Paciente Zurich

Acompañamiento personalizado en salud, incluido en tu seguro de Gastos Médicos Mayores

En Zurich, no solo aseguramos tu salud: te acompañamos en cada paso de tu tratamiento, especialmente si has sido diagnosticado con una enfermedad crónica, degenerativa o de alto impacto.

¿Qué es Paciente Zurich?

Es un beneficio exclusivo que te brinda atención médica personalizada, seguimiento continuo y apoyo integral, sin costo adicional, para ayudarte a sobrellevar tu diagnóstico de forma segura y con acompañamiento continuo.

¿Para quién aplica?

Aplica para asegurados Zurich diagnosticados con cáncer, diabetes mellitus, hipertensión arterial, enfermedades cardíacas y cerebrovasculares, así como padecimientos de columna y enfermedades terminales o cualquier otro que requiera un seguimiento prolongado.

Beneficios del programa

- Atención y seguimiento personalizado a tu evolución y necesidades.
- Abastecimiento de medicamentos hasta tu domicilio.
- Sesiones de apoyo psicológico para ti y tus familiares en caso de ser necesario
- Canalización con médicos y proveedores de alta especialidad
- Cobertura directa (evitas trámites de reembolso)

¿Cómo me registro?

Paciente Zurich identifica a los asegurados susceptibles a este programa en alguno de nuestros procesos: cirugía programada, reembolso o ingreso hospitalario. Nos ponemos en contacto contigo y te brindamos el seguimiento que necesitas.

1

Recibirás una invitación por correo o llamada con la información del programa. Solo debes confirmar tu interés por el mismo medio.

2

Una vez confirmes tu interés, se realizará tu registro y se te asignará un número de Paciente Zurich para continuar con el proceso.

3

Se te asignará un médico que dará seguimiento personalizado a tus necesidades. Tú eliges el medio de comunicación.

Si estás interesado en Paciente Zurich y no te hemos contactado, puedes enviarnos un correo o llamar al Centro de Atención Zurich, donde nuestros especialistas te darán el seguimiento antes mencionado.

800 288 6911 **paciente.zurich@mx.zurich.com**

Atención a clientes

Envía tu solicitud por correo, o da seguimiento a tu siniestro, nuestros especialistas te atenderán:

paciente.zurich@mx.zurich.com

Red hospitalaria Zurich

Conoce nuestra red hospitalaria y descubre qué hospitales están disponibles según tu plan, escaneando el QR.

En Zurich, operamos conforme a estándares internacionales y contamos con la certificación ISO 9001:2015, lo que respalda nuestra calidad en procesos de atención de siniestros, vida y gastos médicos.

En Zurich aseguramos tu vida, auto, hogar y mucho más