

FICHA TÉCNICA

Seguro Obra civil en construcción

Contenido

Descripción	3
A quien va dirigido	3
Coberturas*	3
Cobertura Básica A.....	3
Coberturas Adicionales.....	3
Cobertura B	3
Cobertura C	3
Cobertura E	4
Cobertura F	4
Cobertura G.....	4
Beneficios.....	4
Componentes	5
Requisitos mínimos para cotizar	5
Herramientas para cotizar	6
Proceso de Atención de siniestros	6
Centro de Atención Zurich.....	8
Directorio de sucursales	9

Descripción

Nuestro seguro para Obra Civil en Construcción está diseñado para proteger de inicio a fin de la obra en construcción, así la constructora podrá operar con tranquilidad y garantizar la continuidad de su negocio.

A quien va dirigido

- Contratista principal.
- Subcontratista.
- Proveedores.
- Consorcios.
- Principal comprador, dueño o usuario final.
- Entidades financieras.

Coberturas*

1. Cobertura A- Básica (obligatorio)
2. Cobertura B
3. Cobertura C
4. Cobertura E
5. Cobertura F
6. Cobertura G

Cobertura Básica A

Ampara los bienes asegurados contra daños o pérdidas por cualquier causa accidental, súbita e imprevista, salvo riesgos cubiertos por las coberturas adicionales, que deben contratarse expresamente y exclusiones.

Coberturas Adicionales

Cobertura B

Daños causados directamente por terremoto, temblor, maremoto y/o erupción volcánica.

Cobertura C

Daños causados directamente por ciclón, huracán, tempestad, vientos o movimientos de aire superiores a la intensidad 8º de la Escala Beaufort (75Km/hra), inundación, desbordamiento y alza

del nivel de aguas, enfangamiento, hundimiento o deslizamiento del terreno, derrumbes y desprendimiento de tierra o de rocas.

Cobertura E

La responsabilidad civil extracontractual del asegurado por daños materiales producidos a bienes de terceros que ocurran en conexión directa con la ejecución del contrato de construcción asegurado por esta póliza y que hubieren acontecido dentro o en la vecindad inmediata del sitio de obra especificado en el contrato de construcción, memoria descriptiva u otra documentación proporcionada por el Asegurado durante el período del seguro.

Cobertura F

La responsabilidad civil extracontractual del asegurado por lesiones corporales, incluyendo la muerte, producidas a terceros, como son personas que no estén al servicio del asegurado o del dueño del negocio para quien se esté haciendo la construcción o de otros contratistas o subcontratistas que estén llevando a cabo trabajos en el sitio de construcción.

Cobertura G

Los gastos por concepto de remoción de escombros que sea necesario erogar después de ocurrir un siniestro. Contamos con 20 coberturas adicionales aplicables.

Beneficios

Personaliza tu seguro

Contamos con plataformas digitales que facilitarán la personalización de paquete de coberturas de acuerdo con las necesidades del proyecto, además de las coberturas básicas es posible personalizarlo con las coberturas adicionales.

Ingeniería de Riesgos

Es un servicio profesional de asesoría a las empresas que ayuda a identificar sistemáticamente, evaluar y contribuir a la mejora de los riesgos a través de una evaluación presencial, ayudando a nuestros clientes a tomar de manera informada decisiones para entender y administrar sus riesgos.

Programas Internacionales

Protege empresas con proyectos en México y en otros países, creando planes de acción para mejorar el rendimiento general y mitigar riesgos.

Componentes

Valor del Contrato

El valor total del contrato debe ajustarse a lo largo del proyecto y hasta su terminación incluyendo:

- Todos los materiales.
- Honorarios.
- Fletes.
- Impuestos.

Ubicaciones que pueden asegurarse

- Sitio de trabajos según contrato de obra.
- Instalaciones de contratistas (prefabricación).
- Instalaciones de proveedores- fabricantes.
- Almacenes fuera del sitio de obra.

Períodos del seguro

- Trabajos de construcción/montaje.
- Arranque y pruebas de operación.
- Mantenimiento.

