



ZURICH®

Zurich Compañía de Seguros, S.A.
Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera, 2018



Desde la llegada de Zurich a México, la compañía se ha caracterizado por ofrecer soluciones de prevención, protección e ingeniería de riesgos diseñadas a partir del contacto cercano con nuestros clientes y socios. Además, contamos con el apoyo de Grupo Zurich, una de las cinco mayores compañías de seguros en el mundo, con más de 140 años de experiencia y presencia en más de 210 países y territorios.

Tras 35 años de presencia en México, hemos logrado colocarnos como una de las aseguradoras más relevantes, manteniendo nuestro objetivo de posicionarnos dentro de las 10 principales empresas para 2021. Esto se logrará colaborando bajo una sola compañía que sea operacionalmente eficiente, fácil de trabajar y brinde el mejor servicio al cliente en el sector.

Nuestro compromiso es consolidar la mejor experiencia de servicio a favor de nuestros asegurados y socios comerciales.

En este enfoque por ser más claros y transparentes, nos alineamos a un esquema de cumplimiento ligado a la regulación de seguros basada en riesgos, denominado Solvencia II.

Este esquema, que permite a las compañías operar reduciendo los riesgos, aumentando su competitividad y mejorando los productos que ofrece a clientes y usuarios, incentiva a las aseguradoras a tener un gobierno corporativo más transparente, abierto a competidores y con liquidez suficiente.

Es de esta manera como en Zurich buscamos contribuir a crear empresas y comunidades sostenibles en el tiempo, cumpliendo con este tipo de normativas que reduce las posibilidades tanto de pérdidas para los clientes como de inconvenientes en la operación del mercado de seguros.

Hoy, Zurich México, es una aseguradora multiramo, multiproducto y multicanal con operaciones altamente eficientes que busca ser el referente en términos de experiencia del cliente en el mercado asegurador.

Alineados a Solvencia II, demostramos la solidez financiera y confianza de Grupo Zurich en el país, y sabemos que 2019 es un año clave para continuar promoviendo la resiliencia entre nuestros asegurados, intermediarios, Zurichers y socios de negocio.

Javier Rodríguez Della Vecchia
CEO de Zurich México



Índice

I. Resumen ejecutivo	4
II. Descripción del negocio y resultados	4
III. Gobierno corporativo	11
IV. Perfil de riesgos	21
V. Evaluación de la solvencia	25
VI. Gestión de capital	29
VII. Modelo interno	32
VIII. Anexo de información cuantitativa	32

• Zurich Compañía de Seguros, S.A.

I. RESUMEN EJECUTIVO

Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera (RSCF)

Zurich pretende en el presente documento resumir información referente al RSCF, el cual muestra cambios significativos que ocurrieron en la suscripción de negocios, perfil de riesgos, posición de solvencia o en el sistema de gobierno corporativo en 2018 respecto a 2017.

II. DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO Y RESULTADOS

El negocio y su entorno

Zurich es una de las 5 aseguradoras más importantes del mundo, con más de 140 años de historia, con presencia en más de 210 países y territorios, 65 mil empleados y atendemos 35 millones de clientes.

En Zurich contamos con soluciones de prevención, protección e ingeniería de riesgos, las cuales están diseñadas a partir del contacto cercano con nuestros clientes y socios de negocio, se optimizan con la experiencia y conocimientos adquiridos de los mercados internacionales donde tenemos presencia. Siempre cerca de sus necesidades.

1. América del norte En EEUU

2. Europa, Oriente medio y África

En Europa, incluyendo Alemania, Italia, España, Suiza y el Reino Unido, y tiene operaciones en Oriente medio, Sudáfrica y Turquía.

3. América Latina

En Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México y Venezuela.

4. Asia-Pacífico

En Australia, China, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda y Singapur.



Zurich se define como una Entidad Jurídica Independiente con domicilio Fiscal en Ejército Nacional 843 B Site Corporativo, Colonia Granada, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, 11520.

Productos Daños

	<ul style="list-style-type: none"> • Daños Materiales • Rotura de Cristales • Robo Total • Deducible Zero • Responsabilidad Civil • Responsabilidad Civil por Muerte de Terceros 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad Civil en el Extranjero (opcional) • Extensión de RC • Gastos Médicos Ocupantes (LUC) • Gastos Legales • Asistencia Vial
	<ul style="list-style-type: none"> • Incendio Todo Riesgo Edificios • Incendio Todo Riesgo Contenidos • Robo • Bienes a la Intemperie • Rotura Accidental de Cristales 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo Electrónico o Electrodoméstico • Responsabilidad Civil Privada y Familiar • Robo con Violencia y/o Asalto • Mascotas
	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad Civil Familiar • Responsabilidad Civil Arrendatario, cobertura adicional 	
	<ul style="list-style-type: none"> • RC Profesional • Directores y Funcionarios D&O • Data Protect • Crimen Comercial 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Incendio • Terremoto • Otros Riesgos Catastróficos • Diversos Misceláneos 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Marítimo y Transportes 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Diversos Técnicos 	



Asamblea de Accionistas

Zurich establece la Asamblea de los Accionistas como el órgano supremo de la sociedad con base en el artículo 178 de la Ley General de Sociedades Mercantiles (LGSM), la cual acuerda y ratifica todos los actos y operaciones que se lleven a cabo en su interior, así mismo sus resoluciones son cumplidas por el Consejo de Administración y sus decisiones son tomadas conforme a la LGSM y los estatutos sociales son de carácter definitivo.

Entre los objetivos y facultades de la Asamblea se encuentra el de nombrar al Consejo de Administración y a los Comisarios.

La Convocatoria para las asambleas deberá hacerse por el Consejo de Administración, el Secretario del Consejo o por los Comisarios:

Asamblea de Accionistas

- I. Discutir, aprobar o modificar el informe de los administradores, tomando en cuenta el informe de los Comisarios, y tomar las medidas que juzgue oportunas.
- II. En su caso, designar el Consejo de Administración y los Comisarios.
- III. Determinar los emolumentos correspondientes a los miembros del consejo y Comisarios, cuando no hayan sido fijados en los estatutos.
- IV. Proporcionar un seguro de "Directors & Officers" a los miembros del Consejo de Administración y a los funcionarios con su responsabilidad.

Asamblea Extraordinaria de Accionistas

I	Prórroga de la duración de la sociedad
II	Disolución anticipada de la sociedad
III	Aumento o reducción del capital social
IV	Cambio de objeto de la sociedad
V	Cambio de nacionalidad de la sociedad
VI	Transformación de la sociedad
VII	Fusión con otra sociedad
VIII	Emisión de acciones privilegiadas
IX	Amortización por la sociedad de sus propias acciones y emisión de acciones de goce
X	Emisión de Bonos
XI	Cualquier otra modificación del contrato social
XII	Los demás asuntos para los que la Ley o el contrato social exija un quorum especial

Resultados

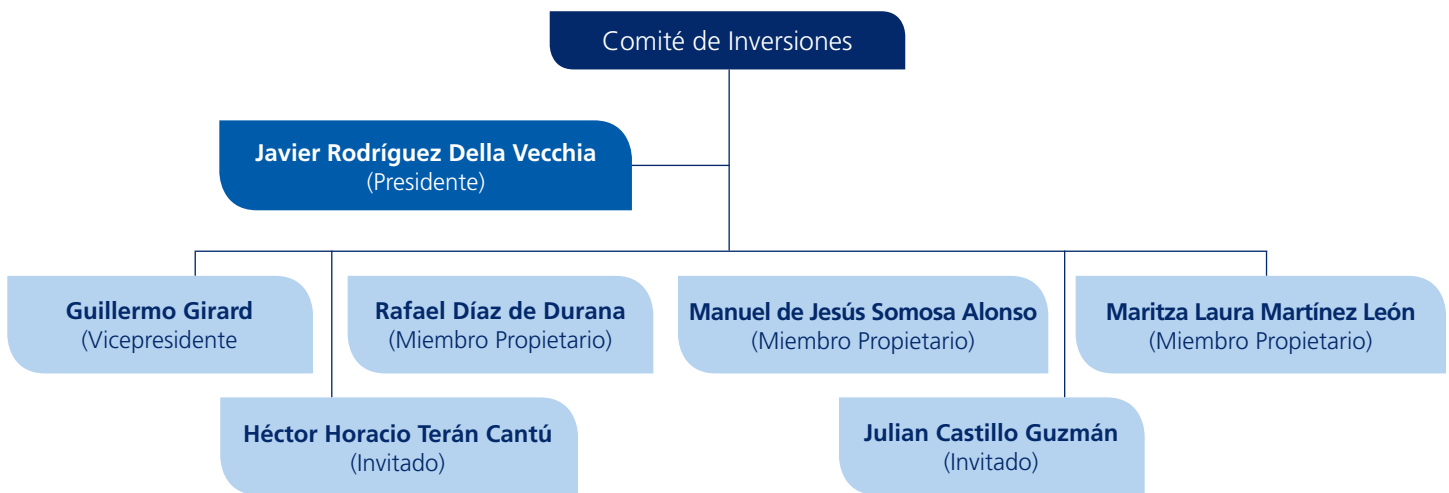
Desempeño de las actividades de suscripción

En Zurich realizamos un análisis permanente de estadísticas y resultados, de los niveles de Siniestralidad y Costos de Adquisición (honorarios que se pagan por atención de los siniestros), para un control continuo de sus operaciones.

Los resultados comparados entre 2018 y 2017, donde muestran un incremento total de la siniestralidad principalmente por incendio, auto, terremoto y un decremento del Gasto de Adquisición principalmente por Huracán y Otros Riesgos Meteorológicos.



Daños



Desempeño de las actividades de inversión

Zurich a través de su Comité de Inversiones establece criterios de administración, desempeño y control, con el objeto de que la administración del portafolio de inversiones se mantenga alineado, conforme a lo señalado en las Políticas Corporativas de Grupo Zurich y lo dispuesto por la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y la Circular Única de Seguros y Fianzas.

Criterios de Valuación:

En Zurich, la valuación de instrumentos financieros, es registrada tomando como base los precios de mercado.

Las inversiones en deuda se encuentran clasificadas en:

- Títulos de deuda con fines de negociación
- Títulos de deuda disponibles para su venta

Así mismo, las inversiones de renta variable tienen la siguiente clasificación:

- Títulos de capital con fines de negociación
- Títulos de capital disponibles para su venta
- Para cobertura de base de inversión
- Para cobertura de los fondos propios admisibles
- Para solventar otros pasivos

En cualquiera de las clasificaciones, ya sean valores gubernamentales, privados o de renta variable, se está expuesto a los riesgos de mercado y crédito, a causa de las fluctuaciones de las variables financieras y económicas.

En el caso de las inversiones clasificadas como disponibles para su venta, la valuación del mercado se registra dentro del Balance General, en el apartado del Capital Contable de la compañía, y para las inversiones clasificadas con fines de negociación, el cambio por valuación a mercado se registra dentro del Estado de Resultados de la compañía.

INSTRUMENTOS	DEUDA		RENTA VARIABLE	
	Con fines de negociación	Disponible para la venta	Con fines de negociación	Disponible para la venta
Rendimiento por dividendos	N/A	N/A	●	●
Rendimiento por intereses y amortización de capital	●	●	N/A	N/A
Utilidad / Pérdida por valuación a mercado	●	●	●	●
Utilidad / Pérdida cambiaria en el activo	●	●	●	●
Deterioro en el valor del activo	N/A	●	N/A	●
Utilidad / Pérdida por venta	●	●	●	●

● Estado de Resultados

● Balance General

N/A No Aplica

A la fecha no se tiene deteriorada ninguna posición del portafolio de instrumentos financieros, esto considerando las reglas contables vigentes.

Inversiones en proyectos y desarrollo de Sistemas

Como parte de su estrategia enfocada a mejorar la calidad y servicio al cliente, para otorgar un producto diferenciado, Zurich a través de sus áreas de Business Transformation y Tecnologías de la Información, administra y ejecuta el portafolio de proyectos estratégicos de la compañía.

Proyectos de Soporte y Mantenimiento

Enfocada a soportar la operación actual de la compañía, mantiene un programa de actualizaciones a aplicaciones para asegurar la estabilidad del ambiente productivo.

Proyectos de Crecimiento Estratégico

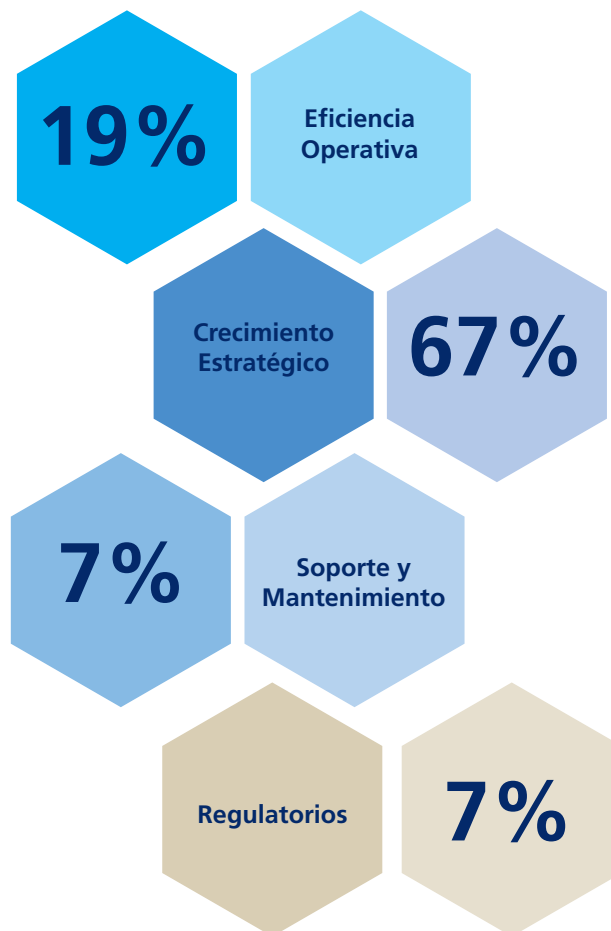
Proyectos cuyo objetivo es generar mayores volúmenes de venta y nuevos negocios.

Proyectos de Eficiencia Operativa

Iniciativas enfocadas a mejorar y optimizar la operación actual de la compañía a través de nuevas plataformas, modelos de trabajo e importantes transformaciones en los sistemas.

Regulatorios

Actualizaciones a los sistemas o procesos enfocados en cumplir los requerimientos definidos por entidades regulatorias en México.

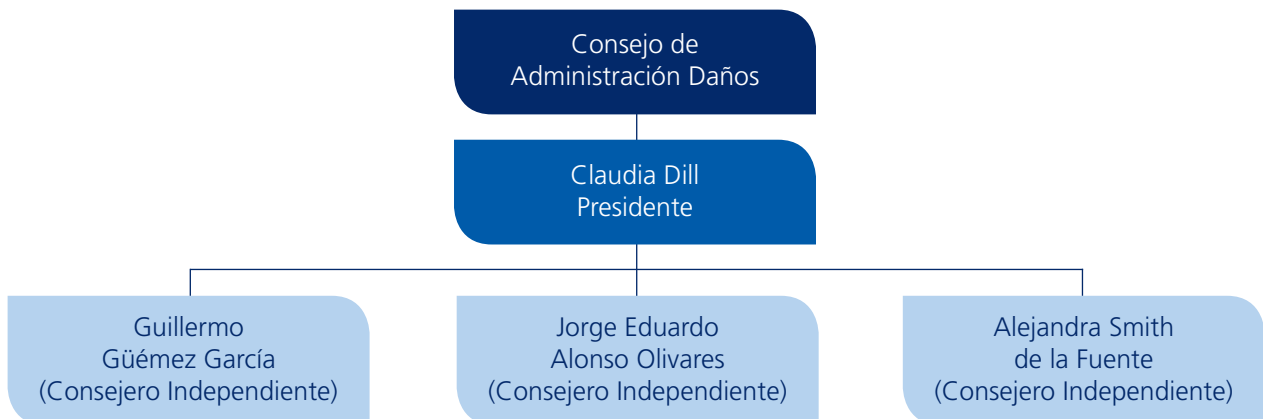




III. GOBIERNO CORPORATIVO

Zurich cuenta con un Grupo de Consejeros Independientes conformado por 3 integrantes quienes tienen participación activa dentro de los Comités de Auditoría e Inversiones.

Daños



Estructura Corporativa del Grupo Empresarial

Zurich Insurance Group Ltd es una empresa aseguradora internacional con alrededor de 65,000 empleados, que ofrecen sus servicios a clientes de más de 210 países y territorios de todo el mundo.

Zurich Insurance Group Ltd cotiza en la SIX Swiss Exchange, la posición capital del grupo es muy importante.

En Zurich la selección idónea de su Alta Dirección, considera que a sus Consejeros, Director General, Directores y Subdirectores, candidatos a ocupar puestos relevantes en la organización, se les someta a las siguientes pruebas: evaluación, verificación de calidad y capacidades técnicas basadas en sus estudios profesionales, y/o de la opinión razonada del Director General.

Para asegurar y avalar la experiencia del ejecutivo y garantizar los resultados exitosos esperados, se solicita una experiencia mínima de 5 años de prestigio profesional en puestos de alto nivel de decisión en materia financiera, legal y administrativa.

Dentro de los requisitos indispensables a cumplir son los referentes a honorabilidad comprobable e historial crediticio impecable, los cuales se actualizan anualmente en conjunto con su Currículum Vitae.

Durante este proceso se vigila de manera especial no caer en ninguno de los supuestos del Art. 57 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

En Zurich se han establecido políticas y procedimientos para operar las Compensaciones y Beneficios para toda su fuerza laboral, y en especial para la determinación de las remuneraciones de sus Directivos Relevantes.



