



AFFINITIES

Bolso Protegido

 ZURICH®



Índice

Bolso Protegido	3
Descripción	3
A quien va dirigido	3
Coberturas*	3
Requisitos mínimos para cotizar	5
Sobre Affinity	5
¿Quiénes somos?	5
Nuestros Propósitos	5
Procesos Affinity	6
Suscripción	6
Alta Agentes	6
Emisión 6	
Siniestros	7
Cobranza	7

Bolso Protegido

Descripción

Protección en caso de ser víctima de robo con violencia, cubriendo el bolso y su contenido.

Además de proteger el bolso, mochila o maletín incluyendo su contenido: equipos electrónicos, celulares, documentos y llaves, tanto al titular como a sus beneficiarios.

Las coberturas que puedes obtener son: robo, reembolso o daños.

A quien va dirigido

- Personas físicas*
- Pólizas de grupo

Coberturas*

1. Robo de bolso
2. Llaves
3. Equipo Portátil
4. Reembolso de gastos por reposición o reexpedición de documentos personales

Cobertura	Que cubrimos	Zurich
Robo de bolso :	Ampara los daños materiales al bolso, siempre y cuando los mismos se hayan producido con robo perpetuado mediando la violencia o intimidación en las personas o la fuerza en las cosas	Cubre hasta la Suma Asegurada contratada, el robo del bolso y objetos de uso personal contenidos en el mismo, propiedad del asegurado.
Llaves	Cubre las llaves encontradas en el bolso que hayan sido objeto de un robo perpetuado mediando la violencia o intimidación en las personas o la fuerza en las cosas.	Cubre sin exceder el monto de la Suma Asegurada contratada, el valor de un duplicado de llaves propiedad del asegurado.
Equipo portátil :	Cuando el equipo portátil se encuentra en el bolso que haya sido objeto de un robo perpetuado mediando la violencia o intimidación en las personas o la fuerza en las cosas.	Cubre sin exceder la Suma Asegurada contratada, el equipo portátil propiedad del asegurado.
Reembolso de gastos por reposición o reexpedición de documentos personales	Cubre los documentos encontrados en el bolso, objeto de un robo perpetuado mediando la violencia o intimidación en las personas o la fuerza en las cosas y se demuestre la existencia previa de tales documentos a nombre del asegurado,: o Acta De Nacimiento, Cedula Profesional, Pasaporte, Visa, Permiso o Licencia de Conducir, Tarjeta de Circulación y Tarjeta de Crédito o Débito emitidas por instituciones bancarias o tiendas departamentales	Cubre con limite en la Suma Asegurada contratada, las erogaciones que resulten estrictamente necesarias para obtener la reposición o reexpedición.

*Conforme a las condiciones generales del seguro.

Requisitos mínimos para cotizar

- Nombre o razón social del contratante
- Giro del contratante
- Descripción del grupo a asegurar
- Nombre del Agente
- Forma de pago
- Vigencia
- Número de participantes
- Coberturas y Sumas Aseguradas
- Listado de Asegurados
- Gastos de Adquisición
- Siniestralidad*

**En caso de tener experiencia*

Sobre Affinity

¿Quiénes somos?

Somos un equipo profesional y especializado de personas dedicados a brindar soluciones de acuerdo con las necesidades de nuestros socios comerciales, comprometidos a brindarles diversidad y potencial para superar las expectativas de los clientes

Nuestros productos son especializados y están enfocados en generar negocios con rentabilidad y excelente servicio.

Nuestros Propósitos

- Operar con facilidad
- Calidad en nuestro servicio y productos
- Comunicación directa
- Enfoque en el cliente y a sus necesidades
- Diseñar e innovar nuestros productos
- Soluciones a la medida
- Experiencia al cliente

Procesos Affinity

Suscripción

Cotizaciones: Enviar Checklist al correo genérico suscripcion.affinity@mx.zurich.com

Tiempo de respuesta: Vida y AP: 5 días hábiles (Mayores a 1MDD 7 días hábiles) y Daños
Misceláneos: 5 días hábiles

Alta Agentes

Enviar contrato completo y documentación requerida a: nataly.montes@mx.zurich.com y opspartnership@zurich.com

En caso del alta de persona física:

- Contrato completo para envío de firma por DocuSign RFC
- Comprobante de domicilio menor a 3 meses
- Estado de Cuenta menor a 3 meses (cuenta donde se depositarán comisiones)
- Identificación oficial vigente
- Cédula de la CNSF
- Póliza RC

En caso del alta de una persona moral:

- Contrato completo para envío de firma por DocuSign RFC
- Comprobante de domicilio menor a 3 meses
- Estado de Cuenta menor a 3 meses (cuenta donde se depositarán comisiones)
- Acta constitutiva
- Poder del representante legal

Emisión

Enviar documentación de Art. 492 del contratante al correo electrónico n.escobar@mx.zurich.com y opspartnership@zurich.com

Todas las ordenes de trabajo deben enviarse por correo electrónico a opspartnership@zurich.com
Colocar en el asunto del correo (Nombre del negocio y mes de emisión).

Tiempo de respuesta implementación: Luego del alta de agente y cliente 5 días hábiles.

Tiempo de respuesta de emisión: 5 días hábiles con información completa.

Siniestros

Los siniestros se procesan de forma digital*, de acuerdo con kit Claims de la cobertura definida en la póliza a siniestrosmasivoszam@zurich.com

*El proceso de pago con expediente digital se mantendrá mientras se cumplan los acuerdos de entrega de documentos originales si así se estableciera.

Importante ingresar en el correo electrónico de siniestrosmasivoszam@zurich.com la documentación definida dentro de los 30 días de ocurrido el siniestro.

Tiempo de respuesta para el pago de siniestros: 5 días hábiles con documentación del siniestro y Art. 492 completo.

Cobranza

Para recibos de pago enviar un correo electrónico a atencioncobranzas.zam@zurich.com con copia a opspartnership@zurich.com, coloca el número de póliza y de factura.

Tiempo de respuesta: 5 días hábiles

Para facturas de comisiones enviar un correo electrónico a facturasagentes@zurich.com con copia a opspartnership@zurich.com, coloca en el asunto del correo "Factura Comisiones".

Pagos los miércoles. Es necesario enviar factura.

Zurich Asegurada Mexicana, S.A. de C.V.

Toreo Parque Central. Blvd. Manuel Avila Camacho No. 5,
Torre B, Piso 20, Col. Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez,
Estado de México C.P. 53390 Tel: (55) 5284 1000
Consulta nuestro aviso de privacidad en:
<https://zam.zurich.com.mx/es-mx>



Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich Aseguradora Mexicana. CNSF-S0037-0542-2015. Número de Registro en el RECAS otorgado por la CONDUSEF-000263-01