

# Gastos Médicos Mayores

## ¿Cómo tramito una cirugía programada?



### Te guiamos paso a paso.

**1**

Entrega al departamento de Recursos Humanos de tu empresa o tu agente de seguros la siguiente documentación:

- Formato de aviso de accidente y/o enfermedad
- Identificación oficial vigente del titular
- Informe médico
- Estudios, recetas y notas médicas
- Cotización de material en caso de requerirlo

Al menos **8 días hábiles antes del evento.**

*Es importante revisar en nuestra página de internet los hospitales que están dentro de la Red Zurich.*

Al recibir tu Carta Pase revisa que los datos sean correctos y que coincida con el procedimiento que has solicitado, ya que el pago sólo procederá si coincide con el procedimiento que fue practicado. En caso de realizarse otro procedimiento no reportado el momento de programar la cirugía, Zurich podrá retirar la Carta Pase y deberás tramitar el pago del evento vía reembolso.

**2**

En **5 días hábiles** enviaremos a Recursos Humanos o a tu agente de seguros, la respuesta a tu solicitud, ya sea Carta Pase o Carta Aclaratoria. Una vez obtenida, preséntala en el módulo de admisión del Hospital con tu credencial de Zurich. En caso de Rechazo, se deberá solicitar nuevamente con la documentación completa.

*Recuerda que el hospital solicita un depósito de admisión hospitalaria, que ampara todos los gastos que no estén cubiertos por tu seguro. Este depósito es independiente al pago de Zurich por lo que deberás cubrirlo.*

**3**

Una vez obtenida la Carta Pase, podrás agendar cita con tu médico, departamento de estudios u hospital.

*Cuando seas dado de alta se te presentará el estado de cuenta con la cantidad a pagar, incluyendo el deducible, coaseguro y gastos no cubiertos por la póliza.*

