

**Seguro de protección de datos y Seguridad Informática
(Data Protect)**

CONDICIONES GENERALES

ÍNDICE

Prelación.	2
Definiciones.	3
Cobertura.	12
Extensiones de cobertura:	14
1. Responsabilidad civil derivada del contenido en páginas Web.	
2. Costos de recuperación de la reputación del Negocio del Asegurado.	
Límite Máximo de Responsabilidad.	14
Deducible.	15
Notificaciones.	15
Período adicional de notificaciones.	16
Ámbito territorial.	17
Nuevas Empresas Filiales y Cambio de Control.	17
Recobros.	18
Exclusiones Generales (aplicables a todas las coberturas).	18
Condiciones aplicables a toda la póliza.	26

PRELACIÓN.

Sujeto a las “**Condiciones Generales**” y a las “**Condiciones Particulares**” de este **contrato de seguro**, teniendo prelación estas últimas sobre las primeras, Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C.V., denominada en lo sucesivo la “**Compañía**”, otorga cobertura a favor del “**Asegurado**” indicado como tal en esta **Póliza**, con respecto a las coberturas contratadas, las cuales se indican en las “**Condiciones Particulares**”.

La presente **Póliza** cubre únicamente las **Reclamaciones o Eventos de Privacidad** que se formulen en contra del **Asegurado** bajo esta **Póliza** por un tercero o se presenten, según sea el caso, por primera vez durante la **Vigencia de la Póliza**, o el **Período Adicional de Notificaciones** (en caso de ser aplicable) y que se notifiquen a la **Compañía** conforme a lo estipulado bajo esta **Póliza**. Los **Gastos de defensa** incurridos bajo esta **póliza** reducirán y podrán agotar el **Límite de responsabilidad** y quedan sujetos a las coberturas estipuladas bajo la misma.

- A. El **Cuestionario o Solicitud** escrito hecho por el **Asegurado** a la **Compañía** contiene los hechos importantes para la apreciación del riesgo que pudieran influir en las condiciones convenidas, son la base de este contrato y se incorporan en el mismo.
- B. La información facilitada por el **Asegurado, Contratante** y/o sus representantes y/o sus agentes en el **Cuestionario o Solicitud** y cualquier otra documentación o información que se adjunte con la misma, constituye la base sobre la cual se han establecido los presentes términos y condiciones, incluyendo el cálculo de la prima, y el motivo esencial por el que la **Compañía** celebra este contrato. Si, al presentar dicha información, se hubiera incurrido en omisión o inexactitud, se sujetará a lo dispuesto por el artículo 47 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.
- C. El **Asegurado, Contratante** y/o sus representantes y/o sus agentes tienen la obligación de informar a la **Compañía** sobre la naturaleza y circunstancias del riesgo y notificar cualquier circunstancia conocida por el **Contratante** o por el **Asegurado** que pueda influir en la valoración del mismo. Esta obligación es previa a la celebración del contrato, por lo que el **Asegurado, Contratante** y/o sus representantes y/o sus agentes deberán declarar a la **Compañía**, de acuerdo con el cuestionario respectivo, todas las circunstancias que puedan influir en la valoración del riesgo.
- D. El presente contrato quedará formalizado desde el momento en que el **Asegurado y/o Contratante** tuviera conocimiento de la aceptación del riesgo por parte de la **Compañía** y tomará efectos en la fecha y hora especificadas en la **Carátula** de la **Póliza**.

En contraprestación al pago de la prima y sujeto a todos los términos, condiciones, limitaciones y exclusiones de la presente **Póliza**, la **Compañía** acuerda con el **Contratante** lo siguiente:

DEFINICIONES.

Para los efectos e interpretación de esta **Póliza** se incluyen las siguientes definiciones en negrita, ya sea que aparezcan en singular o plural, y con independencia de género. Las referencias hechas respecto de cargos laborales, posiciones o títulos habrán de incluir a sus equivalentes en cualquier jurisdicción en la cual se entable una reclamación por esta **Póliza**.

Acceso o Uso No Autorizado: el acceso o el uso de **Sistemas Informáticos** o **Entorno Digital** por parte de persona o personas no autorizadas o el uso de **Sistemas Informáticos** o **Entorno Digital** de manera no autorizada o incumpliendo las medidas mínimas de seguridad establecidas conforme a la **Legislación en materia de Protección de Datos**.

Activos Digitales: los **Datos Electrónicos**, **Software**, archivos de audio y archivos de imágenes guardados en el **Sistema Informático** del **Asegurado** y la capacidad de almacenamiento dicho **Sistema Informático**.

Asegurado:

1. Persona mencionada como tal en la **Carátula y/o Condiciones particulares** de la **Póliza** o cualquiera de sus **Empresas Filiales**, cuando así se especifique en las **Condiciones Particulares**.
2. Administradores, directivos o Director General del **Asegurado**, pero únicamente cuando desarrollen funciones de alta dirección por cuenta del **Asegurado**;
3. Empleado del **Asegurado** (ya sea un empleado contratado a media jornada, temporal, subcontratado o en prácticas), pero sólo mientras se encuentre actuando bajo la supervisión del **Asegurado**;
4. Un socio, cuando el **Contratante** es una sociedad, pero únicamente cuando se encuentre realizando sus obligaciones como tal por cuenta del **Asegurado**;
5. Persona que, con anterioridad a la extinción de su relación con el **Asegurado** cumpliera cualquiera de los supuestos nombrados en los numerales 2, 3, y 4 de esta definición, pero sólo cuando se encontrara realizando sus obligaciones como tal por cuenta y bajo supervisión del **Asegurado**;
6. Herederos, legatarios y representantes legales o causahabientes del **Asegurado** en caso de que haya fallecido o haya sido declarado incapacitado o concursado, pero sólo respecto de una **Reclamación y/o Evento de Privacidad** que, de haberse formulado contra dicho **Asegurado**, estaría cubierto bajo esta **Póliza**; y
7. Cónyuge o concubino(a) del **Asegurado** que legalmente posean tal carácter, pero únicamente respecto de aquellos actos, errores u omisiones cometidos por el **Asegurado** con quien tiene dicho vínculo legal.

Ataque de denegación de servicio: ataque intencionado por parte del autor para sobrecargar la capacidad de un **Sistema Informático** o **Entorno Digital** mediante el envío de un volumen excesivo de **Datos electrónicos** a dicho **Sistema Informático** o **Entorno Digital** con el objetivo de impedir el acceso autorizado a dicho **Sistema Informático** o **Entorno Digital**.

Avería: deterioro o falla del **Sistema Informático** o **Entorno Digital** a causa de:

- a) Corriente eléctrica y arcos voltaicos.
- b) Descuido, negligencia o impericia en su uso.
- c) Introducción de cuerpos extraños.
- d) Caídas.
- e) Errores en manejo o diseño; defectos de construcción o fundición; uso de materiales defectuosos.
- f) Humo, hollín, gases, líquidos o polvos corrosivos, acción del agua o humedad, que no provengan de las condiciones comunes en la región.

Aviso de Privacidad: el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable de la protección de los **Datos Personales** que es puesto a disposición del titular de los mismos previo al tratamiento de dichos datos.

Carátula y/o Condiciones particulares: documento(s) que forma(n) parte integrante de la **Póliza**, en el(los) cual(es) se indican, entre otros, los nombres, domicilios del **Contratante y/o Asegurado**, las coberturas contratadas, la **suma asegurada**, los **deducibles** aplicables y las primas del seguro.

Código Malicioso: virus, troyano, gusano o cualquier otro programa informático, código o guión similar, diseñado intencionalmente para insertarse en la memoria de un ordenador y esparcirse de un ordenador a otro.

Compañía: Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C.V.

Comunicación o Divulgación No Autorizada: aquella comunicación o divulgación de información de una manera no autorizada por el **Asegurado** y sin el conocimiento, consentimiento o autorización de ningún miembro del **Grupo de Control**.

Contaminante: cualquier agente irritante o contaminante sólido, líquido, gaseoso o térmico, incluyendo gas, ácidos, álcalis, químicos, calor, humo, vapor, hollín, gas o residuo. Residuos incluye materiales tales como los que van ser reciclados, reacondicionados o reclamados.

Contratante: el que se indica en las **Condiciones particulares y/o Endoso** de esta **Póliza**, el cual está obligado al pago de **Prima**.

Contrato de Afiliación de Establecimientos: acuerdo entre el **Asegurado** y alguna institución financiera, compañía de tarjetas de crédito o débito, procesador de tarjetas de crédito o débito u operador de servicio independiente, que permita al **Asegurado** aceptar como medio de pago una tarjeta de crédito, una tarjeta de débito, una tarjeta de prepago u otras tarjetas de pago, incluidos los **Estándares PCI**.

Contrato de seguro: el celebrado entre el **Asegurado** y la **Compañía**, el cual está conformado por:

1. **Cuestionario o Solicitud**
2. **Carátula**
3. **Condiciones particulares**
4. **Condiciones generales.**
5. **Endosos**
6. Cualquier otro documento usado en la contratación del seguro. (*Artículo 24 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro*)

Convenio de Confidencialidad: acuerdo por medio del cual el **Asegurado** se obliga a proteger, mantener en secreto y no divulgar de manera alguna, la **Información Corporativa de Terceros**.

Cuestionario o Solicitud: información y/o declaraciones o materiales requeridos por o provistos a la **Compañía**, por o en nombre del **Asegurado y/o Contratante** (ya sea antes o durante la **Vigencia del Contrato de Seguro**). Cualquier **Cuestionario o Solicitud** que complete y firme el **Contratante y/o Asegurado** para esta **Póliza** y cualquier **Póliza** previa emitida por la **Compañía** para la cual la presente **Póliza** constituye un reemplazo o renovación (incluyendo cualquier documento adjunto a la misma, información incluida o incorporada a la misma) y, en caso de aplicar, los estados financieros auditados y el informe anual del **Asegurado**.

Daños:

1. Suma, indemnización o monto compensatorio por el cual se condene al **Asegurado** a pagar en una resolución definitiva como consecuencia de una **Reclamación y/o Evento de Privacidad** cubierta por esta **Póliza**.
2. Acuerdos o convenios judiciales, realizados previo consentimiento de la **Compañía**.
3. **Gastos por Vulneraciones de Seguridad** conforme a lo dispuesto en la Sección II de esta **Póliza**.
4. **Sanciones**, conforme a lo dispuesto en la Sección III de esta **Póliza**.

