

# Guía del asegurado gastos médicos mayores

Con esta guía, tendrás a la mano todo lo que necesitas saber para sacar el máximo provecho de tu seguro de Gastos Médicos Mayores.



## Coberturas principales de tu seguro



Medicamentos



Prótesis, Implantes, Injertos  
y Aparatos Ortopédicos



Atención a Recién nacido por  
Padecimientos Congénitos



Ambulancia

Para mayor información, consulta las coberturas contratadas en tu póliza. Consulta términos y condiciones.

### Contactar al equipo de Actinver Seguros para orientarte:

Omar Gonzalez Cornejo  
5549960416  
5511036600 ext 8510  
[ogonzalez@actinver.com.mx](mailto:ogonzalez@actinver.com.mx)

### Red hospitalaria Zurich

Conoce nuestra red hospitalaria y descubre qué hospitales están disponibles según tu plan, escaneando el QR.



### Nuestras certificaciones ISO 9001 : 2015 en Sistemas de gestión de calidad

Estándar internacional que avala la excelencia en nuestros procesos de atención a siniestros, vida y gastos médicos

## Seguimiento a un siniestro

Estos son los documentos que necesitarás en caso de un siniestro, deben ser originales o copias certificadas, legibles y actualizadas.



Evento  
Programado

**Documentación:** Informe médico, aviso de accidente y/o enfermedad, Identificación Oficial vigente (INE, Pasaporte o FM), estudios (en caso de aplicar), recetas (En caso de aplicar), cotización de material (en caso de Aplicar), para solicitud de medicamentos es necesario indicar domicilio y 2 números de contacto.



Gastos  
Funerarios

**Documentación:** Consentimiento Zurich Firmado, artículo 492, Identificación Oficial vigente (INE, Pasaporte o FM), acta de defunción, acta de nacimiento (Titular y beneficiario), acta de matrimonio (en caso de aplicar), alta y baja (IMSS o ISSSTE o servicio al que este afiliado), declarativa 1, formato de transferencia por cada beneficiario.



Invalidez Total y  
Permanente

**Documentación:** Dictamen de Invalidez emitido por el servicio de salud pública al que este afiliado, consentimiento Zurich firmado, artículo 492, Identificación Oficial vigente (INE, Pasaporte o FM), acta de nacimiento (Titular), alta y baja (IMSS o ISSSTE o servicio al que este afiliado), formato de transferencia por cada beneficiario.



Reembolso Gastos  
Médicos Mayores

**Documentación:** Informe médico, aviso de accidente y/o enfermedad, Identificación Oficial vigente (INE, Pasaporte o FM), estudios (en caso de aplicar), recetas (en caso de aplicar), formato de reembolso, formato de transferencia, estado de cuenta no mayor a 3 meses, artículo 492, comprobante de domicilio, facturas de los gastos con desglose o precio unitario (PDF y XML), para gastos en el extranjero no es necesario el archivo XML.

## Beneficios de tu seguro



### Paciente Zurich

Es un programa de atención personalizada dirigido a personas con una enfermedad grave o crónica degenerativa, ofreciéndote mayores beneficios.



### Asistencias

Tu póliza cuenta con asistencias como: servicios de ambulancia, consultas y asesoría médica, promociones a nivel nacional, y mucho más.



### Fisify

Es una app de fisioterapia impulsada por IA que crea programas personalizados para ti. Disponible sin costo con tu póliza de Gastos Médicos Mayores.

Consulta las regulaciones  
escaneando el QR



Escanea el código y  
descubre más información  
sobre tu seguro

