A. de C.V.

<sup>1</sup>Sus datos son tratados de acuerdo a lo establecido en el aviso de privacidad según su texto integro que podrá ser consultado en [www.zurich.com](http://www.zurich.com).  
Sujeto a términos y condiciones especiales y/o generales del producto contratado