Datos Electrónicos: Información que existe en forma electrónica, incluyendo pero no limitando a discos flexibles, CD-ROM, cintas y discos magnéticos, o cualquier otro medio en que dichos **Datos Electrónicos** estén grabados o almacenados, incluyendo la **Datos Personales**.

Datos Personales: información No Pública y relativa a datos personales relacionados con Personas Físicas Identificables ya sea que estén resguardados en archivos físicos o digitales, que incluye:

1. Datos médicos de carácter personal o los datos de carácter personal que hagan referencia a la salud; o
2. Datos de carácter personal definidos como datos personales o información personal privada bajo la **Legislación en materia de Protección de Datos**

Derechos ARCO: derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición establecidos a favor del Titular de los Datos Personales en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Empresa Filial: entidad en la cual el **Asegurado**:

1. Posea más del 50% de los derechos de voto; o
2. Nombre a una mayoría del consejo de administración (u órgano equivalente en otro país); o
3. Tenga el derecho, conforme a un acuerdo por escrito con otros accionistas, de nombrar a una mayoría del consejo de administración (u órgano equivalente en otro país); o
4. Tenga derecho a controlar la gestión diaria de la entidad correspondiente y establezca los procedimientos de seguridad y de control internos, ya sean financieros u operativos.

Endoso: documento por el cual se formaliza una modificación de la **Póliza** que surja, incluso con relación a las **Condiciones generales**, según lo acordado entre el **Asegurado** y la **Compañía**. El endoso se adjuntará al **Contrato de seguro**, para convertirse en parte integrante del mismo.

Estándares PCI: "Payment Card Industry Security Standards": Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago.

Evento de Privacidad: en adición a las circunstancias descritas en los numerales i) y ii) de la Sección I, significa:

1. Divulgación no autorizada o pérdida de:
 - a) **Datos Personales** en la custodia, cuidado o control del **Asegurado** o un tercero contratado por el **Asegurado** para tal fin.
 - b) **Información Corporativa de Terceros** en la custodia, cuidado o control del **Asegurado**.
2. Violación de una **Legislación en materia de Protección de Datos Personales**.

Todos los **Eventos de Privacidad** que son continuos o repetitivos, o que tienen como nexo común cualquier hecho, circunstancia, situación, transacción, causa o serie de hechos causales, considerarán como un mismo evento.

Evento de Seguridad: **Acceso no Autorizado, Uso no Autorizado**, introducción de **Códigos Maliciosos** o el **Ataque de Denegación de Servicio** al **Sistema Informático**, que cause:

1. **Interrupción del Servicio;** o
2. Alteración, corrupción o destrucción de los **Activos Digitales** o cualquier **Información Corporativa de terceros** que se encuentre bajo el cuidado, custodia o control del **Asegurado**, que sea específicamente identificada como confidencial y protegida bajo un contrato de confidencialidad o contrato similar.
3. **Eventos interrelacionados de Seguridad:** todos los **Eventos de Seguridad** que son continuos o repetitivos o que tienen como nexo común cualquier hecho, circunstancia, situación, transacción, causa o serie de hechos causales, circunstancias, o transacciones o causas, se considerarán como un mismo evento.

Extorsión Cibernética: amenaza acreditable o relación concatenada de amenazas hechas por alguien ajeno a los directores, gerentes o empleados del **Asegurado** para:

1. Introducir un **Código Malicioso** en el **Sistema Informático del Asegurado;**
2. Interrumpir el **Sistema Informático del Asegurado** a través de una amenaza de **Ataque de Denegación de Servicio;** o
3. Diseminar, divulgar o utilizar de manera impropia **Información Personal** o **Información Corporativa**, mientras esté bajo la custodia, cuidado o control del **Asegurado**, se encuentre específicamente identificada como confidencial y protegida bajo un convenio de confidencialidad o contrato similar, a causa de un **Uso no autorizado** o **Acceso no Autorizado** al **Sistema Informático del Asegurado;**

Fecha de Retroactividad: la fecha indicada en las **Condiciones Particulares** de la **Póliza** y que constituye el momento a partir del cual la **Compañía** reconoce hechos ocurridos que pudieran dar lugar a una **Reclamación y/o Evento de Privacidad**, de acuerdo a los términos, condiciones y exclusiones de esta **Póliza**, siempre y cuando dichos hechos no hayan dado origen a una **Reclamación y/o Evento de Privacidad** anterior a la **Vigencia de la Póliza**, de conformidad con lo establecido en el artículo 145 Bis de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

Gastos de Defensa Jurídica:

1. Honorarios, costos, cargos y gastos facturados por un abogado designado de conformidad con las Secciones, I, II y III de esta **Póliza**.
2. Otros gastos y/o gastos legales derivados de la investigación, peritaje y los que se incurran con motivo de la defensa de una **Reclamación y/o Evento de Privacidad**, demanda o procedimiento que se origine como consecuencia de la misma, o de una circunstancia que pudiera dar lugar a una **Reclamación**, siempre y cuando sean incurridos por la **Compañía** o por el **Asegurado**, previo consentimiento por escrito de la **Compañía;** y
3. Gastos de constitución de aval que formalicen los **Asegurados**, en garantía o sustitución del embargo preventivo de sus bienes o derechos, ordenado por un Juzgado o Tribunal, de conformidad con el procedimiento de Protección de Derechos y Procedimientos de Verificación previstos en la **legislación en materia de Protección de Datos Personales**, con motivo de una **Reclamación y/o Evento de Privacidad** cubierta bajo esta **Póliza**. Queda entendido y acordado que la **Compañía** no tendrán obligación de constituir avales.

Gastos de Extorsión: los gastos incurridos por el **Asegurado**, con el previo consentimiento de la **Compañía**, que sean atribuibles a una **Extorsión Cibernética**.

Gastos de Reemplazo o Reposición de Activos Digitales: los gastos incurridos por el **Asegurado** para el reemplazo, restitución o recolección de los **Archivos Digitales** de archivos escritos o para igualar parcial o totalmente los **Datos Electrónicos** a causa de la corrupción o destrucción por un **Evento de Seguridad**, incluyendo cualquier recuperación o investigación computacional forense.

Gastos Extras: los gastos incurridos por el **Asegurado** durante el **Período de Restauración**, para minimizar, evitar o reducir una **Interrupción del Servicio**, siempre y cuando dichos gastos sean

superiores y fuera de los gastos operativos y de nómina del **Asegurado** y que no excedan el monto de la **Pérdida** que se hubiera pagado como **Pérdida de Ingresos del Negocio** o como **Pérdida de Ingresos de Negocios Dependientes**.

Gastos por Vulneraciones de Seguridad: los gastos incurridos por el **Asegurado** por los servicios prestados por el **Proveedor de Servicios** con el previo acuerdo de la **Compañía** hasta durante un año posterior a la notificación del **Evento de Privacidad** a la **Compañía**, que incluyen:

- i) Gastos de Determinación de Responsabilidades y existencia de **Eventos de Privacidad**, es decir los gastos comprobables al contratar un **Proveedor de Servicios**:
 - a) Experto en seguridad informática, para determinar la existencia y causa de cualquier infracción de las medidas de seguridad relativas a **Datos electrónicos** que resulte en un **Evento de Privacidad**, ya sea real o presunto, que pudiera suponer que el **Asegurado** tuviera que cumplir con lo dispuesto por la **Legislación en materia de Protección de Datos Personales** y determinar en qué medida una persona o personas no autorizadas tuvo acceso a los datos;
 - b) Experto en seguridad informática, para demostrar la capacidad del **Asegurado** para evitar una futura violación de **Datos electrónicos** hasta el límite de responsabilidad especificado en la carátula de la **Póliza**; y
 - c) Con la profesión de abogado, designado para determinar la aplicabilidad de y las acciones necesarias a realizar por el **Asegurado** para cumplir con la **Legislación en materia de Protección de Datos Personales** o vulneraciones como consecuencia de un **Evento de Privacidad Datos Personales** ya sea real o presunto;

Las cantidades cubiertas bajo los párrafos a), b) y c) anteriores no excederán, en su conjunto, del **Sub-límite** establecido en la **Carátula** y/o **Condiciones particulares** de la **Póliza**.

ii) Gastos de Notificación, es decir, los gastos comprobables:

- a) de notificar a las personas físicas que deben ser informados en los términos previstos al respecto por la **Legislación en materia de Protección de Datos Personales**; y
- b) a discreción de la **Compañía**, de notificar a las personas físicas afectadas por una vulneración en la cual sus **Datos Personales** han sido objeto de un robo, una pérdida o **Comunicación o Divulgación No Autorizada** de modo que comprometa la seguridad de los datos o la privacidad de dicha persona física presentando un significativo riesgo financiero o de otro tipo a la persona física;

Las cantidades cubiertas bajo los párrafos a) y b) anteriores no excederán, en su conjunto, del **Sub-límite** establecido en la **Carátula** y/o **Condiciones particulares** de la **Póliza**.

iii) Gastos de Remediación, es decir los gastos comprobables de servicios de uno de los siguientes **Proveedores de Servicios** para contrarrestar las **Pérdidas** generadas por un **Evento de Privacidad de Datos Personales**, siempre y cuando medie aprobación expresa de la **Compañía**:

- a) Call-center: tercero experto en la prestación de servicios de recepción de llamadas contratado exclusivamente para que durante un periodo no mayor a un año se ponga en funcionamiento un número 01800 de atención de dudas relacionadas únicamente con el **Evento de Privacidad** en donde se reciban llamadas de personas físicas cuyos **Datos Personales** hayan sido probablemente afectados por un **Evento de Privacidad**. El número de posiciones contratadas será determinado por la **Compañía**. El número 01800 no podrá ser publicitado con un fin distinto a las dudas surgidas de un **Evento de Privacidad** y en ningún caso funcionará para otro fin relacionado con la actividad del **Asegurado**.
- b) Institución de Seguros aprobada por las leyes locales para emitir una póliza de Robo de Identidad en favor de aquellas personas físicas cuyos **Datos Personales** hayan sido afectados por un **Evento de Privacidad**, hayan sido notificados en términos del inciso ii) anterior, se les haya expresamente ofrecido este servicio en la notificación realizada en términos del inciso ii) anterior y expresen mediante comunicado escrito su deseo de contar con dicha póliza emitida en su favor. La **Compañía** determinará la Institución de Seguros y las condiciones bajo las que se contratará el Seguro de Robo de Identidad referido en el párrafo anterior; y

iv) Gastos de Monitoreo: los gastos comprobables con relación a un programa de control de registros de crédito, previamente aprobados por la **Compañía**, que consista en:

- a) la oferta de un (1) año de servicios de control del crédito a aquellas personas físicas cuyos **Datos Personales** hubieran sido revelados como consecuencia de un **Evento de Privacidad**, dando lugar a la notificación a aquellas personas físicas bajo la cobertura Sección II., numeral ii). Sin embargo, dichos servicios de control de crédito estarán disponibles únicamente para las personas que sean notificadas conforme a las disposiciones establecidas en los términos de la **Legislación en materia de Protección de Datos Personales**; y
- b) envíos de correspondencia y otros gastos administrativos incurridos por terceras personas asociadas con dicho programa;

Las cantidades cubiertas bajo los párrafos a) y b) anteriores no excederán, en su conjunto, del **Sub-límite** establecido en la carátula de la **Póliza**, siempre y cuando dichos gastos a pagar bajo este numeral **iv)** sean incurridos con el fin de mitigar los **Daños** potenciales que resulten de dicho **Evento de Privacidad**.

