

# Relax Hogar Plus

Amor verdadero es proteger tu hogar y el de los que más amas

## Protege tu hogar

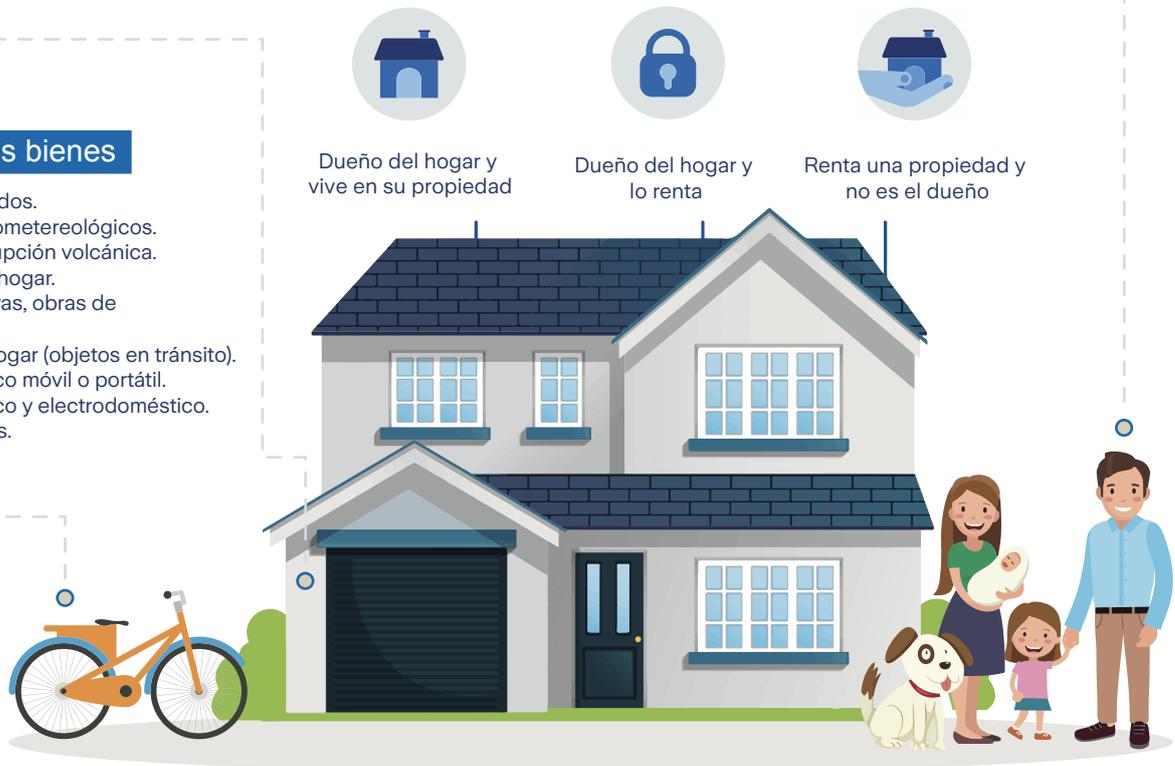
- Incendio edificio.
- Fenómenos hidrometeorológicos.
- Terremoto y/o erupción volcánica.
- Remoción de escombros.
- Rotura de cristales.
- Calderas y aparatos sujetos a presión (calentadores de agua y otros).
- Gastos extraordinarios. (renta casa, mudanza y almacenamiento al desalojar el hogar).
- Pérdida de rentas (indemnización de renta del dueño por incendio).

## Protege tus familia

- Responsabilidad Civil privada y familiar. (cubre por daños a terceros, sus dependientes económicos y personal doméstico).
- Muerte accidental de miembro de familia.
- Reembolso gastos funerarios por accidente.
- Mascotas.
- Responsabilidad Civil arrendatario.

## Protege tus bienes

- Incendio contenidos.
- Fenómenos hidrometeorológicos.
- Terremoto y/o erupción volcánica.
- Robo dentro del hogar. (muebles, ropa, joyas, obras de arte, efectivo, etc).
- Robo fuera del hogar (objetos en tránsito).
- Equipo electrónico móvil o portátil.
- Equipo electrónico y electrodoméstico.
- Árboles y jardines.



Dueño del hogar y vive en su propiedad

Dueño del hogar y lo renta

Renta una propiedad y no es el dueño

A continuación compartimos algunos **tips** para contar con un **hogar preventivo** ante cualquier eventualidad:

### Robo:

- Mantener iluminado el acceso al domicilio, de ser posible instalar luces activadas por movimiento.

### Incendio:

- Procurar que los multicontactos y extensiones tengan sello de Underwriters Laboratories "UL".

### Inundación:

- Cortar la electricidad, gas y suministro de agua antes de evacuar el lugar.

## Asistencias



### Reparaciones

- Plomeros
- Electricistas
- Cerrajeros
- Vidrieros
- Enlace con: herreros, carpinteros, lava alfombras, pintores y decoradores.



### Mascotas

- Asistencia telefónica para mascotas.
- Coordinación de cita con médicos veterinarios.
- Referencia veterinarias como: estéticas, tiendas de accesorios, adiestramiento, pensiones, cementerios, entre otros.



### Salud

- Médico General a domicilio por urgencia dos veces al año.
- Asistencia médica telefónica ilimitada.
- Descuentos en establecimientos médicos de la Red.
- Asistencia dental.
- Asistencia nutricional telefónica ilimitada.
- Asistencia psicológica telefónica (dos sesiones de 20 minutos sin costo por mes).



### Legal

- Asistencia legal a domicilio por robo a casa habitación, un evento por año.
- Asistencia legal telefónica ilimitada.
- En caso de robo, asesoría de trámites para la denuncia.

## Zurich Contigo, nuestro portal de siniestros daños:

Portal donde nuestro asegurado o agente podrá realizar el reporte y el seguimiento del siniestro. Se requiere el **número de póliza para reportar el siniestro y generar el usuario**.

### Datos del siniestro:



¿Que pasó?



¿Donde?



¿Cuando?



Persona de contacto

Una vez que se reporta, se envía una notificación con los datos del ajustador y el analista.

### Además, en el portal se podrá visualizar el estatus del seguimiento:

- Revisión
- Proceso de pago
- Pagado

## Conoce nuestro **Ajuste Virtual Daños** marcando al **\*9191** desde el celular.

Aplica cuando el asegurado y el tercero se encuentren en el lugar del siniestro, exista algún daño o robo con violencia de bienes, equipo electrónico y/o rotura de cristales.

Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo.

Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich. Los datos personales recibidos en Zurich son tratados conforme lo establecido en el aviso de privacidad según su texto íntegro que podrá ser consultado en [www.zurich.com.mx](http://www.zurich.com.mx).