

FICHA TÉCNICA

Seguro Todo Riesgo de Obras de Arte

Contenido

Descripción.....	3
A quien va dirigido	3
Coberturas básicas	3
Bienes asegurados en la estadía.....	3
Bienes asegurados en tránsito.....	3
Bienes de terceros	3
Estadía.....	3
Coberturas adicionales.....	4
Adquisición de nuevos bienes	4
Colecciones de literatura	4
Gastos extraordinarios	4
Exclusiones	4
Requisitos mínimos para cotizar	5
Herramientas para cotizar	6
Proceso de atención de siniestros	6
Centro de Atención Zurich	7
Directorio de Sucursales	8

Descripción

Seguro especializado todo riesgo, que protege obras de arte y objetos de colección frente a cualquier pérdida o daño físico material. La cobertura aplica tanto en México como internacionalmente, mientras los bienes están en sus ubicaciones habituales, en tránsito, almacenaje (antes/después de una exposición) y durante exhibiciones.

A quien va dirigido

- Colecciones privadas: individuales, corporativas y académicas
- Propietarios, prestamistas, galerías, museos (estos últimos a revisión caso por caso). No aplica para murales, edificios históricos ni arte sacro

Coberturas básicas

Cobertura	Qué cubrimos
Bienes asegurados en la estadía	Cubrimos cualquier pérdida o daño material que sufran los bienes asegurados descritos en la póliza, siempre que ocurra durante la vigencia del seguro y mientras estén en las ubicaciones reportadas.
Bienes asegurados en tránsito	Protegemos los bienes asegurados contra cualquier pérdida o daño material ocurrido durante su transporte, incluyendo operaciones de embalaje, desembalaje, re-embalaje y cualquier otra actividad relacionada con el traslado, siempre que se informe durante la vigencia del seguro.
Bienes de terceros	Amparamos los daños a bienes de terceros que estén bajo la responsabilidad, cuidado, control o custodia del asegurado.
Estadía	Cubrimos daños o pérdidas que sufran los bienes asegurados dentro de México y/o en el resto del mundo, según lo acordado entre el asegurado y Zurich.

Coberturas adicionales

Cobertura	Qué cubrimos
Adquisición de nuevos bienes	Cubrimos nuevos bienes comprados durante la vigencia de la póliza, siempre y cuando se cuente con autorización previa de Zurich, los bienes sean declarados en los primeros 90 días después de adquiridos y se pague una prima adicional.
Colecciones de literatura	Protegemos contra daños colecciones de literatura que incluye libros, bocetos, catálogos de datos y medios. La valuación se hará con base en el Valor de Reposición.
Gastos extraordinarios	Derivado de un siniestro, cubrimos: • Gastos por elaboración de inventarios • Contención del siniestro: costos de equipos/productos usados para extinguir o contener el siniestro y evitar su propagación. • Preservación de los bienes: gastos de reparaciones o construcciones temporales para proteger, salvar o conservar los bienes asegurados. • Honorarios: cubrimos los honorarios, gastos de viaje y estadía de profesionales necesarios para la reposición, reparación o reemplazo de los bienes.

Exclusiones

- **Dinero en efectivo, valores, billetes, monedas de banco o cualquier documento negociable, salvo que exista un convenio expreso previamente autorizado por Zurich.**
- **Robo en el que participe un familiar, empleado, dependiente o representante de la persona asegurada.**
- **Pérdidas o daños causados por:**
 - a. **Envejecimiento natural, deterioro gradual, desgaste, rotura, defectos inherentes, oxidación, polilla, insectos, pandeo o encogimiento.**
 - b. **Reparaciones, cambios de marco, reconstrucciones, restauraciones, retoques o cualquier proceso similar.**
 - c. **Exposición a la luz o cambios extremos de temperatura.**
 - d. **Robo o abuso de confianza cometido por, o en colusión con, cualquier director, accionista, socio, funcionario, empleado o persona a quien la persona asegurada haya confiado o prestado sus bienes.**
- **Autos coleccionables.**
- **Copias y copias fieles.**

