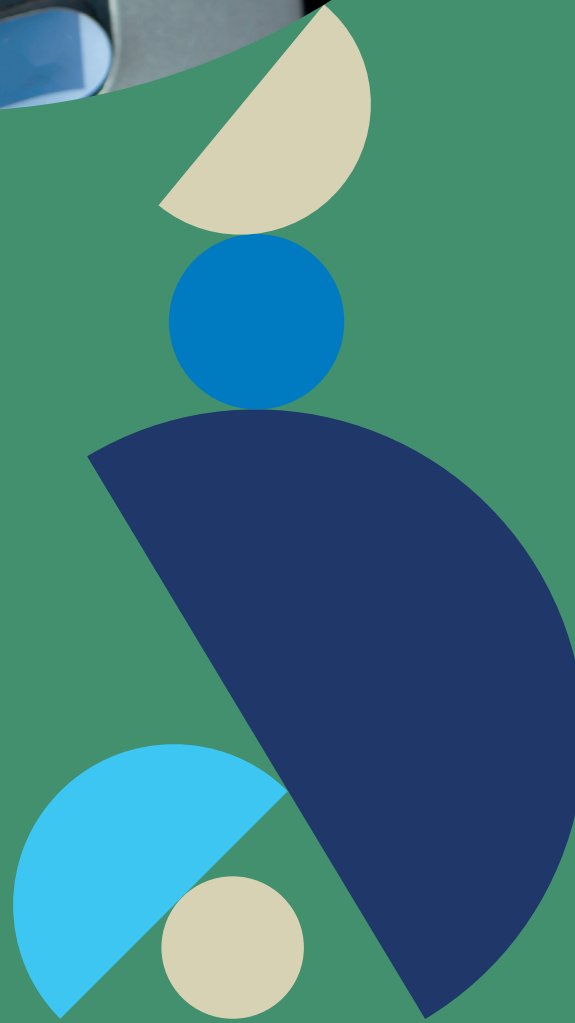




AFFINITIES

Protección Financiera

 ZURICH®



Índice

Protección Financiera	3
Descripción	3
A quien va dirigido	3
Coberturas*	3
Detalle de Coberturas	4
Requisitos mínimos para cotizar	5
Sobre Affinity	6
¿Quiénes somos?	6
Nuestros Propósitos	6
Procesos Affinity	6
Suscripción	6
Alta Agentes	6
Emisión	7
Siniestros	7
Cobranza	8

Protección Financiera

Descripción

Cubre las pérdidas debidas a actos deshonestos o fraudulentos al asegurado por posibles robos de identidad o imprevistos por el uso de instrumentos financieros, con la intención de reducir perjuicios económicos de dichos eventos, ejemplo: cajeros.

A quien va dirigido

- Entidades Financieras, casas de empeño, tiendas departamentales entre otros.
- Personas físicas que contraten un seguro obligatorio y/o voluntario*.
- Pólizas de grupo

*Las personas físicas son las que deben sufrir el daño.

Coberturas*

1. Robo de identidad
2. Fallecimiento a consecuencia de robo con violencia
3. Invalidez total y permanente a consecuencia de un robo con violencia
4. Reembolso de gastos médicos a consecuencia de un robo con violencia
5. Protección contra robo con violencia de efectivo en cajeros automáticos o sucursal financiera
6. Robo de bolso o cartera
7. Compra protegida
8. Cobertura contra el phishing

