

FICHA TÉCNICA

# Seguro de Responsabilidad Civil Profesional Misceláneos



## Contenido

|                                                              |   |
|--------------------------------------------------------------|---|
| Descripción.....                                             | 3 |
| A quien va dirigido .....                                    | 3 |
| Cobertura básica .....                                       | 3 |
| Responsabilidad Civil Profesional .....                      | 3 |
| Extensiones de cobertura .....                               | 4 |
| Gastos de comparecencia en juicio .....                      | 4 |
| Gastos de emergencia para mitigar un siniestro.....          | 4 |
| Infidelidad de empleados .....                               | 4 |
| Herederos, sucesores, representantes legales y cónyuges..... | 4 |
| Mitigación de pérdidas .....                                 | 4 |
| Pérdida de documentos y datos .....                          | 4 |
| Reclamos por actos multimedia .....                          | 4 |
| Servicios tecnológicos.....                                  | 4 |
| Responsabilidad subsidiaria .....                            | 4 |
| Periodo adicional de notificación .....                      | 4 |
| Exclusiones .....                                            | 5 |
| Requisitos mínimos para cotizar .....                        | 5 |
| Herramientas para cotizar .....                              | 5 |
| Centro de atención Zurich.....                               | 6 |
| Directorio de sucursales.....                                | 7 |

## Descripción

Nuestro seguro de Responsabilidad Civil Profesional Misceláneos está diseñado para proteger el patrimonio del asegurado frente a pérdidas financieras derivadas de reclamos por terceros (clientes), debido a errores, omisiones, negligencia o incumplimiento en la prestación de servicios profesionales.

## A quien va dirigido

Empresas y profesionales que ofrecen servicios generales, consultoría, multimedia o tecnológicos a terceros, a cambio de una compensación. No se restringe a una profesión específica, sino a cualquier proveedor de servicios profesionales que pudiera causar un perjuicio económico a sus clientes.

## Cobertura básica

| Cobertura                                | Qué cubrimos                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Responsabilidad Civil Profesional</b> | Indeminización al asegurado por pérdidas financieras derivadas de un reclamo durante la vigencia de la póliza, causado por un acto incorrecto en la prestación y falta de prestación de servicios profesionales. |

## Extensiones de cobertura

Solo son aplicables si se incluyen en las Condiciones Particulares.

Están sujetas a términos, condiciones, exclusiones y limitaciones de la póliza.

| Cobertura                                                      | Qué cubrimos                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gastos de comparecencia en juicio</b>                       | Reembolso de gastos razonables y necesarios para asistir como testigo en juicios, audiencias, mediaciones o arbitrajes relacionados con un reclamo amparado bajo la póliza. No se aplicará deducible.                          |
| <b>Gastos de emergencia para mitigar un siniestro</b>          | Indemnización de los gastos en los que el asegurado incurra de manera urgente. Cobertura sujeta al deducible y al sublímite especificados.                                                                                     |
| <b>Infidelidad de empleados</b>                                | Cobertura ante pérdidas financieras por consecuencia de un reclamo por conductas fraudulentas o deshonestas cometidas por empleados. Cobertura sujeta al deducible y al sublímite especificados.                               |
| <b>Herederos, sucesores, representantes legales y cónyuges</b> | Extiende la protección a estas figuras, como empleados, cuando enfrenten reclamos relacionados exclusivamente de su estatus.                                                                                                   |
| <b>Mitigación de pérdidas</b>                                  | Los gastos necesarios para mitigar, minimizar o evitar un reclamo inminente. Cobertura sujeta al deducible y al sublímite especificados.                                                                                       |
| <b>Pérdida de documentos y datos</b>                           | Reembolso de los costos de reposición, restauración o reconstrucción de documentos y datos bajo custodia del asegurado que sean destruidos, dañados o extraviados. Cobertura sujeta al deducible y al sublímite especificados. |
| <b>Reclamos por actos multimedia</b>                           | Reclamos por actos incorrectos multimedia. Cobertura sujeta al deducible y al sublímite especificados.                                                                                                                         |
| <b>Servicios tecnológicos</b>                                  | Reclamos por actos tecnológicos incorrectos. Cobertura sujeta al deducible y al sublímite especificados.                                                                                                                       |
| <b>Responsabilidad subsidiaria</b>                             | Pérdidas por actos incorrectos cometidos por proveedores de servicios. Cobertura sujeta al deducible y al sublímite especificados.                                                                                             |

**Periodo adicional de notificación**

Reclamos presentados durante un periodo adicional de notificación tras la cancelación o no renovación de la póliza.

