



AFFINITIES

# Seguro de Bicicletas

 ZURICH®



## Índice

Seguro de Bicicletas .....	3
Descripción .....	3
A quien va dirigido .....	3
Coberturas* .....	4
Requisitos mínimos para cotizar .....	5
Sobre Affinity .....	5
¿Quiénes somos? .....	5
Nuestros Propósitos .....	5
Procesos Affinity .....	6
Suscripción .....	6
Alta Agentes .....	6
Emisión .....	6
Siniestros .....	7
Cobranza .....	7

# Seguro de Bicicletas

## Descripción

El seguro de bicicleta tiene por objeto cubrir de robo o daño de la bicicleta, así como cubrir al titular por Responsabilidad Civil y Accidentes Personales.

Especial para los conductores habituales de bicicletas como transporte o deporte amateur.

## A quien va dirigido

- Tiendas de bicicletas, tiendas departamentales, asociaciones de ciclistas entre otros
- Personas físicas que contraten un seguro voluntario para uso recreativo, amateur
- Se amparan bicicletas usadas hasta 3 años
- Se busca distribución masiva del producto (colocación recurrente)
- Pólizas grupo

## Coberturas\*

1. Responsabilidad civil por daños a terceros
2. Pérdida total del vehículo por robo
3. Muerte accidental del asegurado por accidente en conducción del vehículo
4. Reembolso de gastos médicos del asegurado por accidente durante el uso del vehículo

Cobertura	Que cubrimos	Zurich
<b>Responsabilidad civil por daños a terceros:</b>	La responsabilidad civil del asegurado responsable de su condición de conductor no profesional por el uso o posesión del vehículo cuando cause daños materiales en sus bienes, lesiones corporales y/o la muerte de terceros,	Ampara los gastos y costas a que fuere condenado a pagar el asegurado, en caso de juicio civil seguido en su contra con motivo de la responsabilidad civil.  Incluyendo la indemnización por daño moral que en su caso legalmente corresponda.
<b>Daños al vehículo</b>	Cuando el asegurado haya resultado afectado como consecuencia de un accidente, por causa exterior, violenta, súbita y ajena a su voluntad; hallándose el vehículo en circulación, en reposo o durante su transporte.	Ampara los daños materiales que pueda sufrir el vehículo del asegurado
<b>Pérdida total del vehículo por robo</b>	La pérdida total del vehículo asegurado, a consecuencia de robo perpetrado por cualquier persona o personas que, haciendo uso de violencia física o moral, despojen al Asegurado del Vehículo	Ampara el robo total cuando el vehículo se encuentre dentro o fuera de la vivienda habitual o secundaria, cumpliendo los términos y condiciones estipulados.
<b>Muerte accidental del conductor</b>	Cuando el asegurado fallece como consecuencia de un accidente vial ocurrido durante la práctica no profesional mientras el asegurado se encuentre a bordo del Vehículo asegurado y que provoque la muerte del Asegurado dentro de los noventa días siguientes a la fecha en que ocurrió el acontecimiento.	Ampara el pago de la Suma Asegurada a los beneficiarios designados.
<b>Reembolso de gastos médicos por accidente</b>	Los gastos médicos que incurra el asegurado por servicios y/o materiales médicos y quirúrgicos requeridos para la atención de cualquier accidente cubierto.	Ampara el reembolso hasta la Suma Asegurada menos el coaseguro contratado.

\*Conforme a las condiciones generales del seguro.

## Requisitos mínimos para cotizar

- Nombre o razón social del contratante
- Giro del contratante
- Descripción del grupo a asegurar
- Nombre del Agente
- Forma de pago
- Vigencia
- Número de participantes
- Coberturas y Sumas Aseguradas
- Listado de Asegurados
- Gastos de Adquisición
- Siniestralidad\*

\*En caso de tener experiencia

## Sobre Affinity

### ¿Quiénes somos?

Somos un equipo profesional y especializado de personas dedicados a brindar soluciones de acuerdo con las necesidades de nuestros socios comerciales, comprometidos a brindarles diversidad y potencial para superar las expectativas de los clientes

Nuestros productos son especializados y están enfocados en generar negocios con rentabilidad y excelente servicio.