PARTICIPANTES

- Consejeros Independientes
- Director General
- Directores
- Subdirectores



PRUEBAS

- Evaluación de conocimientos financieros, legales y administrativos
- Verificación de calidad
- Capacidades Técnicas
- Y/O Opinión Razonada del Director



REQUISITOS

- Mínimo 5 años de experiencia en puestos de alto nivel de decisión
- Honorabilidad comprobable
- Historial crediticio impecable

Sistema de Administración Integral de Riesgos (AIR)

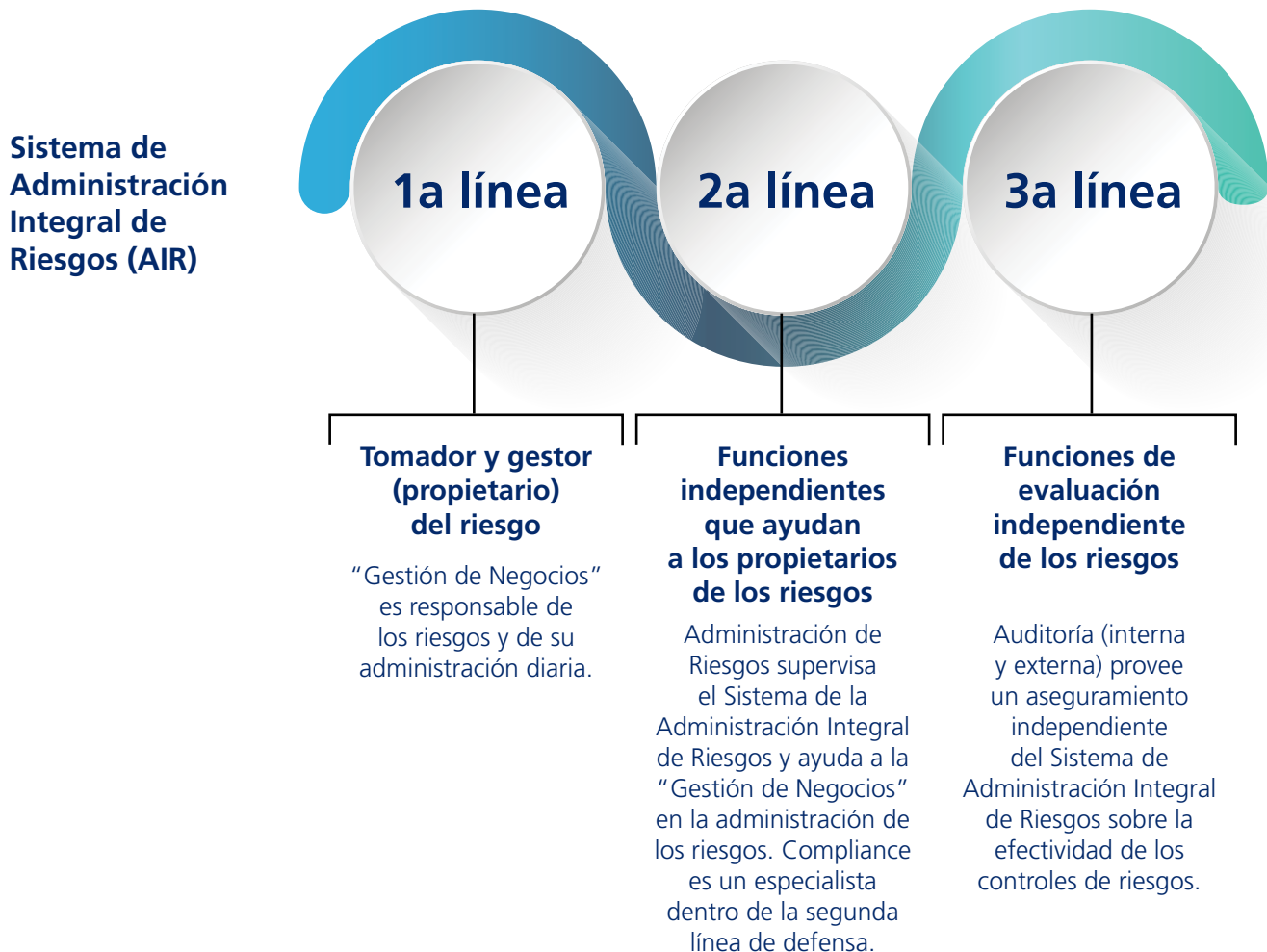
Zurich cuenta con un sistema de Administración Integral de Riesgos (AIR) como parte del sistema de Gobierno Corporativo.

El Consejo de Administración es responsable de aprobar el sistema AIR, así como de vigilar a través del Director General e instancias respectivas, su establecimiento y funcionamiento.

El sistema AIR forma parte de la estructura organizacional de la compañía, está diseñado para apoyar los procedimientos de toma de decisiones, proporcionando información de riesgos oportuna, protegiendo el capital de Zurich de riesgos que excedan los límites de tolerancia establecidos. Estos límites de tolerancia al riesgo definen la máxima disposición y capacidad que Zurich tiene para asumir riesgos, de manera global y por tipo de riesgo, teniendo en cuenta las acciones tomadas en respuesta a esas circunstancias.

Como parte del sistema AIR, el área de Administración de Riesgos evalúa los riesgos y los contrasta contra los límites de tolerancia de manera periódica (mensual, trimestral, semestral o anual) y reporta las brechas identificadas. El área de Administración de Riesgos en conjunto con las demás áreas de la compañía desarrollan e implementan metodologías para identificar, administrar y mitigar los diferentes tipos de riesgos. El área de Administración de Riesgos monitorea el total de riesgos y eleva, a través del sistema de Gobierno Corporativo, cualquiera que exceda las tolerancias de riesgo de Zurich.

El sistema AIR está integrado en el modelo de tres líneas de defensa de la compañía, el cual tiene como propósito principal asegurar que los riesgos a los que se enfrenta la compañía sean identificados, evaluados y gestionados por un responsable asignado.



El área de Administración de Riesgos genera reportes periódicos para dar seguimiento de manera oportuna a la información de riesgos por parte de las áreas relevantes de la compañía. Los reportes son:

Reportes periódicos de la administración de riesgos

1

A las Áreas Operativas y Director General:

1.1 En el Comité de Riesgos y Control:

- Sobre la exposición al riesgo asumida por la compañía y sus posibles implicaciones en el cálculo del RCS.
- Del nivel de desempeño de los límites de tolerancia al riesgo aprobados por el Consejo de Administración.

2

Al Consejo de Administración Trimestralmente:

2.1 Se informa de manera TRIMESTRAL un reporte que contiene:

- La exposición al riesgo global, por área de operación y tipo de riesgo.
- El grado de cumplimiento de los límites, apetito de riesgo, objetivos, políticas y procedimientos en materia de administración integral de riesgos.
- Los resultados del análisis de sensibilidad y pruebas de estrés, así como de la Prueba de Solvencia Dinámica cuando así corresponda.
- Los resultados de la función de auditoría interna respecto al cumplimiento de los límites, objetivos, políticas y procedimientos de la administración integral de riesgos, así como de las evaluaciones a los sistemas de medición de riesgos.
- Los casos en los que los límites de exposición al riesgo fueron excedidos y sus correspondientes medidas correctivas.

3

Al Consejo de Administración Anualmente:

3.1 Se informa de manera ANUAL la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI), la cual contiene:

- El nivel de cumplimiento de la compañía de los límites, objetivos, políticas y procedimientos contenidos en el Manual de Administración Integral de Riesgos.
- Un análisis de las necesidades globales de solvencia atendiendo a su perfil de riesgo específico, los límites de tolerancia al riesgo aprobados por el Consejo de Administración y su estrategia comercial, incluyendo la revisión de los posibles impactos futuros sobre la solvencia con base en la realización de la Prueba de Solvencia Dinámica.
- El cumplimiento de los requisitos en materia de inversiones, reservas técnicas, reaseguro, RCS y capital mínimo pagado, según corresponda, previstos en la LISF y en la CUSF.
- El grado en que su perfil de riesgo se aparta de las hipótesis en que se basa el cálculo del RCS.
- Una propuesta de medidas para atender las deficiencias en materia de administración integral de riesgos que, en su caso, se detecten como resultado de la realización de la ARSI.

La información de los riesgos de la compañía hacia el Grupo está sustentada en su marco global de gestión de riesgos, en el que se establece que el país es responsable de identificarlos, cuantificarlos, gestionarlos y reportarlos.

Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI)

La ARSI es el conjunto de procesos y procedimientos utilizados para identificar, evaluar, monitorear, gestionar y reportar los riesgos a corto y largo plazo que Zurich enfrenta o puede enfrentar, así como para determinar los fondos propios necesarios que aseguran que las necesidades globales de solvencia están cubiertas en cualquier momento.

El resultado de estos procesos y procedimientos es la base principal para el reporte de la ARSI. La preparación de este reporte es el resultado de cooperación entre varias funciones, incluyendo Administración de Riesgos, Tesorería, Inversiones, Finanzas, Legal, Actuaría y otros.

Estos procesos y procedimientos están incorporados en el sistema de AIR de Zurich.

Componentes clave de la ARSI

La piedra angular de la ARSI es la evaluación del perfil actual de riesgo así como una evaluación de los requerimientos de capital regulatorios, incluyendo:

- Apetito de riesgo, tolerancia al riesgo y monitoreo de los límites (por tipo de riesgo).
- Posición de la solvencia regulatoria bajo condiciones actuales y prueba de solvencia dinámica.
- Cumplimiento de los requisitos en materia de inversiones, reservas técnicas, reaseguro, RCS y capital mínimo pagado.

Las evaluaciones de riesgo, capital y conclusiones derivadas son usadas para el proceso de toma de decisiones, incluyendo el desarrollo del plan de negocio de la compañía.

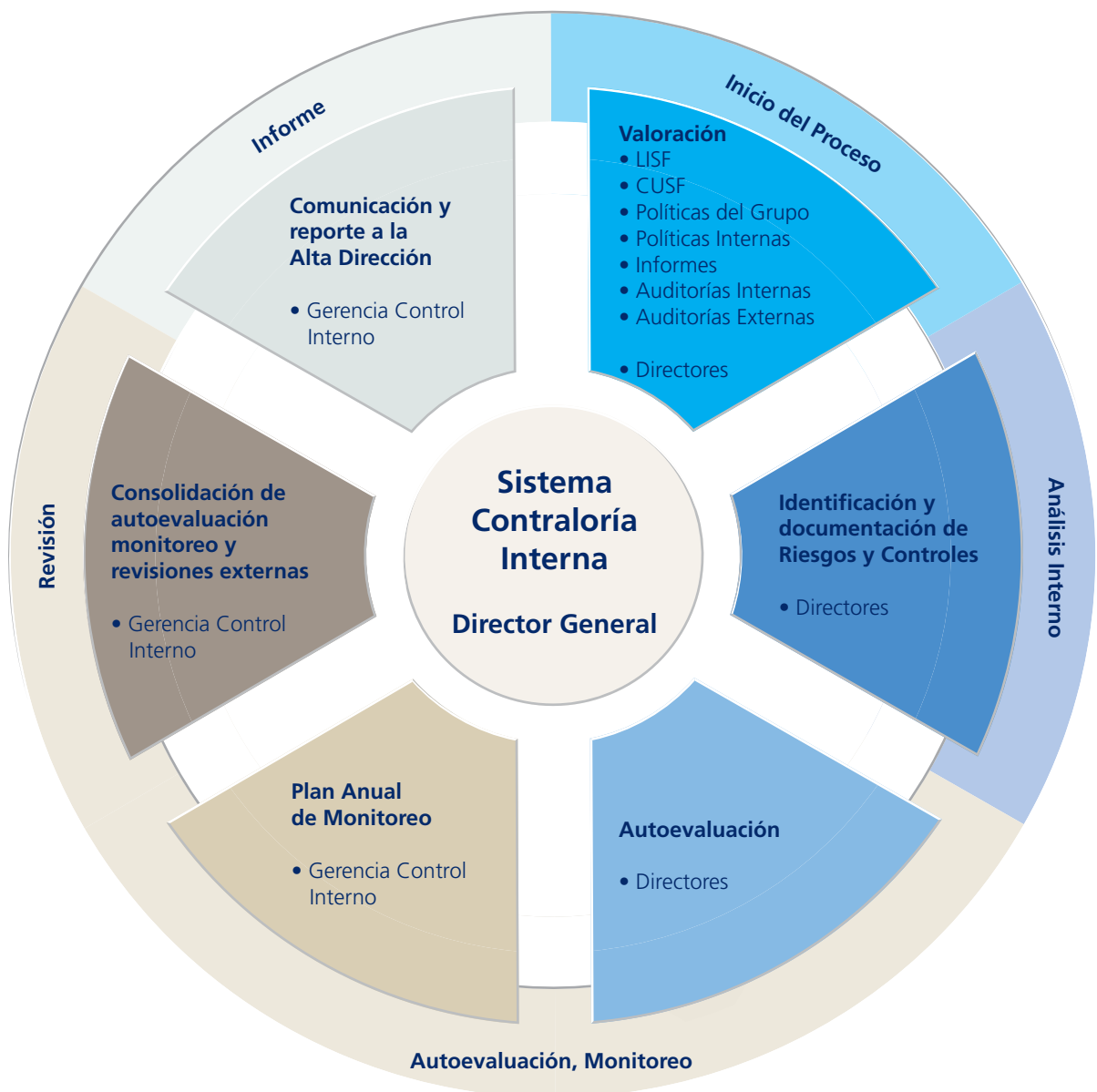


Sistema de Contraloría Interna

El Sistema de Contraloría Interna es responsabilidad del Director General y con ayuda de la primera y segunda línea de defensa se refuerza la cultura de control interno en todas las áreas de la compañía, dando seguimiento a las acciones del propio sistema e informando al Comité de Auditoría sobre el ambiente de control interno, quien a su vez, informa al Consejo de Administración.

Considera revisiones internas, externas, de control interno y autoevaluaciones que mantienen una efectividad aceptable.

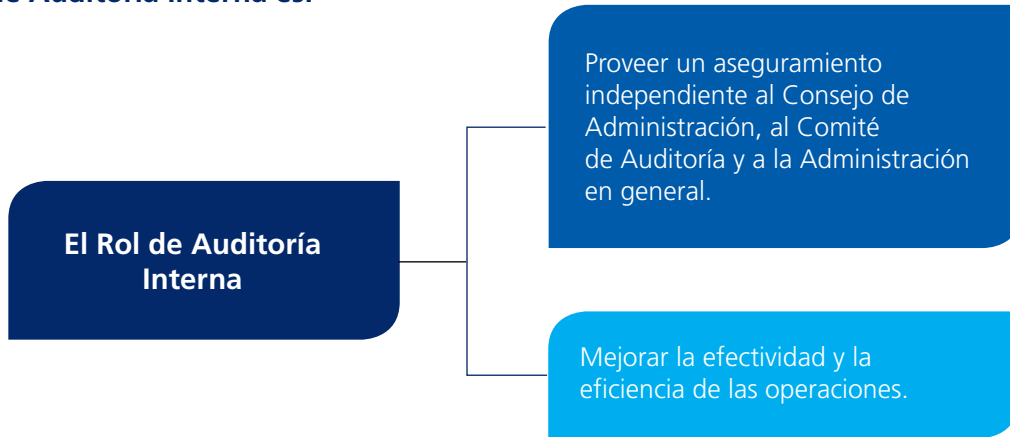
Nuestra responsabilidad como compañía es cumplir con la estrategia corporativa madurando el control interno así como la identificación de áreas de oportunidad y la ejecución de los planes de acción en tiempo y forma.



Función de Auditoría Interna.

Como parte de su Gobierno Corporativo, Zurich cuenta con un departamento de Auditoría Interna, encargada de la revisión y verificación del cumplimiento de las normativas internas y externas aplicables a la Compañía.

El Rol de Auditoría Interna es:



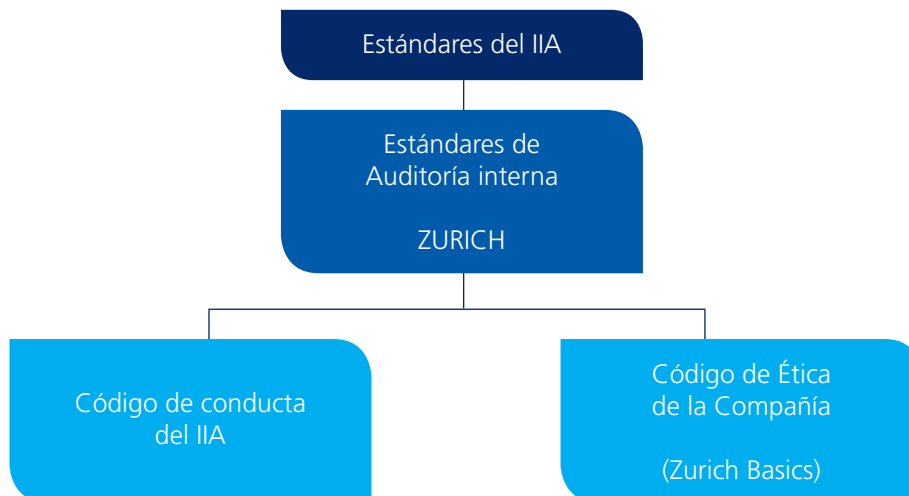
Independencia y Objetividad:

La función de Auditoría Interna es objetiva e independiente de las áreas operativas.

Para asegurar su independencia, la función de Auditoría Interna reporta al Director Regional de Auditoría Interna y localmente al Comité de Auditoría.

Estándares y proceso de Auditoría Interna:

El área de Auditoría Interna cuenta con estándares y procedimientos documentados para el desarrollo de sus actividades. Dichos estándares están alineados con las normas que dicta el Institute of Internal Auditors (IIA). Adicionalmente, todos los auditores deben cumplir con el Código de Ética de la Compañía (Zurich Basics) así como con el Código de Conducta del IIA.



