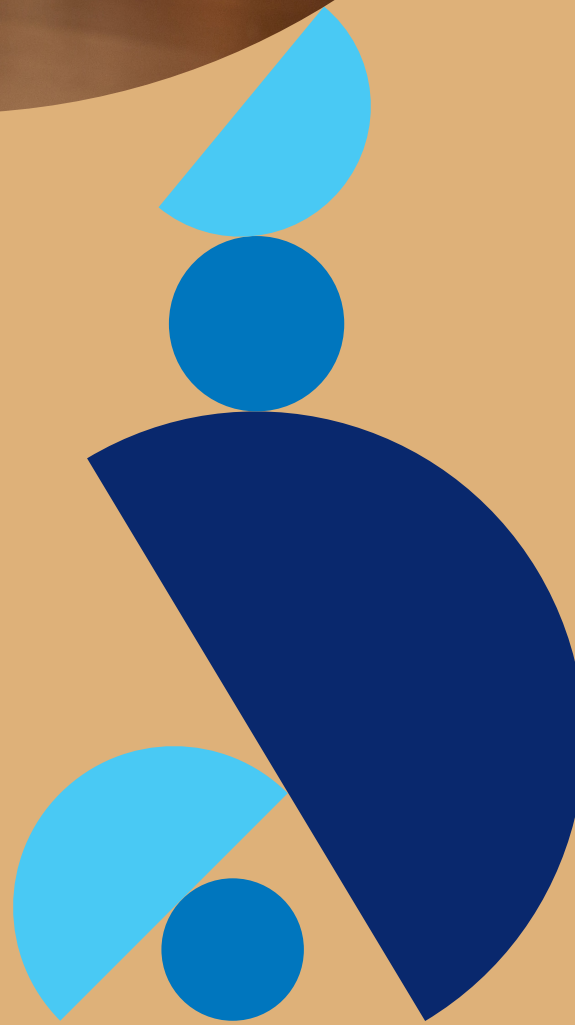




AFFINITIES

Accidentes
Personales
Colectivo

 ZURICH®



Índice

Accidentes Personales Colectivo.....	3
Descripción	3
A quien va dirigido	3
Coberturas	3
Cobertura Básica	3
Coberturas Adicionales.....	4
Requisitos mínimos para cotizar.....	4
Sobre Affinity.....	5
¿Quiénes somos?.....	5
Nuestros Propósitos.....	5
Procesos Affinity	5
Suscripción	5
Alta Agentes.....	5
Emisión	6
Siniestros	6
Cobranza	6

Accidentes Personales Colectivo

Descripción

El seguro de Accidentes Personales tiene el objetivo de resarcir los perjuicios económicos causados por un accidente.

Adicional te ofrece la cobertura de Muerte accidental (a partir de 12 años) o reembolso de gastos funerarios (para menores de 12 años)

A quien va dirigido

- Colectividades con forma de contratación obligatorio o voluntaria

Coberturas¹

Cobertura básica

1. Muerte accidental

Coberturas adicionales

1. Pérdidas orgánicas por accidente
2. Reembolso de gastos médicos por accidente

Cobertura Básica

Cobertura	Que cubrimos	Zurich
Muerte accidental:	<p>La suma asegurada por el fallecimiento del asegurado a consecuencia de un accidente cubierto.</p> <p>Cuando el fallecimiento ocurra dentro de los 90 días siguientes al accidente ocurrido.</p>	<p>Paga a los beneficiarios designados por el asegurado, la S.A.² en vigor de esta cobertura.</p>

¹ Conforme a las condiciones generales del seguro

² S.A.: Suma asegurada

Coberturas Adicionales

Cobertura	Que cubrimos	Zurich
Pérdidas orgánicas por accidente:	La suma asegurada contratada si a consecuencia de un accidente cubierto y dentro de los 90 días siguientes al accidente, el asegurado sufra cualquier pérdida. (de acuerdo con la tabla de pérdidas orgánicas "A" o "B" ³)	Paga el porcentaje de la SA que le corresponda de acuerdo con la tabla de pérdidas orgánicas "A" o "B" ³ , según se haya contratado en la póliza.
Reembolso de gastos médicos por accidente:	La suma asegurada contratada si a consecuencia de un accidente cubierto y dentro de los 10 días siguientes al accidente, el asegurado deba someterse a tratamiento médico, intervención quirúrgica o hacer uso de los servicios de médicos. Esta indemnización, si es contratada, será independiente.	Reembolsa al asegurado los gastos en que éste incurra, hasta la suma asegurada contratada para esta cobertura

