

Guía del asegurado auto

Con esta guía, tendrás a la mano todo lo que necesitas saber para sacar el máximo provecho de tu seguro de auto.



Coberturas principales de tu seguro



Robo total



Daños materiales



Gastos médicos del ocupante (L.U.C.)



Responsabilidad civil por daños a terceros

Para mayor información, consulta las coberturas contratadas en tu póliza. Consulta términos y condiciones.

Atención a clientes

En el Centro de Atención Zurich estamos para atenderte.
Reporta tus siniestros, cotiza, recibe información ó paga tu póliza
Horario de atención para seguimiento: lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs., y sábado de 9:00 a 15:00 hrs.
Recibimos reportes de siniestro las 24 horas.

***9191**

800 288 6911

¿Qué hacer en caso de accidente?



1

Mantén la calma y no abandones tu vehículo, a menos que sea por causa mayor.



4

Te asignarán un ajustador virtual (en caso de que aplique) o presencial.



2

Reporta tu incidente marcando *9191, opción 1 o desde la app Zurich Connect.



5

Podrás dar seguimiento a tu ajustador en tiempo real o marcando *9191, opción 3 desde tu celular.



3

Proporciona tu nombre, número de póliza y ubicación.



6

El ajustador llegará al sitio, documentará el incidente y te dirá qué hacer.

Sigue la marcación indicada en caso de que ocurra alguno de estos incidentes:



Robo del vehículo



Repórtalo desde tu celular marcando ***9191, opción 1, opción 1**



Para consultas de Asistencia Legal, contáctanos:
• **Teléfono: 5552 84 11 03**
• **Email: asistencia.legal@mx.zurich.com**
Para seguimiento de asistencia legal, marca ***9191, opción 2, opción 1, opción 5.**



Pago de deducible



Repórtalo desde tu celular marcando ***9191, opción 2, opción 3**



Para cualquier duda o comentario sobre tu deducible envíanos un correo a: **deducible.siniestro@mx.zurich.com**



Lesionados



Mantén la calma y ubícate en un lugar seguro. Marca ***9191, opción 1, opción 1**
Para seguimiento de atención médica, marca ***9191, opción 2, opción 1**



Para segunda atención y citas subsecuentes, envíanos las indicaciones del médico al correo: **lesionados.motor@mx.zurich.com**



Reparación en taller



Reporta el ingreso de tu vehículo marcando al ***9191, opción 2, opción 1, opción 4**
Notificaremos tu valoración en máximo 3 días hábiles tras el ingreso de tu vehículo al taller.



Para cualquier duda o comentario sobre tu deducible envíanos un correo a: **deducible.siniestro@mx.zurich.com**

Beneficios de tu seguro

Asistencias viales



Paso de corriente



Suministro de gasolina



Cambio de llanta



Envío de grúa



Apertura de auto

Solicítalas al *9191 o desde la app Zurich Connect



Fisify

App de fisioterapia impulsada por IA que crea programas personalizados para ti. Disponible sin costo con tu póliza de auto.

Consulta las regulaciones escaneando el QR



Escanea el código y descubre más información sobre tu seguro