Plan Anual de Auditoría Interna

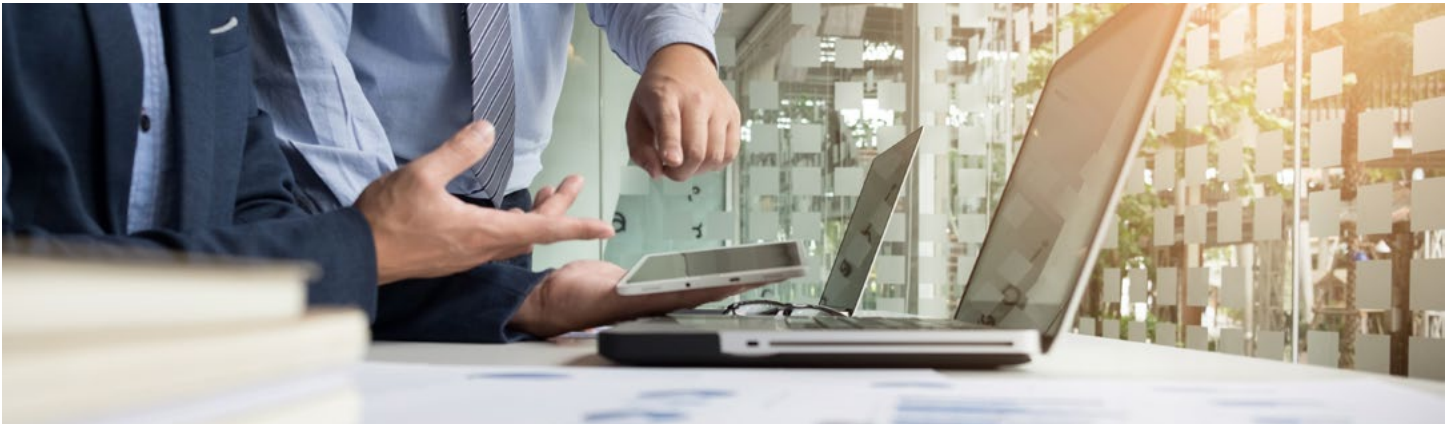
El área cuenta con un plan anual de Auditoría Interna, elaborado con base en los riesgos, el cual se presenta al Comité de Auditoría con el propósito de obtener su opinión favorable y posteriormente lo somete al Consejo de Administración para su respectiva aprobación.

Auditoría Interna revisa periódicamente el plan anual para confirmar su alineación a los riesgos. Como resultado el plan puede ser modificado, en cuyo caso los cambios son presentados al Comité de Auditoría y Consejo de Administración para sus respectivas aprobaciones. Entre los diversos temas a considerar se encuentran requerimientos especiales solicitados por el Comité de Auditoría, el Director General o el Comité Ejecutivo, cuestiones y preocupaciones planteadas por la administración, auditores externos, regulador, experiencias pasadas, cambios regulatorios, planes de negocio y objetivos y otras partes interesadas.

La función reporta trimestralmente al Comité de Auditoría el avance en la ejecución del plan, los resultados de las auditorías ejecutadas y el estado de las acciones correctivas.

Proceso de Auditoría Interna:

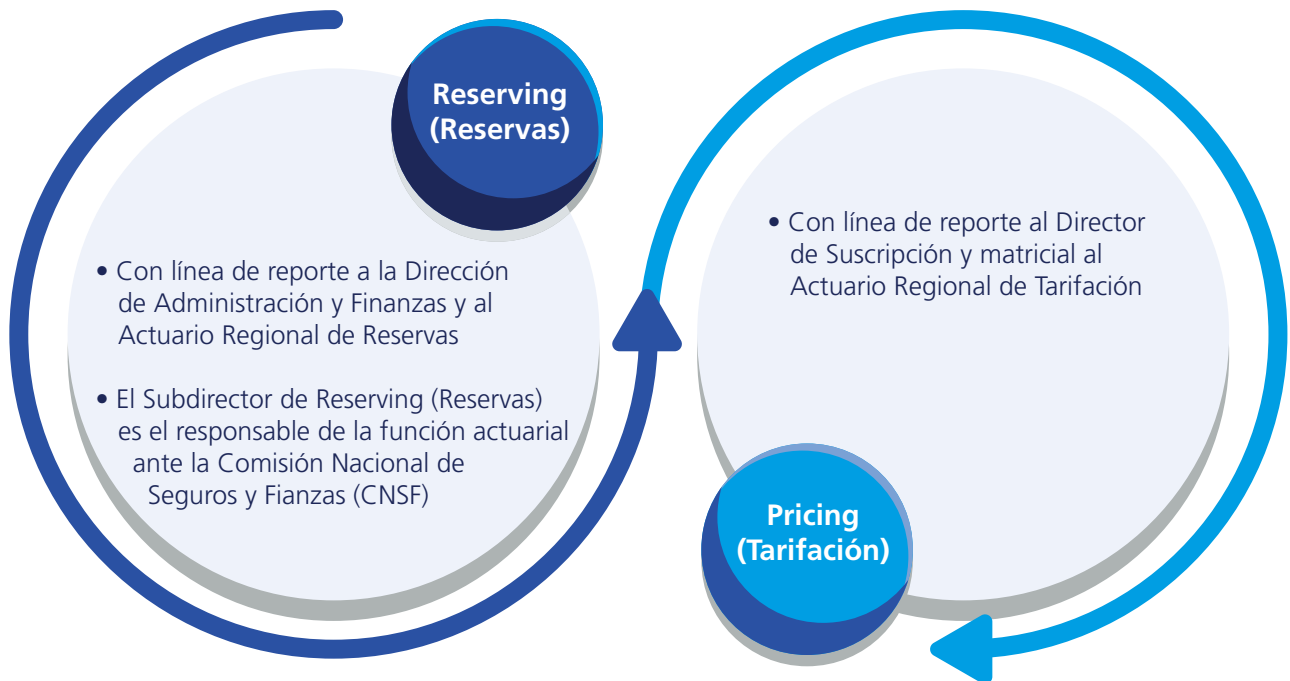




Función Actuarial

En Zurich, la función actuarial es desempeñada por personas con conocimiento y experiencia suficientes en materia de matemática actuarial, financiera y de estadística.

Las políticas y manuales en materia de función actuarial se revisan al menos una vez al año y son modificadas por cambios o reformas que se originen en la legislación vigente o en el proceso operativo de Zurich.



Responsabilidades Fundamentales:

- Calcular y reportar o dar opinión al Consejo de Administración en materia de suficiencia de reservas técnicas, suscripción y seguro.
- Fortalecer la relación con otros actores del Gobierno Corporativo, tales como: Administración de Riesgo y Suscripción.

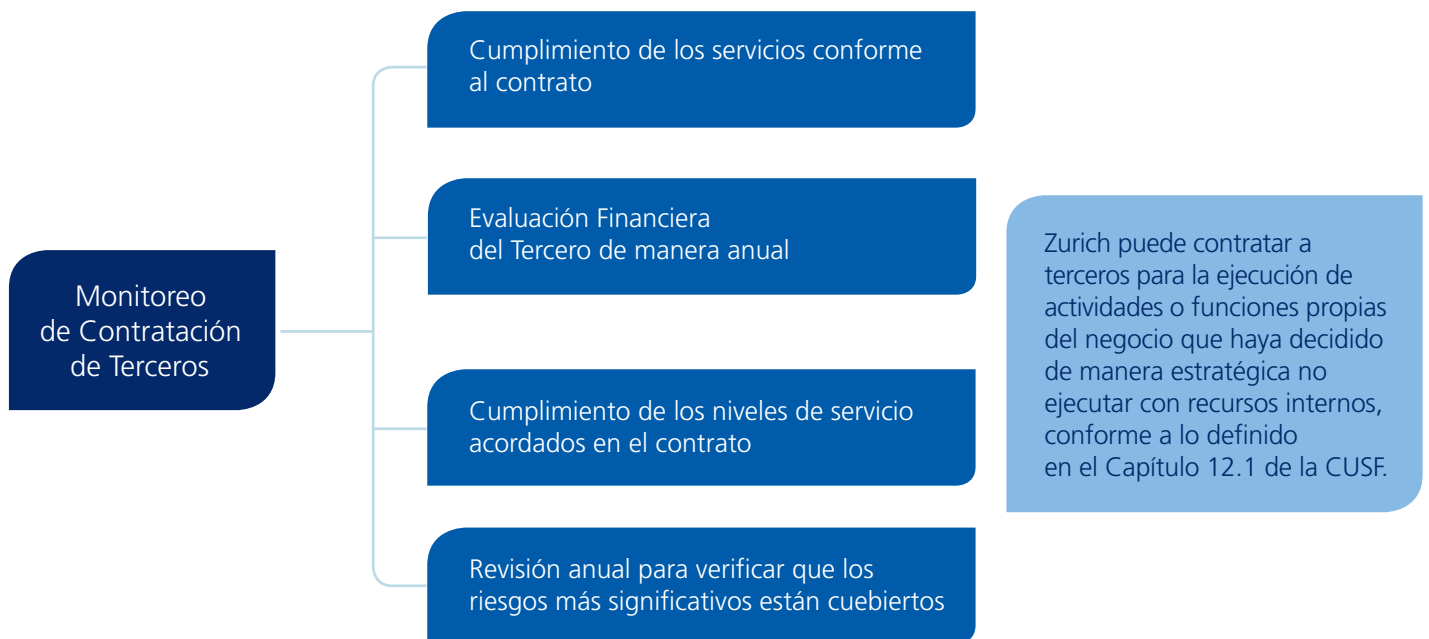
Contratación de Servicios con Terceros

Zurich cuenta con una Política de contratación externa para asegurar que las negociaciones con terceros cumplan con todos los lineamientos establecidos, en apego a las mejores prácticas internacionales y del Grupo.

Visión General de los Procesos en la contratación externa



Zurich controla este tipo de contrataciones a través de las áreas responsables de cada contrato, el proceso se lleva a cabo por medio de una evaluación transparente que asegura el cumplimiento de los requerimientos regulatorios, así como dando seguimiento a éstos durante el ciclo de vida de cada uno.



IV. PERFIL DE RIESGOS

Exposición al riesgo

El cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia que Zurich determina, se realiza bajo la fórmula general establecida por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas prevista en el artículo 236 de la LISF, de la cual se desagregan los siguientes riesgos:

Riesgos Técnicos de Seguros

Riesgo por la Suscripción en los Seguros de Daños

Refleja el riesgo derivado de la suscripción y posterior atención de los siniestros cubiertos, incluyendo la valuación por riesgos de primas y reservas.

Riesgo Catastrófico

Refleja el riesgo derivado de la suscripción de seguros de terremoto, huracán, y otros riesgos hidrometeorológicos, el cual mide la pérdida probable en consecuencia por eventos extraordinarios y de gran magnitud.

Riesgos Financieros

Riesgo de mercado

Refleja la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo que influyan en el valor de los activos y pasivos de la institución, tales como tasas de interés, tipos de cambio, índices de precios, entre otros.

Riesgo de descalce entre activos pasivos

Reflejará la pérdida potencial derivada de la falta de correspondencia estructural entre los activos y los pasivos, por el hecho de que una posición no pueda ser cubierta mediante el establecimiento de una posición contraria equivalente.

Riesgos de Contraparte

Estima la pérdida potencial derivada de la falta de pago, o deterioro de la solvencia de las contrapartes y los deudores. Principalmente, este riesgo considera la pérdida potencial que se derive del incumplimiento de los contratos de reaseguro, así como las cuentas por cobrar de intermediarios y otros riesgos de crédito.

Riesgo Operativo

Refleja la pérdida potencial por deficiencias o fallas en los procesos administrativos, en la tecnología de información, en los recursos humanos o cualquier otro evento externo adverso relacionado con la operación de la institución.



Forma en la que la compañía administra las actividades que pueden originar riesgo operativo

El área de Administración de Riesgos, para la identificación de actividades que puedan originar riesgos operativos, utiliza los análisis de escenarios con la primera línea de defensa quien posee conocimiento del proceso, experiencia en la compañía, el conocimiento del sector y la ocurrencia de eventos anteriores. Adicional al conocimiento y la experiencia de la primera línea de defensa se realizan las reuniones de Evaluación Integral con el área de Legal y Compliance y el área de Auditoría Interna.

También considera el soporte documental de los marcos de riesgo y control, informes de auditoría interna/externa, diagnósticos y evaluaciones del área de Control Interno, entorno económico, competitivo y requerimientos de reguladores locales. Los riesgos operativos que se identifiquen con lo anterior, será la información que el área de Administración de Riesgos considera para los procesos de medición y monitoreo.

Riesgos de entidades reaseguradoras en el extranjero

El Grupo mediante su marco de administración de riesgo gestiona que el nivel de solvencia del Grupo mismo y todas sus unidades de negocio sea consistente con una calificación de fortaleza financiera "AA", maximizando de esta manera los beneficios de los accionistas a largo plazo.

Grupo Zurich gestiona su capital para maximizar el valor en beneficio de los accionistas a largo plazo manteniendo la fortaleza financiera dentro de su rango meta 'AA' y el cumplimiento de los requisitos normativos, la solvencia y la agencia de calificación. En particular, los esfuerzos de grupo para administrar su capital de manera que el mismo Grupo y todas sus entidades reguladas cumplan con los requerimientos de capital regulatorios pertinentes.

Concentración del Riesgo

El riesgo de concentración al que la compañía está expuesta, es aquel que reflejará las pérdidas potenciales asociadas a una inadecuada diversificación de activos y pasivos, y que se deriva de las exposiciones causadas por riesgos de crédito, de mercado, de suscripción, de liquidez, o por la combinación o interacción de varios de ellos, por contraparte, por tipo de activo, área de actividad económica o área geográfica.

La concentración de riesgos de suscripción

Los riesgos de suscripción están equilibrados para beneficiarse de la diversificación y la eficiencia de la cartera. Se evitan los riesgos de concentración a través de limitar la exposición de varias coberturas en un mismo riesgo, varios riesgos en un mismo evento o alta exposición con un reasegurador.

Para Seguros Generales, la compañía monitorea de manera trimestral los riesgos de concentración por sumas aseguradas y primas emitidas por ramo puro; prima emitida y siniestros ocurridos por zona geográfica y por ramo.



Mitigación del Riesgo

El área de Administración de Riesgos informa al Oficial de aquellos límites excedidos y riesgos que afecten de forma relevante a la compañía, con el objetivo de analizar en conjunto con el dueño del proceso las causas que los originaron y establecer planes de acción que mitiguen el riesgo. Lo anterior se informa al Director General y al Consejo de Administración.

Los planes de acción evitan que el riesgo se siga materializando o se materialice, reducir su frecuencia y vulnerabilidad a través de controles que se aplicarán sobre las causas de los riesgos identificados. Los planes de acción se plantean en términos de costo/beneficio, combinándolos de la mejor forma para que la compañía fortalezca sus procesos y cumpla con los objetivos estratégicos.

Los planes de acción son presentados en el Comité de Riesgos y Control y el área de Administración de Riesgos da seguimiento a la implementación de las acciones según se requiera.

Los contratos de reaseguro tienen como objetivo evitar la sobreexposición de los riesgos y fomentar la diversificación de los mismos a través de su colocación con compañías reaseguradoras, ofreciendo estabilidad y solvencia a la compañía y optimización de la eficiencia del capital.

Por otro lado para los riesgos que se encuentran fuera del apetito preferente, la compañía tiene que suscribirlos dentro de negociaciones especiales, reasegurándolos en su totalidad.

Descripción General de la Mitigación del Riesgo, Administración de Riesgos

Descripción General de la Mitigación del Riesgo en el Empleo del Reaseguro

Los riesgos de suscripción están equilibrados para beneficiarse de la diversificación y la eficiencia de la cartera. Se evitan los riesgos de concentración a través de limitar la exposición de varias coberturas en un mismo riesgo, varios riesgos en un mismo evento o alta exposición con un reasegurador.



Optimización del costo neto

La colaboración de los programas de Reaseguro siempre está sujeta a mantener una política permanente de optimización del costo neto de Reaseguro desarrollando el nivel de competencia de Zurich con el Respaldo de Reaseguradores de Primer Nivel.

Sensibilidad al riesgo

En Zurich, las principales variables que tienen efecto sobre el requerimiento de capital en cada uno de los riesgos que son cuantificados en la Fórmula General, son los siguientes:

Riesgo Técnico	Riesgo Financiero	Riesgos Catastróficos	Riesgos de Contraparte	Riesgo Operativo
<ul style="list-style-type: none"> • Monto de sumas aseguradas • Primas en vigor • Porcentaje de retención en los esquemas de reaseguro • Edad y Sexo de los asegurados 	<ul style="list-style-type: none"> • Saldos del portafolio de inversiones y composición de instrumentos en el mismo • Variables macroeconómicas; tipos de cambio, tasas de interés, inflación 	<ul style="list-style-type: none"> • Monto de la Pérdida Máxima Probable (PML) • La retención y calidad de los contratos de Reaseguros que la protegen 	<ul style="list-style-type: none"> • Saldo de operaciones con instituciones de crédito, correspondientes a instrumentos no negociables • Calidad de los reaseguradores con los que se suscriben contratos de reaseguro 	<ul style="list-style-type: none"> • Primas emitidas • Saldo de las reservas técnicas

V. EVALUACIÓN DE LA SOLVENCIA

a) De los activos

1. Tipos de activos

Daños

La posición en inversiones en valores en títulos de deuda, de cada categoría, se compone de la siguiente manera:

Inversiones	31 de diciembre de 2018				31 de diciembre de 2017			
	Importe	Incremento (decremento) por valuación de valores	Deudores por intereses	Total	Importe	Incremento (decremento) por valuación de valores	Deudores por intereses	Total
En valores gubernamentales: Disponibles para su venta	\$1,875,245	(\$49,747)	\$8,175	\$1,833,673	\$2,452,304	(\$ 32,494)	\$ 9,680	\$ 2,429,490
En valores de empresas privadas con tasa conocida:								
Para financiar la operación: Sector no financiero	2,749			2,749	2,749			2,749
Disponibles para su venta:								
Sector financiero	57,336	(1,631)	643	56,348	141,584	(917)	619	141,286
Sector no financiero	298,241	(13,955)	3,670	287,956	294,654	(8,400)	3,786	290,040
	355,577	(15,586)	4,313	344,304	436,238	(9,317)	4,405	431,326
	98,387	(13,334)	-	85,053	438,987	(9,317)	4,405	431,326
	\$2,331,958	(78,667)	\$12,488	\$2,265,779	\$2,891,291	(\$41,811)	\$ 716	\$2,863,565

* Cifras en miles de pesos

2. Los activos que no se comercializan regularmente en los mercados financieros y la forma en que éstos han sido valorados para fines de solvencia;

Caja y bancos: Consisten principalmente en depósitos bancarios en cuentas de cheques sujetos a riesgos poco importantes de cambios de valor. Se presenta a su valor nominal y las fluctuaciones en su valor se reconocen en el Resultado Integral de Financiamiento (RIF) del periodo.

Deudor por primas: Representa saldos de primas de seguros. De acuerdo con las disposiciones de la Comisión, las primas con antigüedad superior a 15 días contados a partir del término convenido para su cobro, se cancelan contra los resultados del ejercicio, incluyendo, en su caso, las reservas técnicas y el reaseguro cedido relativo.

Otros deudores: Representan importes adeudados por empleados y agentes de seguros, originados por ventas de bienes o servicios prestados en el curso normal de las operaciones de la Institución.

