

FICHA TÉCNICA

Seguro de Contenedores



Contenido

Descripción.....	3
A quién va dirigido.....	3
Coberturas básicas.....	4
Daños materiales.....	4
Robo total.....	4
Gastos extraordinarios por limpieza.....	4
Coberturas adicionales.....	4
Multas por demoras.....	4
Advertencias clave que se aplican a todas las coberturas.....	5
Requisitos mínimos para cotizar.....	5
Proceso de atención de siniestros.....	6
Centro de Atención Zurich.....	7
Directorio de Sucursales.....	0

Descripción

Nuestro seguro está diseñado para asegurar el contenedor utilizado para el transporte de mercancías durante el traslado vía terrestre, comenzando desde la entrega de la naviera al operador en tierra y finalizando con la devolución del contenedor vacío en el lugar pactado.

Fue creado con el objetivo de ofrecer un producto que permita cubrir necesidades específicas de cada tipo de transporte y tipo de mercancía.

A quién va dirigido

Esta Póliza está diseñada para navieras, agentes de aduanas, empresas de logística, transportistas o clientes que sean responsables de los contenedores.

Coberturas Básicas

Cobertura	Suma Asegurada	Deducible
Daños materiales Cubre los daños materiales totales o parciales al contenedor, daños a los mecanismos a consecuencia de un daño cubierto. Riesgos ordinarios de tránsito: Pérdidas y daños materiales.	Desde 5,000 a 50,000 USD dependiendo el tipo del contenedor.	5% sobre el valor del contenedor mínimo 100 USD.
Robo total Cubre la falta de entrega total de embarque y el robo con violencia.	Desde 5,000 a 50,000 USD dependiendo el tipo del contenedor.	20% sobre el valor del contenedor.
Gastos extraordinarios por limpieza Gastos que excedan los costos de limpieza habituales provenientes de un siniestro (Se excluyen los gastos por el mantenimiento rutinario).	Desde 250 USD hasta 500 USD dependiendo el tipo de contenedor.	50 USD.

Coberturas Adicionales

Cobertura	Suma Asegurada	Deducible
Multas por demoras Cubre el pago de multas por retrasos así como la no devolución de los contenedores. - Cobro por cada día excedente al plazo de carga/descarga de mercancía. - Demoras originadas por retención del contenedor para la inspección del mismo. Aplicables únicamente por demoras relacionadas con un daño/pérdida cubierto por la póliza.	- Hasta 160 USD por día por contenedor con un tope de hasta 100,000 USD por póliza. - Con un máximo de 15 días naturales.	3 días.

Nota: Los deducibles son habituales pero dependiendo del riesgo pueden cambiar.

Advertencias clave que se aplican a todas las coberturas

- La cobertura se aplica únicamente al casco del contenedor (caja), excluyendo al contenido.
- La cobertura ampara únicamente durante el tránsito terrestre local en la República Mexicana.
- La cobertura por demoras se activa solo por un riesgo cubierto por daño físico.

Requisitos mínimos para cotizar

- Datos del contratante.
- Actividad a asegurar.
- Especificación de tipo de contenedores.
- Coberturas requeridas.
- Suma Asegurada máxima para “Demoras”.
- Siniestralidad de las últimas tres vigencias detalladas: Número de siniestro, Cobertura afectada, fecha de ocurrido, estatus, monto de siniestralidad.

Proceso de Atención de siniestros



Reporta tu siniestro al *9191 desde tu celular

Ten a la mano está información:

- Número de póliza.
- Valor aproximado.
- Lugar donde ocurrió el siniestro.



Cabina asignará: número de reporte y Ajustador

- Realiza la certificación los daños (opcional).
- Recibe los documentos de soporte por parte del asegurado.
- Envía vía electrónica la documentación del Art. 492.
- Realiza el análisis de la información.
- Ajusta el siniestro de acuerdo a las condiciones de la póliza.



Tu Ajustador

Emite el informe final:

- Procedente: Envía el convenio al asegurado (máximo en 48 hrs hábiles posteriores a recibir firma por parte de Zurich).
- No es procedente: Lo comunica entregando carta rechazo al Bróker y/o al Asegurado.



El equipo de siniestros

Gestiona el pago 5 días hábiles posteriores a la recepción del convenio firmado, vía transferencia.



¡Bienvenido al Centro de Atención Zurich!

***9191 y 800 288 6911**

OPCIÓN 1

Reporte de Siniestros

- Opción 1** Toma de Reporte Auto
- Opción 2** Seguimiento en Crucero
- Opción 3** Vida y Gastos Médicos Mayores
- Opción 4** Otras Pólizas
- Opción 0** Regresar al menú anterior

OPCIÓN 2

Solicitud de Asistencia

- Opción 1** Asistencia Vial
- Opción 2** Asistencia Médica
- Opción 3** Asistencia Dental y Visión

OPCIÓN 3

Seguimiento de Siniestros

- Opción 1** Siniestro de Autos
- Opción 2** Vida y Gastos Médicos Mayores
- Opción 3** Otras Pólizas (Daños)
- Opción 0** Regresar al menú anterior

OPCIÓN 4

Atención a Clientes

- Opción 1** Clientes Nuevos
- Opción 2** Información de Pólizas (Auto y Hogar)
- Opción 3** Vida y Gastos Médicos Mayores
- Opción 4** Póliza de Banca Seguro
- Opción 0** Regresar al menú anterior

OPCIÓN *

Aviso de Privacidad

En Zurich lo más importante
son nuestros clientes.



