

# Guía del asegurado PYME

Con esta guía, tendrás a la mano todo lo que necesitas saber para sacar el máximo provecho de tu seguro de Pyme.



## Coberturas principales de tu seguro



Incendio todo riesgo



Explosión



Huelgas, alborotos populares y vandalismo



Naves aéreas, vehículos y humo



Daños por agua

Para mayor información, consulta las coberturas contratadas en tu póliza. Consulta términos y condiciones.

## Atención a clientes

En el Centro de Atención Zurich estamos para atenderte.  
Reporta tus siniestros, cotiza, recibe información o paga tu póliza  
Horario de atención para seguimiento: lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs., y sábado de 9:00 a 15:00 hrs.  
Recibimos reportes de siniestro las 24 horas.

\*9191

800 288 6911

## Nuestras certificaciones



### ISO 27001: Seguridad de información

Estándar internacional que garantiza que nuestros sistemas y procesos protegen de manera óptima la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos que manejamos.



### ISO 22301: Continuidad de negocio

Estándar internacional que valida nuestra capacidad para seguir operando durante eventos que puedan poner en riesgo nuestras operaciones.

## ¿Qué hacer en caso de un siniestro?



1

Si tuviste un siniestro, llama al Centro de Atención Zurich en donde uno de nuestros ejecutivos te atenderá:  
**800 288 6911**



2

Te asignarán un ajustador para que le de seguimiento a tu siniestro. Recuerda siempre tener tu número de póliza a la mano.



3

El ajustador se comunicará contigo. Deben acordar el día en el que él pueda hacer su visita para realizar la inspección y tomar fotos, en caso de que sea necesario.

## Conoce tus beneficios

Las cláusulas son los beneficios adicionales que tienes al contratar una póliza de Pyme con Zurich. Se activan de manera automática, en caso de que lo necesites.

50 metros



Protegemos tus bienes fuera de tu establecimiento.

Honorarios a profesionistas, libros y registros



Cubrimos honorarios en caso de que sean requeridos para reparaciones.

Actos de autoridad



Cubrimos los daños causados por la autoridad.

Autorización para reponer, reconstruir o reparar



Te indemnizamos para reponer o reparar con productos de la misma calidad.

Valor de reposición



Puedes avisarnos el uso que les quieres dar a tus bienes después de un siniestro.

## App Zurich Risk Advisor

Es una app diseñada para brindarte un conjunto de conocimientos de ingeniería de riesgos de autoservicio, permitiéndote llevar a cabo evaluaciones de riesgos y optimizar tus acciones y presupuestos de mejora de riesgos, todo desde un solo lugar.

Consulta las regulaciones escaneando el QR



Escanea el código y descubre más información sobre tu seguro