Reaseguradores y Reafianzadores: Las operaciones realizadas con reaseguradores o reafianzadores, son registradas con base en las condiciones establecidas en los contratos de reaseguro o reafianzamiento según el caso, previamente formalizados y siguiendo los lineamientos y principios establecidos por la Comisión. Las cuentas por cobrar y por pagar a los reaseguradores y reafianzadores (cuenta corriente), resultan de la conciliación de las operaciones realizadas trimestralmente por la Institución, que incluyen Primas cedidas y comisiones y siniestros.

Inversiones permanentes en subsidiarias: Se valúa conforme al método de participación.

Mobiliario y equipo: Se consideran a su costo de adquisición y netos de su depreciación acumulada.

Activos intangibles: Los activos intangibles adquiridos o desarrollados se expresan a su costo histórico y neto de su amortización.

3. La descripción de instrumentos financieros y cómo se ha determinado su valor económico.

En la estructura de la cartera de inversión los activos se invierten en las clases aprobadas y establecidas en la regulación local en apego a la Política de Inversión.

Las inversiones se clasifican atendiendo a la intención de la administración sobre su tenencia.

Las Inversiones en valores incluyen inversiones en títulos de deuda que se clasifican en dos: con fines de negociación y disponibles para su venta.

Ambas inicialmente se registran a su costo de adquisición.

Y posteriormente, se valúan utilizando precios actualizados para valuación, proporcionados por especialistas en el cálculo y suministro de precios para valuar carteras de valores, autorizados por la Comisión, denominados “proveedores de precios”.

Los instrumentos financieros cotizados se valúan a su valor razonable, con base en los precios de mercado dados a conocer por el proveedor de precios, o bien, por publicaciones oficiales especializadas en mercados internacionales; en caso de que estos precios no existan, se toma el último precio registrado dentro de los 20 días hábiles previos al de la valuación. En caso de que en ese plazo no haya operado el instrumento financiero se valúan al costo de adquisición.

La valuación de los instrumentos financieros no cotizados, se realiza de acuerdo con determinaciones técnicas de valor razonable.

Las transferencias de inversiones entre las diferentes categorías, así como la venta anticipada de títulos clasificados como disponibles para la venta requieren aprobación del Comité de Inversiones y autorización de la Comisión.

Reservas Técnicas

Zurich mantiene el análisis de estadísticas y resultados cuantitativos periódicamente, si usted desea acceder a dicha información, favor de ingresar a: **VIII. Anexo de Información Cuantitativa.**

- Zurich Compañía de Seguros, S.A.

Determinación de las reservas técnicas

En Zurich el cálculo de las reservas técnicas es realizado en apego a la normatividad vigente y a las metodologías descritas en las notas técnicas registradas ante la CNSF. A continuación se describe brevemente las metodologías y supuestos utilizados para cada uno de los tipos de reservas.

Reserva de Riesgos en Curso

Es igual a la suma de la mejor estimación de las obligaciones futuras y de un margen de riesgo, los cuales se calculan por separado bajo las siguientes consideraciones:

Mejor Estimador de la Reserva de Riesgos en Curso

Mejor Estimador por concepto de riesgo de los Seguros de Daños excluyendo riesgos catastróficos	<ul style="list-style-type: none"> • Es el producto de la prima no devengada del grupo homogéneo por el Índice de Siniestralidad promedio, calculado mediante la simulación de los desarrollos futuros de la Siniestralidad a partir de la estadística observada de Zurich de los últimos 10 años. • En el caso de las primas emitidas por anticipado y las anualidades futuras de pólizas multianuales, se calcula el mejor estimador como el monto bruto de la prima restándole los costos de adquisición registrados contablemente al momento de emisión.
Mejor Estimador por concepto de gasto de Administración de los Seguros de Daños excluyendo riesgos catastróficos	<ul style="list-style-type: none"> • Se obtiene de aplicar el % de gasto de administración a la prima no devengada. Dicho % de administración se determina como el máximo del gasto de administración indicado en la nota técnica del producto y el valor de mercado.
Mejor Estimador por concepto de Riesgos Catastróficos	<ul style="list-style-type: none"> • Corresponde a la Prima de Riesgo No Devengada de los Ramos de terremoto y huracán y otros riesgos hidrometeorológicos valuada en los Sistemas de Simulación R Básica y RH-Mex respectivamente, proporcionados por la CNSF, mismos que debe ser alimentado con la información de las pólizas en vigor a la fecha de valuación con el detalle de las coberturas de estos ramos.

Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos y no Reportados

Es igual a la suma de la mejor estimación de las obligaciones futuras y de un margen de riesgo, los cuales se calculan por separado bajo las siguientes consideraciones:

Mejor Estimador por Concepto de Riesgo de los Seguros de Daños	<ul style="list-style-type: none"> • Se calcula mediante una metodología conocida como Bootstrap-Mack aplicada a la estadística propia de Zurich de los últimos 10 años, que consiste en la simulación de los desarrollos futuros de la Siniestralidad mediante el remuestreo de los residuales observados.
---	--

Margen de Riesgo

Es la cantidad que resulte de multiplicar la tasa de costo neto de capital, por la correspondiente base de capital por la duración correspondiente:

Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos y no Reportados

Es igual a la suma de la mejor estimación de las obligaciones futuras y de un margen de riesgo, los cuales se calculan por separado bajo las siguientes consideraciones:

Mejor Estimador por Concepto de Riesgo de los Seguros de Daños

- Se calcula mediante una metodología conocida como Bootstrap-Mack aplicada a la estadística propia de Zurich de los últimos 10 años, que consiste en la simulación de los desarrollos futuros de la Siniestralidad mediante el remuestreo de los residuales observados.

Cambios significativos en el nivel de las Reservas Técnicas

Los cambios más significativos en la reserva se derivan del aumento a la reserva de riesgos en curso por el ingreso de nuevos negocios en el ejercicio, principalmente de emisión multianual del ramo de automóviles.

Impacto del Reaseguro y Reafianzamiento en la cobertura de las Reservas Técnicas

El Importe Recuperable de Reaseguro es calculado como el monto cedido de la reserva en cuestión, descontando un castigo referente al probable incumplimiento del reasegurador. La probabilidad de incumplimiento será la que corresponda a la Institución de Seguros o entidad reaseguradora del extranjero en función de la calificación que tenga dicha entidad.

Zurich mantiene el análisis de estadísticas y resultados cuantitativos periódicamente, si usted desea acceder a dicha información, favor de ingresar a: **VIII. Anexo de Información Cuantitativa.**

- Zurich Compañía de Seguros S.A.

c) De otros pasivos.

Provisiones: Representan obligaciones presentes por eventos pasados en las que es probable (hay más probabilidades de que ocurra que no ocurra) la salida de recursos económicos en el futuro. Estas provisiones se registran bajo la mejor estimación de la Administración.

Beneficios a empleados: El pasivo reconocido en el balance general con respecto a los planes de beneficios definidos es el valor presente de la Obligación por Beneficios Definidos (OBD) en la fecha del estado de situación financiera. La OBD se calcula anualmente por especialistas externos de la Institución, utilizando el método de costo unitario proyectado.

Impuesto sobre la Renta (ISR) causado y diferido: El ISR causado y diferido es reconocido como un gasto en los resultados del periodo, excepto cuando haya surgido de una transacción o suceso que se reconoce fuera del resultado del periodo como una partida reconocida directamente en capital contable

d) No se reporta ninguna información adicional

VI. GESTIÓN DE CAPITAL

Fondos Propios Admisibles

Estructura, importe y calidad de los Fondos Propios Admisibles por nivel

Daños

Los Fondos Propios Admisibles que cubren el RCS se clasifican en los tres niveles a que se refieren las Disposiciones 7.1.6 , 7.1.7, 7.1.8, 7.1.9 y 7.1.10 de la CUSF. Zurich calcula y monitorea los límites susceptibles de cubrir el RCS al cierre de cada período considerando que:

- Los Fondos Propios Admisibles del Nivel 1 no representen menos del 50% del RCS de esta Institución.
- Los Fondos Propios Admisibles del Nivel 2 no excedan el 50% del RCS de esta Institución.
- Los Fondos Propios Admisibles del Nivel 3 no excedan el 15% del RCS de esta Institución.

Zurich Compañía de Seguros S.A.

Cifras al 31 de diciembre de 2018 en miles de pesos

Determinación del Margen de Solvencia - 2018	Base de Inversión RT	FPA N1	FPA N2	FPA N3	Total FPA	Otros Pasivos	Total
Activo	10,379,268	52,134	136,507	0.00	188,641	4,056,212	14,624,121
Inversiones	2,263,030	0.00	0.00	0.00	0.00	2,749	2,265,779
Inversiones para Obligaciones Laborales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	66,684	66,684
Disponibilidad	106,000	52,134	0.00	0.00	52,134	100,703	258,837
Deudores	3,318,839	0.00	85,904	0.00	85,904	2,044,986	5,449,729
Reaseguradores y Reafianzadores	4,691,399	0.00	0.00	0.00	0.00	907,312	5,598,711
Inversiones Permanentes	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	63,259	63,259
Otros Activos	0.00	0.00	50,603	0.00	50,603	870,519	921,122

Cobertura Base de Inversión (BI)		Cobertura de Otros Pasivos	
Total Activos afectados BI RT	10,379,268	Total Activos afectados a OP	4,056,211
Base de Inversión	10,065,576	Otros Pasivos	4,056,211
Sobrante BI RT	313,691	Sobrante de Otros Pasivos	0

Fondos propios admisibles que cubren RT	
FPA N1 + Sobrante BI	45,830
FPA N2	136,507
FPA N3	0
Total	182,337
RCS	490,764
Margen de Solvencia	-308,427



Objetivos, políticas y procedimientos empleados por la Institución en la gestión de los Fondos Propios Admisibles

La principal política sobre administración de fondos se encuentra en la Política de Inversión aprobada por el consejo de administración.

No se presenta algún cambio significativo de los Fondos Propios Admisibles en relación al período anterior

La Institución ha clasificado sus Fondos Propios Admisibles atendiendo a su naturaleza, seguridad, plazo de exigibilidad, liquidez y bursatilidad en los términos establecidos por la CNSF mediante disposiciones de carácter general y no presenta restricciones sobre los mismos.

Requerimientos de capital

Importes de capital mínimo pagado

Daños:

De conformidad con lo previsto en el artículo 49 de la LISF, el capital mínimo pagado con el que cuenta la Institución corresponde a los ramos de seguros, equivalentes en moneda nacional al valor de las UDI que determina la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

Al 31 de Diciembre el Capital pagado computable con el que cuenta la institución asciende a \$502,333 miles de pesos el cual representa un índice de cobertura de 8.28.

De la insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el RCS.

Para efectos del cálculo del RCS, se está utilizando la **Fórmula General** y sus respectivos parámetros, definidos en el Capítulo 6.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

Zurich mantiene el análisis de estadísticas y resultados cuantitativos periódicamente, si usted desea acceder a dicha información, favor de ingresar a: **VIII. Anexo de Información Cuantitativa.**

• Zurich Compañía de Seguros S.A.

Cambios significativos en el nivel del RCS desde la última fecha (RSCF)

Desde la entrada en vigor de los aspectos cuantitativos de la nueva Regulación, no se ha tenido un cambio significativo en la composición de la cartera, por lo que no se ha observado un impacto notable en el requerimiento técnico por suscripción de nuevos negocios, presentado en el ejercicio pequeñas variaciones por fluctuaciones de la cartera en vigor, congruentes con el crecimiento de la cartera.

Las principales variaciones en el RCS se originan por el requerimiento financiero, explicado por la fluctuación en el monto de inversiones en instrumentos de deuda y su composición (Gubernamental y Privada), basado en las estrategias de inversión. Adicionalmente, en el caso de daños, se presentan variaciones por fluctuación cambiaria de instrumentos y cuentas en dólares.

Diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados

En Zurich no se cuenta con diferencias, debido a que no se contempla un Modelo Interno, se está utilizando la Fórmula General y sus respectivos parámetros, definidos en el Capítulo 6.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

De la insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el RCS

En el ejercicio 2018 Zurich, Compañía de Seguros, S.A. presentó insuficiencia en los fondos propios admisibles de acuerdo a los elementos de capital al cierre de noviembre por un monto de \$15'060 miles de pesos, esta Institución realizó la capitalización necesaria el 26 de febrero y 13 de diciembre por \$150'000 y \$300,000 miles de pesos, respectivamente. Presentando el 27 de junio de 2018 a la H. Comisión, el escrito de autorización para reformar el Artículo Sexto de los estatutos a fin de aumentar el capital social por el importe de \$150'000 miles de pesos. Dicha autorización se recibió por parte de la Autoridad en febrero 2019. Por lo anterior, Zurich mantiene los fondos propios admisibles suficientes para cubrir el requerimiento de capital de solvencia.

Una vez aprobada por la Comisión el aumento de capital social antes mencionado, Zurich mantiene los fondos propios admisibles suficientes para cubrir el requerimiento de capital de solvencia al cierre de diciembre. Asimismo, Zurich lleva a cabo medidas de control y revisión para mantener los fondos propios admisibles suficientes para respaldar su requerimiento de capital de solvencia.

Otra información

No se reporta ninguna información adicional

VII. MODELO INTERNO

En Zurich se utiliza la Fórmula General y sus respectivos parámetros definidos en el Capítulo 6.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas en lugar de un Modelo Interno. Esto permite a Zurich apearse a los organismos regulatorios del sector.

VIII. ANEXO DE INFORMACIÓN CUANTITATIVA

Zurich comprometida con la transparencia de sus resultados cuantitativos y el cumplimiento de Solvencia, pone a disposición pública la información cuantitativa a efectos de supervisión, estadísticos, o cualquier otra consulta que se desee.

En Zurich, tú eres nuestra razón de ser.

Zurich Compañía de Seguros, S.A.

Reporte Cuantitativo sobre la Solvencia y Condición Financiera, 2018



FINANCIERA (RSCF)
SECCIÓN A. PORTADA
(cantidades en millones de pesos)

Tabla A1

Información General	
Nombre de la Institución:	Zurich, Compañía de Seguros, S.A.
Tipo de Institución:	Aseguradora
Clave de la Institución:	S0025
Fecha de reporte:	31/12/2018
Grupo Financiero:	N/A
De capital mayoritariamente mexicano o Filial:	Zurich Insurance Company Ltd
Institución Financiera del Exterior (IFE):	Zurich Insurance Company Ltd
Sociedad Relacionada (SR):	Zurich Insurance Company Ltd
Fecha de autorización:	27/06/1995
Operaciones y ramos autorizados	Daños
	Responsabilidad Civil y Riesgo Profesional
	Marítimo y Transporte
	Incendio
	Automoviles
	Diversos
	Terremoto y Otros Riesgos
	Accidentes Personales
Modelo interno	No
Fecha de autorización del modelo interno	-
Requerimientos Estatutarios	
Requerimiento de Capital de Solvencia	490.76
Fondos Propios Admisibles	\$182.34
Sobrante / faltante	-\$308.43
Índice de cobertura	0.37
Base de Inversión de reservas técnicas	10,065.58
Inversiones afectas a reservas técnicas	10,379.27
Sobrante / faltante	313.69
Índice de cobertura	1.03
Capital mínimo pagado	60.68
Recursos susceptibles de cubrir el capital mínimo pagado	502.33
Suficiencia / déficit	441.65
Índice de cobertura	8.28

FINANCIERA (RSCF)
SECCIÓN A. PORTADA
(cantidades en millones de pesos)
Tabla A1

Estado de Resultados					
	Vida	Daños	Accs y Enf	Fianzas	Total
Prima emitida		7,491.05			7,491.05
Prima cedida		4,488.18			4,488.18
Prima retenida		3,002.87			3,002.87
Inc. Reserva de Riesgos en Curso		-259.74			-259.74
Prima de retención devengada		3,262.61			3,262.61
Costo de adquisición		1,433.69			1,433.69
Costo neto de siniestralidad		2,458.12			2,458.12
Utilidad o pérdida técnica		-629.20			-629.20
Inc. otras Reservas Técnicas		5.34			5.34
Resultado de operaciones análogas y conexas		139.65			139.65
Utilidad o pérdida bruta		-494.89			-494.89
Gastos de operación netos		544.07			544.07
Resultado integral de financiamiento		217.53			217.53
Utilidad o pérdida de operación		-834.25			-834.25
Participación en el resultado de subsidiarias		-12.82			-12.82
Utilidad o pérdida antes de impuestos		-834.25			-834.25
Utilidad o pérdida del ejercicio		-798.33			-798.33

Balance General		
Activo		Total
		14,624.12
Inversiones		2,265.78
Inversiones para obligaciones laborales al retiro		66.68
Disponibilidad		258.84
Deudores		5,449.73
Reaseguradores y Reafianzadores		5,598.71
Inversiones permanentes		63.26
Otros activos		921.12
Pasivo		14,121.79
Reservas Técnicas		10,065.58
Reserva para obligaciones laborales al retiro		104.43
Acreedores		159629%
Reaseguradores y Reafianzadores		1,514.24
Otros pasivos		841.24
Capital Contable		502.33
Capital social pagado		2,084.12
Reservas		0.00
Superávit por valuación		-47.61
Inversiones permanentes		450.00
Resultado ejercicios anteriores		-1,160.98
Resultado del ejercicio		-798.33
Resultado por tenencia de activos no monetarios		0.00
Remediones por Beneficios Definidos a los Empleados		-24.86

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
(cantidades en pesos)

RCS por componente

Importe

I	Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros	RC_{TyFS}	373,142,047.76
II	Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable	RC_{PML}	0.00
III	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones	RC_{TyFP}	0.00
IV	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas	RC_{TyFF}	0.00
V	Por Otros Riesgos de Contraparte	RC_{OC}	4,116,351.56
VI	Por Riesgo Operativo	RC_{OP}	113,505,460.23

Total RCS

490,763,859.55

Desglose RC_{PML}

II.A	Requerimientos	PML de Retención/RC	101,096,216.89
II.B	Deducciones	RRCAT+CXL	5,552,721,827.83

Desglose RC_{TyFP}

III.A	Requerimientos	$RC_{SPT} + RC_{SPD} + RCA$	
III.B	Deducciones	$RFI + RC$	

Desglose RC_{TyFF}

IV.A	Requerimientos	$\sum RC_k + RCA$	
IV.B	Deducciones	RCF	

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
(cantidades en pesos)

Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por
Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros
(RC_{TyFS})
Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones
(RC_{TyFP})
Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas
(RC_{TyFF})

Para las Instituciones de Seguros se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los fondos propios ajustados L :

$$L = L_A + L_P + L_{PML}$$

donde:

$$L_A := -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$L_P := \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$L_{PML} = -\Delta REA_{PML} = -REA_{PML}(1) + REA_{PML}(0)$$

Para las Instituciones de Pensiones y Fianzas corresponde al Requerimiento de Capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos, RC_A .