Requisitos mínimos para cotizar

- Slip con términos y condiciones requeridos por el cliente.
- Memoria descriptiva (descripción del proyecto de construcción).
- Cronograma de obra.
- Mecánica de suelos definitiva.
- Información complementaria previa emisión:
 - Desglose detallado de valores.
 - Programa financiero/inversión, únicamente para coberturas específicas.
 - Experiencia del contratista en proyectos similares (CV).
 - Carta de no siniestros a la fecha de OT.
 - Para proyectos complejos (carreteras, infraestructura, generación, etc.) y/o coberturas especiales (propiedad adyacente, riesgo de diseño, etc.) se solicitará información adicional específica caso por caso.

Herramientas para cotizar

- Solicitud directa en sucursales las cuales cuentan con presuscritos; canales de comunicación como correo electrónico.
- Suscripción caso a caso: Solicitud directa con ejecutivos comerciales en cada sucursal quienes dirigen la solicitud con el suscriptor correspondiente.

Proceso de Atención de siniestros



**Reporta tu siniestro al
*9191 desde tu celular**

Ten a la mano está información:

- Número de póliza.
- Valor aproximado.
- Lugar donde ocurrió el siniestro.



**Cabina asignará:
número de reporte y
Ajustador**

- Realiza la certificación los daños (opcional).
- Recibe los documentos de soporte por parte del asegurado.
- Envía vía electrónica la documentación del Art. 492.
- Realiza el análisis de la información.
- Ajusta el siniestro de acuerdo a las condiciones de la póliza (se determina el ajuste de 3-7 días).



Tu Ajustador

Emite el informe final:

- Procedente: Envía el convenio al asegurado (máximo en 48 hrs hábiles posteriores a recibir firma por parte de Zurich).
 - No es procedente: Comunica verbalmente al asegurado o al bróker el estatus y envía el soporte de rechazo al analista.
- Presenta convenio para firma al cliente.



El equipo de siniestros

Gestiona el pago 5 días hábiles posteriores a la recepción del convenio firmado, vía transferencia o anticipo hasta por \$750,000 M.N. o su equivalente en USD. Sólo en el caso Express.



¡Bienvenido al Centro de Atención Zurich!

***9191 y 800 288 6911**

OPCIÓN 1

Reporte de Siniestros

- Opción 1** Toma de Reporte Auto
- Opción 2** Seguimiento en Crucero
- Opción 3** Vida y Gastos Médicos Mayores
- Opción 4** Otras Pólizas
- Opción 0** Regresar al menú anterior

OPCIÓN 2

Solicitud de Asistencia

- Opción 1** Asistencia Vial
- Opción 2** Asistencia Médica
- Opción 3** Asistencia Dental y Visión

OPCIÓN 3

Seguimiento de Siniestros

- Opción 1** Siniestro de Autos
- Opción 2** Vida y Gastos Médicos Mayores
- Opción 3** Otras Pólizas (Daños)
- Opción 0** Regresar al menú anterior

OPCIÓN 4

Atención a Clientes

- Opción 1** Clientes Nuevos
- Opción 2** Información de Pólizas (Auto y Hogar)
- Opción 3** Vida y Gastos Médicos Mayores
- Opción 4** Póliza de Banca Seguro
- Opción 0** Regresar al menú anterior

OPCIÓN *

Aviso de Privacidad

En Zurich lo más importante
son nuestros clientes.



En Zurich aseguramos tu vida, auto, hogar y mucho más.

Directorio de sucursales

Bajío

León

Blvr. Campestre No. 123,
Fracc. Jardines del Moral,
C.P. 37160

Teléfono: 47 7717 1126

Morelia

Av. Camelinas No. 882,
Col. Bosque Residencial,
C.P. 58099

Teléfono: 43 3113 4450

San Luis Potosí

Av. Palmira 351, Local 7
Col. Privadas del Pedregal,
C.P. 78295

Teléfono: 44 4870 6680

Aguascalientes

Plaza Punto 45, Local No. 108,
Blvr. a Zacatecas No. 845,
C.P. 20116

Teléfono: 44 9478 9950

Querétaro

Edificio Torre Lomas
Av. Manuel Gómez Morin 3870,
locales 4 y 5. Col. Centro Sur,
CP. 76090

Teléfono: 44 2368 4900

Metropolitana

Corporativo Toreo

Toreo Parque Central, Torre B piso 20
Blvr. Manuel Ávila Camacho 5,
Lomas de Sotelo, Naucalpan, Estado de México.