En Zurich aseguramos tu vida, auto, hogar y mucho más.

Directorio de sucursales

División Bajío

León

Blvr. Campestre No. 123,
Fracc. Jardines del Moral,
C.P. 37160

Teléfono: 47 7717 1126

Morelia

Av. Camelinas No. 882,
Col. Bosque Residencial,
C.P. 58099

Teléfono: 43 3113 4450

San Luis Potosí

Av. Palmira 351, Local 7
Col. Privadas del Pedregal,
C.P. 78295

Teléfono: 44 4870 6680

Aguascalientes

Plaza Punto 45, Local No. 108,
Blvr. a Zacatecas No. 845,
C.P. 20116

Teléfono: 44 9478 9950

Querétaro

Edificio Torre Lomas
Av. Manuel Gómez Morin 3870,
locales 4 y 5. Col. Centro Sur,
CP. 76090

Teléfono: 44 2368 4900

División Metropolitana

Corporativo Toreo

Toreo Parque Central, Torre B piso 20
Blvr. Manuel Ávila Camacho 5,
Lomas de Sotelo, Naucalpan, Estado de México.

Teléfono: 55 5284 1000

CDMX Sur

Panzacola No. 62,
Villa Coyoacán
C.P. 04000

Teléfono: 55 9136 6900

División Pacífico

Guadalajara

Av. Vallarta No. 3298, piso 8,
Col. Vallarta San Lucas,
C.P. 44690

Teléfono: 33 3882 4300

Puerto Vallarta

Blvr. Francisco Medina
Ascencio No. 2053, local 9/10,
C.P. 48333. Zona Hotelera Norte

Teléfono: 32 2182 1227

División Noreste

Monterrey

Calzada San Pedro No. 214 Piso 2,
Col. Del Valle, C.P. 66220,
San Pedro Garza García

Teléfono: 81 8192 0185

Chihuahua

Periférico de la Juventud 6902
Local 13B, Plaza Cumbres,
C.P. 31217

Teléfono: 61 4423 6250

Villahermosa

Blvr. Luis Donaldo Colosio
No. 555 Local 28,
Fracc. Valle Real II, C.P. 25205

Teléfono: 84 4485 1059

Torreón

Centro comercial Plaza City
Galerías, Periférico Raúl López
Sánchez No. 5500, Fracc. El
fresno, C.P. 27018

Teléfono: 87 1253 2200

Saltillo

Blvr. Colosio N° 555 Local 28,
Fracc. Real II, C.P. 25205

Teléfono: 84 4485 1059

División Noroeste

Tijuana

Blvr. Rodolfo Sánchez Taboada
No. 10488, Local 1 y 2 Torre
Platino, Col. Zona Urbana Río,
C.P. 22010

Teléfono: 66 4700 4600

Mexicali

Calz. Benito Juárez No. 1848,
Parcela 44, Col. Ex Ejido
Coahuila, C.P. 21280

Teléfono: 68 6905 5520

Ciudad Obregón

Calle Sinaloa No. 576
Esq. Río Mayo Fraccion Oeste
del Lt. 11 y fraccion Noroeste del
Lt.12, Manzana 23.
Urbanizable 4 Col. Norte

Teléfono: 64 4500 3000

Hermosillo

Paseo Río Sonora Sur No. 205
Piso 2, Local 203, Col. Proyecto
Río Sonora, C.P. 83270

Teléfono: 66 2212 1472

División Oriente

Puebla

Paseo Sinfonía 2,
Lomas de Angelópolis,
C.P. 72830, Tlaxcalancingo

Teléfono: 22 2232 5527

Oaxaca

Privada de Gardenias No. 122,
esquina con Calle Azucenas
Col Reforma, C.P. 68050

Teléfono: 95 1502 4125

Veracruz

Blvr. Adolfo Ruiz Cortines
No. 1516, Fracc. Costa de Oro,
C.P. 94299. Boca del Río

Teléfono: 22 9923 4550

División Sureste

Mérida

Torre Vértice calle 4 No. 170-A
planta baja, local 3,
Fracc Montecristo, C.P. 97133

Teléfono: 99 9500 2060

Cancún

Av. Sayil MZ 5 LT 2
Súper MZ 6 (Malecon Cancún)
C.P. 77503

Teléfono: 99 8891 4750

Villahermosa

Av. José Martí No. 100,
Col. Lidia Esther Mónica Portillo
C.P. 86040

Teléfono: 99 3358 2240

Tuxtla Gutiérrez

Calle 16A Poniente Norte 235,
locales 13B, 15B y 16B,
Col, Arboledas, C.P. 29030

Teléfono: 96 1617 4100

Versión 1

Zurich México
Toreo Parque Central. Blvd. Manuel Avila Camacho No. 5,
Torre B, Piso 20, Col. Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez,
Estado de México C.P. 53390 Tel: (55) 52840705
Consulta nuestro aviso de privacidad en:
<https://www.zurich.com.mx/es-mx>

Los datos personales recibidos en Zurich son tratados conforme lo establecido en el aviso de privacidad según su texto íntegro que podrá ser consultado en www.zurich.com.mx Sujeto a términos y condiciones descritos en condiciones generales y especiales de cada producto. Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich Aseguradora Mexicana, S.A. de C.V.