L_A : Pérdidas en el valor de los activos sujetos al riesgo, que considera:

Clasificación de los Activos		A(0)	A(1) Var 0.5%	-A(1)+A(0)
Total Activos		5,129,946,296.45	4,925,817,991.24	204,128,305.21
a)	Instrumentos de deuda:	2,103,288,284.57	1,953,299,797.82	149,988,486.75
	1) Emitidos o avalados por el Gobierno Federal o emitidos por el Banco de México	1,758,984,438.76	1,649,819,656.18	109,164,782.58
	2) Emitidos en el mercado mexicano de conformidad con la Ley del Mercado de Valores, o en mercados extranjeros que cumplan con lo establecido en la Disposición 8.2.2	344,303,845.81	300,715,027.88	43,588,817.93
b)	Instrumentos de renta variable	151,737,001.82	99,551,309.07	52,185,692.75
	1) Acciones			
	i. Cotizadas en mercados nacionales			
	ii. Cotizadas en mercados extranjeros, inscritas en el Sistema Internacional de Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores			
	2) Fondos de inversión en instrumentos de deuda y fondos de inversión de renta variable	151,737,001.82	99,551,309.07	52,185,692.75
3) Certificados bursátiles fiduciarios indizados o vehículos que confieren derechos sobre instrumentos de deuda, de renta variable o de mercancías				

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(cantidades en pesos)

**Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por
Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros**

(RC_{TyFS})

Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones

(RC_{TyFP})

Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas

(RC_{TyFF})

	i. Denominados en moneda nacional			
	ii. Denominados en moneda extranjera			
	4) Fondos de inversión de capitales, fondos de inversión de objeto limitado, fondos de capital privado o fideicomisos que tengan como propósito capitalizar empresas del país.			
	5) Instrumentos estructurados			
c)	Títulos estructurados	0.00	0.00	0.00
	1) De capital protegido	0.00	0.00	0.00
	2) De capital no protegido			
d)	Operaciones de préstamos de valores	0.00	0.00	0.00
e)	Instrumentos no bursátiles	239,834,677.78	187,430,311.26	52,404,366.52
f)	Operaciones Financieras Derivadas			
g)	Importes recuperables procedentes de contratos de reaseguro y reafianzamiento	2,635,086,332.28	2,625,879,999.59	9,206,332.70
h)	Inmuebles urbanos de productos regulares			
i)	Activos utilizados para el calce (Instituciones de Pensiones).	0.00	0.00	0.00

*

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

* En el caso de Instituciones de Seguros de Pensiones, la variable activo a tiempo cero A(0) corresponde a la proyección de los instrumentos de calce al primer año, y la variable A(1) corresponde a la proyección de los instrumentos de calce al primer año añadiendo riesgo de contraparte.

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
(cantidades en pesos)

**Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por
Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros
($RC_{T\ y\ FS}$)**

Se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99,5% (VaR al 99,5%) de la variable de pérdida en el valor de los fondos propios ajustados L :

$$L = L_A + L_P + L_{PML}$$

donde:

$$L_A := -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$L_P := \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$L_{PML} = -\Delta REA_{PML} = -REA_{PML}(1) + REA_{PML}(0)$$

L_P : Pérdidas generadas por el incremento en el valor de los pasivos, que considera:

Seguros de Riesgos Catastróficos		RRCAT(0)	RRCAT(1) Var99.5%	RRCAT(1)- RRCAT(0)
Seguros de Riesgos Catastróficos		40,992,554.23	40,992,554.23	0.00
1) Agrícola y Animales		0.00	0.00	0.00
2) Terremoto		25,023,810.53	25,023,810.53	0.00
3) Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos		15,968,743.70	15,968,743.70	0.00
4) Crédito a la Vivienda		0.00	0.00	0.00
5) Garantía Financiera		0.00	0.00	0.00
6) Crédito		0.00	0.00	0.00
7) Caución		0.00	0.00	0.00

1. La información corresponde a la proyección del fondo. Los activos y pasivos reportados en esta sección son ajenos a los presentados en B2 - Activos y la sección a) Seguros de vida de la presente hoja.
2. La información corresponde a la totalidad del riesgo. Los activos y pasivos reportados en esta sección forman parte de los presentados en B2 - Activos y la sección a) Seguros de vida de la presente hoja.

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
(cantidades en pesos)

**Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por
Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros
($RC_{T\&FS}$)**

Se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los fondos propios ajustados L :

$$L = L_A + L_P + L_{PML}$$

donde:

$$L_A := -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$L_P := \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$L_{PML} = -\Delta REA_{PML} = -REA_{PML}(1) + REA_{PML}(0)$$

L_{PML} : Pérdidas ocasionadas por los incumplimientos de entidades reaseguradoras (contrapartes)

$REA_{PML}(0)$	$REA_{PML}(1)$ VAR 0.5%	$-REA_{PML}(1) + REA_{PML}(0)$
109,012,493,922.08	108,957,987,675.12	54,506,246.96

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(cantidades en pesos)

**Elementos del Requerimiento de Capital para
Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable
(RC PML)**

	PML de Retención/RC*	Deducciones		RCPML
		Reserva de Riesgos Catastróficos	Coberturas XL efectivamente disponibles	
		(RRCAT)	(CXL)	
I Agrícola y de Animales	0.00	0.00	0.00	0.00
II Terremoto	60,290,334.68	25,023,810.53	2,755,864,636.80	0.00
III Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos	40,805,882.21	15,968,743.70	2,755,864,636.80	0.00
IV Crédito a la Vivienda	0.00	0.00	0.00	0.00
V Garantía Financiera	0.00	0.00	0.00	0.00
Total RCPML				0.00

* RC se reportará para el ramo Garantía Financiera

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
(cantidades en pesos)

**Elementos del Requerimiento de Capital por
Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones**
(RC_{TyFP})

$$RC_{TyFP} = \text{máx} \{ (RC_{SPT} + RC_{SPD} + RC_A - RFI - RC), 0 \}$$

RC_{SPT}	Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos d	(I)	
RC_{SPD}	Requerimiento de capital de descalce entre activos y pasi	(II)	
RFI	Saldo de la reserva para fluctuación de inversiones	(III)	
RC	Saldo de la reserva de contingencia	(IV)	
RC_A	Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos	(V)	

I)

RC_{SPT} **Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos de suscripción**

$$RC_{SPT} = RC_a + RC_b$$

(I) RC_{SPT}

II)

RC_{SPD} **Requerimiento de capital de descalce entre**

(II) RC_{SPD}

$$RC_{SPD} = \sum_{k=1}^N VPRA_k$$

$VPRA_k$: Valor presente del requerimiento adicional por descalce entre los activos y pasivos correspondientes al tramo de medición k, y N es el número total de intervalos anuales de medición durante los cuales la Institución de Seguros sigue manteniendo obligaciones con su cartera, conforme a la proyección de los pasivos

III)

RC_A **Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos**

(V) RC_A

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
(cantidades en pesos)

**Elementos del Requerimiento de Capital por
Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas
(RC_{TyFF})**

$$RC_{TyFF} = RC_{sf} + RC_A$$

0.00

RC_{sf} Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos para la práctica de las operaciones de fianzas **(I)**

0.00

RC_A Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos **(II)**

--

(I) RC_{sf} **Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos para la práctica de las operaciones de fianzas** **(I)**

0.00

$$RC_{sf} = \sum_{k \in R_F} RC_k - RCF \geq 0$$

$$RC_k = R 1_k + R 2_k + R 3_k$$

(A) $R 1_k$ Requerimiento por reclamaciones recibidas con expectativa de pago **(A)**

0.00

Fidelidad	
Judiciales	
Administrativas	
Crédito	
Reafianzamiento tomado	0.00

(B) $R 2_k$ Requerimiento por reclamaciones esperadas futuras y recuperación de garantías **(B)**

0.00

Fidelidad	
Judiciales	
Administrativas	
Crédito	
Reafianzamiento tomado	0.00

(C)	R_{3k}	Requerimiento por la suscripción de fianzas en condiciones de riesgo	(C)	0.00										
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 80%;">Fidelidad</td><td></td></tr> <tr><td>Judiciales</td><td></td></tr> <tr><td>Administrativas</td><td></td></tr> <tr><td>Crédito</td><td></td></tr> <tr><td>Reafianzamiento tomado</td><td style="text-align: right;">0.00</td></tr> </table>	Fidelidad		Judiciales		Administrativas		Crédito		Reafianzamiento tomado	0.00		
Fidelidad														
Judiciales														
Administrativas														
Crédito														
Reafianzamiento tomado	0.00													
(D)	$\sum_{k \in R_F} RC_k$	Suma del total de requerimientos	(D)											
(E)	RCF	Saldo de la reserva de contingencia de fianzas	(E)	0.00										
(II)	RCA	Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos	(II)											

**Elementos adicionales del Requerimiento de Capital por
Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas
(RC_{TyFF})**

Ramo	RFNT _{99.5%}	RFNT_EXT	$\omega_{99.5\%}$
Otras fianzas de fidelidad			
Fianzas de fidelidad a primer riesgo			
Otras fianzas judiciales			
Fianzas judiciales que amparen a conductores de vehículos automotores			
Administrativas			
Crédito			
Límite de la Reserva de Contingencia			
R_2^*			

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(cantidades en pesos)

**Elementos del Requerimiento de Capital por
Otros Riesgos de Contraparte
(RC oc)****Operaciones que generan Otros Riesgos de Contraparte (OORC)**

Clasificación de las OORC	Monto Ponderado*
	\$
Tipo I	
a) Créditos a la vivienda	0.00
b) Créditos quirografarios	0.00
Tipo II	
a) Créditos comerciales	0.00
b) Depósitos y operaciones en instituciones de crédito, que correspondan a instrumentos no negociables	51,454,394.47
c) Operaciones de reporto y préstamo de valores	0.00
d) Operaciones de descuento y redescuento que se celebren con instituciones de crédito, organizaciones auxiliares del crédito y sociedades financieras de objeto múltiple reguladas o no reguladas, así como con fondos de fomento económico constituidos por el Gobierno Federal en instituciones de crédito	0.00
Tipo III	
a) Depósitos y operaciones en instituciones de banca de desarrollo, que correspondan a instrumentos no negociables	0.00
Tipo IV	
a) La parte no garantizada de cualquier crédito, neto de provisiones específicas, que se encuentre en cartera vencida	0.00
Total Monto Ponderado	51,454,394.47
Factor	8.0%
Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte	4,116,351.56

*El monto ponderado considera el importe de la operación descontando el saldo de las reservas preventivas que correspondan, así como la aplicación del factor de riesgo de la contraparte en la operación, y en su caso, el factor de riesgo asociado a la garantía correspondiente.

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
(cantidades en pesos)

**Elementos del Requerimiento de Capital por
Riesgo Operativo
(RC_{OP})**

$$RC_{OP} = \min\left\{0.3 * (\max(RC_{T\&F\&C} + RC_{DM1}, 0.9RC_{T\&F\&C}) + RC_{T\&F\&D} + RC_{T\&F\&E} + RC_{OC}), Op\right\} + Op$$

$$+ 0.25 * (Gastos_{V.invt} + 0.032 * Rva_{RCat} + Gastos_{Fdc})$$

$$+ 0.2 * (\max(RC_{TyFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{TyFS}) + RC_{TyFP} + RC_{TyFF} + RC_{OC}) * I_{[calificación=0]}$$

RC_{OP} **113,505,460.23**

RC : Suma de requerimientos de capital de Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros, Pensiones y Fianzas, Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable y Otros Riesgos de Contraparte **377,258,399.32**

Op : Requerimiento de capital por riesgo operativo de todos los productos de seguros distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión y las fianzas **298,373,995.37**

$$Op = \max(Op_{PrimasCp} ; Op_{reservasCp}) + Op_{reservasLp}$$

Op_{primasCp} Op calculado con base en las primas emitidas devengadas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas, excluyendo a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión **249,330,343.68**

Op_{reservasCp} Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas distintos a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión **298,373,995.37**

Op_{reservasLp} Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de la operación de vida no comprendidos dentro del Op_{reservasCp} anterior distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión **0.00**

OP_{primasCp} A : OP_{primasCp}

$$Op_{primasCp} = 0.04 * (PDev_V - PDev_{V,inv}) + 0.03 * PDev_{NV} + \max(0, 0.04 * (PDev_V - 1.1 * pPDev_V - (PDev_{V,inv} - 1.1 * pPDev_{V,inv}))) + \max(0, 0.03 * (PDev_{NV} - 1.1 * pPDev_{NV}))$$

249,330,343.68

$PDev_V$	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	0.00
$PDev_{V,inv}$	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	0.00
$PDev_{NV}$	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	7,890,368,062.13
$pPDev_V$	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en $PDev_V$, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	0.00
$pPDev_{V,inv}$	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en $PDev_{V,inv}$, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	0.00
$pPDev_{NV}$	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en $PDev_{NV}$, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	6,790,658,789.37

Op reservasCp

$$Op_{reservasCp} = 0.0045 * \max(0, RT_{VCp} - RT_{VCp,inv}) + 0.03 * \max(0, RT_{NV})$$

B: Op reservasCp

298,373,995.37

RT_{VCp}	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo.	0.00
$RT_{VCp,inv}$	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo, donde el asegurado asume el riesgo de inversión.	0.00
RT_{NV}	Reservas técnicas de la Institución para los seguros de no vida y fianzas sin considerar la reserva de riesgos catastróficos ni la reserva de	9,945,799,845.74

Op reservasLp

$$Op_{reservasLp} = 0.0045 * \max(0, RT_{VLp} - RT_{VLp,inv})$$

C: Op reservasLp

0.00

RT_{VLp}	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en RT_{VCp} .	0.00
$RT_{VLp,inv}$	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en $RT_{VCp,inv}$, donde el asegurado asume el riesgo de inversión.	0.00

$Gastos_{v,inv}$ Monto anual de gastos incurridos por la Institución de Seguros correspondientes a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.

$Gastos_{v,inv}$
0.00

$Gastos_{fdc}$ Monto anual de gastos incurridos por la Institución derivados de fondos administrados en términos de lo previsto en las fracciones I, XXI, XXII y XXIII del artículo 118 de la LISF, y de las fracciones I y XVII del artículo 144 de la LISF, que se encuentren registrados en cuentas de orden

$Gastos_{fdc}$
0.00

Rva_{cat} Monto de las reservas de riesgos catastróficos y de contingencia

Rva_{cat}
40,992,554.23

$I_{\{calificación=\emptyset\}}$ Función indicadora que toma el valor de uno si la Institución no cuenta con la calificación de calidad crediticia en términos del artículo 307 de la LISF, y toma el valor cero en cualquier otro caso.

$I_{\{calificación=\emptyset\}}$
0.00

SECCIÓN C. FONDOS PROPIOS Y CAPITAL

(cantidades en millones de pesos)

Tabla C1

Activo Total	14,624.12
Pasivo Total	14,121.79
Fondos Propios	502.33
Menos:	
Acciones propias que posea directamente la Institución	0
Reserva para la adquisición de acciones propias	0
Impuestos diferidos	31.06
El faltante que, en su caso, presente en la cobertura de su Base de Inversión.	0
Fondos Propios Admisibles	471.27

Clasificación de los Fondos Propios Admisibles

Nivel 1	Monto
I. Capital social pagado sin derecho a retiro representado por acciones ordinarias de la Institución	2,084.12
II. Reservas de capital	0.00
III. Superávit por valuación que no respalda la Base de Inversión	-78.97
IV. Resultado del ejercicio y de ejercicios anteriores	1,959.32
Total Nivel 1	45.83

Nivel 2	Monto
I. Los Fondos Propios Admisibles señalados en la Disposición 7.1.6 que no se encuentren respaldados con activos en términos de lo previsto en la Disposición 7.1.7;	0.00
II. Capital Social Pagado Con Derecho A Retiro, Representado Por Acciones Ordinarias;	0.00
III. Capital Social Pagado Representado Por Acciones Preferentes;	0.00
IV. Aportaciones Para Futuros Aumentos de Capital	245.38
V. Obligaciones subordinadas de conversión obligatoria en acciones, en términos de lo previsto por los artículos 118, fracción XIX, y 144, fracción XVI, de la LISF emitan las Instituciones	0.00
Total Nivel 2	245.38

Nivel 3	Monto
Fondos propios Admisibles, que en cumplimiento a la Disposición 7.1.4, no se ubican en niveles anteriores.	73.61

Total Nivel 3	73.61
----------------------	-------

Total Fondos Propios	364.82
-----------------------------	--------

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA
(cantidades en millones de pesos)
Tabla D1

Balance General

Activo	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Inversiones	2,265.78	2,863.56	-20.88%
Inversiones en Valores y Operaciones con Productos Derivados	2,265.78	2,863.56	-20.88%
Valores	2,265.78	2,863.56	-20.88%
Gubernamentales	1,833.67	2,429.49	-24.52%
Empresas Privadas. Tasa Conocida	347.05	434.07	-20.05%
Empresas Privadas. Renta Variable	85.05	-	0.00%
Extranjeros	-	-	
Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	-	-	
Deterioro de Valores (-)	-	-	
Inversiones en Valores dados en Préstamo	-	-	
Valores Restringidos	-	-	
Operaciones con Productos Derivados	-	-	
Deudor por Reporto	-	-	
Cartera de Crédito (Neto)	-	-	
Inmobiliarias	-	-	
Inversiones para Obligaciones Laborales	66.68	61.57	8.30%
Disponibilidad	258.84	76.29	239.30%
Deudores	5,449.73	5,670.85	-3.90%
Reaseguradores y Reafianzadores	5,598.71	5,168.01	8.33%
Inversiones Permanentes	63.26	76.07	-16.85%
Otros Activos	921.12	965.84	-4.63%
Total Activo	14,624.12	14,882.20	-1.73%

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA
(cantidades en millones de pesos)
Tabla D1

