

# Accidentes Personales Colectivo Escolar

Seguro de Accidentes Personales



## Índice

Accidentes Personales Colectivo Escolar .....	3
Descripción .....	3
A quien va dirigido .....	3
Coberturas* .....	4
Cobertura básica.....	4
Coberturas adicionales .....	4
Cobertura Básica .....	4
Coberturas Adicionales.....	4
Requisitos mínimos para cotizar.....	5
Sobre Affinity.....	6
¿Quiénes somos?.....	6
Nuestros Propósitos.....	6
Procesos Affinity .....	6
Suscripción .....	6
Alta Agentes.....	6
Emisión .....	7
Siniestros .....	7
Cobranza .....	7

## Accidentes Personales Colectivo Escolar

### Descripción

El seguro de Accidentes Personales tiene objetivo de resarcir los perjuicios económicos causados por accidentes cubiertos a alumnos y personal de la escuela ocurridos exclusivamente en actividades escolares autorizadas por la autoridad de la escuela.

Adicional te ofrece la cobertura de Muerte accidental (a partir de 12 años) o reembolso de gastos funerarios (para menores de 12 años) al igual puedes incluir el reembolso de gastos médicos a consecuencia de un accidente.



### A quien va dirigido

Personas físicas que contrate un seguro voluntario dirigido a Instituciones educativas de todo tipo, estudiantes, personal administrativo, docentes, prácticas profesionales entre otros.

Pólizas de grupo

## Coberturas\*

### Cobertura básica

1. Muerte accidental

### Coberturas adicionales

1. Pérdidas orgánicas por accidente
2. Reembolso de gastos médicos por accidente

## Cobertura Básica

Cobertura	Que cubrimos	Zurich
<b>Muerte accidental:</b>	<p>Cuando el fallecimiento del asegurado ocurra dentro de los 90 días siguientes.</p> <p>Para menores de 12 años, en caso de muerte accidental, Zurich únicamente reembolsa con previa comprobación los gastos funerarios erogados, hasta por el monto indicado.</p>	Paga a los beneficiarios designados la SA cuando el asegurado mayor de 12 años fallece a consecuencia de un accidente cubierto.

## Coberturas Adicionales

Cobertura	Que cubrimos	Zurich
<b>Pérdidas orgánicas por accidente:</b>	Cuando el asegurado sufra pérdidas a consecuencia de un accidente cubierto y dentro de los 90 días siguientes a la fecha del accidente.	Paga el porcentaje de la SA que le corresponda de acuerdo a la tabla de pérdidas orgánicas "A" o "B" *, según se indique en la póliza.
<b>Reembolso de gastos médicos por accidente:</b>	<p>Cuando el asegurado deba someterse a tratamiento médico, intervención quirúrgica o hacer uso de los servicios de médicos, a consecuencia de un accidente cubierto y dentro de los 10 días siguientes al accidente.</p> <p>Esta indemnización, será independiente.</p>	Reembolsa los gastos que incurra el asegurado, hasta la SA contratada.

\*Sujeto a términos y condiciones generales y/o especiales del producto contratado.

\*S.A.: Suma asegurada

\* Las tablas de pérdidas orgánicas se encuentra en el Anexo I y II

## Requisitos mínimos para cotizar

- Nombre o razón social del contratante
- Giro del contratante
- Descripción del grupo a asegurar
- Nombre del Agente
- Forma de pago
- Vigencia
- Número de participantes
- Coberturas y Sumas Aseguradas
- Listado de Asegurados
- Gastos de Adquisición
- Siniestralidad\*

\*En caso de tener experiencia

## Sobre Affinity

### ¿Quiénes somos?

Somos un equipo profesional y especializado de personas dedicados a brindar soluciones de acuerdo con las necesidades de nuestros socios comerciales, comprometidos a brindarles diversidad y potencial para superar las expectativas de los clientes

Nuestros productos son especializados y están enfocados en generar negocios con rentabilidad y excelente servicio.

### Nuestros Propósitos

- Operar con facilidad
- Calidad en nuestro servicio y productos
- Comunicación directa
- Enfoque en el cliente y a sus necesidades
- Diseñar e innovar nuestros productos
- Soluciones a la medida
- Experiencia al cliente

## Procesos Affinity

### Suscripción

Cotizaciones: Enviar checklist al correo genérico [suscripcion.affinity@mx.zurich.com](mailto:suscripcion.affinity@mx.zurich.com)

Tiempo de respuesta: Vida y AP: 5 días hábiles (Mayores a 1MUSD 7 días hábiles) y Daños  
Misceláneos: 5 días hábiles

### Alta Agentes

Enviar contrato completo y documentación requerida a: [opspartnership@zurich.com](mailto:opspartnership@zurich.com)

#### **En caso del alta de persona física:**

- Contrato completo para envío de firma por docusign RFC
- Comprobante de domicilio menor a 3 meses
- Estado de Cuenta menor a 3 meses (cuenta donde se depositarán comisiones)
- Identificación oficial vigente
- Cédula de la CNSF
- Póliza RC

### **En caso del alta de una persona moral:**

- Contrato completo para envío de firma por docusign RFC
- Comprobante de domicilio menor a 3 meses
- Estado de Cuenta menor a 3 meses (cuenta donde se depositarán comisiones)
- Acta constitutiva
- Poder del representante legal

### **Emisión**

Enviar documentación de Art. 492 del contratante al correo electrónico [opspartnership@zurich.com](mailto:opspartnership@zurich.com)

Todas las ordenes de trabajo deben enviarse por correo electrónico a [opspartnership@zurich.com](mailto:opspartnership@zurich.com)  
Colocar en el asunto del correo (Nombre del negocio y mes de emisión).

Tiempo de respuesta implementación: Luego del alta de agente y cliente 5 días hábiles.

Tiempo de respuesta de emisión: 5 días hábiles con información completa.

### **Siniestros**

Los siniestros se procesan de forma digital\*, de acuerdo con kit claim de la cobertura definida en la póliza a [siniestrosmasivoszam@zurich.com](mailto:siniestrosmasivoszam@zurich.com)

\*El proceso de pago con expediente digital se mantendrá mientras se cumplan los acuerdos de entrega de documentos originales si así se estableciera.

Importante ingresar en el correo electrónico de [siniestrosmasivoszam@zurich.com](mailto:siniestrosmasivoszam@zurich.com) la documentación definida dentro de los 30 días de ocurrido el siniestro.

Tiempo de respuesta para el pago de siniestros: 5 días hábiles con documentación del siniestro y Art. 492 completo.

### **Cobranza**

Para recibos de pago enviar un correo electrónico a [atencioncobranzas.zam@zurich.com](mailto:atencioncobranzas.zam@zurich.com) con copia a [opspartnership@zurich.com](mailto:opspartnership@zurich.com), coloca el número de póliza y de factura.

Tiempo de respuesta: 5 días hábiles

Para facturas de comisiones enviar un correo electrónico a [facturasagentes@zurich.com](mailto:facturasagentes@zurich.com) con copia a [opspartnership@zurich.com](mailto:opspartnership@zurich.com), coloca en el asunto del correo "Factura Comisiones".

Pagos los miércoles. Es necesario enviar factura.

**Zurich Asegurada Mexicana**

Toreo Parque Central. Blvd. Manuel Avila Camacho No. 5,  
Torre B, Piso 20, Col. Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez,  
Estado de México C.P. 53390 Tel: (55) 5284 1000  
Consulta nuestro aviso de privacidad en:  
<https://zam.zurich.com.mx/es-mx>

