

FICHA TÉCNICA

Seguro Equipo de Contratistas



Contenido

Descripción.....	3
A quien va dirigido	3
Coberturas*	3
1. Daños Materiales	3
1.1 Cobertura en tránsito	3
1.2 Cobertura de accesorios extras de la máquina asegurada	3
1.3 Maquinaria de reemplazo	3
2. Equipo Rentado.....	3
3. Rotura de Maquinaria	4
4. Riesgo de tránsito.....	4
5. Responsabilidad Civil.....	4
Requisitos mínimos para cotizar ¹	5
Proceso de Atención de siniestros	5
Equipo Express	6
Equipo Expert	6
Centro de Atención Zurich	7
Directorio de Sucursales	8

Descripción

Es un seguro dirigido para equipo de contratistas, maquinaria pesada y móvil. Maquinaria Prime es una solución especializada con amplias coberturas y valores agregados a la medida del propietario o arrendatario.

Adaptamos las coberturas a las necesidades de nuestro cliente.

A quien va dirigido

Constructores, contratistas, operadores de maquinaria pesada, dueños de maquinaria de construcción y maquinaria arrendada.

Coberturas*

1. Daños Materiales

Provee cobertura para pérdidas físicas repentinas e inesperadas y daños en equipos propios.

1.1 Cobertura en tránsito

Cubre automáticamente su traslado por autopistas y vías férreas, por su propio impulso o siendo transportada en un “low boy”.

1.2 Cobertura de accesorios extras de la máquina asegurada

1.3 Maquinaria de reemplazo

Transfiere la cobertura a una maquina similar mientras el equipo asegurado está siendo reparado.

2. Equipo Rentado

Cuenta con mismas coberturas que Daños Materiales pero incluye a los equipos que el asegurado arrienda desde terceros para uso propio.

Opciones de contratación:

- Equipos especificados / disponible por contratos: equipos de mayor costo y equipos arrendados por mucho tiempo.
- Póliza abierta: existe la opción de tomar una “póliza abierta” bajo una declaración base.
- Sub arriendo de máquinas arrendadas sin operador: te da la posibilidad de transferir tu seguro a otra máquina rentada, realizando previo aviso a la compañía.

3. Rotura de Maquinaria

Cubre las fallas repentinas o inesperadas de una parte mecánica o eléctrica de una máquina, la cual no permite el funcionamiento correcto de la máquina.

4. Riesgo de tránsito

Cobertura para daño a terceras personas o a la propiedad que pueden surgir del uso, operación o remolque de un vehículo registrado o maquinaria en relación al negocio.

Coberturas adicionales:

- Cobertura de Riesgo Terrestre Ampliada para conductores y pasajeros.
- Cobertura de Riesgo Terrestre Ampliada para vehículos de reemplazo.
- Cobertura de Riesgo Terrestre Extendida para incisos nuevos o no conocidos.
- Cobertura de Riesgo Terrestre Ampliada para vehículos registrados en forma condicional o temporal.
- Vehículos Terrestres entregados en Arrendamiento, renuncia de subrogación.

5. Responsabilidad Civil

- Daño a Bienes Subterráneos.
- Daños que se deriven del uso, operación o remolque de las Máquinas Aseguradas.
- Cubre hasta el límite de responsabilidad.
- Costos de Defensa, incluidos hasta el 50% adicional.
- Cobertura Automática a Responsabilidad bajo gancho – sujeto a sub-límite – sin cargo adicional.
- Cobertura Automática para servicios públicos subterráneos (tuberías y cables) – sujeto a sub-límite – sin cargo adicional.

Deducible desde 2% sobre el valor declarado del equipo afectado con mínimo de \$1,000 USD

Robo: desde 10% sobre el valor declarado del equipo rentado. Para

conocer el valor asegurado, acércate con tu agente.

Las S.A. pueden variar al igual que los deducibles aplicables a los equipos en cobertura.

Requisitos mínimos para cotizar¹

- Nombre del cliente
- Tipo de equipo
- Marca
- Modelo
- Serie
- Año de Fabricación
- Valor Mercado del equipo
- Coberturas Requeridas, incluyendo las sumas aseguradas
- Siniestralidad de los últimos 3 años

Proceso de Atención de siniestros



Reporta tu siniestro al
*9191 desde tu
celular

Ten a la mano está información:

- Número de póliza.
- Valor aproximado.
- Lugar donde ocurrió el siniestro.



