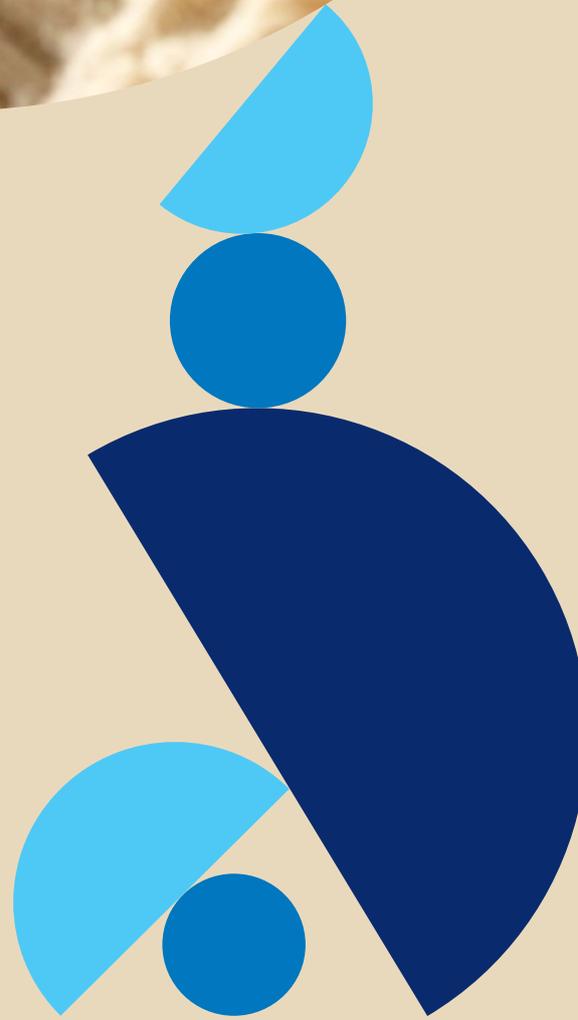




AFFINITIES

Gadget Protection

 ZURICH®



Índice

Gadget Protection	3
Descripción	3
A quien va dirigido	3
Coberturas*	3
Cobertura básica.....	3
Coberturas adicionales	3
Cobertura Básica	3
Coberturas Adicionales	4
Requisitos mínimos para cotizar	4
Sobre Affinity	5
¿Quiénes somos?	5
Nuestros Propósitos.....	5
Procesos Affinity	5
Suscripción	5
Alta Agentes.....	5
Emisión	6
Siniestros	6
Cobranza	6

Gadget Protection ME

Descripción

Un gadget es un dispositivo que posee una función concreta, suelen tener pequeñas dimensiones, siendo aparatos muy prácticos con las nuevas tecnologías.

Cubre dispositivos electrónicos portátiles de uso personal, tales como smartphone, Tablet, laptop, smartwatch, etc.

A quien va dirigido

- Personas físicas que contraten un seguro dirigido a tiendas departamentales, distribuidores de dispositivo electrónicos entre otros.
- Póliza grupo*

*No se cubre pólizas empresariales.

Coberturas*

Cobertura básica

1. Robo total o daño en el funcionamiento del gadget a consecuencia de robo con violencia.

Coberturas adicionales

- 1 Daño al funcionamiento del gadget como consecuencia de una caída accidental.
- 2 Daño al funcionamiento del gadget por infiltración accidental de líquidos.
- 3 Protección contra robo con violencia de dinero en efectivo.
- 4 Robo de objetos personales.

Cobertura Básica

Cobertura	Que cubrimos	Zurich
Robo total o daño en el funcionamiento a consecuencia de un robo con violencia:	Cubre al gadget asegurado contra la pérdida total o daños materiales causados a consecuencia de un robo con violencia o intento de robo con violencia, siempre que el mismo ocurra mientras el gadget esté siendo portado o usado por el asegurado y fuera de su casa habitación.	Indemnizará, hasta por el límite de la Suma Asegurada indicada en la carátula de la Póliza, menos el pago del Coaseguro a cargo del Asegurado y de acuerdo con las coberturas contratadas del daño patrimonial sufrido que ocurra dentro de la Vigencia del contrato.

