

Recomendaciones temporada de huracanes Retail





¿Huracán en camino?

Pasos esenciales para proteger tu negocio – Retail

México es un país con una ubicación geográfica que lo hace especialmente vulnerable a la llegada de huracanes y tormentas tropicales. Esto se debe a que cuenta con costas tanto en el Océano Atlántico (incluyendo el Golfo de México y el Mar Caribe) como en el Océano Pacífico, dos regiones donde regularmente se forman estos fenómenos meteorológicos.

Durante la temporada de huracanes, que va de mayo a noviembre, muchas ciudades y comunidades costeras enfrentan riesgos significativos de daños por vientos fuertes, lluvias intensas e inundaciones.

Para el sector retail, esta exposición representa un desafío importante: proteger la seguridad de los empleados, clientes y activos del negocio se vuelve una prioridad. Por ello, es fundamental contar con una guía clara de acciones preventivas y de respuesta ante la amenaza de huracán, ayudando a minimizar pérdidas y a reanudar operaciones lo antes posible.

Las etapas de desarrollo de los ciclones tropicales según La Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) y el Servicio Meteorológico Nacional (SMN) son las siguientes:

- I. Depresión tropical cuando sus vientos son menores a 63km/h, es la fase inicial de un ciclón tropical.
- II. Tormenta tropical comprende vientos de entre 63 km/h y 118 km/h, es la fase intermedia.
- III. Huracán al presentar vientos con una velocidad mayor a los 118 km/h, es la fase más intensa de un ciclón tropical.

Los eventos de huracán se clasifican en 5 categorías, a medida que aumenta la categoría, los vientos son más fuertes y los daños a estructuras y el riesgo de inundaciones son mayores. La Escala Saffir-Simpson clasifica los huracanes en cinco categorías, basándose en la velocidad del viento sostenido y el daño potencial que pueden causar. En México, esta escala es utilizada por la CONAGUA y el SMN para emitir alertas oportunas y coordinar acciones preventivas.



Guía esencial:

Qué hacer antes, durante y después

Al Comienzo de la Temporada de Huracanes:

Actualiza tu plan de emergencia: Incluye protocolos para empleados y clientes, establece claras actividades y responsables de comunicación, adquisición de insumos y acciones.

Mantenimiento preventivo: Revisa techos, ventanas, drenajes y áreas de almacenamiento, realiza jornadas de limpieza profunda en bajadas pluviales, drenaje y equipos montados en techo.

- Impermeabilizar
- En caso de contar con espectaculares, revisar y en su caso reemplazar material afectado por la corrosión

Capacita al personal: Asegúrate de que todos conozcan rutas de evacuación y procedimientos, proveedores críticos y maniobras que se deben hacer durante una emergencia hidrometeorológica.

Protege información clave: Resguarda documentos y realiza respaldo digital de datos importantes.

Actualiza tu lista de proveedores: En caso de emergencia, será necesario la adquisición de insumos, como por ejemplo sacos con arena, tableros de madera, bolsas herméticas o muebles altos.

72 horas antes del impacto

Monitorea avisos oficiales: Mantente atento a las alertas de Protección Civil, CONAGUA y el SMN, solo confía los avisos realizados por las autoridades oficiales. ¡Evita información falsa!

Confirma acciones con tu equipo: Reúne al personal para repasar el plan de emergencia.

Reubica inventario sensible: Coloca productos valiosos o perecederos en estantes elevados y usa bolsas herméticas para su resguardo.

Prepara barreras contra agua: Ten a la mano sacos de arena o compuertas para entradas y bodegas.





48 horas antes del impacto

Resguarda equipos electrónicos: Eleva o protege cajas registradoras, computadoras, equipos de cocina y refrigeradores. Utiliza calzas o barrotes de madera para elevar los equipos sensibles.

Refuerza estructuras exteriores: Retira o sujeta anuncios o mobiliario que pueda ser arrastrado por el viento o por el agua. Fija con correas metálicas los equipos a la intemperie como extractores para cocinas, equipos HVAC, antenas, etc.

Informa a clientes: Coloca avisos sobre horarios especiales o posibles cierres.

Fijado de muebles ligeros: En el caso de muebles ligeros, como los racks, es importante asegurarlos para evitar daños causados por el arrastre del agua.

24 horas antes del impacto

Desconecta equipos no esenciales: Apaga lo que no sea vital para evitar daños eléctricos.

Instala barreras físicas: Coloca sacos de arena en entradas y ventanas bajas.

Verifica el plan con empleados: Confirma roles y tareas de cada uno.

Asegura accesos y salida de vehículos: Mantén libre el área para emergencias.

Protección de sistemas eléctricos: Cubrir con plásticos los sistemas eléctricos, como tableros de carga, plantas de emergencia, equipos de HVAC. aparatos eléctricos u objetos que puedan dañarse con el agua.

12 horas antes y durante el evento

Suspende operaciones: Cierra la tienda o instalaciones y evacúa al personal según lo planeado. Cierra válvulas de gas y desconecta electricidad de los equipos.

Revisa puertas y ventanas: Asegúrate de que todo esté sellado y reforzado. Utiliza reforzamientos ante proyectiles, como lonas, tablonos de madera o cortinas metálicas.

Mantén comunicación: Usa canales oficiales para monitorear el avance del huracán.

Prioriza la seguridad: No permitas la permanencia de empleados o clientes en el local.



Después del evento

Sigue las indicaciones oficiales: Espera autorización antes de regresar al local, no apresures la apertura de las instalaciones en una zona de desastre y que puede existir vandalismo o rapiña. ¡Prioriza tu seguridad y la de los empleados!

Verifica daños estructurales: Evalúa la seguridad antes de ingresar, revisa que no haya acumulación de agua en techos falsos. Revisa daños estructurales, fugas de gas, cables eléctricos y sistemas de agua.

Limpieza y sanidad: Desinfecta las áreas afectadas con cloro y vinagre, retira los materiales contaminados y evita el uso de aparatos eléctricos mojados. Además, no consumas agua ni alimentos que hayan estado en contacto con contaminantes.

Toma precauciones al limpiar escombros: Usa guantes y botas al mover objetos o limpiar áreas inundadas, ya que algunos animales podrían estar escondidos.

Fauna: Después de un huracán, es posible que animales como serpientes, roedores, insectos o aves hayan ingresado en busca de refugio. Antes de permitir el acceso del personal inspecciona cuidadosamente todas las áreas, incluyendo bodegas, cuartos de limpieza y zonas de almacenamiento bajo estanterías o mobiliario.

Conclusión

Tomar acciones preventivas ante la temporada de huracanes es fundamental para proteger tu tienda, la seguridad de tu personal y la tranquilidad de tus clientes. Implementar estas recomendaciones no solo ayuda a reducir los daños materiales y las pérdidas económicas, sino que también facilita una recuperación más rápida y segura después del evento.

Recuerda

Estar preparados marca la diferencia y demuestra el compromiso de tu empresa con la seguridad y la continuidad operativa. Actuar hoy te permitirá enfrentar el futuro con mayor confianza y resiliencia.

En Zurich, estamos contigo en cada paso. Te ofrecemos asesoría, soluciones de protección y acompañamiento para que tu negocio esté siempre preparado ante cualquier eventualidad.