- Registros de información, como estadísticas, registros contables, inventarios o cualquier sistema empleado por la persona asegurada, ya sea en papel, cintas, discos u otros medios electrónicos.
- Bienes falsificados o duplicados por cualquier método o técnica.
- Bienes fuera de las ubicaciones especificadas en la póliza.
- Bienes sometidos a procesos como examen de conservación, prueba, reparación, restauración, renovación o servicio.
- El monto del deducible establecido en la póliza para cada pérdida.
- Daños maliciosos o vandalismo a bienes exhibidos al aire libre.
- Pérdidas o daños a bienes en ferias, salvo que se haya notificado a Zurich y esta haya dado su autorización previa o esté especificado en la póliza.
- Pérdidas o daños durante el traslado de bienes que se dejen sin vigilancia.
- Fallas o averías eléctricas, electrónicas o mecánicas de los bienes asegurados.
- Pérdidas consecuenciales de cualquier tipo.
- Reclamaciones, demandas o siniestros derivados de riñas, peleas, actos vandálicos, alborotos populares, invasión, hostilidades, guerra civil, rebelión, insurrección o guerra.
- Pérdidas o daños causados por actos de autoridad, como confiscación, nacionalización o requisición, conforme a órdenes de autoridades gubernamentales.
- Pérdidas, daños, responsabilidades o gastos causados por actos de terrorismo.
- Contaminación Radioactiva, Química, Biológica, Bioquímica y Armas Electromagnéticas
- Ataque Cibernético
- Huelgas
- Virus y Bacterias (Pandemias)
- Fallas en Medidas de Seguridad

Requisitos mínimos para cotizar

- a. Solicitud de Seguro Obras de Arte;
- b. Documentación de Riesgo:
 - i. Descripción completa de las obras,
 - ii. Avalúo correspondiente,
 - iii. Origen y destino,
 - iv. Tiempo de exposición,
 - v. Medidas de seguridad durante el transporte y exposición (robo, protección de las obras, incendio),
 - vi. Suma asegurada,
 - vii. Siniestralidad histórica.

Herramientas para cotizar

Cotizador interno Zurich

Proceso de atención de siniestros

1. Notificación inmediata del siniestro a Zurich, indicando fecha, lugar, descripción de los hechos y bienes afectados.
2. Presentación de documentación:
 - a. Avalúo vigente
 - b. Inventario detallado de bienes dañados/no dañados
 - c. Fotografías, informes técnicos y/o certificados (si aplica)
 - d. Facturas, comprobantes de adquisición o restauración
3. Evaluación y peritaje: Zurich designa peritos o ajustadores para inspección, valoración de daños y verificación de medidas de seguridad.
4. Determinación de indemnización: En base a la póliza, el avalúo y condiciones particulares.
5. Pago de la indemnización: Se realiza según lo acordado y en base al valor asegurado y los gastos extraordinarios cubiertos (si aplica).



¡Bienvenido al Centro de Atención Zurich!

***9191 y 800 288 6911**

OPCIÓN 1

Reporte de Siniestros

- Opción 1** Toma de Reporte Auto
- Opción 2** Seguimiento en Crucero
- Opción 3** Vida y Gastos Médicos Mayores
- Opción 4** Otras Pólizas
- Opción 0** Regresar al menú anterior

OPCIÓN 2

Solicitud de Asistencia

- Opción 1** Asistencia Vial
- Opción 2** Asistencia Médica
- Opción 3** Asistencia Dental y Visión

OPCIÓN 3

Seguimiento de Siniestros

- Opción 1** Siniestro de Autos
- Opción 2** Vida y Gastos Médicos Mayores
- Opción 3** Otras Pólizas (Daños)
- Opción 0** Regresar al menú anterior

OPCIÓN 4

Atención a Clientes

- Opción 1** Clientes Nuevos
- Opción 2** Información de Pólizas (Auto y Hogar)
- Opción 3** Vida y Gastos Médicos Mayores
- Opción 4** Póliza de Banca Seguro
- Opción 0** Regresar al menú anterior

OPCIÓN *

Aviso de Privacidad

En Zurich lo más importante
son nuestros clientes.



En Zurich aseguramos tu vida, auto, hogar y mucho más.

Directorio de Sucursales

Bajío

León

Blvr. Campestre No. 123,
Fracc. Jardines del Moral,
C.P. 37160

Teléfono: 47 7717 1126

Morelia

Av. Camelinas No. 882,
Col. Bosque Residencial,
C.P. 58099

Teléfono: 43 3113 4450

San Luis Potosí

Av. Palmira 351, Local 7
Col. Privadas del Pedregal,
C.P. 78295

Teléfono: 44 4870 6680

Aguascalientes

Plaza Punto 45, Local No. 108,
Blvr. a Zacatecas No. 845,
C.P. 20116

Teléfono: 44 9478 9950

Querétaro

Edificio Torre Lomas
Av. Manuel Gómez Morín 3870,
locales 4 y 5. Col. Centro Sur,
CP. 76090

Teléfono: 44 2368 4900

Metropolitana

Corporativo Toreo

Toreo Parque Central, Torre B piso 20
Blvr. Manuel Ávila Camacho 5,
Lomas de Sotelo, Naucalpan, Estado de México.