## Exclusiones

- Acciones Regulatorias Gubernamentales
- Administradores y Directivos
- Antimonopolio, Competencia Desleal, Restricciones Comerciales
- Asegurado contra Asegurado
- Conducta
- Daños Corporales y Daños Materiales
- Deudas y Pérdidas Comerciales
- Eventos Incontrolables
- Exclusiones de los Estados Unidos
- Fusiones y Adquisiciones
- Garantía de Costes
- Honorarios y Comisiones
- Información Biomédica
- Insolvencia
- Nuclear y Contaminación
- Partes Interesadas
- Patentes y Secretos Comerciales
- Prácticas de Empleo
- Reclamos o Notificaciones Anteriores y Pendientes
- Responsabilidad Asumida, Garantías, Representaciones
- Responsabilidad Patronal
- Retrasos en el cumplimiento
- Conversión de Instituciones Financieras
- De Sanciones

## Requisitos mínimos para cotizar

Especificar

## Herramientas para cotizar

Especificar



¡Bienvenido al Centro de Atención Zurich!

**\*9191 y 800 288 6911**

### **OPCIÓN 1**

#### **Reporte de Siniestros**

- Opción 1** Toma de Reporte Auto
- Opción 2** Seguimiento en Crucero
- Opción 3** Vida y Gastos Médicos Mayores
- Opción 4** Otras Pólizas
- Opción 0** Regresar al menú anterior

### **OPCIÓN 2**

#### **Solicitud de Asistencia**

- Opción 1** Asistencia Vial
- Opción 2** Asistencia Médica
- Opción 3** Asistencia Dental y Visión

### **OPCIÓN 3**

#### **Seguimiento de Siniestros**

- Opción 1** Siniestro de Autos
- Opción 2** Vida y Gastos Médicos Mayores
- Opción 3** Otras Pólizas (Daños)
- Opción 0** Regresar al menú anterior

### **OPCIÓN 4**

#### **Atención a Clientes**

- Opción 1** Clientes Nuevos
- Opción 2** Información de Pólizas (Auto y Hogar)
- Opción 3** Vida y Gastos Médicos Mayores
- Opción 4** Póliza de Banca Seguro
- Opción 0** Regresar al menú anterior

### **OPCIÓN \***

#### **Aviso de Privacidad**

En Zurich lo más importante  
son nuestros clientes.



En Zurich aseguramos tu vida, auto, hogar y mucho más.

## Directorio de Sucursales

### Bajío

#### León

Blvr. Campestre No. 123,  
Fracc. Jardines del Moral,  
C.P. 37160

**Teléfono: 47 7717 1126**

#### Morelia

Av. Camelinas No. 882,  
Col. Bosque Residencial,  
C.P. 58099

**Teléfono: 43 3113 4450**

#### San Luis Potosí

Av. Palmira 351, Local 7  
Col. Privadas del Pedregal,  
C.P. 78295

**Teléfono: 44 4870 6680**

#### Aguascalientes

Plaza Punto 45, Local No. 108,  
Blvr. a Zacatecas No. 845,  
C.P. 20116

**Teléfono: 44 9478 9950**

#### Querétaro

Edificio Torre Lomas  
Av. Manuel Gómez Morin 3870,  
locales 4 y 5. Col. Centro Sur,  
CP. 76090

**Teléfono: 44 2368 4900**

---

### Metropolitana

#### Corporativo Toreo

Toreo Parque Central, Torre B piso 20  
Blvr. Manuel Ávila Camacho 5,  
Lomas de Sotelo, Naucalpan, Estado de México.