Cabina asignará:
número de reporte y
Ajustador

- Realiza la certificación los daños (opcional).
- Recibe los documentos de soporte por parte del asegurado.
- Envía vía electrónica la documentación del Art. 492.
- Realiza el análisis de la información.
- Ajusta el siniestro de acuerdo a las condiciones de la póliza (se determina el ajuste de 3-7 días).



Tu Ajustador

Emite el informe final:

- Procedente: Envía el convenio al asegurado (máximo en 48 hrs hábiles posteriores a recibir firma por parte de Zurich).
 - No es procedente: Comunica verbalmente al asegurado o al bróker el estatus y envía el soporte de rechazo al analista.
- Presenta convenio para firma al cliente.



El equipo de
siniestros

Gestiona el pago 5 días hábiles posteriores a la recepción del convenio firmado, vía transferencia o anticipo hasta por \$750,000 M.N. o su equivalente en USD. Sólo en el caso Express.

Equipo Express

- Alta frecuencia / Baja frecuencia: visita presencial del ajustador al cliente en principales ciudades*, para el resto podrían hacerse desde el escritorio.
- Bajo Costo: el ajustador tendrá la autoridad para gestionar el siniestro hasta un límite delegado de 50,000 M.N. con el objetivo de cerrar el caso con una propuesta en la primera visita.
- Rápidez en Atención y Servicio: brindar una atención más ágil para el asegurado.
- Búsqueda continua de innovación.
- Revisión continua del pendiente.

Equipo Expert

- Baja Frecuencia / Alta Complejidad: visita presencial del ajustador al cliente en principales ciudades*, para el resto podrían hacerse desde el escritorio.
- Alta Cuantía: siniestros mayores a 50,000 USD.
- Especialización: el analista Zurich promoverá las mejores prácticas.
- Descentralización.
- Manejo adecuado de reservas: control y cuidado del costo medio por parte del analista Zurich.
- Comunicación continua: monitoreo de la calidad en el servicio por parte del analista Zurich.

Aplica para las coberturas:

- Cristales
- Equipo Electrónico
- Miscelaneos
- Responsabilidad Civil
- Daños Materiales

Centro de Atención Zurich



¡Bienvenido al Centro de Atención Zurich!

***9191 y 800 288 6911**

OPCIÓN 1

Reporte de Siniestros

- Opción 1 Toma de Reporte Auto
- Opción 2 Seguimiento en Crucero
- Opción 3 Vida y Gastos Médicos Mayores
- Opción 4 Otras Pólizas
- Opción 0 Regresar al menú anterior

OPCIÓN 2

Solicitud de Asistencia

- Opción 1 Asistencia Vial
- Opción 2 Asistencia Médica
- Opción 3 Asistencia Dental y Visión

OPCIÓN 3

Seguimiento de Siniestros

- Opción 1 Siniestro de Autos
- Opción 2 Vida y Gastos Médicos Mayores
- Opción 3 Otras Pólizas (Daños)
- Opción 0 Regresar al menú anterior

OPCIÓN 4

Atención a Clientes

- Opción 1 Clientes Nuevos
- Opción 2 Información de Pólizas (Auto y Hogar)
- Opción 3 Vida y Gastos Médicos Mayores
- Opción 4 Póliza de Banca Seguro
- Opción 0 Regresar al menú anterior

OPCIÓN *

Aviso de Privacidad



En Zurich lo más importante
son nuestros clientes.

En Zurich aseguramos tu vida, auto, hogar y mucho más.

Directorio de Sucursales

Bajío

León

Blvr. Campestre No. 123,
Fracc. Jardines del Moral,
C.P. 37160

Teléfono: 47 7717 1126

Morelia

Av. Camelinas No. 882,
Col. Bosque Residencial,
C.P. 58099

Teléfono: 43 3113 4450

San Luis Potosí

Av. Palmira 351, Local 7
Col. Privadas del Pedregal,
C.P. 78295

Teléfono: 44 4870 6680

Aguascalientes

Plaza Punto 45, Local No. 108,
Blvr. a Zacatecas No. 845,
C.P. 20116

Teléfono: 44 9478 9950

Querétaro

Edificio Torre Lomas
Av. Manuel Gómez Morín 3870,
locales 4 y 5. Col. Centro Sur,
CP. 76090

Teléfono: 44 2368 4900

Metropolitana

Corporativo Toreo

Toreo Parque Central, Torre B piso 20
Blvr. Manuel Ávila Camacho 5,
Lomas de Sotelo, Naucalpan, Estado de México.