Balance General

Pasivo	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Reservas Técnicas	10,065.58	9,193.63	9.48%
Reserva de Riesgos en Curso	5,811.75	5,858.31	-0.79%
Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir	4,208.33	3,297.47	27.62%
Reserva de Contingencia	-	-	0.00%
Reservas para Seguros Especializados	4.49	2.19	104.99%
Reservas de Riesgos Catastróficos	40.99	35.65	14.98%
Reservas para Obligaciones Laborales	104.43	157.99	-33.90%
Acreedores	1,596.29	1,993.24	-19.91%
Reaseguradores y Reafianzadores	1,514.24	1,693.18	-10.57%
Operaciones con Productos Derivados. Valor razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición	-	-	
Financiamientos Obtenidos	-	-	
Otros Pasivos	841.24	980.92	-14.24%

Total Pasivo	14,121.79	14,018.97	0.73%
---------------------	------------------	------------------	--------------

Capital Contable	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Capital Contribuido	2,084.12	1,246.62	67.18%
Capital o Fondo Social Pagado	2,084.12	1,246.62	67.18%
Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	-	-	
Capital Ganado	1,556.93	383.38	306.10%
Reservas	450.00	837.50	-46.27%
Superávit por Valuación	47.61	59.90	-20.52%
Inversiones Permanentes	-	-	
Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	1,160.98	613.80	89.15%
Resultado o Remanente del Ejercicio	798.33	547.18	45.90%
Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	-	-	
Remediciones por Beneficios Definidos a los Empleados	24.86	-	0.00%
Participación Controladora	-	-	
Participación No Controladora	-	-	

Total Capital Contable	502.33	863.23	
-------------------------------	---------------	---------------	--

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA

(cantidades en millones de pesos)

Tabla D2

Estado de Resultados

VIDA	Individual	Grupo	Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social	Total
Primas				
Emitida				
Cedida				
Retenida				
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso				
Prima de retención devengada				
Costo neto de adquisición				
Comisiones a agentes				
Compensaciones adicionales a agentes				
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado				
(-) Comisiones por Reaseguro cedido				
Cobertura de exceso de pérdida				
Otros				
Total costo neto de adquisición				
Siniestros / reclamaciones				
Bruto				
Recuperaciones				
Neto				
Utilidad o pérdida técnica				

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA
(cantidades en millones de pesos)
Tabla D3

Estado de Resultados

ACCIDENTES Y ENFERMEDADES	Accidentes Personales	Gastos Médicos	Salud	Total
Primas				
Emitida				
Cedida				
Retenida				
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso				
Prima de retención devengada				
Costo neto de adquisición				
Comisiones a agentes				
Compensaciones adicionales a agentes				
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado				
(-) Comisiones por Reaseguro cedido				
Cobertura de exceso de pérdida				
Otros				
Total costo neto de adquisición				
Siniestros / reclamaciones	0.36			0.36
Bruto				
Recuperaciones				
Neto				
Utilidad o pérdida técnica	0.36			0.36

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA
(Cantidades en millones de pesos)
Tabla D4

Estado de Resultados

DAÑOS	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agrícola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caución	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos catastróficos	Diversos	Total
Primas												
Emitida	514.81	500.42	1,485.53	-	3,033.17	-	-	-	-	1,136.04	821.08	7,491.05
Cedida	408.61	392.84	1,343.82	-	526.00	-	-	-	-	1,134.02	682.89	4,488.18
Retenida	106.20	107.58	141.71	-	2,507.17	-	-	-	-	2.03	138.19	3,002.87
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	- 0.51	- 4.40	4.99	-	211.17	-	-	-	-	0.15	48.81	- 259.74
Prima de retención devengada	106.70	111.98	136.72		2,718.33					0.97	187.90	3,262.61
Costo neto de adquisición												
Comisiones a agentes	58.09	64.39	88.83	-	142.95	-	-	-	-	51.84	55.38	461.47
Compensaciones adicionales a agentes	31.20	15.80	38.26	-	135.45	-	-	-	-	29.72	43.37	293.81
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	0.56	-	-	-	4.15	-	-	-	-	106.13	4.14	106.71
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	- 98.49	- 105.39	- 144.08	-	- 173.38	-	-	-	-	- 230.95	- 127.80	- 880.08
Cobertura de exceso de pérdida	36.97	0.00	39.44	-	136.67	-	-	-	-	-	39.13	252.20
Otros	44.25	37.28	114.70	-	829.22	-	-	-	-	69.94	104.19	1,199.59
Total costo neto de adquisición	72.58	12.08	137.16	-	1,075.05	-	-	-	-	26.69	110.12	1,433.69
Siniestros / reclamaciones												
Bruto	139.71	95.74	45.87	-	2,034.48	-	-	-	-	4.97	146.98	2,457.81
Recuperaciones		0.31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.31
Neto	139.71	96.05	45.87	-	2,034.48	-	-	-	-	4.97	146.98	2,458.12
Utilidad o pérdida técnica	- 105.59	3.84	- 46.31	-	- 391.20	-	-	-	-	- 20.75	- 69.20	- 629.20

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA
(cantidades en millones de pesos)
Tabla D5

Estado de Resultados

FIANZAS	Fidelidad	Judiciales	Administrativas	De crédito	Total
Primas					
Emitida					
Cedida					
Retenida					
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso					
Prima de retención devengada					
Costo neto de adquisición					
Comisiones a agentes					
Compensaciones adicionales a agentes					
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado					
(-) Comisiones por Reaseguro cedido					
Cobertura de exceso de pérdida					
Otros					
Total costo neto de adquisición					
Siniestros / reclamaciones					
Bruto					
Recuperaciones					
Neto					
Utilidad o pérdida técnica					

SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla E1

Portafolio de Inversiones en Valores

	Costo de adquisición				Valor de mercado			
	Ejercicio actual		Ejercicio anterior		Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total
Moneda Nacional	1,934.78	82.97%	2,418.42	84.00%	1,877.14	82.85%	2,379.40	84.00%
Valores gubernamentales	1,496.67	64.18%	2,113.38	73.00%	1,463.30	64.58%	2,083.72	73.00%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	339.72	14.57%	305.03	11.00%	328.79	14.51%	295.69	11.00%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	98.39	4.22%	0	0.00%	85.05	3.75%	0	0.00%
Valores extranjeros	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Inversiones en valores dados en préstamo	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Reportos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Operaciones Financieras Derivadas	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Valores Restringidos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Moneda Extranjera	182.83	7.84%	268.66	9.00%	180.85	7.98%	269.56	9.00%
Valores gubernamentales	164.23	7.04%	134.7	5.00%	162.59	7.18%	135.58	5.00%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	18.6	0.80%	133.96	4.00%	18.26	0.81%	133.98	4.00%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Valores extranjeros	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Inversiones en valores dados en préstamo	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Reportos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Operaciones Financieras Derivadas	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Valores Restringidos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Moneda Indizada	214.35	9.19%	204.21	7.00%	207.78	9.17%	200.52	7.00%
Valores gubernamentales	214.35	9.19%	204.21	7.00%	207.78	9.17%	200.52	7.00%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Valores extranjeros	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Inversiones en valores dados en préstamo	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Reportos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Operaciones Financieras Derivadas	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Valores Restringidos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
TOTAL	2,331.96	100.00%	2,891.29	100.00%	2,265.77	100.00%	2,849.48	100.00%

Desglose de Inversiones en Valores que representen más del 3% del total del portafolio de inversiones

Tipo	Emisor	Serie	Tipo de valor	Categoría	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Valor nominal	Títulos	Costo de adquisición	Valor de mercado	Premio	Calificación	Contraparte
Gubernamentales	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	190606	Bonos de Desarrollo del Gobierno Federal	Disponibles para su venta	20181217	20190606	100	1850000	184.95	184.94	0	NA	S.D. Ineval, S.A. de C.V.
Gubernamentales	NACIONAL FINANCIERA, S.N.C., INSTITUCION DE BANCA DE DESARROLLO	260925	Certificados Bursátiles de Banca de Desarrollo	Disponibles para su venta	20160427	20260925	100	899736	89.45	74.04	0	NA	S.D. Ineval, S.A. de C.V.
Gubernamentales	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	190613	Udibonos	Disponibles para su venta	20160906	20190613	100	173852	109.11	107.13	0	NA	S.D. Ineval, S.A. de C.V.
Gubernamentales	BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS, S.N.C. INSTITUCION DE BANCA DE DESARROLLO	18533	Pagarés con Rendimiento Liq. a Vencimiento	Disponibles para su venta	20181228	20190102	1	307629300	307.49	307.49	0	NA	Vector Casa de Bolsa, S.A. de C.V.

TOTAL

691.00 673.60

Categoría: Se deberá señalar la categoría en que fueron clasificados los instrumentos financieros para su valuación:

- Fines de negociación
- Disponibles para su venta
- Conservados a vencimiento

SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla E3

Desglose de Operaciones Financieras Derivadas

Tipo de contrato	Emisor	Serie	Tipo de valor	Riesgo cubierto	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	No de contratos	Valor unitario	Precio de ejercicio o pactado	Costo de adquisición posición activa	Costo de adquisición posición pasiva	Valor de mercado posición activa	Valor de mercado posición pasiva	Valor de mercado neto	Prima pagada de opciones	Prima pagada de opciones a mercado	Aportación inicial mínima por futuros	Índice de efectividad	Calificación	Organismo contraparte	Calificación de contraparte	

Tipo de contrato:

- Futuros
- Forwards
- Swaps
- Opciones

Precio de ejercicio o pactado:

Precio o equivalente determinado en el presente para comprar o vender el bien subyacente en una fecha determinada

SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla E4

Inversiones con partes relacionadas con las que existen
vínculos patrimoniales o de responsabilidad

Nombre completo del emisor	Emisor	Serie	Tipo de valor	Tipo de relación	Fecha de adquisición	Costo histórico	Valor de mercado	% del activo

Se registrarán las inversiones en entidades relacionadas de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.

Tipo de relación: Subsidiaria

Asociada

Otras inversiones permanentes

SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla E5

Inversiones Inmobiliarias

Desglose de inmuebles que representen más del 5% del total de inversiones inmobiliarias.

Descripción del Inmueble	Tipo de inmueble	Uso del inmueble	Fecha de adquisición	Valor de adquisición	Importe Último Avalúo	% con relación al total de Inmuebles	Importe Avalúo Anterior

Número de inmuebles que representan menos del 5% del total de inversiones inmobiliarias:

Tipo de Inmueble: Edificio, Casa, Local, Otro
 Uso del Inmueble: Destinado a oficinas de uso propio
 Destinado a oficinas con rentas imputadas
 De productos regulares
 Otros

SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla E7

Deudor por Prima

Operación/Ramo	Importe menor a 30 días			Importe mayor a 30 días			Total	% del activo
	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada		
Vida								
Individual								
Grupo								
Pensiones derivadas de la seguridad social								
Accidentes y Enfermedades								
Accidentes Personales								
Gastos Médicos								
Salud								
Daños								
Responsabilidad civil y riesgos profesionales	7.82	13.30		11.04	45.06		77.21	0.53%
Marítimo y Transportes	14.25	27.29		66.78	55.57		163.88	1.12%
Incendio	16.49	70.70		216.53	223.43		527.15	3.60%
Agrícola y de Animales								
Automóviles	3,036.03	0.84		1,344.40	4.56		4,385.84	29.99%
Crédito								
Caución								
Crédito a la Vivienda								
Garantía Financiera								
Riesgos catastróficos								
Diversos	6.22	3.47		18.64	38.46		66.79	0.46%
Fianzas								
Fidelidad								
Judiciales								
Administrativas								
De crédito								
Total	3,080.80	115.60		1,657.39	367.09		5,220.87	35.70%

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla F1

Reserva de Riesgos en Curso

Concepto/operación	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Reserva de Riesgos en Curso		0.00	5,811.75	5811.75
Mejor estimador		0.00	5,806.21	5806.21
Margen de riesgo		0.00	5.54	5.54
Importes Recuperables de Reaseguro		0.00	2,402.12	2402.12

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla F2

Reservas para Obligaciones Pendientes de Cumplir

Reserva/operación	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Por siniestros pendientes de pago de montos conocidos		-	3,556.63	3,556.63
Por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajustes asignados al siniestro		0.21	160.47	160.68
Por reserva de dividendos		-	33.41	33.41
Otros saldos de obligaciones pendientes de cumplir		-	457.62	457.62
Total	0.00	0.21	4,208.13	4,208.33
		-	-	
Importes recuperables de reaseguro		0.09	2,780.44	2,780.53

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)

Tabla F3

Reservas de riesgos catastróficos

Ramo o tipo de seguro	Importe	Límite de la reserva*
Seguros agrícolas y de animales	0.00	0.00
Seguros de crédito	0.00	0.00
Seguros de caución	0.00	0.00
Seguros de crédito a la vivienda	0.00	0.00
Seguros de garantía financiera	0.00	0.00
Seguros de terremoto	25.02	54.84
Seguros de huracán y otros riesgos hidrometeorológicos	15.97	36.73
Total	40.99	91.56

*Límite legal de la reserva de riesgos catastróficos

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla F4

Otras reservas técnicas

Reserva	Importe	Límite de la reserva*
Reserva técnica especial por uso de tarifas experimentales	4.49	
Otras reservas técnicas	-	
De contingencia (Sociedades Mutualistas)	-	
Total	4.49	

*Límite legal de la reserva de riesgos catastróficos

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS

(cantidades en millones de pesos)

Tabla F5

Reserva de riesgos en curso de los Seguros de Pensiones

	Monto de la Reserva de Riesgos en Curso				
	Beneficios Básicos de Pensión (sin considerar reserva matemática especial)	Reserva matemática especial	Total Reserva de Riesgos en Curso de Beneficios Básicos de Pensión	Beneficios Adicionales	Beneficios Básicos de Pensión + Beneficios Adicionales)
Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)					
Riesgos de trabajo					
Invalidez y Vida					
Total Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)					
Pólizas del Nuevo Esquema Operativo					
Riesgos de trabajo (IMSS)					
Invalidez y Vida (IMSS)					
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (IMSS)					
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS)					
Riesgos de trabajo (ISSSTE)					
Invalidez y Vida (ISSSTE)					
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (ISSSTE)					
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (ISSSTE)					
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS) + (ISSSTE)					
Total General (Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo + Pólizas del Nuevo Esquema Operativo)					

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla F6

Reserva de contingencia de los Seguros de Pensiones

	MONTO DE LA RESERVA DE CONTINGENCIA		
	Beneficios Básicos de Pensión	Beneficios Adicionales	Beneficios Básicos de Pensión + Beneficios Adicionales)
Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)			
Riesgos de Trabajo			
Invalidez y Vida			
Total Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)			
Pólizas del Nuevo Esquema Operativo			
Riesgos de Trabajo (IMSS)			
Invalidez y Vida (IMSS)			
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (IMSS)			
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS)			
Riesgos de Trabajo (ISSSTE)			
Invalidez y Vida (ISSSTE)			
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (ISSSTE)			
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (ISSSTE)			
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS) + (ISSSTE)			
Total General (Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo + Pólizas del Nuevo Esquema Operativo)			

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla F7

Reserva para fluctuación de inversiones de los Seguros de Pensiones (RFI)

Rendimientos reales	Rendimientos mínimos acreditables	Aportación anual a la RFI	Rendimiento mínimo acreditable a la RFI	Saldo de la RFI

- Rendimiento reales, se refiere al rendimiento obtenido por la Institución de Seguros por concepto de los activos que respaldan sus reservas técnicas durante el ejercicio anterior.
- Rendimientos mínimos acreditables, se refiere a la suma de los rendimientos mínimos acreditables a las reservas técnicas señaladas en la Disposición 5.11.2 registrados durante el ejercicio anterior.
- Aportación anual a la RFI, se refiere a la suma de las aportaciones mensuales a la reserva para fluctuación de inversiones a que se refiere la Disposición 5.11.2 registradas durante el ejercicio anterior.
- Rendimiento mínimo acreditable a la RFI, se refiere a la suma de los rendimientos mínimos acreditables mensuales a la RFI registrados durante el ejercicio anterior.

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla F8

Reservas Técnicas. Fianzas

	Fidelidad	Judiciales	Administrativas	Crédito	Total
Reserva de fianzas en vigor					
Reserva de contingencia					
Importes Recuperables de Reaseguro					

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla G1

Número de pólizas, asegurados o certificados, incisos o fiados en vigor, así como primas emitidas por operaciones y ramos

Ejercicio	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fiados	Prima emitida
Vida			
2018			
2017			
2016			
Individual			
2018			
2017			
2016			
Grupo			
2018			
2017			
2016			
Pensiones derivadas de las Leyes de Seguridad Social			
2018			
2017			
2016			
Accidentes y Enfermedades			
2018			
2017			
2016			
Accidentes Personales			
2018			
2017			
2016			
Gastos Médicos			
2018			
2017			
2016			
Salud			
2018			
2017			
2016			
Daños			
2018	613,077	737,605	7,269.26
2017	582,140	690,313	8,143.00
2016	425,598	524,531	6,899.75
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
2018	118,986	124,979	502.98
2017	111,338	123,233	546.72
2016	62,523	74,794	591.80

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)

Tabla G1

Número de pólizas, asegurados o certificados, incisos o fiados en vigor, así como primas emitidas por operaciones y ramos

Ejercicio	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fiados	Prima emitida
Marítimo y Transportes			
2018	1,885	1,885	500.42
2017	1,052	1,052	472.67
2016	887	887	441.52
Incendio			
2018	25,671	54,789	1,482.91
2017	20,630	53,845	1,170.97
2016	15,313	45,521	1175.52
Agrícola y de Animales			
2018	-		
2017	-		
2016	-		
Automóviles			
2018	404,935	421,711	3,026.47
2017	410,869	429,791	3,806.81
2016	318,688	338,075	2,816.37
Crédito			
2018	0	0	0
2017	0	0	0
2016	0	0	0
Caución			
2018	0	0	0
2017	0	0	0
2016	0	0	0
Crédito a la Vivienda			
2018	0	0	0
2017	0	0	0
2016	0	0	0
Garantía Financiera			
2018	0	0	0
2017	0	0	0
2016	0	0	0
Riesgos Catastróficos			
2018	39,132	97,810	938.51
2017	20,045	52,831	1,070
2016	14,495	44,072	986.30
Diversos			
2018	22,468	36,431	817.98
2017	18,206	29,561	1,076
2016	13,692	21,182	888.25
Fianzas			
2018			
2017			
2016			
Fidelidad			
2018			
2017			
2016			

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla G1

Número de pólizas, asegurados o certificados, incisos o fiados en vigor, así como primas emitidas por operaciones y ramos

Ejercicio	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fiados	Prima emitida
Judiciales			
2018			
2017			
2016			
Administrativas			
2018			
2017			
2016			
De Crédito			
2018			
2017			
2016			

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)

Tabla G2

Costo medio de siniestralidad por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2018	2017	2016
Vida			
Individual			
Grupo			
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social			
Accidentes y Enfermedades	-0.01%	-37.45%	33.36%
Accidentes Personales	-0.01%	-37.45%	33.36%
Gastos Médicos			
Salud			
Daños	75.35%	65.27%	51.17%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	4.28%	55.18%	69.39%
Marítimo y Transportes	2.95%	81.41%	56.92%
Incendio	1.41%	57.88%	25.21%
Agrícola y de Animales			
Automóviles	62.36%	65.07%	54.33%
Crédito		0%	0%
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos	-0.15%	1338.25%	-189.80%
Diversos	4.50%	63.08%	28.85%
Fianzas			
Fidelidad			
Judiciales			
Administrativas			
De crédito			
Operación Total	75.34%	65.24%	51.14%

El índice de costo medio de siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida.