Sin embargo, el programa de control de registros de crédito referido en este punto, únicamente aplicará con respecto a las personas notificadas bajo una **Norma de Notificación de Vulneraciones de Seguridad** aplicable en el país donde se haya otorgado cobertura de acuerdo a la **Carátula de la Póliza**.

Gerente: Director general de una sociedad mercantil o civil.

Guerra: la guerra, declarada o no, o cualquier actividad similar de guerra incluyendo uso de la fuerza militar por cualquier nación soberana para lograr fines económicos, geográficos, nacionalistas, políticos, racial, religiosos o de otra clase.

Grupo de Control: Grupo conformado por personas físicas que sean, hayan sido o fueran a ser Presidente, miembro del Consejo de Administración, director ejecutivo, incluyendo al Consejero Delegado, Director Ejecutivo de Operaciones, Director Financiero, Abogado principal, abogados empleados por el **Asegurado**, Responsable o Director de Información, Director de Seguridad, Responsable o Director de Privacidad o **Gerente** del **Asegurado** así como cualquier persona física que ostente un cargo similar a los anteriores con el **Asegurado** o que tenga responsabilidades similares a las de las personas mencionadas anteriormente, con independencia del cargo que ocupen dichas personas con el **Asegurado**.

Información Corporativa de Terceros: Secreto comercial, datos, diseño, interpretación, previsión, fórmula, método, práctica, información de banda magnética de tarjeta de crédito o débito, proceso, registro, informe u otra pieza de información de un **tercero** no asegurado bajo esta **Póliza** que no esté disponible al público y que sea facilitado al **Asegurado** con sujeción a un **Convenio de Confidencialidad**, o que el **Asegurado** esté legalmente obligado a mantener confidencialidad.

Interrupción del Servicio: interrupción, suspensión, falla, degradación o retraso en el rendimiento del **Sistema Informático** del **Asegurado**, que sea medible y causada por un **Evento de Seguridad**.

Legislación en materia de Protección de Datos Personales: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, así como todos los lineamientos y demás disposiciones administrativas que emita la Secretaría de Economía o el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en ejercicio de sus atribuciones, así como cualquier otra reglamentación vigente en el lugar donde la presente **Póliza** tenga aplicabilidad de acuerdo a la **Carátula** y/o **Condiciones particulares** y/o **Endoso** de la **Póliza**. La aplicación de una norma extranjera se encontrará sujeta a que la misma no contravenga las disposiciones del presente **Contrato de Seguro**.

Límite máximo de responsabilidad: suma asegurada total. La cantidad establecida en las **Condiciones Particulares** que corresponde a la responsabilidad máxima total que la **Compañía** deberá abonar al amparo de la presente **Póliza**, por una o más **Reclamaciones** cubiertas por esta **Póliza**.

Norma de Notificación de Vulneraciones de Seguridad: Conjunto de disposiciones previstas en **Legislación en materia de Protección de Datos Personales**, que exige notificar al Titular de los **Datos Personales** que otra persona no autorizada accedió o pudo acceder a su **Datos Personales** y que afecte o pudiera afectar patrimonialmente a su titular.

Pagos por Extorsión Cibernética:

Dinero pagado a un **tercero** (quien el **Asegurado** crea ser el responsable de la **Extorsión Cibernética**), siempre y cuando:

1. Sea obtenido previamente el consentimiento de la **Compañía** para hacer dicho **Pago de Extorsión**;
2. Dichos **Pagos de Extorsión Cibernética** sean hechos para terminar la **Extorsión Cibernética**; y
3. No exceda el monto de **Pérdida de Ingresos del Negocio** que se hubiera generado si los **Pagos de Extorsión Cibernética** no se hubieran hecho.

Pérdida: Daños, Gastos de Defensa Jurídica, Gastos por Vulneraciones de Seguridad y Sanciones, ya sea de manera independiente o en conjunto.

Pérdida de Ingresos del Negocio:

1. El ingreso neto antes de impuestos que el **Asegurado** estaría impedido en ganar a causa de una **Interrupción del Servicio**; y
2. Los gastos normales de operación incurridos por el **Asegurado** (incluyendo el pago de sueldos) pero solamente en la medida en de que dichos gastos operativos continúen durante el **Período de Restauración** y que hubiesen sido incurridos, aunque no hubiese ocurrido una **Interrupción del Servicio**.

Pérdida de Ingresos del Negocio de Dependientes:

La **Pérdida de Ingresos** del **Asegurado** por la **Interrupción del Servicio** a causa de un **Evento de Seguridad al Sistema Informático del Prestador de Servicios** dependiente, siempre y cuando dicho **Evento de Seguridad** hubiera estado cubierto bajo los mismos términos y condiciones de **Póliza** si el **Proveedor de Servicios** fuera el **Asegurado**.

Período Adicional de Notificaciones: el período establecido en las **Condiciones Particulares** y/o **endoso**.

Período de espera: período de horas establecido en las **Condiciones Particulares** de la **Póliza** que, traducido a monto de dinero por **Pérdida de Ingresos del Negocio** y **Pérdida de Ingresos de Negocios Dependientes** durante el **Período de restauración**, corre a cargo del **Asegurado**.

Período de Restauración: el comprendido desde la fecha y hora que el **Sistema Informático** sufrió por primera vez la **Interrupción del Servicio** hasta la fecha y hora en que dicho **Sistema Informático** haya sido restaurado con la velocidad y al nivel de operación que existía antes de dicha **Interrupción del Servicio**, siempre y cuando dicho periodo no exceda de treinta (30) días y tomando en cuenta el **Período de espera**.

Perjuicio: Privación de cualquiera ganancia lícita, que debiera haberse obtenido con el cumplimiento de la obligación. (Artículo 2109, Código Civil Federal).

Póliza: Contrato de seguro.

Prima: Contraprestación que el **Contratante** se obliga a pagar a la **Compañía** por la cobertura del presente **Contrato de seguro**.

Proveedor de Servicios: el designado por la **Compañía** después de una **Vulneración de seguridad** para llevar a cabo cualquiera de los servicios descritos en o derivados de la atención de **Pérdidas** cubiertas por la presente **Póliza**.

Reclamación:

1. Comunicación escrita ya sea de un **tercero** o de cualquier órgano gubernamental, estatal, federal, local o extranjero dirigida a un **Asegurado** imputándole cualquier responsabilidad para obtener el cumplimiento de una obligación y/o la reparación de **Daños y Perjuicios**, derivados del incumplimiento a la **Legislación en materia de Protección de Datos Personales** o de la violación a un **Convenio de Confidencialidad** o
2. Procedimiento judicial, administrativo o arbitral ya sea de un **tercero** o de algún órgano gubernamental, estatal, federal, local o extranjero en contra de un **Asegurado** que pueda dar lugar a una resolución o sentencia en la que se pueda declarar una responsabilidad del **Asegurado** para obtener el cumplimiento de una obligación y/o la reparación de **Daños y Perjuicios** derivados del incumplimiento a la **Legislación en materia de Protección de Datos Personales**; o de la violación a un acuerdo de privacidad.

Registro de Datos: Datos electrónicos o Software que existe en los **Sistemas Informáticos o Entorno Digital** y sobre los cuales se realizan copias periódicas de seguridad, incluyendo programas informáticos, aplicaciones, información de cuentas, información de clientes, información privada o personal, información de marketing, información financiera y cualquier otra información guardada por el **Asegurado** en el curso normal de su negocio.

Sanciones:

1. Multa administrativa impuesta como consecuencia de una **Reclamación** y/o **Evento de Privacidad** iniciada por cualquier órgano gubernamental competente y;
2. Cantidades que el **Asegurado** esté legalmente obligado a depositar en un fondo, como consecuencia de una resolución o sentencia por mandato judicial, para el pago de **Reclamaciones** de consumidores; pero no incluirá pagos a organizaciones benéficas o la disposición de dichos fondos por motivos que no sean el pago de **Reclamaciones** de consumidores por las pérdidas causadas como consecuencia de un evento cubierto bajo la SECCIÓN I numerales i), ii) o iii).

Seguridad del Sistema Informático o Entorno Digital: Políticas y medidas de seguridad de programas informáticos, computadoras o aparatos informáticos conectados a la red, así como las políticas y procedimientos de seguridad de la información escrita que tiene el **Asegurado**, cuya función u objetivo es prevenir el **Acceso o Uso No Autorizado**, un **Ataque de Denegación de Servicio** contra **Sistemas Informáticos o Entorno Digital**, infección de **Sistemas Informáticos o Entorno Digital** por **Códigos Maliciosos** o la transmisión de **Códigos Maliciosos** desde **Sistemas Informáticos o Entorno Digital**. **Seguridad del Sistema Informático o Entorno Digital** incluye los programas anti-virus y de detección de intrusión, cortafuegos y sistemas electrónicos que dan acceso a **Sistemas Informáticos o Entorno Digital** a través del uso de contraseñas, identificación biométrica o identificación similar de usuarios autorizados.