Teléfono: 55 5284 1000

CDMX Sur

Panzacola No. 62,
Villa Coyoacán
C.P. 04000

Teléfono: 55 9136 6900

Pacífico

Guadalajara

Av. Vallarta No. 3298, piso 8,
Col. Vallarta San Lucas,
C.P. 44690

Teléfono: 33 3882 4300

Puerto Vallarta

Blvr. Francisco Medina
Ascencio No. 2053, local 9/10,
C.P. 48333. Zona Hotelera Norte

Teléfono: 32 2182 1227

Noreste

Monterrey

Calzada San Pedro No. 214 Piso 2,
Col. Del Valle, C.P. 66220,
San Pedro Garza García

Teléfono: 81 8192 0185

Torreón

Centro comercial Plaza City
Galerías, Periférico Raúl López
Sánchez No. 5500, Fracc. El
fresno, C.P. 27018

Teléfono: 87 1253 2200

Chihuahua

Periférico de la Juventud 6902
Local 13B, Plaza Cumbres,
C.P. 31217

Teléfono: 61 4423 6250

Saltillo

Blvr. Colosio N° 555 Local 28,
Fracc. Real II, C.P. 25205

Teléfono: 84 4485 1059

Villahermosa

Blvr. Luis Donaldo Colosio
No. 555 Local 28,
Fracc. Valle Real II, C.P. 25205

Teléfono: 84 4485 1059

Noroeste

Tijuana

Blvr. Rodolfo Sánchez Taboada
No. 10488, Local 1 y 2 Torre
Platino, Col. Zona Urbana Río,
C.P. 22010

Teléfono: 66 4700 4600

Hermosillo

Paseo Río Sonora Sur No. 205
Piso 2, Local 203, Col. Proyecto
Río Sonora, C.P. 83270

Teléfono: 66 2212 1472

Mexicali

Calz. Benito Juárez No. 1848,
Parcela 44, Col. Ex Ejido
Coahuila, C.P. 21280

Teléfono: 68 6905 5520

Ciudad Obregón

Calle Sinaloa No. 576
Esq. Río Mayo Fraccion Oeste
del Lt. 11 y fraccion Noroeste del
Lt.12, Manzana 23.
Urbanizable 4 Col. Norte

Teléfono: 64 4500 3000

Oriente

Puebla

Paseo Sinfonía 2,
Lomas de Angelópolis,
C.P. 72830, Tlaxcalancingo

Teléfono: 22 2232 5527

Oaxaca

Privada de Gardenias No. 122,
esquina con Calle Azucenas
Col Reforma, C.P. 68050

Teléfono: 95 1502 4125

Veracruz

Blvr. Adolfo Ruiz Cortines
No. 1516, Fracc. Costa de Oro,
C.P. 94299. Boca del Río

Teléfono: 22 9923 4550

Sureste

Mérida

Calle 60, Av. Prolongación
Paseo de Montejó S/N Torre Dos,
Col. Vía Montejó, C.P. 97204.

Teléfono: 99 9500 2060

Cancún

Av. Sayil MZ 5 LT 2
Súper MZ 6 (Malecón Cancún)
C.P. 77503

Teléfono: 99 8891 4750

Villahermosa

Av. José Martí No. 100,
Col. Lidia Esther Mónica Portillo
C.P. 86040

Teléfono: 99 3358 2240

Tuxtla Gutiérrez

Calle 16A Poniente Norte 235,
locales 13B, 15B y 16B,
Col. Arboledas, C.P. 29030

Teléfono: 96 1617 4100

Versión 1

Zurich México

Toreo Parque Central. Blvd. Manuel Avila Camacho No. 5,
Torre B, Piso 20, Col. Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez,
Estado de México C.P. 53390 Tel: (55) 52840705

Consulta nuestro aviso de privacidad en:

<https://www.zurich.com.mx/es-mx>

Los datos personales recibidos en Zurich son tratados conforme lo establecido en el aviso de privacidad según su texto íntegro que podrá ser consultado en www.zurich.com.mx Sujeto a términos y condiciones descritos en condiciones generales y especiales de cada producto. Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich Aseguradora Mexicana, S.A. de C.V.