

FICHA TÉCNICA

Seguro de Responsabilidad Civil Profesional Tecnología



Contenido

Descripción.....	2
A quien va dirigido	3
Cobertura básica	3
Responsabilidad Civil Profesional	3
Extensiones de cobertura	3
Gastos de comparecencia en juicio	4
Gastos de emergencia	4
Infidelidad de empleados	4
Herederos, sucesores, representantes legales y cónyuges.....	4
Mitigación de pérdidas	4
Pérdida de documentos y datos	4
Responsabilidad subsidiaria	4
Periodo adicional de notificación	4
Exclusiones	4
Requisitos mínimos para cotizar	5
Herramientas para cotizar	5
Centro de Atención Zurich	6
Directorio de Sucursales	7

Descripción

Nuestro seguro de Responsabilidad Civil Profesional Tecnología está diseñado para proteger el patrimonio de empresas y profesionales tecnológicos ante reclamaciones por pérdidas financieras derivadas por errores, omisiones, negligencia o incumplimiento en la prestación de servicios tecnológicos.

A quien va dirigido

Empresas y profesionales de desarrollo, diseño, integración y mantenimiento de software/hardware, proveedores de servicios de internet, telecomunicaciones, hosting y nube, consultores, educadores y capacitadores en TI, gestores de bases de datos.

Cobertura básica

Cobertura	Qué cubrimos
Responsabilidad Civil Profesional	Indeminización al asegurado por pérdidas financieras derivadas de un reclamo durante la vigencia de la póliza, causado por un acto incorrecto en la prestación y falta de prestación de servicios profesionales.

Extensiones de cobertura

Solo son aplicables si se incluyen en las Condiciones Particulares.

Están sujetas a términos, condiciones, exclusiones y limitaciones de la póliza.

Cobertura	Qué cubrimos
Gastos de comparecencia en juicio	Reembolso de gastos razonables y necesarios para asistir como testigo en juicios, audiencias, mediaciones o arbitrajes relacionados con un reclamo amparado bajo la póliza. No se aplicará deducible.
Gastos de emergencia	Indemnización de los gastos en los que el asegurado incurra de manera urgente. Cobertura sujeta al deducible y al sublímite especificados.
Infidelidad de empleados	Cobertura ante pérdidas financieras por consecuencia de un reclamo por conductas fraudulentas o deshonestas cometidas por empleados. Cobertura sujeta al deducible y al sublímite especificados.
Herederos, sucesores, representantes legales y cónyuges	Extiende la protección a estas figuras, como empleados, cuando enfrenten reclamos relacionados exclusivamente de su estatus.
Mitigación de pérdidas	Los gastos necesarios para mitigar, minimizar o evitar un reclamo inminente. Cobertura sujeta al deducible y al sublímite especificados.
Pérdida de documentos y datos	Reembolso de los costos de reposición, restauración o reconstrucción de documentos y datos bajo custodia del asegurado que sean destruidos, dañados o extraviados. Cobertura sujeta al deducible y al sublímite especificados.
Responsabilidad subsidiaria	Pérdidas por actos incorrectos cometidos por proveedores de servicios. Cobertura sujeta al deducible y al sublímite especificados.
Periodo adicional de notificación	Reclamos presentados durante un periodo adicional de notificación tras la cancelación o no renovación de la póliza.

Exclusiones

- Acciones Regulatorias Gubernamentales
- Administradores y Directivos
- Antimonopolio, Competencia Desleal, Restricciones Comerciales
- Asegurado contra Asegurado
- Cese del Soporte
- Conducta
- Daños Corporales y Daños Materiales
- Deudas y Pérdidas Comerciales
- Eventos Incontrolables
- Exclusiones de los Estados Unidos
- Fusiones y Adquisiciones
- Garantía de Costes
- Honorarios y Comisiones
- Información Biométrica
- Insolvencia
- Nuclear y Contaminación
- Partes Interesadas
- Patentes y Secretos Comerciales
- Prácticas de Empleo
- Reclamos o Notificaciones Anteriores y Pendientes
- Responsabilidad Asumida, Garantías, Representaciones
- Responsabilidad Patronal
- Retirada de Producto
- Retrasos en el cumplimiento
- Servicios, Bienes o Equipamiento para Instalación Nuclear
- Servicios Específicos
- De Sanciones

Requisitos mínimos para cotizar

Especificar

Herramientas para cotizar

Especificar



¡Bienvenido al Centro de Atención Zurich!

***9191 y 800 288 6911**

OPCIÓN 1

Reporte de Siniestros

- Opción 1** Toma de Reporte Auto
- Opción 2** Seguimiento en Crucero
- Opción 3** Vida y Gastos Médicos Mayores
- Opción 4** Otras Pólizas
- Opción 0** Regresar al menú anterior

OPCIÓN 2

Solicitud de Asistencia

- Opción 1** Asistencia Vial
- Opción 2** Asistencia Médica
- Opción 3** Asistencia Dental y Visión

OPCIÓN 3

Seguimiento de Siniestros

- Opción 1** Siniestro de Autos
- Opción 2** Vida y Gastos Médicos Mayores
- Opción 3** Otras Pólizas (Daños)
- Opción 0** Regresar al menú anterior

OPCIÓN 4

Atención a Clientes

- Opción 1** Clientes Nuevos
- Opción 2** Información de Pólizas (Auto y Hogar)
- Opción 3** Vida y Gastos Médicos Mayores
- Opción 4** Póliza de Banca Seguro
- Opción 0** Regresar al menú anterior

OPCIÓN *

Aviso de Privacidad

En Zurich lo más importante
son nuestros clientes.