Sistema Informático o Entorno Digital: Computadoras y equipos asociados de entrada y salida, fijos o portátiles, equipos de almacenamiento de datos, equipos de conexión en red y equipos para copias de seguridad:

1. Operados por el **Asegurado**, ya sea en propiedad o en régimen de alquiler; o

2. Sistemas utilizados por un proveedor externo de servicios y utilizados con la intención de ofrecer al **Asegurado** servicios de aplicaciones informáticas almacenadas, o para procesar, mantener, almacenar los **Datos electrónicos** del **Asegurado**, conforme a un contrato por escrito con el **Asegurado** para dichos servicios.

Sistemas Informáticos o Entorno Digital de Terceros: Sistemas Informáticos o Entorno Digital que:

1. NO sean propiedad de, operados o controlados por el **Asegurado**; y
2. Que NO incluyan **Sistemas Informáticos o Entorno Digital** de un tercero para el cual el **Asegurado** presta servicios.

Sistemas Informáticos o Entorno Digital de Terceros incluye equipos asociados de entrada y salida, equipos de almacenamiento de datos y equipos para realizar copias de seguridad.

Software: Conjunto de programas, instrucciones y reglas informáticas que permiten ejecutar distintas tareas en una computadora.

Sub-límite: límite de responsabilidad de la **Compañía** conforme a esta **Póliza** que está dentro y forma parte de la **suma asegurada total**, y no es adicional al **Límite máximo de Responsabilidad**.

Suma asegurada total: límite máximo de responsabilidad.

Tercero: persona ajena a los vínculos laborales de afinidad y/o consanguinidad con el **Asegurado**.

Terrorismo: uso de sustancias tóxicas, armas químicas, biológicas o similares, material radioactivo, material nuclear, combustible nuclear, mineral radiactivo, fuente de radiación o instrumentos que emitan radiaciones, explosivos, o armas de fuego, o por incendio, inundación o por cualquier otro medio violento, intencionalmente realice actos en contra de bienes o servicios, ya sea públicos o privados, o bien, en contra de la integridad física, emocional, o la vida de personas, que produzcan alarma, temor o terror en la población o en un grupo o sector de ella, para atentar contra la seguridad nacional o presionar a la autoridad o a un particular, u obligar a éste para que tome una determinación. (Artículo 139 del Código Penal Federal).

Vigencia de la Póliza: Período de tiempo consignado en la **Carátula**, **Condiciones particulares** y/o **endoso** de esta **Póliza**, incluyendo toda prórroga de la misma aceptada por escrito por parte de la **Compañía**.

Violación de las Medidas de Seguridad:

1. **Acceso o Uso No Autorizado** de **Sistemas Informáticos o Entorno Digital**, incluyendo el **Acceso o Uso No Autorizado** como consecuencia del robo de una contraseña de un **Sistema Informático o Entorno Digital** de cualquier **Asegurado**;
2. **Ataque de Denegación de Servicio** contra un **Sistema Informático o Entorno Digital**, **Sistema Informático o Entorno Digital de un Tercero**; o
3. La infección de **Sistemas Informáticos o Entorno Digital** por **Códigos Maliciosos** o la transmisión de **Código Maliciosos** de **Sistemas Informáticos o Entorno Digital**;
4. Con independencia de que cualquiera de los numerales anteriores sea un ataque dirigido de manera específica o distribuido de forma general.

Vulneraciones de Seguridad: Cualquiera de los siguientes eventos:

1. **Pérdida** o destrucción no autorizada;
2. Robo, extravío o copia no autorizada;
3. Uso, acceso o tratamiento no autorizado;
4. **Daño**, la alteración o modificación no autorizada.

COBERTURA.

Mediante el cobro de la prima indicada en la **Carátula** de la **Póliza**, de conformidad con el **Cuestionario o Solicitud** y bajo los límites, términos, condiciones y exclusiones de esta **Póliza**, la **Compañía** conviene amparar las coberturas contratadas e indicadas en las **Condiciones Particulares** de la **Póliza**, de acuerdo a las condiciones establecidas a continuación.

La responsabilidad de la **Compañía** para cada cobertura será hasta por el **sub-límite** especificado en las **Condiciones Particulares**.

SECCIÓN I. Responsabilidad Civil relacionada con *Datos Personales y Datos Corporativos*.

La **Compañía** pagará, en nombre del **Asegurado**, la **Pérdida** que el **Asegurado** esté legalmente obligado a pagar como consecuencia de cualquier **Reclamación y/o Evento de Privacidad**, incluyendo una **Reclamación y/o Evento de Privacidad** por infracción a las disposiciones establecidas en la **Legislación en materia de Protección de Datos Personales** o por incumplimiento involuntario a **Convenios de Confidencialidad** formulada por primera vez en su contra durante la **Vigencia de la Póliza** o, en su caso, **Periodo Adicional de Notificaciones** a causa de:

- i) Robo, pérdida o la **Comunicación o Divulgación No Autorizada** de **Datos Personales** o de **Información Corporativa de Terceros** que esté en manos, bajo custodia o control del **Asegurado** o de un tercero por cuyo robo, pérdida o **Comunicación o Divulgación No Autorizada** el **Asegurado** sea legalmente responsable,
- ii) Uno o más de los siguientes actos o incidencias que resulten de una **Avería** en el **Sistema Informático o Entorno Digital** para prevenir una **Vulneración de Seguridad** como:
 - a) La alteración, corrupción, destrucción, eliminación o daño de un **Registro de Datos**, almacenado en un **Sistema Informático o Entorno Digital**;
 - b) La falta de prevención del **Asegurado** para evitar la transmisión de **Códigos Maliciosos** desde sus **Sistemas Informáticos o Entorno Digital** hasta **Sistemas Informáticos o Entorno Digital de Terceros**;
 - c) La participación del **Sistema Informático o Entorno Digital** del **Asegurado** en un **Ataque de Denegación de Servicio** dirigido contra un **Sistema Informático o Entorno Digital de Terceros**;
- iii) Incumplimiento por parte del **Asegurado** en la comunicación al titular de **Datos Personales y/o Información Corporativa de Terceros** en los términos previstos al respecto por la **Legislación en materia de Protección de Datos Personales** de una incidencia o un **Evento de Privacidad** descrito en la cobertura anteriormente mencionada, en violación de cualquier disposición relativa a la vulneración de seguridad establecida en la **Legislación en materia de Protección de Datos Personales**.
- iv) El incumplimiento por parte del **Asegurado** en la comunicación y publicación de un **Aviso de Privacidad** que de forma específica:
 - a) Prohíba o limite que el **Asegurado** divulgue, comparta o venda los **Datos Personales** o de **Información Corporativa de Terceros**;
 - b) Requiera que el **Asegurado** facilite el acceso o corrija los **Datos Personales** o de **Información Corporativa de Terceros** que esté incompleta o inexacta, tras haber recibido la solicitud del titular al ejercer sus **Derechos ARCO** de los datos a tal efecto;
 - c) Ordene procedimientos y requisitos para prevenir la pérdida de **Datos Personales** o de **Información Corporativa de Terceros**.

- v) **Incumplimiento** por parte del **Asegurado** en la aplicación de las medidas de seguridad y en las medidas para la cancelación y/o eliminación de los datos personales, establecidas por la **Legislación en materia de Protección de Datos Personales**.
- vi) Sanciones o multas económicas debidas bajo un **Contrato de Afiliación de Establecimientos**, pero únicamente cuando dichas sanciones o multas resulten tanto de un incumplimiento por el **Asegurado** a dicho contrato, como de una violación de datos causada por alguna incidencia de las descritas en los numerales i) y ii) de esta Sección. **No obstante, la responsabilidad a pagar bajo este apartado no incluye los contra-cargos, cargos de intercambio, cargos de descuentos o cualquier otro servicio relacionado con gastos, tarifas o cargos, y quedará sujeto a un Sub-límite de responsabilidad establecido en la Carátula de la Póliza que será parte de y no en adición al Límite de Responsabilidad de la Póliza.**

Esta sección estará cubierta, siempre y cuando los actos, errores u omisiones que constituyen dichas faltas, **Averías** y/o incumplimientos, o bien las incidencias, tengan lugar en o después de la **Fecha de Retroactividad** y antes del vencimiento de la **Vigencia de la Póliza**, y no haya una exclusión aplicable a dicha sección.

SECCIÓN II. Gastos por Vulneraciones de Seguridad.

La **Compañía** pagará al **Asegurado** los **Gastos por Vulneraciones de Seguridad** a causa de un **Evento de Privacidad**, detectado por el **Asegurado**, con el previo consentimiento por escrito de la **Compañía** ocurrido por primera vez durante la **Vigencia de la Póliza**, pero después de la **Fecha de Retroactividad** y notificado a la **Compañía** conforme a lo estipulado bajo esta Póliza. Dichos **Gastos por Vulneraciones de Seguridad** deben ser consecuencia de la obligación legal, real o presunta, del **Asegurado** de cumplir con lo previsto por la **Legislación en materia de Protección de Datos Personales**.

SECCIÓN III. Defensa y Sanciones.

La **Compañía** pagará, en nombre del **Asegurado**, los **Gastos de Defensa Jurídica** ante las autoridades competentes y las **Sanciones**, que el **Asegurado** esté legalmente obligado a pagar como consecuencia de una **Reclamación y/o Evento de Privacidad**, presentada por primera vez en su contra durante la **Vigencia de la Póliza** o, en su caso, en el **Periodo Adicional de Notificaciones** y notificada por escrito a la **Compañía** conforme a lo establecido bajo esta Póliza, que resulte del incumplimiento de las disposiciones de la **Legislación en materia de Protección de Datos Personales** y demás disposiciones aplicables, como consecuencia de una vulneración, según se describe en la Sección I numerales i), ii), iii) y iv), ocurrida durante la **Vigencia de la Póliza**, pero después de la **Fecha de Retroactividad**.

SECCION IV. Pérdida de ingresos (del Asegurado y del negocio de dependientes).

La **Compañía** pagará al **Asegurado** la **Pérdida de ingresos** de su negocio y las **Pérdidas de ingresos del negocio de dependientes** y gastos extras que tenga el **Asegurado** durante el **Periodo de Restauración** a causa de una **Interrupción del Servicio**, en el entendido de que la **Interrupción del Servicio** ocurra por primera vez en su contra durante la **Vigencia de la Póliza** o,

en su caso, durante el **Periodo Adicional de Notificaciones** y sea notificada a la **Compañía** conforme a lo establecido bajo esta **Póliza**.

SECCIÓN V. Gastos de reemplazo o reposición de Activos Digitales.