Detalle de Coberturas

Cobertura	Que cubrimos	Zurich
Robo de identidad:	Robo o extravío de documentación considerada confidencial y de exclusiva propiedad del asegurado, si se suplanta su identidad y se comete algún acto ilícito,	Indemniza el daño causado al asegurado hasta el límite del monto de la Suma Asegurada en cualquiera de los conceptos permitidos
Fallecimiento a consecuencia de robo con violencia:	Fallecimiento del asegurado a consecuencia de “robo con violencia” ocurrido al efectuar disposiciones en efectivo dentro de una sucursal financiera y/o cajero automático, dentro del radio de kilómetros establecidos en la carátula de la Póliza (En caso de no establecerse en la caratula de la póliza, se cubrirá un radio de un kilómetro)	Paga al beneficiario(s) designados por el asegurado titular el importe de la Suma Asegurada
Invalidez total y permanente a consecuencia de un robo con violencia	A consecuencia directa de un robo con violencia ocurrido al momento de efectuar disposiciones en efectivo en una sucursal financiera y/o cajero automático el asegurado sufre una invalidez total y permanente, dentro del radio de kilómetros establecidos en la carátula de la Póliza (En caso de no establecerse en la caratula de la póliza, se cubrirá un radio de un kilómetro)	Paga al asegurado el importe de la Suma Asegurada contratada, después de transcurridos ciento ochenta días naturales de ocurrido el evento que le dio origen, siempre y cuando el estado de “Invalidez Total y Permanente” prevalezca de forma in-interrumpida.
Reembolso de gastos médicos a consecuencia de un robo con violencia	A consecuencia directa del robo con violencia ocurrido al momento de efectuar disposiciones en efectivo en una sucursal financiera y/o cajero automático dentro de los kilómetros, dentro de los días establecidos en la caratula para quedar cubiertos a partir de la fecha del evento, el asegurado se viera obligado a someterse a un tratamiento médico, intervención quirúrgica o hacer uso de los servicios médicos.	Reembolsa al asegurado el importe del daño sufrido con límite al monto de la Suma Asegurada contratada para los gastos realizados.
Protección contra el robo con violencia de efectivo en cajeros automáticos o sucursal financiera	<p>Robo con violencia ocurrido al momento de efectuar disposiciones en efectivo en una sucursal financiera y/o cajero automático, en un radio de kilómetros hasta el número de horas señaladas en la cotización o carátula de la póliza, después de realizado el retiro de efectivo,</p> <p>En caso de no establecerse kilómetros y horas cubiertos, se entenderá como cobertura máxima un kilómetro y una hora a partir de la disposición del efectivo,</p>	Paga al asegurado el daño causado hasta el límite del importe de la Suma Asegurada contratada.

Robo de bolso o cartera	<p>Quando el asegurado sufre robo con violencia del bolso o cartera u objetos de uso personal contenidos en el mismo y que sean de su propiedad</p>	<p>Paga al asegurado el daño causado hasta el límite del importe de la Suma Asegurada contratada. También ampara los daños materiales del bolso o cartera siempre y cuando los mismos se hayan producido con motivo de robarse su contenido.</p>
Cobertura de compra protegida	<p>Si el asegurado sufre el robo con violencia de cualquier compra realizada con recursos propios a través de pagos electrónicos con tarjetas bancarias donde sea el titular, de objetos de uso personal mencionados en la carátula de la póliza</p>	<p>Paga al asegurado el daño sufrido hasta el importe de la Suma Asegurada contratada</p>
Cobertura contra el phishing	<p>Si el asegurado sufre el robo cibernético de información financiera considerada confidencial y de uso exclusivo, incluyendo contraseña o información detallada de tarjetas de crédito u otra información bancaria, y haya sido utilizada para realizar operaciones bancarias electrónicas no autorizadas ni reconocidas por el asegurado.</p> <p>En un período de horas establecidas, en la carátula de la póliza anteriores al reporte de robo a la entidad financiera</p>	<p>Paga al asegurado el daño sufrido hasta el límite del importe de la Suma Asegurada contratada.</p> <p>En caso de no establecerse el periodo de horas cubiertas, se cubrirá un máximo de cuatro horas.</p>

*S.A.: Suma asegurada

*Conforme a las condiciones generales del seguro.