En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las leyes de seguridad social, el índice de costo medio de siniestralidad incluye el interés mínimo acreditable como parte de la prima devengada retenida.

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)

Tabla G3

Costo medio de adquisición por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2018	2017	2016
Vida			
Individual			
Grupo			
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social			
Accidentes y Enfermedades			
Accidentes Personales			
Gastos Médicos			
Salud			
Daños	43.94%	40.77%	40.48%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	2.23%	40.29%	33.45%
Marítimo y Transportes	0.37%	0.93%	19.74%
Incendio	4.21%	114.70%	111.20%
Agrícola y de Animales			
Automóviles	28.77%	36.39%	35.16%
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos	5.01%	740.61%	1303.36%
Diversos	3.36%	60.88%	54.68%
Fianzas			
Fidelidad			
Judiciales			
Administrativas			
De crédito			
Operación Total	43.94%	40.77%	40.62%

El índice de costo medio de adquisición expresa el cociente del costo neto de adquisición y la prima retenida.

En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las leyes de seguridad social el índice de costo medio de adquisición incluye el costo del otorgamiento de beneficios adicionales.

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla G4

Costo medio de operación por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2018	2017	2016
Vida			
Individual			
Grupo			
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social			
Accidentes y Enfermedades			
Accidentes Personales			
Gastos Médicos			
Salud			
Daños	7.26%	5.91%	7.85%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	0.53%	6.89%	8.61%
Marítimo y Transportes	0.65%	8.33%	10.20%
Incendio	1.95%	9.27%	10.35%
Agrícola y de Animales			
Automóviles	2.15%	3.81%	6.13%
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos	1.24%	8.64%	8.10%
Diversos	0.75%	5.92%	8.07%
Fianzas			
Fidelidad			
Judiciales			
Administrativas			
De crédito			
Operación Total	7.26%	5.91%	7.85%

El índice de costo medio de operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa.

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla G5

Índice combinado por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2018	2017	2016
Vida			
Individual			
Grupo			
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social			
Accidentes y Enfermedades	-0.01%	-37.45%	33.36%
Accidentes Personales	-0.01%	-37.45%	33.36%
Gastos Médicos			
Salud			
Daños	135.97%	111.62%	99.51%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	7.72%	102.70%	111.44%
Marítimo y Transportes	4.81%	90.66%	86.86%
Incendio	10.09%	181.85%	146.76%
Agrícola y de Animales			
Automóviles	96.07%	105.26%	95.61%
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos	7.69%	2087.50%	11.22%
Diversos	9.59%	129.88%	91.61%
Fianzas			
Fidelidad			
Judiciales			
Administrativas			
De crédito			
Operación Total	135.96%	111.58%	99.61%

El índice combinado expresa la suma de los índices de costos medios de siniestralidad, adquisición y operación.

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla G6

Resultado de la Operación de Vida

	Seguro directo	Reaseguro tomado	Reaseguro cedido	Neto
Primas				
Corto Plazo				
Largo Plazo				
Primas Totales				
Siniestros				
Bruto				
Recuperado				
Neto				
Costo neto de adquisición				
Comisiones a agentes				
Compensaciones adicionales a agentes				
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado				
(-) Comisiones por Reaseguro cedido				
Cobertura de exceso de pérdida				
Otros				
Total costo neto de adquisición				

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla G7

Información sobre Primas de Vida

	Prima emitida	Prima cedida	Prima retenida	Número de pólizas	Número de certificados
Primas de Primer Año					
Corto Plazo					
Largo Plazo					
Total					
Primas de Renovación					
Corto Plazo					
Largo Plazo					
Total					
Primas Totales					

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla G8

Resultado de la Operación de Accidentes y Enfermedades

	Accidentes Personales	Gastos Médicos	Salud	Total
Primas				
Emitida				
Cedida				
Retenida				

Siniestros / reclamaciones				
Bruto				
Recuperaciones				
Neto				

Costo neto de adquisición				
Comisiones a agentes				
Compensaciones adicionales a agentes				
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado				
(-) Comisiones por Reaseguro cedido				
Cobertura de exceso de pérdida				
Otros				
Total costo neto de adquisición				

Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso				
Incremento mejor estimador bruto				
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro				
Incremento mejor estimador neto				
Incremento margen de riesgo				
Total incremento a la Reserva de Riesgos en Curso				

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla G9

Resultado de la Operación de Daños

	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agrícola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caución	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos Catastróficos	Diversos	Total
Primas												
Emitida	514.81	500.42	1,485.53		3,033.17					1,136.04	821.08	7,491.05
Cedida	408.61	392.84	1,343.82		526.00					1,134.02	682.89	4,488.18
Retenida	106.20	107.58	141.71		2,507.17					2.03	138.19	3,002.87
Siniestros / reclamaciones												
Bruto	139.71	95.74	45.87		2,034.48					- 4.97	147.29	2,458.12
Recuperaciones		0.31										0.31
Neto	139.71	95.43	45.87	-	2,034.48	-	-	-	-	4.97	147.29	2,457.81
Costo neto de adquisición												
Comisiones a agentes	58.09	64.39	88.83		142.95					51.84	55.38	461.47
Compensaciones adicionales a agentes	31.20	15.80	38.26		135.45					29.72	43.37	293.81
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	0.56				4.15					106.13	4.14	106.71
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	- 98.49	- 105.39	- 144.08		- 173.38					- 230.95	- 127.80	- 880.08
Cobertura de exceso de pérdida	36.97	0.00	39.44		136.67					-	39.13	252.21
Otros	44.25	37.28	114.70		829.22					69.94	103.64	1,199.04
Total Costo neto de adquisición	72.58	12.08	137.16	-	1,075.06	-	-	-	-	26.69	109.57	1,433.15
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso												0
Incremento mejor estimador bruto												0
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro												0
Incremento mejor estimador neto												0
Incremento margen de riesgo												0
Total Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	- 0.51	- 4.40	4.99	-	211.17					0.15	48.81	- 259.74

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla G10

Información sobre Primas de Vida
Seguros de Pensiones

	Prima Emitida	Prima Cedida	Número de Pólizas	Número de pensionados
Pólizas anteriores al Nuevo Esquema Operativo				
Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS)				
Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (ISSSTE)				
Pólizas anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS + ISSSTE)				
Total General				

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

(cantidades en pesos)

Tabla G11

Resultado de la Operación de Fianzas

	Fidelidad	Judiciales	Administrativas	De crédito	Total
Primas					
Emitida					
Cedida					
Retenida					
Siniestros / reclamaciones					
Bruto					
Recuperaciones					
Neto					
Costo neto de adquisición					
Comisiones a agentes					
Compensaciones adicionales a agentes					
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado					
(-) Comisiones por Reaseguro cedido					
Cobertura de exceso de pérdida					
Otros					
Total costo neto de adquisición					

Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso					
Incremento mejor estimador bruto					
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro					
Incremento mejor estimador neto					
Incremento margen de riesgo					
Total Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso					

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla G12

Reporte de garantías de recuperación en relación a los montos de responsabilidades de fianzas

Tipo de Garantías	Importe de la garantía	Factor de calificación de garantía de recuperación	Importe de la garantía ponderada	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor relacionadas con el tipo de garantía
Prenda consistente en dinero en efectivo, o valores emitidos o garantizados por el Gobierno Federal.				
Coberturas de riesgo de cumplimiento que otorguen las instituciones de banca de desarrollo				
Prenda consistente en valores calificados emitidos por Instituciones de crédito o en valores que cumplan con lo previsto en el primer párrafo de los artículos 131 y 156 de la LISF, cuando dichos valores cuenten con una calificación "Superior" o "Excelente".				
Prenda consistente en depósitos en Instituciones de crédito.				
Prenda consistente en préstamos y créditos en Instituciones de crédito.				
Carta de crédito de Instituciones de crédito.				
Carta de Crédito "Stand By" o carta de crédito de Instituciones de crédito extranjeras calificadas cuando las Instituciones de crédito extranjeras cuenten con calificación de "Superior" o "Excelente".				
Contrafianza de Instituciones o bien de Instituciones del extranjero que estén inscritas en el RGRE que cuenten con calificación de "Superior" o "Excelente".				
Manejo de Cuentas.				
Prenda consistente en valores calificados emitidos por Instituciones de crédito o en valores que cumplan con lo previsto en el primer párrafo de los artículos 131 y 156 de la LISF, cuando dichos valores cuenten con una calificación de "Bueno" o "Adecuado".				
Carta de Crédito "Stand By" o carta de crédito de Instituciones de crédito extranjeras calificadas cuando las Instituciones de crédito extranjeras cuenten con calificación de "Bueno" o "Adecuado".				
Contrafianza de instituciones del extranjero que estén inscritas en el RGRE que cuenten con calificación de "Bueno" o "Adecuado"				
Fideicomisos celebrados sobre valores que cumplan con lo previsto en los artículos 131 y 156 de la LISF.				
Hipoteca.				
Afectación en Garantía.				
Fideicomisos de garantía sobre bienes inmuebles.				
Contrato de Indemnidad de empresa calificada del extranjero cuando la empresa del extranjero cuente con una calificación de "Superior", "Excelente" o "Bueno".				
Obligación solidaria de una empresa calificada, mexicana o del extranjero.				
Carta de crédito "stand by" notificada o carta de crédito de garantía o contingente notificada de instituciones de crédito extranjeras calificadas, cuando la institución de crédito extranjera cuente con una calificación de "Superior" o "Excelente".				
Prenda consistente en valores calificados emitidos por Instituciones de crédito o de valores que cumplan con lo previsto en el primer párrafo de los artículos 131 y 156 de la LISF, cuando dichos valores cuenten con una calificación menor de "Adecuado".				

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla G12

Reporte de garantías de recuperación en relación a los montos de responsabilidades de fianzas

Tipo de Garantías	Importe de la garantía	Factor de calificación de garantía de recuperación	Importe de la garantía ponderada	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor relacionadas con el tipo de garantía
Prenda consistente en valores calificados emitidos por instituciones de crédito o de valores objeto de inversión conforme a los artículos 131 y 156 de la LISF, cuando dichos valores cuenten con una calificación menor de "Adecuado".				
Fideicomisos de garantía sobre valores distintos a los previstos en los artículos 131 y 156 de la LISF.				
Fideicomisos de garantía sobre bienes muebles.				
Prenda consistente en bienes muebles.				
Prenda consistente en valores distintos a los previstos en los artículos 131 y 156 de la LISF.				
Acreditada Solvencia				
Ratificación de firmas.				
Carta de crédito "stand by" o carta de crédito de garantía o contingente de instituciones de crédito extranjeras calificadas, cuando las instituciones de crédito extranjeras cuenten con calificación menor de "Adecuado".				
Contrato de indemnidad de empresa calificada del extranjero, cuando la empresa del extranjero cuente con una calificación de "Adecuado".				
Firma de obligado solidario persona física con una relación patrimonial verificada.				
Contrafianza de cualquier otra persona que cumpla con lo establecido en el artículo 188 de la LISF				
Acreditada solvencia, cuando el análisis de los estados financieros del fiado u obligados solidarios señalado en la Disposición 11.2.2, muestre un retraso en su actualización de hasta ciento ochenta días naturales.				
Prenda de créditos en libros				
Acreditada solvencia, cuando el análisis de los estados financieros del fiado u obligados solidarios señalado en la Disposición 11.2.2, muestre un retraso en su actualización de más de ciento ochenta días naturales.				
Garantías de recuperación que no se apeguen a los requisitos previstos en las Disposiciones 11.1.1 y 11.2.2.				

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(Cantidades en millones de pesos)
Tabla G13

Comisiones de Reaseguro, participación de utilidades de Reaseguro y cobertura de exceso de pérdida

Operaciones/Ejercicio	2018	2017	2016
Vida			
Comisiones de Reaseguro			
Participación de Utilidades de reaseguro			
Costo XL			
Accidentes y enfermedades			
Comisiones de Reaseguro	0%	0%	0%
Participación de Utilidades de reaseguro	0%	0%	0%
Costo XL	0%	0%	0%
Daños sin autos			
Comisiones de Reaseguro	17.84%	17.54%	12.23%
Participación de Utilidades de reaseguro	0.00%	0.00%	0.00%
Costo XL	50.88%	16.82%	20.08%
Autos			
Comisiones de Reaseguro	32.96%	28.71%	29.90%
Participación de Utilidades de reaseguro	0%	0%	0%
Costo XL	0%	0%	0%
Fianzas			
Comisiones de Reaseguro			
Participación de Utilidades de reaseguro			
Costo XL			

Notas:

- 1) % Comisiones de Reaseguro entre primas cedidas.
- 2) % Participación de utilidades de Reaseguro entre primas cedidas.
- 3) % Cobertura de exceso de pérdida entre primas retenidas

SECCIÓN H. SINIESTROS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla H1

Operación Vida

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2011										0.00
2012										0.00
2013										0.00
2014										0.00
2015										0.00
2016										0.00
2017										0.00
2018										0.00

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2011										0.00
2012										0.00
2013										0.00
2014										0.00
2015										0.00
2016										0.00
2017										0.00
2018										0.00

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

SECCIÓN H. SINIESTROS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla H2

Operación de accidentes y enfermedades

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2011	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00
2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00
2013	73.25	13.10	11.65	4.00	1.93	-	-	-	-	18.83
2014	46.86	14.67	7.24	1.05	-	-	-	-	-	20.85
2015	38.86	14.63	5.61	-	-	-	-	-	-	20.24
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2011	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00
2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00
2013	40.29	5.90	5.24	1.80	0.87	-	-	-	-	8.47
2014	25.77	6.60	3.26	0.47	-	-	-	-	-	9.38
2015	20.40	7.58	2.66	-	-	-	-	-	-	10.25
2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

SECCIÓN H. SINIESTROS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla H3

Operación de daños sin automóviles

1000000

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo									Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +		
2011	3,122	354	216	50	17	6	0	2	4	3,767	
2012	3,803	469	267	58	23	9	31	0	-	4,535	
2013	4,716	398	671	42	16	1	209	-	-	5,937	
2014	4,755	4,530	192	155	48	14	-	-	-	9,383	
2015	4,389	430	563	362	12	-	-	-	-	5,732	
2016	4,058	1,118	1,328	1	-	-	-	-	-	6,503	
2017	4,331	1,145	1,409	-	-	-	-	-	-	6,885	
2018	3,872	941	-	-	-	-	-	-	-	4,813	

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo									Total siniestros
		-	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	6.00	7 ó +		
2011	406	81	49	22	8	1	0	2	1	570	
2012	704	61	110	38	4	3	12	0	-	895	
2013	1,296	95	86	4	3	2	3	-	-	1,480	
2014	1,015	78	110	5	10	3	-	-	-	1,221	
2015	816	93	90	36	6	-	-	-	-	1,029	
2016	686	130	176	44	-	-	-	-	-	1,036	
2017	713	166	151	-	-	-	-	-	-	1,029	
2018	656	119	-	-	-	-	-	-	-	774	

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

SECCIÓN H. SINIESTROS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla H4

Automóviles

1000000

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2011	1,560.68	434.74	379.73	- 5.46	- 2.49	- 1.72	- 2.41	- 1.49	0.42	801.32
2012	1,814.19	413.66	427.39	18.99	7.03	- 0.68	- 1.16	1.67	-	866.90
2013	2,412.05	505.53	530.91	79.95	42.38	24.32	8.38	-	-	1,191.47
2014	1,885.81	497.90	510.69	28.45	22.48	16.47	-	-	-	1,075.99
2015	1,883.53	606.68	598.93	63.90	61.35	-	-	-	-	1,330.86
2016	1,656.45	650.40	775.42	154.94	-	-	-	-	-	1,580.77
2017	1,601.98	933.33	963.31	-	-	-	-	-	-	1,896.64
2018	3,481.26	885.09	-	-	-	-	-	-	-	885.09

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2011	1,301.79	358.96	302.10	- 7.64	- 2.97	- 1.68	- 2.60	- 1.38	0.77	645.58
2012	1,511.50	336.33	342.19	13.61	5.13	- 1.24	- 1.14	1.45	-	696.33
2013	2,014.79	405.71	424.60	61.66	32.58	19.16	6.80	-	-	950.50
2014	1,575.70	402.42	407.23	21.85	19.18	13.18	-	-	-	863.87
2015	1,603.83	505.02	490.85	56.06	52.37	-	-	-	-	1,104.30
2016	1,410.74	533.13	648.04	128.83	-	-	-	-	-	1,309.99
2017	1,353.99	776.79	809.06	-	-	-	-	-	-	1,585.85
2018	2,911.87	720.50	-	-	-	-	-	-	-	720.50

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

SECCIÓN H. SINIESTROS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla H5

Fianzas

Año	Monto afianzado	Monto afianzado en cada periodo de desarrollo								Total reclamaciones
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2009										-
2010										-
2011										-
2012										-
2013										-
2014										-
2015										-
2016										-

Año	Monto afianzado	Monto afianzado en cada periodo de desarrollo								Total reclamaciones
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2009										
2010										
2011										
2012										
2013										
2014										
2015										
2016										

El número de años que se deberán considerar, está en función de las reclamaciones correspondientes a los tipos de fianzas que opere cada institución.

