

# Guía del asegurado auto

Con esta guía, tendrás a la mano todo lo que necesitas saber para sacar el máximo provecho de tu seguro de auto.



## Coberturas principales de tu seguro



**Robo total**



**Daños materiales**



**Gastos médicos del ocupante (L.U.C.)**



**Responsabilidad civil por daños a terceros**

Para mayor información, consulta las coberturas contratadas en tu póliza. Consulta términos y condiciones.

## Atención a clientes

En el Centro de Atención Zurich estamos para atenderte.  
Reporta tus siniestros, cotiza, recibe información ó paga tu póliza  
Horario de atención para seguimiento: lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs., y sábado de 9:00 a 15:00 hrs.  
Recibimos reportes de siniestro las 24 horas.

**\*9191**

**800 288 6911**

## ¿Qué hacer en caso de accidente?



**1**

Mantén la calma y no abandones tu vehículo, a menos que sea por causa mayor.



**4**

Te asignarán un ajustador virtual (en caso de que aplique) o presencial.



**2**

Reporta tu incidente marcando al \*9191.



**5**

Podrás dar seguimiento a tu ajustador en tiempo real desde WhatsApp o marcando al \*9191.



**3**

Proporciona tu nombre, número de póliza y ubicación.



**6**

El ajustador llegará al sitio, documentará el incidente y te dirá qué hacer.

## Beneficios de tu seguro

### Asistencias viales



Paso de corriente



Suministro de gasolina



Cambio de llanta



Envío de grúa



Apertura de auto

Solicítalas al \*9191 o desde la app Zurich Connect



### Fisify

App de fisioterapia impulsada por IA que crea programas personalizados para ti. Disponible sin costo con tu póliza de auto.

Consulta las regulaciones escaneando el QR



Escanea el código y descubre más información sobre tu seguro

