

# Guía del asegurado hogar

Con esta guía, tendrás a la mano todo lo que necesitas saber para sacar el máximo provecho de tu seguro de hogar.



## Coberturas principales de tu seguro



**Incendio todo riesgo edificio y/o contenidos**



**Responsabilidad privada y familiar**



**Fenómenos hidrometeorológicos**



**Robo de dinero y/o valores**

Para mayor información, consulta las coberturas contratadas en tu póliza. Consulta términos y condiciones.

## Atención a clientes

En el Centro de Atención Zurich estamos para atenderte.

Reporta tus siniestros, cotiza, recibe información ó paga tu póliza

Horario de atención para seguimiento: lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs., y sábado de 9:00 a 15:00 hrs.

Recibimos reportes de siniestro las 24 horas.

**\*9191**

**800 288 6911**

## ¿Qué hacer en caso de accidente?

**1**



Comunícate al \*9191 o al 800 288 6911 para reportar el incidente.

**2**



Comparte tu número de póliza, valor aproximado de los daños y lugar donde ocurrió el siniestro.

**3**



Te asignaremos un ajustador, te llamará y te dirá qué hacer.

Si aplica en tu caso, la valuación será por videollamada. Recibirás un link para unirse y, el ajustador tomará fotos y videos del siniestro.

## Beneficios de tu seguro

Recuerda que tu póliza cuenta con **asistencias** que puedes solicitar en cualquier momento, llamando al \*9191:



**Legal por robo en casa**



**Mascotas**



**Reparaciones**



**Médica telefónica y a domicilio**



**Nutricional y psicológica**

## Valuación de daños

**1**

Al realizar tu reporte te pediremos compartir documentos de soporte vía e-mail.

**2**

Haremos valuación y se te informará de 3 a 7 días hábiles, si es procedente se te envía un convenio.

**3**

Se gestiona el pago en 5 días hábiles posterior a haber firmado y enviado convenio.

Consulta las regulaciones escaneando el QR



Escanea el código y descubre más información sobre tu seguro