En Zurich aseguramos tu vida, auto, hogar y mucho más.

Directorio de Sucursales

Bajío

León

Blvr. Campestre No. 123,
Fracc. Jardines del Moral,
C.P. 37160

Teléfono: 47 7717 1126

Morelia

Av. Camelinas No. 882,
Col. Bosque Residencial,
C.P. 58099

Teléfono: 43 3113 4450

San Luis Potosí

Av. Palmira 351, Local 7
Col. Privadas del Pedregal,
C.P. 78295

Teléfono: 44 4870 6680

Aguascalientes

Plaza Punto 45, Local No. 108,
Blvr. a Zacatecas No. 845,
C.P. 20116

Teléfono: 44 9478 9950

Querétaro

Edificio Torre Lomas
Av. Manuel Gómez Morín 3870,
locales 4 y 5. Col. Centro Sur,
CP. 76090

Teléfono: 44 2368 4900

Metropolitana

Corporativo Toreo

Toreo Parque Central, Torre B piso 20
Blvr. Manuel Ávila Camacho 5,
Lomas de Sotelo, Naucalpan, Estado de México.

Teléfono: 55 5284 1000

CDMX Sur

Panzacola No. 62,
Villa Coyoacán
C.P. 04000

Teléfono: 55 9136 6900

Pacífico

Guadalajara

Av. Vallarta No. 3298, piso 8,
Col. Vallarta San Lucas,
C.P. 44690

Teléfono: 33 3882 4300

Puerto Vallarta

Blvr. Francisco Medina
Ascencio No. 2053, local 9/10,
C.P. 48333. Zona Hotelera Norte

Teléfono: 32 2182 1227

Noreste

Monterrey

Calzada San Pedro No. 214 Piso 2,
Col. Del Valle, C.P. 66220,
San Pedro Garza García

Teléfono: 81 8192 0185

Torreón

Centro comercial Plaza City
Galerías, Periférico Raúl López
Sánchez No. 5500, Fracc. El
fresno, C.P. 27018

Teléfono: 87 1253 2200

Chihuahua

Periférico de la Juventud 6902
Local 13B, Plaza Cumbres,
C.P. 31217

Teléfono: 61 4423 6250

Saltillo

Blvr. Colosio N° 555 Local 28,
Fracc. Real II, C.P. 25205

Teléfono: 84 4485 1059

Villahermosa

Blvr. Luis Donald Colosio
No. 555 Local 28,
Fracc. Valle Real II, C.P. 25205

Teléfono: 84 4485 1059

Noroeste

Tijuana

Blvr. Rodolfo Sánchez Taboada
No. 10488, Local 1 y 2 Torre
Platino, Col. Zona Urbana Río,
C.P. 22010

Teléfono: 66 4700 4600

Hermosillo

Paseo Río Sonora Sur No. 205
Piso 2, Local 203, Col. Proyecto
Río Sonora, C.P. 83270

Teléfono: 66 2212 1472

Mexicali

Calz. Benito Juárez No. 1848,
Parcela 44, Col. Ex Ejido
Coahuila, C.P. 21280

Teléfono: 68 6905 5520

Ciudad Obregón

Calle Sinaloa No. 576
Esq. Río Mayo Fraccion Oeste
del Lt. 11 y fraccion Noroeste del
Lt.12, Manzana 23.
Urbanizable 4 Col. Norte

Teléfono: 64 4500 3000

Oriente

Puebla

Paseo Sinfonía 2,
Lomas de Angelópolis,
C.P. 72830, Tlaxcalancingo

Teléfono: 22 2232 5527

Oaxaca

Privada de Gardenias No. 122,
esquina con Calle Azucenas
Col Reforma, C.P. 68050

Teléfono: 95 1502 4125

Veracruz

Blvr. Adolfo Ruiz Cortines
No. 1516, Fracc. Costa de Oro,
C.P. 94299. Boca del Río

Teléfono: 22 9923 4550

Sureste

Mérida

Calle 60, Av. Prolongación
Paseo de Montejo S/N Torre Dos,
Col. Vía Montejo, C.P. 97204.

Teléfono: 99 9500 2060

Cancún

Av. Sayil MZ 5 LT 2
Súper MZ 6 (Malecón Cancún)
C.P. 77503

Teléfono: 99 8891 4750

Villahermosa

Av. José Martí No. 100,
Col. Lidia Esther Mónica Portillo
C.P. 86040

Teléfono: 99 3358 2240

Tuxtla Gutiérrez

Calle 16A Poniente Norte 235,
locales 13B, 15B y 16B,
Col. Arboledas, C.P. 29030

Teléfono: 96 1617 4100

Versión 1

Zurich México

Toreo Parque Central. Blvd. Manuel Avila Camacho No. 5,
Torre B, Piso 20, Col. Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez,
Estado de México C.P. 53390 Tel: (55) 52840705

Consulta nuestro aviso de privacidad en:

<https://www.zurich.com.mx/es-mx>

Los datos personales recibidos en Zurich son tratados conforme lo establecido en el aviso de privacidad según su texto íntegro que podrá ser consultado en www.zurich.com.mx Sujeto a términos y condiciones descritos en condiciones generales y especiales de cada producto. Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich Aseguradora Mexicana, S.A. de C.V.