La **Compañía** reembolsará al **Asegurado** los **Gastos de Reemplazo o Reposición de Activos Digitales** incurridos a causa de una corrupción o destrucción de **Activos Digitales**, por un **Evento de Seguridad**, siempre y cuando dicho **Evento de Seguridad** ocurra por primera vez durante la **Vigencia de la Póliza** o, en su caso, en el **Periodo Adicional de Notificaciones** y sea notificada a la **Compañía** conforme a lo establecido bajo esta **Póliza**.

SECCIÓN VI. Extorsión Cibernética.

La **Compañía** reembolsará al **Asegurado** los **Pagos de Extorsión o Gastos de Extorsión** realmente realizados por el **Asegurado** a causa de una **Extorsión Cibernética**, siempre y cuando el **Asegurado** reciba por primera vez dicha **Extorsión Cibernética** durante la **Vigencia de la Póliza** o, en su caso, en el **Periodo Adicional de Notificaciones** y sea notificada a la **Compañía** conforme a lo establecido bajo esta **Póliza**.

La **Compañía** reembolsará el pago de recompensas que el **Asegurado** haga a alguna persona o entidad (que no sea un auditor externo del **Asegurado**, o auditor interno del **Asegurado**, o quien supervise o administre a un auditor externo del **Asegurado**), por la información que lleve a una averiguación previa, orden de aprehensión y condena de alguna persona que esté haciendo o haya hecho una **Extorsión Cibernética**, siempre y cuando el **Asegurado** reciba por primera vez dicha **Extorsión Cibernética** durante la **Vigencia de la Póliza** o, en su caso, **Periodo Adicional de Notificaciones** y notificada a la **Compañía** conforme a lo establecido bajo esta **Póliza** y la **Compañía** esté de acuerdo con el ofrecimiento de dicha recompensa antes de ser ofrecida.

EXTENSIONES DE COBERTURA.

De indicarse en las **Condiciones Particulares** de esta **Póliza**, mediante el pago de prima adicional y sujeto a las condiciones establecidas en el **endoso** correspondiente, así como a los demás términos y condiciones generales de esta **Póliza**, esta **Póliza** se extiende a cubrir:

1. **Responsabilidad civil derivada del contenido en páginas Web.**
2. **Costos de recuperación de la reputación del Negocio del Asegurado.**

LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD.

El **Límite máximo de Responsabilidad** indicado en las **Condiciones Particulares** constituirá la responsabilidad máxima de la **Compañía** con relación a todas las **Pérdidas** a consecuencia de **Reclamaciones y/o Eventos de Privacidad** cubiertos por esta póliza. Dicho límite no se incrementará independientemente de la cantidad de **Asegurados, Reclamaciones y/o Eventos de Privacidad** hechas o personas o entidades que efectúen tales **Reclamaciones y/o Eventos de Privacidad**.

La **Compañía** no estará obligada, en ningún caso, a pagar las **Pérdidas** que excedan el **Límite máximo de Responsabilidad**, una vez que éste haya sido agotado por el pago de las **Pérdidas**.

Una vez agotado el **Límite máximo de responsabilidad**, la **Compañía** tendrá derecho a retirarse de cualquier defensa que en un futuro se pueda realizar frente a **Reclamaciones y/o Eventos de Privacidad** cubiertas bajo esta **Póliza**, mediante la cesión de dicha defensa al **Asegurado**.

Las **Reclamaciones y/o Eventos de Privacidad** que deriven de los mismos actos, o de una serie de actos, errores u omisiones relacionados o repetidos, o de cualesquiera actos, errores u omisiones continuos en el tiempo, serán consideradas como una sola **Reclamación y/o Evento de Privacidad** para efectos de esta **Póliza**, con independencia del número de reclamantes o **Asegurados** involucrados en las **Reclamaciones y/o Eventos de Privacidad**. Se considerará que dichas **Reclamaciones y/o Eventos de Privacidad** fueron presentadas en el momento en que se presentó la primera de dichas **Reclamaciones y/o Eventos de Privacidad**.

El **Límite máximo responsabilidad** para el **Periodo Adicional de Notificaciones** será parte de y no en adición al **Límite de Responsabilidad** establecido para esta **Póliza**.

DEDUCIBLE.

Los distintos **deducibles** de aplicación se consignan en las **Condiciones Particulares** para las **Pérdidas** que surjan para cada una de las coberturas contratadas.

Cada uno de los **Deducibles** se aplicará a las **Pérdidas** del **Asegurado** que la **Compañía** haya indemnizado.

La **Compañía** sólo será responsable por el monto de la **Pérdida** que exceda el **Deducible** que se indica en las **Condiciones Particulares**. El **Asegurado** deberá absorber el **Deducible**.

En el caso de **daños** ocasionados a **terceros**, la **Compañía** responderá sin condicionar al pago previo del **Deducible**.

El **Deducible** NO forma parte de la responsabilidad de la **Compañía** sobre cualquier **Pérdida**.

NOTIFICACIONES

Notificación de **Reclamaciones**:

El **Asegurado** tiene la obligación de notificar de inmediato y por escrito a la **Compañía** tan pronto como se entere de cualquier hecho o circunstancia que pudiera, o que haya originado, o que pueda derivar en una **Reclamación y/o Evento de Privacidad**, a más tardar dentro de los 7 (siete) días naturales siguientes a la fecha que los haya conocido o debido conocer, pero sin exceder de 30 (treinta) días desde el vencimiento de la **Vigencia de la Póliza** o del **Periodo Adicional de Notificaciones** (en caso de aplicar). Dicha notificación incluirá pero no se limitará a una descripción de las circunstancias que condujeron a la **Pérdida**.

Deberá proporcionar toda la información que sea de su conocimiento y que pueda obtenerse, tal como:

1. Detalles específicos del acto, error u omisión, o **Violación de las Medidas de Seguridad** que pueda dar lugar a una **Reclamación y/o Evento de Privacidad**;
2. Las circunstancias en las que el **Asegurado** se da cuenta que darán lugar a una **Reclamación y/o Evento de Privacidad**.
3. **Daño** que resultara o pudiera resultar de dichas circunstancia; o
4. Los hechos por los cuales el **Asegurado** hubiera conocido por primera vez dicho acto, error u omisión o dicha **Violación de las Medidas de Seguridad**.

Notificación de **Eventos de Privacidad**:

Con relación a la Sección II, relativa a los **Gastos por Vulneraciones de seguridad**, el **Asegurado** deberá notificar a la **Compañía** de cualquier **Evento de Privacidad**, que ocurra durante la **Vigencia de la Póliza** tan pronto como sea posible después de que ocurra su detección, pero en ningún caso en un periodo mayor a 7 (siete) días después de que el **Asegurado** se percate por primera vez de dicho **Evento de Privacidad**.

La falta de cumplimiento de las obligaciones de notificación establecidas a cargo del **Asegurado** establecidas en la presente cláusula, podrán dar lugar a que la **Compañía** reduzca la indemnización debida hasta la suma que habría correspondido si el aviso o notificación hubiera sido dado a tiempo.

No obstante lo anterior, la **Compañía** quedará desligada de toda obligación bajo esta **Póliza**, si el **Asegurado** omite la notificación con la intención de impedir que se comprueben oportunamente las circunstancias de la **Reclamación**.

PERIODO ADICIONAL DE NOTIFICACIONES.

En caso de la no renovación o la cancelación de la presente **Póliza**, siempre y cuando sea por causas diferentes a la falta de pago de la prima, el **Asegurado** tendrá automáticamente el derecho a un **Período adicional de notificaciones**:

- a) Sin pago alguno de prima adicional, a una única prórroga de la cobertura prevista en la presente **Póliza** por un período de treinta (30) días posteriores al vencimiento de la **Vigencia** de la **Póliza**, con respecto de cualquier **Reclamación** presentada contra el **Asegurado** durante dichos 30 (treinta) días.
- b) Con el pago adicional de prima, por una prórroga a partir del vencimiento de la **Vigencia** de la **Póliza**, establecida en número de meses en las **Condiciones Particulares** de esta **Póliza**. Como condición previa a la obtención de la prórroga, es obligación del **Contratante** y/o **Asegurado** notificar por escrito a la **Compañía** dentro de los 30 (treinta) días siguientes al fin de vigencia o cancelación de esta **Póliza**, acerca de la intención de optar por el **Período adicional de notificaciones** antes citado. La prima adicional correspondiente a dicho plazo deberá abonarse a más tardar al inicio del **Período adicional de notificaciones**.

Una vez elegida esta opción, la totalidad de la prima correspondiente al **Período adicional de notificaciones** se considerará devengada desde su inicio. Todo **Período adicional de notificaciones** quedará inmediatamente sin efectos en la fecha de inicio de **vigencia** de alguna otra **Póliza** de seguro emitida por la **Compañía** o cualquier otra institución de seguros, que efectivamente reemplace o renueve la cobertura otorgada en la presente **Póliza**, ya sea total o parcialmente.

Si el **Contratante** y/o **Asegurado** optara por un **Período adicional de notificaciones** según lo descrito para este inciso b), el **Contratante** y/o **Asegurado** no tendrá(n) derecho alguno a una prórroga de la cobertura descrita en el inciso a) de esta cobertura.

El **Período adicional de notificaciones** estará sujeto a los límites, **Sub-límites**, exclusiones y demás términos y condiciones de la **Póliza** y aplicará sólo para aquellas **Reclamaciones** presentadas por primera vez contra el **Asegurado** durante el **Período Adicional de Notificaciones** pero únicamente por actos, errores u omisiones cometidos:

- i) Desde la **Fecha de Retroactividad** y hasta
- ii) Antes de la fecha de expiración de la **Vigencia de la Póliza**.

Para la contratación del **Período Adicional de Notificaciones**, el **Asegurado** deberá solicitarlo a la **Compañía** dentro de los siguientes 15 (quince) días a partir de la fecha de vencimiento de la

Vigencia de la Póliza debiendo cubrir el pago de la prima adicional dentro de los 20 (veinte) días posteriores a la entrega de la factura a entera satisfacción del **Asegurado**.

Si la **Compañía** no recibe tal notificación y/o pago de la prima dentro del plazo antes establecido, el **Asegurado** perderá el derecho al **Período Adicional de Notificaciones**.

El Período Adicional de Notificaciones NO estará disponible en caso de cancelación de la Póliza, por falta de pago de la prima, falta de pago del exceso, fraude o falsificación o por incumplimiento de los términos o condiciones de la Póliza.

