

# Gadget Protection

## Seguro Affinity



## Índice

Gadget Protection.....	3
Descripción.....	3
A quien va dirigido.....	3
Coberturas* .....	4
Cobertura básica .....	4
Coberturas adicionales.....	4
Cobertura Básica.....	4
Coberturas Adicionales .....	4
Requisitos mínimos para cotizar .....	5
Sobre Affinity .....	5
¿Quiénes somos? .....	5
Nuestros Propósitos .....	5
Procesos Affinity.....	6
Suscripción.....	6
Alta Agentes .....	6
Emisión .....	6
Siniestros.....	7
Cobranza.....	7

## Gadget Protection

### Descripción

Un gadget es un dispositivo que posee una función concreta, suelen tener pequeñas dimensiones, siendo aparatos muy prácticos con las nuevas tecnologías.

Cubre dispositivos electrónicos portátiles de uso personal, tales como smartphone, tablet, laptop, smartwatch, etc.



### A quien va dirigido

- Personas físicas que contraten un seguro dirigido a tiendas departamentales, distribuidores de dispositivo electrónicos entre otros.
- Póliza grupo\*

\*No se cubre pólizas empresariales.

## Coberturas\*

### Cobertura básica

1. Robo total o daño en el funcionamiento del gadget a consecuencia de robo con violencia.

### Coberturas adicionales

- 1 Daño al funcionamiento del gadget como consecuencia de una caída accidental.
- 2 Daño al funcionamiento del gadget por infiltración accidental de líquidos.
- 3 Protección contra robo con violencia de dinero en efectivo.
- 4 Robo de objetos personales.

## Cobertura Básica

Cobertura	Que cubrimos
<b>Robo total o daño en el funcionamiento a consecuencia de un robo con violencia:</b>	Cubre al gadget asegurado contra la pérdida total o daños materiales causados a consecuencia de un robo con violencia o intento de robo con violencia, siempre que el mismo ocurra mientras el gadget esté siendo portado o usado por el asegurado y fuera de su casa habitación.

## Coberturas Adicionales

Cobertura	Que cubrimos
<b>Daño al funcionamiento del gadget como consecuencia de una caída accidental</b>	Cubre al gadget asegurado contra la pérdida total que sufra en forma súbita e imprevista, a consecuencia de caída accidental.
<b>Daño al funcionamiento del gadget por infiltración accidental de líquidos</b>	Cubre al gadget asegurado contra la pérdida total que sufra en forma súbita e imprevista, a consecuencia de caída al agua o derramamiento de líquido.
<b>Protección contra el robo con violencia de dinero en efectivo</b>	Cubre el robo perpetrado por cualquier persona que haciendo uso de la fuerza o violencia, sea física o moral, despojando al asegurado del efectivo que portaba.
<b>Robo de objetos personales</b>	Cubre la pérdida o daños materiales causados a los objetos personales propiedad del asegurado a consecuencia de robo con violencia, siempre y cuando el mismo suceda fuera del domicilio del asegurado.



\*S.A.: Suma asegurada

\*Conforme a las condiciones generales del seguro.

## Requisitos mínimos para cotizar

- Nombre o razón social del contratante
- Giro del contratante
- Descripción del grupo a asegurar
- Nombre del Agente
- Forma de pago
- Vigencia
- Número de participantes
- Coberturas y Sumas Aseguradas
- Listado de Asegurados
- Gastos de Adquisición
- Siniestralidad\*

\*En caso de tener experiencia

## Sobre Affinity

### ¿Quiénes somos?

Somos un equipo profesional y especializado de personas dedicados a brindar soluciones de acuerdo con las necesidades de nuestros socios comerciales, comprometidos a brindarles diversidad y potencial para superar las expectativas de los clientes

Nuestros productos son especializados y están enfocados en generar negocios con rentabilidad y excelente servicio.

### Nuestros Propósitos

- Operar con facilidad
- Calidad en nuestro servicio y productos
- Comunicación directa
- Enfoque en el cliente y a sus necesidades
- Diseñar e innovar nuestros productos
- Soluciones a la medida
- Experiencia al cliente

## Procesos Affinity

### Suscripción

Cotizaciones: Enviar checklist al correo genérico [suscripcion.affinity@mx.zurich.com](mailto:suscripcion.affinity@mx.zurich.com)

Tiempo de respuesta: Vida y AP: 5 días hábiles (Mayores a 1MUSD 7 días hábiles) y Daños  
Misceláneos: 5 días hábiles

### Alta Agentes

Enviar contrato completo y documentación requerida a: [opspartnership@zurich.com](mailto:opspartnership@zurich.com)

#### **En caso del alta de persona física:**

- Contrato completo para envío de firma por docusign RFC
- Comprobante de domicilio menor a 3 meses
- Estado de Cuenta menor a 3 meses (cuenta donde se depositarán comisiones)
- Identificación oficial vigente
- Cédula de la CNSF
- Póliza RC

#### **En caso del alta de una persona moral:**

- Contrato completo para envío de firma por docusign RFC
- Comprobante de domicilio menor a 3 meses
- Estado de Cuenta menor a 3 meses (cuenta donde se depositarán comisiones)
- Acta constitutiva
- Poder del representante legal

### Emisión

Enviar documentación de Art. 492 del contratante al correo electrónico  
[opspartnership@zurich.com](mailto:opspartnership@zurich.com)

Todas las ordenes de trabajo deben enviarse por correo electrónico a [opspartnership@zurich.com](mailto:opspartnership@zurich.com)  
Colocar en el asunto del correo (Nombre del negocio y mes de emisión).

Tiempo de respuesta implementación: Luego del alta de agente y cliente 5 días hábiles.

Tiempo de respuesta de emisión: 5 días hábiles con información completa.

## Siniestros

Los siniestros se procesan de forma digital\*, de acuerdo con kit claim de la cobertura definida en la póliza a [siniestrosmasivoszam@zurich.com](mailto:siniestrosmasivoszam@zurich.com)

\*El proceso de pago con expediente digital se mantendrá mientras se cumplan los acuerdos de entrega de documentos originales si así se estableciera.

Importante ingresar en el correo electrónico de [siniestrosmasivoszam@zurich.com](mailto:siniestrosmasivoszam@zurich.com) la documentación definida dentro de los 30 días de ocurrido el siniestro.

Tiempo de respuesta para el pago de siniestros: 5 días hábiles con documentación del siniestro y Art. 492 completo.

## Cobranza

Para recibos de pago enviar un correo electrónico a [atencioncobranzas.zam@zurich.com](mailto:atencioncobranzas.zam@zurich.com) con copia a [opspartnership@zurich.com](mailto:opspartnership@zurich.com), coloca el número de póliza y de factura.

Tiempo de respuesta: 5 días hábiles

Para facturas de comisiones enviar un correo electrónico a [facturasagentes@zurich.com](mailto:facturasagentes@zurich.com) con copia a [opspartnership@zurich.com](mailto:opspartnership@zurich.com), coloca en el asunto del correo "Factura Comisiones".

Pagos los miércoles. Es necesario enviar factura.

**Zurich Asegurada Mexicana**

Toreo Parque Central. Blvd. Manuel Avila Camacho No. 5,  
Torre B, Piso 20, Col. Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez,  
Estado de México C.P. 53390 Tel: (55) 5284 1000

Consulta nuestro aviso de privacidad en:

<https://zam.zurich.com.mx/es-mx>



---

Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich Aseguradora Mexicana.