Requisitos mínimos para cotizar

- Nombre o razón social del contratante
- Giro del contratante
- Descripción del grupo a asegurar
- Nombre del Agente
- Forma de pago
- Vigencia
- Número de participantes
- Coberturas y Sumas Aseguradas
- Listado de Asegurados
- Gastos de Adquisición
- Siniestralidad*

**En caso de tener experiencia*

Sobre Affinity

¿Quiénes somos?

Somos un equipo profesional y especializado de personas dedicados a brindar soluciones de acuerdo con las necesidades de nuestros socios comerciales, comprometidos a brindarles diversidad y potencial para superar las expectativas de los clientes.

Nuestros productos son especializados y están enfocados en generar negocios con rentabilidad y excelente servicio.

Nuestros Propósitos

- Operar con facilidad
- Calidad en nuestro servicio y productos
- Comunicación directa
- Enfoque en el cliente y a sus necesidades
- Diseñar e innovar nuestros productos
- Soluciones a la medida
- Experiencia al cliente

Procesos Affinity

Suscripción

Cotizaciones: Enviar Checklist al correo genérico suscripcion.affinity@mx.zurich.com

Tiempo de respuesta: Vida y AP: 5 días hábiles (Mayores a 1MDD 7 días hábiles) y Daños

Misceláneos: 5 días hábiles

Alta Agentes

Enviar contrato completo y documentación requerida a:

nataly.montes@mx.zurich.com y opspartnership@zurich.com

En caso del alta de persona física:

- Contrato completo para envío de firma por DocuSign RFC
- Comprobante de domicilio menor a 3 meses
- Estado de Cuenta menor a 3 meses (cuenta donde se depositarán comisiones)
- Identificación oficial vigente
- Cédula de la CNSF
- Póliza RC

En caso del alta de una persona moral:

- Contrato completo para envío de firma por DocuSign RFC
- Comprobante de domicilio menor a 3 meses
- Estado de Cuenta menor a 3 meses (cuenta donde se depositarán comisiones)
- Acta constitutiva
- Poder del representante legal

Emisión

Enviar documentación de Art. 492 del contratante al correo electrónico n.escobar@mx.zurich.com y opspartnership@zurich.com

Todas las ordenes de trabajo deben enviarse por correo electrónico a opspartnership@zurich.com
Colocar en el asunto del correo (Nombre del negocio y mes de emisión).

Tiempo de respuesta implementación: Luego del alta de agente y cliente 5 días hábiles.

Tiempo de respuesta de emisión: 5 días hábiles con información completa.

Siniestros

Los siniestros se procesan de forma digital*, de acuerdo con kit Claims de la cobertura definida en la póliza a siniestrosmasivoszam@zurich.com

*El proceso de pago con expediente digital se mantendrá mientras se cumplan los acuerdos de entrega de documentos originales si así se estableciera.

Importante ingresar en el correo electrónico de siniestrosmasivoszam@zurich.com la documentación definida dentro de los 30 días de ocurrido el siniestro.

Tiempo de respuesta para el pago de siniestros: 5 días hábiles con documentación del siniestro y Art. 492 completo.

Cobranza

Para recibos de pago enviar un correo electrónico a atencioncobranzas.zam@zurich.com con copia a opspartnership@zurich.com, coloca el número de póliza y de factura.

Tiempo de respuesta: 5 días hábiles

Para facturas de comisiones enviar un correo electrónico a facturasagentes@zurich.com con copia a opspartnership@zurich.com, coloca en el asunto del correo "Factura Comisiones".

Pagos los miércoles. Es necesario enviar factura.

Zurich Asegurada Mexicana, S.A. de C.V.

Toreo Parque Central. Blvd. Manuel Avila Camacho No. 5,
Torre B, Piso 20, Col. Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez,
Estado de México C.P. 53390 Tel: (55) 5284 1000
Consulta nuestro aviso de privacidad en:
www.zurich.com.mx

Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich Aseguradora Mexicana.
PPAQS0037- 0093- 2017/CONDUSEF-003402-01.