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)
Tabla I1

Límites máximos de retención de Instituciones de Seguros y Sociedades Mutualistas.

Concepto	2018	2017	2016
DAÑOS S/ AUTOS	25	40	45
AUTOS	25	40	45
TERREMOTO	0.8	0.7	0.8
FEN HIDRO	0.8	0.7	0.8

Concepto corresponde al ramo, subramo o producto, de acuerdo al límite aprobado por el consejo de administración de la Institución.

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)
Tabla I2

Concepto	2018 Fianza	2018 Fiado o grupo de fiados	2017 Fianza	2017 Fiado o grupo de fiados	2016 Fianzas	2016 Fiado o grupo de fiados

Concepto corresponde al ramo, subramo o producto, de acuerdo al límite aprobado por el consejo de administración de la Institución.

Se informarán los límites de retención aplicables al cuarto trimestre de dichos ejercicios.

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)
Tabla I3

Estrategia de Reaseguro contratos proporcionales vigentes a la fecha del reporte

	Ramo	Emitido		Cedido contratos automáticos		Cedido en contratos facultativos		Retenido	
		Suma asegurada o afianzada 1	Primas (a)	Suma asegurada o afianzada 2	Primas (b)	Suma asegurada o afianzada 3	Primas (c)	Suma asegurada o afianzada 1-(2+3)	Primas a-(b+c)
1	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	31,896	50	22,327	40	2,871	5	6,698	6
2	Marítimo y Transportes	11,342	32	7,939	28	1,021	3	2,382	2
3	Incendio	1,396,588	226	977,612	181	125,693	20	293,283	25
4	Terremoto y Otros Riesgos Catastróficos	772,470	63	617,976	60	69,522	0	84,972	3
5	Automóviles	23,232	51	3,485	8	2,091	5	17,656	38
6	Misceláneos	2,901	21	2,031	16	261	2	609	2
7	Técnicos	150,988	42	105,691	34	13,589	4	31,707	5

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)

Tabla I4

Estrategia de Reaseguro contratos no proporcionales vigentes a la fecha del reporte

	Ramo	Suma asegurada o afianzada retenida	PML	Recuperación máxima		Límite de Responsabilidad del(os) reaseguradores
				Por evento	Agregado Anual	
1	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	98.23	0.00	2,848.73	0.00	2,848.73
2	Marítimo y Transportes	98.23	0.00	2,848.73	0.00	2,848.73
3	Incendio	98.23	0.00	2,848.73	0.00	2,848.73
4	Misceláneos	98.23	0.00	2,848.73	0.00	2,848.73
5	Técnicos	98.23	0.00	392.93	0.00	392.93

La columna PML aplica para los ramos que cuenten con dicho cálculo.

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)

Nombre, Calificación Crediticia y porcentaje de cesión a los reaseguradores

Consecutivo Nombre

Número	Nombre del reasegurador*	Registro en el RGRE**	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total***	% de colocaciones no proporcionales del total ****
1	ACE EUROPEAN GROUP LIMITED	RGRE-830-03-326058	<u>AA</u>	0.02%	
2	ACE PROPERTY AND CASUALTY INSURANCE COMPANY	RGRE-193-85-300168	AA	0.01%	
3	ASPEN INSURANCE UK LIMITED*	RGRE-828-03-325968	A	0.01%	
4	AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE*	RGRE-558-99-322308	AA-	0.00%	
5	BERKLEY INSURANCE COMPANY	RGRE-405-97-319746	A+	0.01%	
6	CARIBBEAN AMERICAN PROPERTY INSURANCE COMPANY	RGRE-819-03-316281	A	0.09%	
7	CATLIN RE SWITZERLAND LTD	RGRE-1064-11-328553	AA-	0.00%	
8	EVEREST REINSURANCE COMPANY	RGRE-224-85-299918	A+	0.01%	
9	GENERAL REINSURANCE AG	RGRE-012-85-186606	AA+	0.23%	
10	HANNOVER RÜCKVERSICHERUNGS-AKTIEGESELLC	RGRE-043-85-299927	AA-	0.10%	
11	HCC INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY PLC.	RGRE-1073-12-328699	AA-	0.06%	
12	HOUSTON CASUALTY COMPANY	RGRE-414-97-319388	AA-	0.02%	
13	LIBERTY MUTUAL INSURANCE COMPANY	RGRE-210-85-300184	A	0.05%	
14	LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE LIMITED	RGRE-772-02-320824	A	0.02%	
15	LLOYD'S.*	RGRE-001-85-300001	A+	0.42%	
16	MAPFRE RE, COMPANIA DE REASEGUROS, S.A.*	RGRE-294-87-303690	A	0.02%	
17	MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFTb	RGRE-002-85-166641	AA-	0.03%	
18	NAVIGATORS INSURANCE COMPANY	RGRE-1178-15-320656	A	0.03%	
19	NEW HAMPSHIRE INSURANCE COMPANY	RGRE-221-85-300194	A+	0.63%	
20	ODYSSEY REINSURANCE COMPANY	RGRE-1130-14-321014	A-	0.01%	
21	REASEGURADORA PATRIA, S.A.	S0061	Local	0.06%	
22	ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE PLC.	RGRE-121-85-300102	A	0.04%	
23	SCOR REINSURANCE COMPANY	RGRE-418-97-300170	AA-	0.05%	
24	SWISS RE CORPORATE SOLUTIONS LTD.	RGRE-1129-14-328974	AA-	0.09%	
25	SWISS RE INTERNATIONAL SE*	RGRE-780-02-324754	AA-	0.01%	

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)

Nombre, Calificación Crediticia y porcentaje de cesión a los reaseguradores

Consecutivo Nombre

Número	Nombre del reasegurador*	Registro en el RGRE**	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total***	% de colocaciones no proporcionales del total ****
26	SWISS REINSURANCE AMERICA CORPORATION	RGRE-795-02-324869	AA-	0.06%	
27	TRANSATLANTIC REINSURANCE COMPANY	RGRE-387-95-300478	A+	0.02%	
28	XL INSURANCE COMPANY SE	RGRE-801-02-320237	A1	0.02%	
29	ZURICH INSURANCE COMPANY LTD.	RGRE-170-85-300150	AA-	97.77%	100.00%
30	ZURICH INSURANCE PUBLIC LIMITED COMPANY*	RGRE-916-06-327358	AA-	0.12%	
31	HELVETIA SCHWEIZERISCHE VERSICHERUNGSGESELLSCHAFT AG O HELVETIA SWISS INSURANCE COMPANY LTD.*	RGRE-1161-14-324741	A	0.01%	
	Total			100%	100%

* Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.

** Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

*** Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

**** Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total.

La información corresponde a los últimos doce meses.

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)
Tabla I6

Nombre y porcentaje de participación de los Intermediarios de reaseguro a través de los cuales la Institución cedió riesgos

	Monto
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional Total	4,740.38
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo	4,651.16
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario	89.22

Número	Nombre de Intermediario de Reaseguro	% Participación*
1	Guy Carpenter México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	39.05%
2	Som.us, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	18.88%
3	Willis México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	10.21%
4	Reasinter Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	4.96%
5	PWS México Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	5.44%
6	Aon Benfield México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	19.46%
7	THB México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	2.00%
	Total	100%

*Porcentaje de cesión por intermediarios de reaseguro respecto del total de prima cedida.

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)
Tabla 17

Importes recuperables de reaseguro

Clave del reasegurador	Denominación	Calificación del reasegurador	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Riesgos en Curso	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Sinistros Pendientes de monto conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Sinistros Pendientes de monto no conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros en la Reserva de Fianzas en Vigor
RGRE-170-85-300150	ZURICH INSURANCE COMPANY LTD.	AA-	2,390.61	2,553.64	145.20	
RGRE-001-85-300001	LLOYD'S.*	A+	8.26	17.23	0.00	
RGRE-002-85-168641	MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT	AA-	0.09	0.00	0.00	
RGRE-003-85-221352	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.*	AA-	0.21	0.00	0.00	
RGRE-012-85-186606	GENERAL REINSURANCE AG.*	AA+	0.59	7.50	0.00	
RGRE-1161-14-324741	HELVETIA SCHWEIZERISCHE VERSICHERUNGSGESELLSCHAFT AG	A	0.17	2.46	0.00	
RGRE-801-02-320237	XL INSURANCE COMPANY SE	A1	2.43	0.00	0.00	
RGRE-916-06-327358	ZURICH INSURANCE PUBLIC LIMITED COMPANY*	AA-	0.98	0.00	0.00	
RGRE-1073-12-328699	HCC INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY PLC.	AA-	0.00	0.69	0.00	
RGRE-1129-14-328974	SWISS RE CORPORATE SOLUTIONS LTD.	AA-	0.00	5.90	0.00	
RGRE-1177-15-299927	9 HANNOVER RÜCK SE o HANNOVER RUECK SE	AA-	0.00	9.21	0.00	
RGRE-210-85-300184	LIBERTY MUTUAL INSURANCE COMPANY	A	0.00	6.09	0.00	
RGRE-221-85-300194	NEW HAMPSHIRE INSURANCE COMPANY	A+	0.00	12.47	0.00	
RGRE-387-95-300478	TRANSATLANTIC REINSURANCE COMPANY	A+	0.00	0.24	0.00	
RGRE-427-97-320458	QBE INSURANCE (EUROPE) LIMITED	A+	0.00	1.36	0.00	
RGRE-535-98-300125	ASSICURAZIONI GENERALI SOCIETA PER AZIONI	Baa1	0.00	1.04	0.00	
RGRE-795-02-324869	SWISS REINSURANCE AMERICA CORPORATION	AA-	0.00	10.01	0.00	
RGRE-819-03-316281	CARIBBEAN AMERICAN PROPERTY INSURANCE COMPANY	A	0.00	1.78	0.00	
RGRE-955-07-327692	PARTNER REINSURANCE EUROPE SE.*	A+	0.00	6.85	0.00	

Nota: La clave del reasegurador corresponde al número del Registro General de Reaseguradoras Extranjeras (RGRE) o número de las Instituciones en México.

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)
Tabla 18

Integración de saldos por cobrar y pagar de reaseguradores e intermediarios de reaseguro

Antigüedad	Clave o RGRE	Nombre del Reasegurador/Intermediario de Reaseguro	Saldo por cobrar *	% Saldo/Total	Saldo por pagar *	% Saldo/Total	
Menor a 1 años	I0004	Aon Benfield México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	31.92	7.03%			
	I0011	Guy Carpenter México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	17.60	3.88%			
	I0023	Som.us, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	31.00	6.83%			
	I0026	PWS México Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	11.69	2.58%			
	I0045	THB México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	7.62	1.68%			
	I0049	Sterling Re, Intermediario de Reaseguro, S.A.P.I. de C.V.	10.34	2.28%			
	RGRE-414-97-319388	Houston CasualtyCompany	0.14	0.03%			
	S0003	Allianz México, S.A., Compañía de Seguros	0.70	0.15%			
	S0012	AIG Seguros Mexico,S.A. DE C.V.	14.35	3.16%			
	S0022	Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa	1.07	0.24%			
	S0023	Seguros Atlas, S.A.	12.11	2.67%			
	S0030	Chubb de México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V.	16.45	3.62%			
	S0043	Grupo Nacional Provincial, S.A.B.	8.09	1.78%			
	S0066	XL Seguros Mexico,S.A.	8.58	1.89%			
	S0081	El Aguila, Compañía de Seguros, S.A. de C.V.	0.31	0.07%			
	S0010	Seguros SURA	21.63	4.76%			
	S0016	Seguros VE POR MÁS, SA	0.60	0.13%			
	RGRE-012-85-186606	GENERAL REINSURANCE AG				3.38	0.69%
	RGRE-170-85-300150	ZURICH INSURANCE COMPANY LTD.				437.19	88.80%
	S0001	Seguros Banorte Generali, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte				5.11	1.04%
	S0041	MAPFRE MEXICO, S.A.				21.76	4.42%
	S0048	AXA Seguros, S.A. de C.V.				5.63	1.14%
	S0066	XL Insurance México, S.A. de C.V.				2.19	0.45%
	S0076	HDI-Gerling de México Seguros, S.A.				5.47	1.11%
	S0080	Tokio Marine, Compañía de Seguros, S.A. de C.V.				0.59	0.12%
	S0092	Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V.				0.07	0.01%
	S0094	Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero				1.62	0.33%
			Subtotal	194.18	42.77%	483.00	98.11%

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)

Tabla I8

Integración de saldos por cobrar y pagar de reaseguradores e intermediarios de reaseguro

Antigüedad	Clave o RGRE	Nombre del Reasegurador/Intermediario de Reaseguro	Saldo por cobrar *	% Saldo/Total	Saldo por pagar *	% Saldo/Total
Mayor a 1 año y menor a 2 años	I0001	Willis México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	18.88	4.16%		
	I0039	Reinsurance Consulting, Intermediario de Reaseguro, S.A. DE C.V.	2.80	0.62%		
	RGRE-916-06-327358	ZURICH INSURANCE PUBLIC LIMITED COMPANY*	200.22	44.10%		
		Subtotal	221.90	48.88%		
Mayor a 2 años y menor a 3 años	I0007	Reasinter Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	37.90	8.35%		
		Subtotal	37.90	8.35%		
Mayor a 3 años	RGRE-193-85-300168	CASUALTY INSURANCE COMPANY			1.89	0.38%
	RGRE-221-85-300194	NEW HAMPSHIRE INSURNANCE			1.08	0.22%
	RGRE-558-99-322308	AXA CORPORATE SOLUTIONS			6.35	1.29%
		Subtotal			9.32	1.89%
		Total		453.99	100.00%	492.32

Las Instituciones deberán reportar la integración de saldos de los rubros de Instituciones de Seguros y Fianzas cuenta corriente, Participación de Instituciones y Reaseguradoras Extranjeras por Siniestros Pendientes, Participación de Reaseguro por coberturas de Reaseguradores y Reafianzamiento no proporcional e Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento cuenta corriente, que representen más del 2% del total de dichos rubros.

* Modificado DOF 14-12-2015

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)
Tabla I8

Integración de saldos por cobrar y pagar de reaseguradores e intermediarios de reaseguro

Antigüedad	Clave o RGRE	Nombre del Reasegurador/Intermediario de Reaseguro	Saldo por cobrar *	% Saldo/Total	Saldo por pagar *	% Saldo/Total	
Menor a 1 años	I0004	Aon Benfield México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	31.92	7.03%			
	I0011	Guy Carpenter México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	17.60	3.88%			
	I0023	Som.us, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	31.00	6.83%			
	I0026	PWS México Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	11.69	2.58%			
	I0045	THB México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	7.62	1.68%			
	I0049	Sterling Re, Intermediario de Reaseguro, S.A.P.I. de C.V.	10.34	2.28%			
	RGRE-414-97-319388	Houston Casualty Company	0.14	0.03%			
	S0003	Allianz México, S.A., Compañía de Seguros	0.70	0.15%			
	S0012	AIG Seguros Mexico, S.A. DE C.V.	14.35	3.16%			
	S0022	Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa	1.07	0.24%			
	S0023	Seguros Atlas, S.A.	12.11	2.67%			
	S0030	Chubb de México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V.	16.45	3.62%			
	S0043	Grupo Nacional Provincial, S.A.B.	8.09	1.78%			
	S0066	XL Seguros Mexico, S.A.	8.58	1.89%			
	S0081	El Águila, Compañía de Seguros, S.A. de C.V.	0.31	0.07%			
	S0010	Seguros SURA	21.63	4.76%			
	S0016	Seguros VE POR MÁS, SA	0.60	0.13%			
	RGRE-012-85-186606	GENERAL REINSURANCE AG				3.38	0.69%
	RGRE-170-85-300150	ZURICH INSURANCE COMPANY LTD.				437.19	88.80%
	S0001	Seguros Banorte Generali, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte				5.11	1.04%
	S0041	MAPFRE MEXICO, S.A.				21.76	4.42%
	S0048	AXA Seguros, S.A. de C.V.				5.63	1.14%
	S0066	XL Insurance México, S.A. de C.V.				2.19	0.45%
	S0076	HDI-Gerling de México Seguros, S.A.				5.47	1.11%
	S0080	Tokio Marine, Compañía de Seguros, S.A. de C.V.				0.59	0.12%
	S0092	Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V.				0.07	0.01%
	S0094	Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero				1.62	0.33%
		Subtotal	194.18	42.77%	483.00	98.11%	
Mayor a 1 año y menor a 2 años	I0001	Willis México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	18.88	4.16%			
	I0039	Reinsurance Consulting, Intermediario de Reaseguro, S.A. DE C.V.	2.80	0.62%			
	RGRE-916-06-327358	ZURICH INSURANCE PUBLIC LIMITED COMPANY*	200.22	44.10%			
		Subtotal	221.90	48.88%			
Mayor a 2 años y menor a 3 años	I0007	Reasinter Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	37.90	8.35%			
		Subtotal	37.90	8.35%			
Mayor a 3 años	RGRE-193-85-300168	CASUALTY INSURANCE COMPANY			1.89	0.38%	
	RGRE-221-85-300194	NEW HAMPSHIRE INSURANCE			1.08	0.22%	
	RGRE-558-99-322308	AXA CORPORATE SOLUTIONS			6.35	1.29%	
		Subtotal			9.32	1.89%	
		Total	453.99	100.00%	492.32	100.00%	

Las Instituciones deberán reportar la integración de saldos de los rubros de Instituciones de Seguros y Fianzas cuenta corriente, Participación de Instituciones y Reaseguradoras Extranjeras por Sinistros Pendientes, Participación de Reaseguro por coberturas de Reaseguradores y Reafianzamiento no proporcional e Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento cuenta corriente, que representen más del 2% del total de dichos rubros.

* Modificado DOF 14-12-2015



Corporativo Zurich
Corporativo Antara I,
Av. Ejército Nacional 843-B,
Col. Granada, Delegación Miguel Hidalgo,
C.P. 11520, Ciudad de México.
Teléfono: (01 55) 5284 1000

Corporativo Zurich Toreo
Boulevard Manuel Avila Camacho numero 5,
Francionamiento Lomas de Sotelo,
Naucalpan de Juarez, CP 53390,
Estado de México



ZURICH[®]

Zurich Compañía de Seguros S.A.
www.zurich.com.mx

Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo.
Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich.