



AFFINITIES

Seguro de Reembolso
para Extensión
de Garantía

 ZURICH®

Índice

<i>Seguro de Reembolso para Extensión de Garantía</i>	3
Descripción.....	3
A quien va dirigido.....	3
<i>Coberturas*</i>	3
Cobertura básica	3
<i>Requisitos mínimos para cotizar</i>	4
<i>Sobre Affinity</i>	4
¿Quiénes somos?	4
Nuestros Propósitos	4
<i>Procesos Affinity</i>	5
Suscripción.....	5
Alta Agentes	5
Emisión.....	5
Siniestros.....	6
Cobranza.....	6

Seguro de Reembolso para Extensión de Garantía

Descripción

El seguro de reembolso para extensión de garantía tiene el objetivo de cubrir por tiempo extendido la garantía del producto establecida por el fabricante.

A quien va dirigido

- Personas morales que se encuentren con la obligación de prestar sus servicios bajo una extensión de garantía
- Beneficiaria de los pagos vía reembolso.

Coberturas*

Cobertura básica

1. Garantía Extendida

Cobertura	Que cubrimos	Zurich
Garantía Extendida:	<p>En caso de que el Bien falle dentro de la vigencia de la póliza, a elección del asegurado, se reparará el Bien duradero* con mano de obra calificada y refacciones originales en los Centros de Servicio.</p> <p>En caso de que el costo de reparación supere el 95% del valor real del Bien duradero, el asegurado podrá realizar la reposición por uno nuevo, preferentemente del mismo fabricante, de iguales o similares características y costo o realizar el pago del valor del bien, en cuyo caso el reembolso no será superior al importe que el Beneficiario haya pagado por el bien o hasta el límite del monto contratado.</p>	<p>Obligado a indemnizar al asegurado, vía reembolso los gastos que éste efectuó para el cumplimiento de las obligaciones bajo el contrato. Por cada reembolso que Zurich realice, se aplicará un coaseguro establecido sobre el costo de la reparación o del reemplazo.</p>

*Bien duradero: Son aquellos bienes que no se consumen rápidamente que pueden ser reutilizables, por ejemplo, equipos electrodomésticos, muebles, electrónicos etc.

*S.A.: Suma asegurada

*Conforme a las condiciones generales del seguro.

Requisitos mínimos para cotizar

- Nombre o razón social del contratante
- Giro del contratante
- Descripción del grupo a asegurar
- Nombre del Agente
- Forma de pago
- Vigencia
- Número de participantes
- Coberturas y Sumas Aseguradas
- Listado de Asegurados
- Gastos de Adquisición
- Siniestralidad*

*En caso de tener experiencia

Sobre Affinity

¿Quiénes somos?

Somos un equipo profesional y especializado de personas dedicados a brindar soluciones de acuerdo con las necesidades de nuestros socios comerciales, comprometidos a brindarles diversidad y potencial para superar las expectativas de los clientes

Nuestros productos son especializados y están enfocados en generar negocios con rentabilidad y excelente servicio.

Nuestros Propósitos

- Operar con facilidad
- Calidad en nuestro servicio y productos
- Comunicación directa
- Enfoque en el cliente y a sus necesidades
- Diseñar e innovar nuestros productos
- Soluciones a la medida
- Experiencia al cliente

Procesos Affinity

Suscripción

Cotizaciones: Enviar Checklist al correo genérico suscripcion.affinity@mx.zurich.com

Tiempo de respuesta: 5 días hábiles

Alta Agentes

Enviar contrato completo y documentación requerida a: opspartnership@zurich.com

En caso del alta de persona física:

- Contrato completo para envío de firma por DocuSign RFC
- Comprobante de domicilio menor a 3 meses
- Estado de Cuenta menor a 3 meses (cuenta donde se depositarán comisiones)
- Identificación oficial vigente
- Cédula de la CNSF
- Póliza RC

En caso del alta de una persona moral:

- Contrato completo para envío de firma por DocuSign RFC
- Comprobante de domicilio menor a 3 meses
- Estado de Cuenta menor a 3 meses (cuenta donde se depositarán comisiones)
- Acta constitutiva
- Poder del representante legal

Emisión

Enviar documentación de Art. 492 del contratante al correo electrónico opspartnership@zurich.com

Todas las ordenes de trabajo deben enviarse por correo electrónico a opspartnership@zurich.com
Colocar en el asunto del correo (Nombre del negocio y mes de emisión).

Tiempo de respuesta implementación: Luego del alta de agente y cliente 5 días hábiles.

Tiempo de respuesta de emisión: 5 días hábiles con información completa.

Siniestros

Los siniestros se procesan de forma digital*, de acuerdo con kit claim de la cobertura definida en la póliza a siniestrosmasivoszam@zurich.com

*El proceso de pago con expediente digital se mantendrá mientras se cumplan los acuerdos de entrega de documentos originales si así se estableciera.

Importante ingresar en el correo electrónico de siniestrosmasivoszam@zurich.com la documentación definida dentro de los 30 días de ocurrido el siniestro.

Tiempo de respuesta para el pago de siniestros: 5 días hábiles con documentación del siniestro y Art. 492 completo.

Cobranza

Para recibos de pago enviar un correo electrónico a atencioncobranzas.zam@zurich.com con copia a opspartnership@zurich.com, coloca el número de póliza y de factura.

Tiempo de respuesta: 5 días hábiles

Para facturas de comisiones enviar un correo electrónico a facturasagentes@zurich.com con copia a opspartnership@zurich.com, coloca en el asunto del correo "Factura Comisiones".

Pagos los miércoles. Es necesario enviar factura.

Zurich Asegurada Mexicana, S.A. de C.V.

Toreo Parque Central. Blvd. Manuel Avila Camacho No. 5,
Torre B, Piso 20, Col. Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez,
Estado de México C.P. 53390 Tel: (55) 5284 1000

Consulta nuestro aviso de privacidad en:

<https://zurich.com.mx/es-mx>



Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich Aseguradora Mexicana.
CNSF-S0037-0312-2020/CONDUSEF-004771-01.