Una vez contratando este Período Adicional de Notificaciones NO será cancelable y la prima adicional NO será reembolsable.

ÁMBITO TERRITORIAL.

Esta **Póliza** otorgará cobertura respecto de **Reclamaciones y Eventos de Privacidad** presentadas, actos, errores u omisiones cometidos, o **Pérdidas** ocurridas en el país o países que se especifiquen en las **Condiciones Particulares** de la **Póliza**.

NUEVAS EMPRESAS FILIALES Y CAMBIO DE CONTROL.

Nuevas Empresas Filiales.

En caso de que durante la **Vigencia de la Póliza** el **Asegurado**, **Contratante** o alguna **Empresa Filial** adquiriera otra entidad cuyos ingresos anuales fueran más del 10% (diez por ciento) de los ingresos anuales totales del **Asegurado** durante los cuatro trimestres anteriores a la fecha de inicio de **Vigencia de la Póliza**, dicha entidad NO se considerará una Filial y ningún **Asegurado** tendrá cobertura bajo esta **Póliza**, por ninguna **Reclamación y/o Eventos de Privacidad o Pérdida** derivada de actos, errores, omisiones, incidencias o eventos cometidos con anterioridad o después de dicha adquisición:

1. Por o por cuenta de la entidad adquirida o alguna persona empleada por la entidad adquirida;
2. Involucrando a o en relación con los activos, responsabilidades o políticas o procedimientos de la entidad adquirida o con los datos, información, ordenadores o redes o sistemas de seguridad de o que se encuentren bajo el cuidado, la custodia o el control de la entidad adquirida, de una entidad asociada a la entidad adquirida, o de un **Tercero** actuando por cuenta de la entidad adquirida; o
3. Por alguna persona o contratista independiente que posea, procese o transfiera información u opere **Sistemas Informáticos o Entorno Digital** por cuenta de la entidad adquirida.

Salvo que el **Asegurado** o **Contratante** notifique por escrito a la **Compañía** con anterioridad a la adquisición, obtenga el consentimiento por escrito de la **Compañía** para extender la cobertura a dichas entidades adicionales, activos, riesgos o **Sistemas Informáticos o Entorno Digital**, y pague la prima adicional que la **Compañía** pueda requerir.

Cambio de Control.

En caso de que, durante la **Vigencia de la Póliza**, el **Asegurado**:

- i) fuera adquirido, se produjera una escisión, fusión o consolidación en una nueva sociedad o corporación; o
- ii) transmitiera más del 50% (cincuenta por ciento) de sus acciones o títulos, o se transmitieran títulos o valores que le otorguen a un **Tercero** la mayoría del capital o todos o una parte sustancial de sus activos; o se declara en concurso o en insolvencia, se designara a un administrador concursal, liquidador, síndico, interventor, administrador judicial o alguna

autoridad similar, respecto del **Asegurado**, esta **Póliza** continuará en vigor hasta la fecha pactada de terminación de la **Vigencia de la Póliza**, pero la cobertura se limitará exclusivamente a una **Violación de las Medidas de Seguridad**, u otros actos o incidencias que ocurran antes de dichos sucesos. **NO se otorgará cobertura alguna bajo esta Póliza por cualquier otra Reclamación y/o Eventos de Privacidad o Pérdida, salvo que el Asegurado o Contratante notificara por escrito a la Compañía dichos sucesos, obtiene el consentimiento por escrito de la Compañía y paga la prima adicional que la Compañía pudiera requerir.**

Todas las notificaciones y los pagos de las primas relacionadas con relación a nuevas **Empresas Filiales** y Cambio de control se dirigirán a la **Compañía** conforme a lo establecido en la carátula de la **Póliza**.

RECOBROS.

Toda suma recuperada por un pago o pagos al amparo de la presente **Póliza** deberá distribuirse del siguiente modo, tras la deducción de los gastos en que se incurra durante el transcurso de dicha recuperación:

- a) En primer lugar al **Asegurado**, en concepto de la cantidad en que el importe de la **Pérdida** haya superado el **Límite de Indemnización**;
- b) En segundo lugar a la **Compañía**, hasta el importe de la **Pérdida** abonada o abonable;
- c) Finalmente al **Asegurado**, por el importe del **Deducible** aplicable.

EXCLUSIONES GENERALES (APLICABLES A TODAS LAS COBERTURAS)

DEL TÉRMINO “ACTIVOS DIGITALES” QUEDA EXCLUIDO:

Cuentas, evidencia de deudas, dinero, papeles con valor monetario, archivos, escrituras, manuscritos u otros documentos, a menos que los mismos hayan sido convertidos a Archivos Digitales y de esa forma solo estarán cubiertos.

DEL TÉRMINO “DAÑOS” QUEDA EXCLUIDO:

- a) **Beneficios futuros, restituciones, devolución de ganancias o beneficios obtenidos de forma ilícita por un Asegurado.**
- b) **La restitución, devolución, reintegro o reducción de honorarios, ganancias o cargos por servicios prestados u ofrecidos o alguna otra consideración o gasto pagado al Asegurado o por el Asegurado por servicios o productos.**
- c) **Sanciones civiles, administrativas, penales o su similar, incluyendo penas o su similar en cualquier lugar, de naturaleza distinta a lo establecido en la definición de Sanciones.**
- d) **Descuentos, cupones, premios, concesiones u otros incentivos ofrecidos a los clientes del Asegurado;**
- e) **Daños establecidos a través de una transacción en la medida en que dichos daños exceden el importe por el cual el Asegurado hubiera sido responsable en ausencia de dicha transacción;**

- f) Multas de cualquier tipo, salvo lo dispuesto en la **SECCIÓN I**, numeral vi), gastos u otras cantidades de las que el Asegurado es responsable de pagar bajo un acuerdo o contrato de prestación de Servicios Mercantiles; o
- g) Alguna otra cantidad de la que el Asegurado no es responsable.

DEL TÉRMINO “DATOS ELECTRÓNICOS” QUEDA EXCLUIDO: *Software*.

DEL TÉRMINO “DATOS PERSONALES” QUEDA EXCLUIDO: datos personales que figuran en fuentes accesibles al público.

DEL TÉRMINO “GASTOS DE DEFENSA JURÍDICA” QUEDA EXCLUIDO: salarios o gastos de los empleados o funcionarios del Asegurado.

DEL TÉRMINO “GASTOS DE REEMPLAZO” QUEDA EXCLUIDO:

- Gastos para actualizar, reemplazar, restaurar o mejorar los *Activos Digitales* a un nivel mayor al que tenían antes del evento que provocó la Pérdida;
- Gastos para identificar o remediar los errores del sistema de *Software* o vulnerabilidades; o costos de para actualizar, reemplazar, restaurar, mantener o mejorar cualquier *Sistema Informático*;
- Gastos para investigar y desarrollar *Activos Digitales*, incluyendo secretos industriales;
- El valor económico o de Mercado de los *Activos Digitales* incluyendo secretos industriales; o
- Otros daños o pérdidas consecuenciales.

DEL TÉRMINO “GASTOS EXTRAS” QUEDA EXCLUIDO:

- Costos o gastos para corregir alguna deficiencia o problema con el *Sistema Informático* o para identificar o remediar los errores o vulnerabilidades del *Software*;
- Costos o gastos para actualizar, restaurar o reemplazar o mejorar el *Sistema Informático* a un nivel superior a aquel que haya tenido justo antes de la *Interrupción del Servicio*;
- Penalidades contractuales; o
- *Gastos de Reemplazo o Reposición de Activos Digitales, Gastos de Extorsión Cibernética o Pagos por Extorsión Cibernética.*

DEL TÉRMINO “GASTOS POR VULNERACIONES DE SEGURIDAD” QUEDA EXCLUIDO: salario o gasto administrativo general de Asegurado.

DEL TÉRMINO “INFORMACIÓN CORPORATIVA DETERCEROS” QUEDA EXCLUIDO: Datos Personales.

DEL TÉRMINO “PÉRDIDA DE INGRESOS DEL NEGOCIO” QUEDA EXCLUIDO:

- Penalidades Contractuales;
- Costos o gastos incurridos para actualizar, restaurar, reemplazar o mejorar el *Sistema Informático* a un nivel mayor al que existía justo antes de la *Interrupción del Servicio*;
- Gastos incurridos en la identificación o remedio de errores de programas de *Software* o vulnerabilidades;
- Costos o gastos legales;
- Pérdidas derivadas de responsabilidad de terceros;
- Otros daños o pérdidas consecuenciales; o
- Gastos Extras.

DEL TÉRMINO “SANCIONES” QUEDA EXCLUIDO:

- Gastos incurridos para reparar o mejorar Sistemas Informáticos o
- Entorno Digital,
- Gastos para establecer, implementar, mantener, mejorar o reparar prácticas, procedimientos, programas o políticas de seguridad o privacidad,
- Gastos de auditoría, valoración, cumplimiento o notificación, o
- Gastos de proteger la confidencialidad, integridad y/o seguridad de los Datos Personales de un robo, de una pérdida o de una revelación, incluso cuando es como consecuencia de una Reclamación y/o Evento de
- Privacidad iniciada por un órgano gubernamental competente o investigación.

LA COMPAÑÍA NO SERÁ RESPONSABLE DE EFECTUAR PAGO ALGUNO POR ESTA PÓLIZA A CAUSA DE:

1. **DOLO:** Acto, error u omisión intencional, fraudulento o deliberadamente antijurídico; cualquier violación de las medidas de seguridad deliberada; violación deliberada de una política de privacidad y seguridad o de una norma, cometida por el *Asegurado* o por cualquier otra persona en colusión con dicho *Asegurado*, siempre y cuando una sentencia firme así lo establezca.
2. **DAÑOS FÍSICOS:**
 - a) Daños físicos, enfermedad, dolencia o muerte de alguna persona, incluyendo la angustia mental o el estrés emocional que resulte de los mismos.
 - b) Daños físicos o la destrucción de cualquier bien tangible, incluyendo la pérdida de uso del mismo. Para efectos de esta definición, los bienes tangibles no incluyen Datos electrónicos.
 - c) Averías mecánicas o eléctricas, interrupción o cortes en la

distribución de energía eléctrica de cualquier naturaleza o interrupción en el suministro de gas, agua, teléfono, cable, satélite, telecomunicaciones, Internet o cualquier componente u infraestructura. Este inciso no aplicará cuando el *Asegurado* tenga el control directo sobre la infraestructura que haya causado cualquiera de las averías descritas anteriormente y se hayan causado por un acto del *Asegurado* o un *Ataque de Denegación de Servicio* dirigido a los *Sistemas Informáticos o Entorno Digital* del *Asegurado*.