Teléfono: 55 5284 1000

CDMX Sur

Panzacola No. 62,
Villa Coyoacán
C.P. 04000

Teléfono: 55 9136 6900

Pacífico

Guadalajara

Av. Vallarta No. 3298, piso 8,
Col. Vallarta San Lucas,
C.P. 44690

Teléfono: 33 3882 4300

Puerto Vallarta

Blvr. Francisco Medina
Ascencio No. 2053, local 9/10,
C.P. 48333. Zona Hotelera Norte

Teléfono: 32 2182 1227

Noreste

Monterrey

Calzada San Pedro No. 214 Piso 2,
Col. Del Valle, C.P. 66220,
San Pedro Garza García

Teléfono: 81 8192 0185

Torreón

Centro comercial Plaza City
Galerías, Periférico Raúl López
Sánchez No. 5500, Fracc. El
fresno, C.P. 27018

Teléfono: 87 1253 2200

Chihuahua

Periférico de la Juventud 6902
Local 13B, Plaza Cumbres,
C.P. 31217

Teléfono: 61 4423 6250

Saltillo

Blvr. Colosio N° 555 Local 28,
Fracc. Real II, C.P. 25205

Teléfono: 84 4485 1059

Villahermosa

Blvr. Luis Donaldo Colosio
No. 555 Local 28,
Fracc. Valle Real II, C.P. 25205

Teléfono: 84 4485 1059

Noroeste

Tijuana

Blvr. Rodolfo Sánchez Taboada
No. 10488, Local 1 y 2 Torre
Platino, Col. Zona Urbana Río,
C.P. 22010

Teléfono: 66 4700 4600

Hermosillo

Paseo Río Sonora Sur No. 205
Piso 2, Local 203, Col. Proyecto
Río Sonora, C.P. 83270

Teléfono: 66 2212 1472

Mexicali

Calz. Benito Juárez No. 1848,
Parcela 44, Col. Ex Ejido
Coahuila, C.P. 21280

Teléfono: 68 6905 5520

Ciudad Obregón

Calle Sinaloa No. 576
Esq. Río Mayo Fraccion Oeste
del Lt. 11 y fraccion Noroeste del
Lt.12, Manzana 23.
Urbanizable 4 Col. Norte

Teléfono: 64 4500 3000

Oriente

Puebla

Paseo Sinfonía 2,
Lomas de Angelópolis,
C.P. 72830, Tlaxcalancingo

Teléfono: 22 2232 5527

Oaxaca

Privada de Gardenias No. 122,
esquina con Calle Azucenas
Col Reforma, C.P. 68050

Teléfono: 95 1502 4125

Veracruz

Blvr. Adolfo Ruiz Cortines
No. 1516, Fracc. Costa de Oro,
C.P. 94299. Boca del Río

Teléfono: 22 9923 4550

Sureste

Mérida

Calle 60, Av. Prolongación
Paseo de Montejo S/N Torre Dos,
Col. Vía Montejo, C.P. 97204.

Teléfono: 99 9500 2060

Cancún

Av. Sayil MZ 5 LT 2
Súper MZ 6 (Malecon Cancún)
C.P. 77503

Teléfono: 99 8891 4750

Villahermosa

Av. José Martí No. 100,
Col. Lidia Esther Mónica Portillo
C.P. 86040

Teléfono: 99 3358 2240

Tuxtla Gutiérrez

Calle 16A Poniente Norte 235,
locales 13B, 15B y 16B,
Col. Arboledas, C.P. 29030

Teléfono: 96 1617 4100

Versión 2

Zurich México

Toreo Parque Central. Blvd. Manuel Avila Camacho No. 5,
Torre B, Piso 20, Col. Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez,
Estado de México C.P. 53390 Tel: (55) 52840705

Consulta nuestro aviso de privacidad en:

<https://www.zurich.com.mx/es-mx>

Los datos personales recibidos en Zurich son tratados conforme lo establecido en el aviso de privacidad según su texto íntegro que podrá ser consultado en www.zurich.com.mx Sujeto a términos y condiciones descritos en condiciones generales y especiales de cada producto.

Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich Aseguradora Mexicana, S.A. de C.V.

