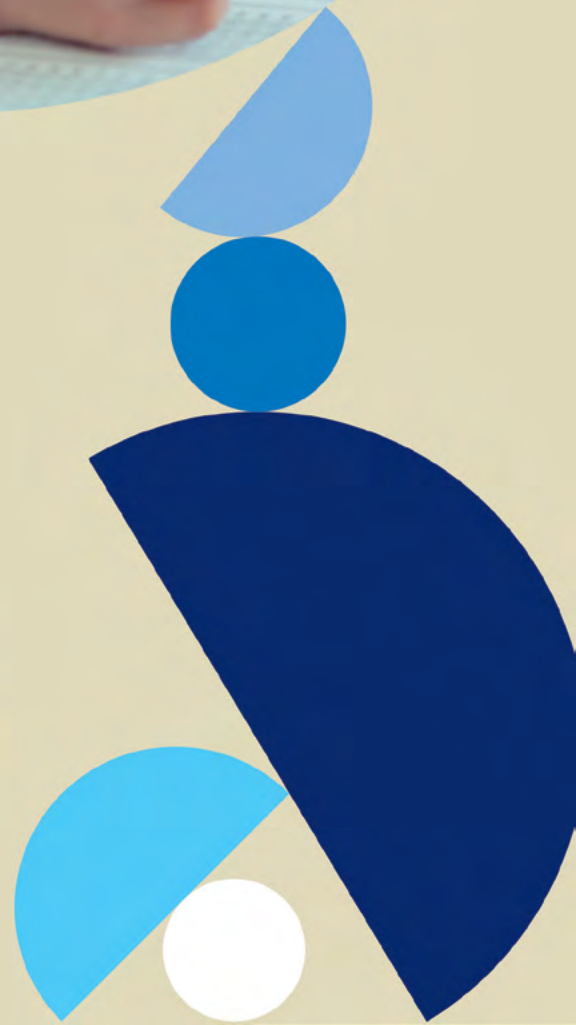




AFFINITIES

Accidentes  
Personales  
Colectivo Escolar

 ZURICH®



## Índice

<b>Accidentes Personales Colectivo Escolar</b> .....	<b>3</b>
Descripción .....	3
A quien va dirigido.....	3
<b>Coberturas</b> .....	<b>4</b>
Cobertura Básica .....	4
Coberturas Adicionales.....	4
<b>Requisitos mínimos para cotizar</b> .....	<b>5</b>
<b>Sobre Affinity</b> .....	<b>5</b>
¿Quiénes somos? .....	5
Nuestros Propósitos.....	5
<b>Procesos Affinity</b> .....	<b>5</b>
Suscripción .....	5
Alta Agentes .....	6
Emisión .....	6
Siniestros.....	6
Cobranza.....	7

# Accidentes Personales Colectivo Escolar

## **Descripción**

El seguro de Accidentes Personales tiene objetivo de resarcir los perjuicios económicos causados por accidentes cubiertos a alumnos y personal de la escuela ocurridos exclusivamente en actividades escolares autorizadas por la autoridad de la escuela.

Este seguro cubre la Muerte accidental (a partir de 12 años) o reembolso de gastos funerarios (para menores de 12 años)

## **A quien va dirigido**

Dirigido a Instituciones educativas de todo tipo, estudiantes, personal administrativo, docentes, prácticas profesionales entre otros.

# Coberturas<sup>1</sup>

## Cobertura básica

1. Muerte accidental

## Coberturas adicionales

1. Pérdidas orgánicas por accidente
2. Reembolso de gastos médicos por accidente

## Cobertura Básica

Cobertura	Que cubrimos	Zurich
<b>Muerte accidental:</b>	<p>La suma asegurada cuando el fallecimiento del asegurado ocurra dentro de los 90 días siguientes.</p> <p>Para menores de 12 años, en caso de muerte accidental, Zurich únicamente reembolsa con previa comprobación los gastos funerarios erogados, hasta por el monto indicado.</p>	Paga a los beneficiarios designados la Suma Asegurada cuando el asegurado mayor de 12 años fallece a consecuencia de un accidente cubierto.

## Coberturas Adicionales

Cobertura	Que cubrimos	Zurich
<b>Pérdidas orgánicas por accidente:</b>	La suma asegurada cuando el asegurado sufra pérdidas a consecuencia de un accidente cubierto y dentro de los 90 días siguientes a la fecha del accidente.	Paga el porcentaje de la Suma Asegurada que le corresponda de acuerdo con la tabla de pérdidas orgánicas "A" o "B" <sup>2</sup> , según se indique en la póliza.
<b>Reembolso de gastos médicos por accidente:</b>	<p>La suma asegurada cuando el asegurado deba someterse a tratamiento médico, intervención quirúrgica o hacer uso de los servicios de médicos, a consecuencia de un accidente cubierto y dentro de los 10 días siguientes al accidente.</p> <p>Esta indemnización, será independiente.</p>	Reembolsa los gastos que incurra el asegurado, hasta la Suma Asegurada contratada.