3. **RELACIONES LABORALES:** *Reclamación y/o Evento de Privacidad* por relación laboral, política o prácticas laborales, actos u omisiones, o cualquier negativa, real o presunta a contratar a cualquier persona, o la mala conducta respecto de empleados, ya sea dicha *Reclamación y/o Evento de Privacidad* presentado por un empleado, ex empleado, candidato a empleo, pariente o pareja de hecho de dicha persona. No obstante, esta exclusión NO será de aplicación respecto de una *Reclamación y/o Evento de Privacidad* cubiertos bajo la SECCIÓN I numerales i), ii) o iii) por un empleado o ex empleado del *Asegurado* o los *Gastos por Vulneraciones de Seguridad* que involucren a empleados o a ex empleados del *Asegurado*.
4. **RESPONSABILIDADES DE CONSEJEROS Y FUNCIONARIOS:** *Reclamación y/o Evento de Privacidad* por acto, error u omisión, o incumplimiento del deber, real o presunto, cometido por cualquier persona responsable, administrador, directivo o *Gerente* durante el cumplimiento de sus obligaciones, que no deriven de un *Evento de Privacidad*.
5. **RESPONSABILIDADES CONTRACTUALES:** *Reclamación y/o Evento de Privacidad* por incumplimiento de un contrato o acuerdo diferente a los contratos o acuerdos incluidos bajo la cobertura de esta *Póliza*.
6. **PRÁCTICAS COMERCIALES:** *Reclamación y/o Evento de Privacidad* por práctica comercial falsa, engañosa o desleal.
7. **OBTENCIÓN ILÍCITA DE DATOS PERSONALES:** *Reclamación y/o Evento de Privacidad* por:
 - a) La obtención ilegal, errónea o no autorizada, real o presunta, de *Datos Personales* incluyendo la obtención de dichos *Datos Personales* utilizando un *Código Malicioso*.
 - b) El incumplimiento en la notificación al titular de dichos *Datos Personales* de que los mismos están siendo obtenidos mediante la puesta a disposición del mismo del *Aviso de Privacidad*.

- 8. HECHOS PREVIOS Y CONOCIDOS: Acto, error, omisión, vulneración o avería del Sistema Informático de Seguridad o Entorno Digital o violación de las medidas de seguridad cometidas u ocurridas antes de la Fecha de Retroactividad de esta Póliza.**
- 9. HECHOS PREVIAMENTE OCURRIDOS Y CONTINUADOS: Acto, error u omisión, vulneración o evento, relacionado o continuado en el tiempo, donde el primero de dichos actos, errores, omisiones, vulneraciones o eventos fue cometido u ocurrió con anterioridad a la Fecha de Retroactividad.**
- 10. VIOLACIONES A DISPOSICIONES LEGALES:**
- a) Acto u omisión, real o presunta, constitutiva de delito o falta asociados al crimen organizado o a las asociaciones ilícitas a que se refiere la Ley Federal contra la delincuencia organizada, cualquier violación, real o presunta, de la Ley Federal para la prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita y de financiamiento al terrorismo, así como de cualquier otra ley de crimen organizado, o cualquier otra similar, o ley o legislación de cualquier Estado, Provincia o cualquier otra jurisdicción similar a las mencionadas anteriormente, ya sea dicha ley estatutaria, regulatoria o de derecho común.
 - b) Violación, real o presunta, de cualquier ley, normativa o legislación de valores, tal como la Ley del Mercado de Valores, cualquier otra ley o legislación federal de valores o ley similar; o cualquier violación de cualquier orden, normativa o regulación emitida conforme a las leyes anteriormente mencionadas; o
 - c) Discriminación, real o presunta, de cualquier tipo incluyendo a título enunciativo pero no limitativo, la edad, color, raza, sexo, creencia, origen nacional, estado civil, preferencia sexual, discapacidad o embarazo.
- 11. PATENTES Y DERECHOS DE AUTOR:**
- a) Incumplimiento de patente o de los derechos de una patente o el mal uso o abuso de una patente;
 - b) Incumplimiento de los derechos de autor derivada de o resultante de códigos de *Software* o productos de *Software*, distinto del incumplimiento resultante de un robo o acceso o uso no autorizado de códigos de *Software* por una persona que no sea empleado, administrador, directivo, gerente, socio o persona física o contratista independiente del *Asegurado* ya sean pasados, presentes o futuros.
 - c) Uso o apropiación indebida de ideas, secretos comerciales, o *Información Corporativa de Terceros* (i) por el *Asegurado*, o por cuenta de éste, o (ii) por cualquier otra persona física o entidad

cuando exista conocimiento, consentimiento o aquiescencia de un miembro del *Grupo de control*;

- d) Revelación, mal uso o apropiación indebida de cualquier idea, secreto comercial o información confidencial que pase al poder de alguna persona o entidad con anterioridad a la fecha en que dicha persona o entidad fuera un empleado, un miembro del *Grupo de Control*, socio o filial del *Asegurado*.

12. NEGATIVA DEL ASEGURADO PARA TRANSIGIR: Cuando la *Compañía* haya recomendado transigir o llegar a un convenio con el reclamante y habiéndolo aceptado éste último, el *Asegurado* se niegue a suscribirlo, conforme a lo establecido en la cláusula de "CONTROL DE RECLAMOS".

13. CONVENIO SIN AUTORIZACIÓN DE LA COMPAÑÍA: Cuando el *Asegurado* suscriba un convenio con el reclamante sin la previa autorización de la *Compañía*.

14. RESPONSABILIDADES CIVILES CRUZADAS: *Reclamación y/o Evento de Privacidad* presentados por un *Asegurado* o más de un *Asegurado* bajo esta *Póliza* contra cualquier otro *Asegurado* o *Asegurados* bajo esta misma *Póliza*.

No obstante, esta exclusión no será de aplicación respecto de una *Reclamación y/o Evento de Privacidad* cubierta bajo la SECCIÓN I, numerales i), ii) o iii) presentada por un empleado o ex empleado del *Asegurado*.

15. RESPONSABILIDAD ENTRE PARTES RELACIONADAS:

- a) *Reclamación y/o Evento de Privacidad* presentada por cualquier sociedad respecto de la cual un *Asegurado*, en el momento en que se presente dicha reclamación, sea propietario de o controle al menos un 15% (quince por ciento) del capital con derecho a voto del *Asegurado*;
o
b) La actividad del *Asegurado* como fiduciario, socio, miembro, *Gerente*, directivo, director o empleado de cualquier fideicomiso de empleados, organización benéfica, corporación, sociedad o negocio distinto del *Asegurado*.

16. RESPONSABILIDAD DE MEDIOS: *Reclamación y/o Evento de Privacidad* por distribución, exhibición, desarrollo, publicación, exposición o radiodifusión de contenido o material en:

- a) Programas, por o por cuenta de, o con el permiso o bajo la dirección de cualquier *Asegurado*, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo, la televisión, las películas, la televisión por cable, la televisión por satélite y los programas de radio;

- b) Publicaciones, por o por cuenta de, o con el permiso o bajo la dirección de cualquier *Asegurado*, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo, los periódicos, los boletines de noticias, las revistas, los libros y cualquier otra forma literaria, monografía, folleto, guía, guión y vídeo, e incluyendo la exposición de contenido en Internet; o
- c) La publicidad por o por cuenta del *Asegurado*.

No obstante, esta exclusión no será de aplicación respecto de la publicación, distribución o exposición del *Aviso de Privacidad* del *Asegurado*.

17. GUERRA, MOTÍN, TERRORISMO Y SECUESTRO, es decir, esta *Póliza* no cubre las *Reclamaciones por Daños* a causa de:

- a) *Guerra*, ya sea declarada o no.
- b) Motín, huelga, cierre forzoso, conmoción civil asumiendo la proporción de o amotinamiento popular, insurrección, rebelión, revolución, militar o por usurpación de poder, o acción tomada por la autoridad gubernamental en impedirlo, combatirlo o defenderse contra dicha ocurrencia, ataque o destrucción;
- c) *Terrorismo*.
- d) Secuestro o cualquier ataque ilícito o ejercicio injusto del control de cualquier medio de transportación, incluyendo pero no limitado a aviones, vehículos acuáticos, camiones, trenes o automóviles, incluyendo cualquier intento de ataque o control, hecho por cualquier persona o personas.

18. RADIOACTIVIDAD, HONGOS Y CONTAMINACIÓN:

- a) Radiación o contaminación por radioactividad de fluidos o por desperdicios nucleares provenientes de la combustión de fluidos nucleares o que de cualquier manera involucren radiación nuclear.
- b) Radioactividad, toxicidad, explosión u otras propiedades peligrosas de cualquier montaje o componente de explosión nuclear.
- c) Formación, crecimiento, presencia, escape o dispersión de hongo, moho, esporas o micotoxinas de cualquier tipo.
- d) Orden, requerimiento, directiva, mandato o decreto gubernamental o regulatorio que cualquier persona aplica para combatir la formación, crecimiento, presencia, escape o dispersión de hongo, moho, esporas o micotoxinas de cualquier tipo.
- e) La acción realizada para combatirlos, la cual incluye la investigación, pruebas, detección, control, tratamiento, reparación o su eliminación.
- f) La *Compañía* no tendrá el deber o la obligación de defender al *Asegurado* de *Reclamación y/o Evento de Privacidad* u orden, requerimiento, directiva, mandato o decreto gubernamental o regulatorio por la formación, crecimiento, presencia, escape o dispersión, ya sea real o presunta o la amenaza, de hongos, moho, esporas o micotoxinas de cualquier tipo;

- g) La existencia, emisión o dispersión de cualquier campo electromagnético, radiación electromagnética o electromagnetismo que afecte la salud, seguridad o condición de cualquier persona o al medio ambiente, o que afecte al valor, las posibilidades de venta, la condición o el uso de cualquier bien; o**
- h) La dispersión, emisión, liberación o escape, o la amenaza, de contaminantes; o cualquier directiva o requerimiento gubernamental, judicial o regulatorio para que el *Asegurado* o cualquiera que actúe bajo la dirección o control del *Asegurado*, realice pruebas, controle, limpie, elimine, trate, desintoxique o neutralice contaminantes.**

19.INSOLVENCIA: insolvencia del *Asegurado*.