### Nuestros Propósitos

- Operar con facilidad
- Calidad en nuestro servicio y productos
- Comunicación directa
- Enfoque en el cliente y a sus necesidades
- Diseñar e innovar nuestros productos
- Soluciones a la medida
- Experiencia al cliente

# Procesos Affinity

## Suscripción

Cotizaciones: Enviar checklist al correo genérico [suscripcion.affinity@mx.zurich.com](mailto:suscripcion.affinity@mx.zurich.com)

Tiempo de respuesta: Vida y AP: 5 días hábiles (Mayores a 1.2 MDD 7 días hábiles) y Daños  
Misceláneos: 5 días hábiles

## Alta Agentes

Enviar contrato completo y documentación requerida a: [nataly.montes@mx.zurich.com](mailto:nataly.montes@mx.zurich.com) y [opspartnership@zurich.com](mailto:opspartnership@zurich.com)

### En caso del alta de persona física:

- Contrato completo para envío de firma por DocuSign RFC
- Comprobante de domicilio menor a 3 meses
- Estado de Cuenta menor a 3 meses (cuenta donde se depositarán comisiones)
- Identificación oficial vigente
- Cédula de la CNSF
- Póliza RC

### En caso del alta de una persona moral:

- Contrato completo para envío de firma por docusign RFC
- Comprobante de domicilio menor a 3 meses
- Estado de Cuenta menor a 3 meses (cuenta donde se depositarán comisiones)
- Acta constitutiva
- Poder del representante legal

## Emisión

Enviar documentación de Art. 492 del contratante al correo electrónico [n.escobar@mx.zurich.com](mailto:n.escobar@mx.zurich.com) y [opspartnership@zurich.com](mailto:opspartnership@zurich.com)

Todas las ordenes de trabajo deben enviarse por correo electrónico a [opspartnership@zurich.com](mailto:opspartnership@zurich.com)  
Colocar en el asunto del correo (Nombre del negocio y mes de emisión).

Tiempo de respuesta implementación: Luego del alta de agente y cliente 5 días hábiles.

Tiempo de respuesta de emisión: 5 días hábiles con información completa.

## Siniestros

Los siniestros se procesan de forma digital\*, de acuerdo con kit claim de la cobertura definida en la póliza a [siniestrosmasivoszam@zurich.com](mailto:siniestrosmasivoszam@zurich.com)

\*El proceso de pago con expediente digital se mantendrá mientras se cumplan los acuerdos de entrega de documentos originales si así se estableciera.

Importante ingresar en el correo electrónico de [siniestrosmasivoszam@zurich.com](mailto:siniestrosmasivoszam@zurich.com) la documentación definida dentro de los 30 días de ocurrido el siniestro.

Tiempo de respuesta para el pago de siniestros: 5 días hábiles con documentación del siniestro y Art. 492 completo.

## Cobranza

Para recibos de pago enviar un correo electrónico a [atencioncobranzas.zam@zurich.com](mailto:atencioncobranzas.zam@zurich.com) con copia a [opspartnership@zurich.com](mailto:opspartnership@zurich.com), coloca el número de póliza y de factura.

Tiempo de respuesta: 5 días hábiles

Para facturas de comisiones enviar un correo electrónico a [facturasagentes@zurich.com](mailto:facturasagentes@zurich.com) con copia a [opspartnership@zurich.com](mailto:opspartnership@zurich.com), coloca en el asunto del correo "Factura Comisiones".

Pagos los miércoles. Es necesario enviar factura.

**Zurich Asegurada Mexicana, S.A. de C.V.**

Toreo Parque Central. Blvd. Manuel Avila Camacho No. 5,  
Torre B, Piso 20, Col. Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez,  
Estado de México C.P. 53390 Tel: (55) 5284 1000

Consulta nuestro aviso de privacidad en:

<https://zam.zurich.com.mx/es-mx>

---