Coberturas Adicionales

Cobertura	Que cubrimos	Zurich
Daño al funcionamiento del gadget como consecuencia de una caída accidental	Cubre al gadget asegurado contra la pérdida total que sufra a consecuencia de caída accidental	Indemnizará al asegurado el valor real del gadget, al momento del siniestro, sin exceder de la Suma Asegurada en vigor.
Daño al funcionamiento del gadget por infiltración accidental de líquidos	Cubre al gadget asegurado contra la pérdida total que sufra en forma súbita e imprevista, a consecuencia de caída al agua o derramamiento de líquido.	Indemnizará al asegurado el valor real del gadget, al momento del siniestro, sin exceder de la Suma Asegurada en vigor.
Protección contra el robo con violencia de dinero en efectivo	Cubre el robo perpetrado por cualquier persona que haciendo uso de la fuerza o violencia, sea física o moral, despojando al asegurado del efectivo que portaba.	Indemnizará al asegurado el valor real del gadget, al momento del siniestro, sin exceder de la Suma Asegurada en vigor.
Robo de objetos personales	Cubre la pérdida o daños materiales causados a los objetos personales propiedad del asegurado a consecuencia de robo con violencia, siempre y cuando el mismo suceda fuera del domicilio del asegurado.	Indemnizará al asegurado el valor real del gadget, al momento del siniestro, de los objetos personales sin exceder de la Suma Asegurada en vigor.

*Conforme a las condiciones generales del seguro.

Requisitos mínimos para cotizar

- Nombre o razón social del contratante
- Giro del contratante
- Descripción del grupo a asegurar
- Nombre del Agente
- Forma de pago
- Vigencia
- Número de participantes
- Coberturas y Sumas Aseguradas
- Listado de Asegurados
- Gastos de Adquisición
- Siniestralidad*

*En caso de tener experiencia

Sobre Affinity

¿Quiénes somos?

Somos un equipo profesional y especializado de personas, dedicados a brindar soluciones de acuerdo con las necesidades de nuestros socios comerciales, comprometidos a brindarles diversidad y potencial para superar las expectativas de los clientes

Nuestros productos son especializados y están enfocados en generar negocios con rentabilidad y excelente servicio.

Nuestros Propósitos

- Operar con facilidad
- Calidad en nuestro servicio y productos
- Comunicación directa
- Enfoque en el cliente y a sus necesidades
- Diseñar e innovar nuestros productos
- Soluciones a la medida
- Experiencia al cliente

Procesos Affinity

Suscripción

Cotizaciones: Enviar Checklist al correo genérico suscripcion.affinity@mx.zurich.com

Tiempo de respuesta: Vida y AP: 5 días hábiles (Mayores a 1MUSD 7 días hábiles) y Daños Misceláneos: 5 días hábiles

Alta Agentes

Enviar contrato completo y documentación requerida a: nataly.montes@mx.zurich.com y opspartnership@zurich.com

En caso del alta de persona física:

- Contrato completo para envío de firma por DocuSign RFC
- Comprobante de domicilio menor a 3 meses
- Estado de Cuenta menor a 3 meses (cuenta donde se depositarán comisiones)
- Identificación oficial vigente
- Cédula de la CNSF
- Póliza RC

En caso del alta de una persona moral:

- Contrato completo para envío de firma por DocuSign RFC
- Comprobante de domicilio menor a 3 meses
- Estado de Cuenta menor a 3 meses (cuenta donde se depositarán comisiones)
- Acta constitutiva
- Poder del representante legal

Emisión

Enviar documentación de Art. 492 del contratante al correo electrónico n.escobar@mx.zurich.com y opspartnership@zurich.com

Todas las ordenes de trabajo deben enviarse por correo electrónico a opspartnership@zurich.com
Colocar en el asunto del correo (Nombre del negocio y mes de emisión).

Tiempo de respuesta implementación: Luego del alta de agente y cliente 5 días hábiles.

Tiempo de respuesta de emisión: 5 días hábiles con información completa.

Siniestros

Los siniestros se procesan de forma digital*, de acuerdo con kit Claims de la cobertura definida en la póliza a siniestrosmasivoszam@zurich.com

*El proceso de pago con expediente digital se mantendrá mientras se cumplan los acuerdos de entrega de documentos originales si así se estableciera.

Importante ingresar en el correo electrónico de siniestrosmasivoszam@zurich.com la documentación definida dentro de los 30 días de ocurrido el siniestro.

Tiempo de respuesta para el pago de siniestros: 5 días hábiles con documentación del siniestro y Art. 492 completo.

Cobranza

Para recibos de pago enviar un correo electrónico a atencioncobranzas.zam@zurich.com con copia a opspartnership@zurich.com, coloca el número de póliza y de factura.

Tiempo de respuesta: 5 días hábiles

Para facturas de comisiones enviar un correo electrónico a facturasagentes@zurich.com con copia a opspartnership@zurich.com, coloca en el asunto del correo "Factura Comisiones".

Pagos los miércoles. Es necesario enviar factura.

Zurich Asegurada Mexicana

Toreo Parque Central. Blvd. Manuel Avila Camacho No. 5,
Torre B, Piso 20, Col. Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez,
Estado de México C.P. 53390 Tel: (55) 5284 1000

Consulta nuestro aviso de privacidad en:

<https://zam.zurich.com.mx/es-mx>



Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich Aseguradora Mexicana.
CNSF-S0037-0424-2020 /CONDUSEF-004772-01