**Teléfono: 55 5284 1000**

#### CDMX Sur

Panzacola No. 62,  
Villa Coyoacán  
C.P. 04000

**Teléfono: 55 9136 6900**

---

### Pacífico

#### Guadalajara

Av. Vallarta No. 3298, piso 8,  
Col. Vallarta San Lucas,  
C.P. 44690

**Teléfono: 33 3882 4300**

#### Puerto Vallarta

Blvr. Francisco Medina  
Ascencio No. 2053, local 9/10,  
C.P. 48333. Zona Hotelera Norte

**Teléfono: 32 2182 1227**

## Noreste

### Monterrey

Calzada San Pedro No. 214 Piso 2,  
Col. Del Valle, C.P. 66220,  
San Pedro Garza García

**Teléfono: 81 8192 0185**

### Torreón

Centro comercial Plaza City  
Galerías, Periférico Raúl López  
Sánchez No. 5500, Fracc. El  
fresno, C.P. 27018

**Teléfono: 87 1253 2200**

### Chihuahua

Periférico de la Juventud 6902  
Local 13B, Plaza Cumbres,  
C.P. 31217

**Teléfono: 61 4423 6250**

### Saltillo

Blvr. Colosio N° 555 Local 28,  
Fracc. Real II, C.P. 25205

**Teléfono: 84 4485 1059**

### Villahermosa

Blvr. Luis Donaldo Colosio  
No. 555 Local 28,  
Fracc. Valle Real II, C.P. 25205

**Teléfono: 84 4485 1059**

---

## Noroeste

### Tijuana

Blvr. Rodolfo Sánchez Taboada  
No. 10488, Local 1 y 2 Torre  
Platino, Col. Zona Urbana Río,  
C.P. 22010

**Teléfono: 66 4700 4600**

### Hermosillo

Paseo Río Sonora Sur No. 205  
Piso 2, Local 203, Col. Proyecto  
Río Sonora, C.P. 83270

**Teléfono: 66 2212 1472**

### Mexicali

Calz. Benito Juárez No. 1848,  
Parcela 44, Col. Ex Ejido  
Coahuila, C.P. 21280

**Teléfono: 68 6905 5520**

### Ciudad Obregón

Calle Sinaloa No. 576  
Esq. Río Mayo Fraccion Oeste  
del Lt. 11 y fraccion Noroeste del  
Lt.12, Manzana 23.  
Urbanizable 4 Col. Norte

**Teléfono: 64 4500 3000**

## Oriente

### Puebla

Paseo Sinfonía 2,  
Lomas de Angelópolis,  
C.P. 72830, Tlaxcalancingo

**Teléfono: 22 2232 5527**

### Oaxaca

Privada de Gardenias No. 122,  
esquina con Calle Azucenas  
Col Reforma, C.P. 68050

**Teléfono: 95 1502 4125**

### Veracruz

Blvr. Adolfo Ruiz Cortines  
No. 1516, Fracc. Costa de Oro,  
C.P. 94299. Boca del Río

**Teléfono: 22 9923 4550**

---

## Sureste

### Mérida

Calle 60, Av. Prolongación  
Paseo de Montejó S/N Torre Dos,  
Col. Vía Montejó, C.P. 97204.

**Teléfono: 99 9500 2060**

### Cancún

Av. Sayil MZ 5 LT 2  
Súper MZ 6 (Malecón Cancún)  
C.P. 77503

**Teléfono: 99 8891 4750**

### Villahermosa

Av. José Martí No. 100,  
Col. Lidia Esther Mónica Portillo  
C.P. 86040

**Teléfono: 99 3358 2240**

### Tuxtla Gutiérrez

Calle 16A Poniente Norte 235,  
locales 13B, 15B y 16B,  
Col. Arboledas, C.P. 29030

**Teléfono: 96 1617 4100**

Versión 1

Zurich México

Toreo Parque Central. Blvd. Manuel Avila Camacho No. 5,  
Torre B, Piso 20, Col. Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez,  
Estado de México C.P. 53390 Tel: (55) 52840705

Consulta nuestro aviso de privacidad en:

<https://www.zurich.com.mx/es-mx>

Los datos personales recibidos en Zurich son tratados conforme lo establecido en el aviso de privacidad según su texto íntegro que podrá ser consultado en [www.zurich.com.mx](https://www.zurich.com.mx) Sujeto a términos y condiciones descritos en condiciones generales y especiales de cada producto. Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich Aseguradora Mexicana, S.A. de C.V.