<sup>1</sup> Sujeto a términos y condiciones generales y/o especiales del producto contratado.

<sup>2</sup> Las tablas de pérdidas orgánicas se encuentra en el Anexo I y II.

## Requisitos mínimos para cotizar

- Nombre o razón social del contratante
- Giro del contratante
- Descripción del grupo a asegurar
- Nombre del Agente
- Forma de pago
- Vigencia
- Número de participantes
- Coberturas y Sumas Aseguradas
- Listado de Asegurados
- Gastos de Adquisición
- Siniestralidad\*

*\*En caso de tener experiencia*

## Sobre Affinity

### ¿Quiénes somos?

Somos un equipo profesional y especializado de personas dedicados a brindar soluciones de acuerdo con las necesidades de nuestros socios comerciales, comprometidos a brindarles diversidad y potencial para superar las expectativas de los clientes

Nuestros productos son especializados y están enfocados en generar negocios con rentabilidad y excelente servicio.

### Nuestros Propósitos

- Operar con facilidad
- Calidad en nuestro servicio y productos
- Comunicación directa
- Enfoque en el cliente y a sus necesidades
- Diseñar e innovar nuestros productos
- Soluciones a la medida
- Experiencia al cliente

## Procesos Affinity

### Suscripción

Cotizaciones: Enviar Checklist al correo electrónico [suscripcion.affinity@mx.zurich.com](mailto:suscripcion.affinity@mx.zurich.com)

Tiempo de respuesta:

Vida y Accidentes Personales: 5 días hábiles (Mayores a 1MDD es de 7 días hábiles) y Daños

Misceláneos: 5 días hábiles.

## Alta Agentes

Enviar contrato completo y documentación requerida a: [nataly.montes@mx.zurich.com](mailto:nataly.montes@mx.zurich.com) y [opspartnership@zurich.com](mailto:opspartnership@zurich.com)

### En caso del alta de persona física:

- Contrato completo para envío de firma por DocuSign RFC
- Comprobante de domicilio menor a 3 meses
- Estado de Cuenta menor a 3 meses (cuenta donde se depositarán comisiones)
- Identificación oficial vigente
- Cédula de la CNSF
- Póliza RC

### En caso del alta de una persona moral:

- Contrato completo para envío de firma por DocuSign RFC
- Comprobante de domicilio menor a 3 meses
- Estado de Cuenta menor a 3 meses (cuenta donde se depositarán comisiones)
- Acta constitutiva
- Poder del representante legal

## Emisión

Enviar documentación de Art. 492 del contratante a los correos electrónicos [n.escobar@mx.zurich.com](mailto:n.escobar@mx.zurich.com) [opspartnership@zurich.com](mailto:opspartnership@zurich.com)

Todas las ordenes de trabajo deben enviarse por correo electrónico a [opspartnership@zurich.com](mailto:opspartnership@zurich.com) Colocar en el asunto del correo (Nombre del negocio y mes de emisión).

Tiempo de respuesta implementación: Luego del alta de agente y cliente 5 días hábiles.  
Tiempo de respuesta de emisión: 5 días hábiles con información completa.

## Siniestros

Los siniestros se procesan de forma digital\*, de acuerdo con kit Claims de la cobertura definida en la póliza a [siniestrosmasivoszam@zurich.com](mailto:siniestrosmasivoszam@zurich.com)

\*El proceso de pago con expediente digital se mantendrá mientras se cumplan los acuerdos de entrega de documentos originales si así se estableciera.

Importante ingresar en el correo electrónico de [siniestrosmasivoszam@zurich.com](mailto:siniestrosmasivoszam@zurich.com) la documentación definida dentro de los 30 días de ocurrido el siniestro.

Tiempo de respuesta para el pago de siniestros: 5 días hábiles con documentación del siniestro y Art. 492 completo.

## Cobranza

Para recibos de pago enviar un correo electrónico a [atencioncobranzas.zam@zurich.com](mailto:atencioncobranzas.zam@zurich.com) con copia a [opspartnership@zurich.com](mailto:opspartnership@zurich.com), coloca el número de póliza y de factura.

Tiempo de respuesta: 5 días hábiles

Para facturas de comisiones enviar un correo electrónico a [facturasagentes@zurich.com](mailto:facturasagentes@zurich.com) con copia a [opspartnership@zurich.com](mailto:opspartnership@zurich.com), coloca en el asunto del correo "Factura Comisiones".

Pagos los miércoles. Es necesario enviar factura.

## Zurich Asegurada Mexicana, S.A. de C.V.

Toreo Parque Central. Blvd. Manuel Avila Camacho No. 5,  
Torre B, Piso 20, Col. Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez,  
Estado de México C.P. 53390 Tel: (55) 5284 1000  
Consulta nuestro aviso de privacidad en:  
<https://zurich.com.mx/es-mx>



---

Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich Aseguradora Mexicana.  
CNSF-S0037-0224-2022 y CONDUSEF-005405-02