Requisitos mínimos para cotizar

- Nombre o razón social del contratante
- Giro del contratante
- Descripción del grupo a asegurar
- Nombre del Agente
- Forma de pago
- Vigencia
- Coberturas y Sumas Aseguradas
- Listado de Asegurados
- Gastos de Adquisición
- Siniestralidad*

**En caso de tener experiencia*

³ Las tablas de pérdidas orgánicas se encuentra en el Anexo I y II

Sobre Affinity

¿Quiénes somos?

Somos un equipo profesional y especializado de personas dedicados a brindar soluciones de acuerdo con las necesidades de nuestros socios comerciales, comprometidos a brindarles diversidad y potencial para superar las expectativas de los clientes

Nuestros productos son especializados y están enfocados en generar negocios con rentabilidad y excelente servicio.

Nuestros Propósitos

- Operar con facilidad
- Calidad en nuestro servicio y productos
- Comunicación directa
- Enfoque en el cliente y a sus necesidades
- Diseñar e innovar nuestros productos
- Soluciones a la medida
- Experiencia al cliente

Procesos Affinity

Suscripción

Cotizaciones: Enviar Checklist al correo genérico suscripcion.affinity@mx.zurich.com

Tiempo de respuesta: Vida y Accidentes Personales: 5 días hábiles (Mayores a 1.2 MDD es de 7 días hábiles) y Daños Misceláneos: 5 días hábiles

Alta Agentes

Enviar contrato completo y documentación requerida a: nataly.montes@mx.zurich.com y opspartnership@zurich.com

En caso del alta de persona física:

- Contrato completo para envío de firma por DocuSign RFC
- Comprobante de domicilio menor a 3 meses
- Estado de Cuenta menor a 3 meses (cuenta donde se depositarán comisiones)
- Identificación oficial vigente
- Cédula de la CNSF
- Póliza RC

En caso del alta de una persona moral:

- Contrato completo para envío de firma por DocuSign RFC
- Comprobante de domicilio menor a 3 meses
- Estado de Cuenta menor a 3 meses (cuenta donde se depositarán comisiones)
- Acta constitutiva
- Poder del representante legal

Emisión

Enviar documentación de Art. 492 del contratante al correo electrónico n.escobar@mx.zurich.com y opspartnership@zurich.com

Todas las ordenes de trabajo deben enviarse por correo electrónico a opspartnership@zurich.com

Colocar en el asunto del correo (Nombre del negocio y mes de emisión).

Tiempo de respuesta implementación: Luego del alta de agente y cliente 5 días hábiles.

Tiempo de respuesta de emisión: 5 días hábiles con información completa.

Siniestros

Los siniestros se procesan de forma digital*, de acuerdo con kit Claims de la cobertura definida en la póliza a siniestrosmasivoszam@zurich.com

*El proceso de pago con expediente digital se mantendrá mientras se cumplan los acuerdos de entrega de documentos originales si así se estableciera.

Importante ingresar en el correo electrónico de siniestrosmasivoszam@zurich.com la documentación definida dentro de los 30 días de ocurrido el siniestro.

Tiempo de respuesta para el pago de siniestros: 5 días hábiles con documentación del siniestro y Art. 492 completo.

Cobranza

Para recibos de pago enviar un correo electrónico a atencioncobranzas.zam@zurich.com con copia a opspartnership@zurich.com, coloca el número de póliza y de factura.

Tiempo de respuesta: 5 días hábiles

Para facturas de comisiones enviar un correo electrónico a facturasagentes@zurich.com con copia a opspartnership@zurich.com, coloca en el asunto del correo "Factura Comisiones".

Pagos los miércoles. Es necesario enviar factura.

Zurich Asegurada Mexicana, S.A. de C.V.

Toreo Parque Central. Blvd. Manuel Avila Camacho No. 5,
Torre B, Piso 20, Col. Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez,
Estado de México C.P. 53390 Tel: (55) 5284 1000

Consulta nuestro aviso de privacidad en:

<https://zurich.com.mx/es-mx>



Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich Aseguradora Mexicana. CNSF-S0037-0228-2022 Y CONDUSEF-005406-01 y modificadas con el Registro Especial RESP-S0037-0368-2015