Teléfono: 55 5284 1000

CDMX Sur

Panzacola No. 62,
Villa Coyoacán
C.P. 04000

Teléfono: 55 9136 6900

Pacífico

Guadalajara

Av. Vallarta No. 3298, piso 8,
Col. Vallarta San Lucas,
C.P. 44690

Teléfono: 33 3882 4300

Puerto Vallarta

Blvr. Francisco Medina
Ascencio No. 2053, local 9/10,
C.P. 48333. Zona Hotelera Norte

Teléfono: 32 2182 1227

Noreste

Monterrey

Calzada San Pedro No. 214 Piso 2,
Col. Del Valle, C.P. 66220,
San Pedro Garza García

Teléfono: 81 8192 0185

Chihuahua

Periférico de la Juventud 6902
Local 13B, Plaza Cumbres,
C.P. 31217

Teléfono: 61 4423 6250

Villahermosa

Blvr. Luis Donaldo Colosio
No. 555 Local 28,
Fracc. Valle Real II, C.P. 25205

Teléfono: 84 4485 1059

Torreón

Centro comercial Plaza City
Galerías, Periférico Raúl López
Sánchez No. 5500, Fracc. El
fresno, C.P. 27018

Teléfono: 87 1253 2200

Saltillo

Blvr. Colosio N° 555 Local 28,
Fracc. Real II, C.P. 25205

Teléfono: 84 4485 1059

Noroeste

Tijuana

Blvr. Rodolfo Sánchez Taboada
No. 10488, Local 1 y 2 Torre
Platino, Col. Zona Urbana Río,
C.P. 22010

Teléfono: 66 4700 4600

Mexicali

Calz. Benito Juárez No. 1848,
Parcela 44, Col. Ex Ejido
Coahuila, C.P. 21280

Teléfono: 68 6905 5520

Ciudad Obregón

Calle Sinaloa No. 576
Esq. Río Mayo Fraccion Oeste
del Lt. 11 y fraccion Noroeste del
Lt.12, Manzana 23.
Urbanizable 4 Col. Norte

Teléfono: 64 4500 3000

Hermosillo

Paseo Río Sonora Sur No. 205
Piso 2, Local 203, Col. Proyecto
Río Sonora, C.P. 83270

Teléfono: 66 2212 1472

Oriente

Puebla

Paseo Sinfonía 2,
Lomas de Angelópolis,
C.P. 72830, Tlaxcalancingo

Teléfono: 22 2232 5527

Oaxaca

Privada de Gardenias No. 122,
esquina con Calle Azucenas
Col Reforma, C.P. 68050

Teléfono: 95 1502 4125

Veracruz

Blvr. Adolfo Ruiz Cortines
No. 1516, Fracc. Costa de Oro,
C.P. 94299. Boca del Río

Teléfono: 22 9923 4550

Sureste

Mérida

Calle 60, Av. Prolongación
Paseo de Montejo S/N Torre Dos,
Col. Vía Montejo, C.P. 97204.

Teléfono: 99 9500 2060

Cancún

Av. Sayil MZ 5 LT 2
Súper MZ 6 (Malecón Cancún)
C.P. 77503

Teléfono: 99 8891 4750

Villahermosa

Av. José Martí No. 100,
Col. Lidia Esther Mónica Portillo
C.P. 86040

Teléfono: 99 3358 2240

Tuxtla Gutiérrez

Calle 16A Poniente Norte 235,
locales 13B, 15B y 16B,
Col. Arboledas, C.P. 29030

Teléfono: 96 1617 4100

Versión 2 Zurich

México

Toreo Parque Central. Blvd. Manuel Avila Camacho No. 5, Torre B,
Piso 20, Col. Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez, Estado de
México C.P. 53390 Tel: (55) 52840705

Consulta nuestro aviso de privacidad en:

<https://www.zurich.com.mx/es-mx>

Los datos personales recibidos en Zurich son tratados conforme lo establecido en el aviso de privacidad según su texto íntegro que podrá ser consultado en www.zurich.com.mx Sujeto a términos y condiciones descritos en condiciones generales y especiales de cada producto.

Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich Aseguradora Mexicana, S.A. de C.V.