20.DINERO Y VALORES:

- a) Pérdidas comerciales, responsabilidades comerciales o cambio de valor de cuentas; cualquier pérdida, transferencia o robo de dinero, valores o bienes materiales de otras personas que se encuentren bajo el cuidado, la custodia o el control del *Asegurado*;**
- b) El valor monetario de cualquier transacción o transferencias electrónicas de fondos por o por cuenta del *Asegurado*, que se pierde, disminuye o se daña durante la transferencia desde, en o entre cuentas; o**
- c) El valor de cupones, descuentos de precio, premios, asignaciones o cualquier otra compensación valorable económicamente otorgada en exceso del importe total contratado o esperado;**

CONDICIONES APLICABLES A TODA LA PÓLIZA.

Divisibilidad

Para efectos de las coberturas aplicables conforme a la presente **Póliza**, la **Compañía** se basó en el **Cuestionario o Solicitud** que constituye la base de este contrato de seguro y se considerará como parte constitutiva incorporada en la presente **Póliza**. Con respecto a las declaraciones, aseveraciones e información financiera del **Cuestionario o Solicitud**.

Ninguna declaración en el **Cuestionario o Solicitud** efectuada por cualquier **Asegurado**, o conocimiento (incluyendo el conocimiento de toda declaración inexacta u omisión de divulgación respecto del **Cuestionario o Solicitud**) que tuviera cualquier **Asegurado**, se habrá de atribuir a cualquier otro **Asegurado** para los efectos de determinar la existencia de cobertura conforme a la presente **Póliza**.

Comunicaciones

Cualquier declaración o comunicación relacionada con el presente contrato de seguro, deberá enviarse a la **Compañía** por escrito a su domicilio indicado en la **carátula** de la **Póliza**.

En todos los casos en que la dirección de las oficinas de la **Compañía** llegare a ser diferente de la que conste en la **Póliza** expedida, se notificará al **Asegurado** la nueva dirección en la República Mexicana para todas las informaciones y avisos que deban enviarse a la **Compañía** y para cualquier otro efecto legal.

Los requerimientos y comunicaciones que la **Compañía** deba hacer al **Asegurado** o a sus causahabientes, tendrán validez si se hacen en la última dirección que conozca la **Compañía**.

Modificaciones al contrato de seguro

Los cambios, modificaciones o cesión de participación bajo esta **Póliza** serán efectivos únicamente mediante endoso a esta **Póliza**, firmado por un funcionario autorizado de la **Compañía**. La notificación a cualquier intermediario o agente de seguros o el conocimiento por parte de éstos últimos, de cambios solicitados por el **Contratante** o cualquier **Asegurado** con respecto a los términos de la cobertura no producirá efecto alguno sin el endoso correspondiente.

Principio y terminación de vigencia

La vigencia de esta **Póliza** (y/o sus **endosos**) principia y termina en las fechas indicadas en la **Carátula, Condiciones particulares y/o endoso(s)** a las 12 horas (mediodía) del lugar en el que se encuentre el domicilio del **Asegurado**.

Renovación

La renovación de este **Contrato de seguro** no es automática. Por tanto, la **Compañía** y el **Contratante** deberán acordar los términos, condiciones y limitaciones para cualquier renovación de la presente **Póliza**.

Para solicitar la renovación de la **Póliza**, el **Asegurado y/o Contratante**, deberá entregar a la **Aseguradora**, por lo menos 30 (treinta) días naturales antes de la fecha de vencimiento de la **Vigencia de la Póliza**, el **Cuestionario o Solicitud** (que al efecto le proporcione la **Compañía**) debidamente llenado con todos los requisitos, junto con la información del **Contratante y/o Asegurado** que en el mismo se solicite. Con base en el estudio de la nueva información del **Asegurado y/o Contratante**, la **Compañía** determinará los términos y condiciones del **Contrato de Seguro** para la nueva **Vigencia de la Póliza**. A menos de que el **Contratante** señale expresamente lo contrario en el **Cuestionario o Solicitud**, la **Compañía** considerará que la información del **Contratante y/o Asegurado** proporcionada con anterioridad a la renovación de la **Póliza** continúa siendo cierta, veraz, exacta y completa.

Agravación del riesgo

Las obligaciones de la Compañía cesarán de pleno derecho por las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro de conformidad con lo previsto en el Artículo 52 y 53 fracción I de la Ley Sobre el Contrato del Seguro.

“El asegurado deberá comunicar a la **Compañía** las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro, dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento en que las conozca. Si el asegurado omitiere el aviso o si él provoca una agravación esencial del riesgo, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la empresa en lo sucesivo.” **(Artículo 52 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).**

“Para los efectos del artículo anterior se presumirá siempre:

- I.- Que la agravación es esencial, cuando se refiera a un hecho importante para la apreciación de un riesgo de tal suerte que la empresa habría contratado en condiciones diversas si al celebrar el contrato hubiera conocido una agravación análoga;
- II.- Que el asegurado conoce o debe conocer toda agravación que emane de actos u omisiones de sus inquilinos, cónyuge, descendientes o cualquier otra persona que, con el consentimiento del asegurado, habite el edificio o tenga en su poder el mueble que fuere materia del seguro.” **(Artículo 53 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).**

“En los casos de dolo o mala fe en la agravación del riesgo, el asegurado perderá las primas anticipadas.” **(Artículo 60 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).**

“Las obligaciones de la Compañía quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones. Lo mismo se observará en caso de que, con igual propósito, no le remitan en tiempo la documentación sobre los hechos relacionados con el siniestro.” **(Artículo 70 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).**

En caso de que, en el presente o en el futuro, el (los) **Contratante(s)**, **Asegurado(s)** o Beneficiario(s) realice(n) o se relacione(n) con actividades ilícitas, será considerado como una agravación esencial del riesgo en términos de ley.

Por lo anterior, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la **Compañía**, si el(los) **Contratante(s)**, **Asegurado(s)** o Beneficiario(s), en los términos del Artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y sus disposiciones generales, fuere(n) condenado(s) mediante sentencia definitiva que haya causado estado, por cualquier delito vinculado o derivado de lo establecido en los Artículos 139 a 139 Quinquies, 193 a 199, 400 y 400 Bis del Código Penal Federal y/o cualquier artículo relativo a la delincuencia organizada en territorio nacional; dicha sentencia podrá ser emitida por cualquier autoridad competente del fuero local o federal, o legalmente reconocida por el Gobierno Mexicano; o, si el nombre del(los) **Contratante(s)**, **Asegurado(s)** o Beneficiario(s) sus actividades, los bienes cubiertos por la **póliza** o sus nacionalidades son publicados en alguna lista oficial relativa a los delitos vinculados con lo establecido en los artículos antes citados, sea de carácter nacional o extranjera proveniente de un gobierno con el cual el Gobierno Mexicano tenga celebrado alguno de los tratado internacional en la materia antes mencionada, ello en términos del Acuerdo por el que se emiten las Disposiciones de carácter General a que se refiere el artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, aplicables a instituciones y sociedades mutualistas de seguros.

En su caso, las obligaciones del contrato serán restauradas una vez que la **Compañía** tenga conocimiento de que el nombre del(los) **Contratante(s)**, **Asegurado(s)** o Beneficiario(s) deje(n) de encontrarse en las listas antes mencionadas.

La **Compañía** consignará ante la autoridad jurisdiccional competente, cualquier cantidad que derivada de este **Contrato de Seguro** pudiera quedar a favor de la persona o personas a las que se refiere el párrafo anterior, con la finalidad de que dicha autoridad determine el destino de los recursos. Toda cantidad pagada no devengada que sea pagada con posterioridad a la realización de las condiciones previamente señaladas, será consignada a favor de la autoridad correspondiente.

Fraude, dolo, mala fe o culpa grave

Las obligaciones de la **Compañía** quedarán extinguidas:

Si algún Asegurado omite el aviso a que se refiere la cláusula de NOTIFICACIONES, con la intención de impedir que se comprueben oportunamente las circunstancias del siniestro. O si omitiese notificar cualquier agravación del riesgo, en los términos es

Si el **Asegurado**, el beneficiario o sus representantes con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran de manera imprecisa hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones.

Si con igual propósito, no entregan en tiempo a la **Compañía** la documentación de que trata la Cláusula de "Procedimiento en caso de siniestro".

Si hubiere en el siniestro o en la **Reclamación** dolo o mala fe del **Asegurado**, del beneficiario, o de sus respectivos causahabientes.

Si el siniestro se debe a **culpa grave** del **Asegurado**.

Terminación anticipada del contrato de seguro

No obstante el término de vigencia del **Contrato de seguro**, las partes convienen en que podrá darse por terminado anticipadamente, mediante notificación por escrito. Cuando el **Asegurado** lo dé por terminado, la **Compañía** tendrá derecho a la parte de la prima proporcional que corresponda al tiempo durante el cual el **Contrato de seguro** hubiere estado en vigor y deberá devolver la totalidad de la prima no devengada.

Cuando la **Compañía** lo dé por terminado, la terminación del Seguro surtirá efecto después de 15 (quince) días de practicada la notificación respectiva. La **Compañía** tendrá derecho a la parte de la prima proporcional al tiempo transcurrido y deberá devolver la totalidad de la prima no devengada a más tardar al hacer dicha notificación, sin cuyo requisito se tendrá por no hecha.

Se entenderá por prima no devengada, a la prima cobrada correspondiente al tiempo no transcurrido de vigencia del **Contrato de seguro**, menos los gastos de expedición de la **póliza**.

Prima y lugar de pago

- a) La prima a cargo del **Contratante** vence en el momento de la celebración del contrato y, salvo convenio en contrario, se entenderá que la **vigencia** del seguro es de un año.
- b) El **Contratante** y la **Compañía** podrán convenir el pago fraccionado de la prima, en cuyo caso la prima vence al inicio de la vigencia de cada período y las fracciones deberán cubrir periodos de igual duración no inferiores a un mes. En este caso, a la prima se aplicará la tasa de financiamiento por pago fraccionado que corresponda.
- c) La prima deberá ser pagada en las oficinas de la **Compañía** contra entrega del recibo correspondiente. En caso de haberse pactado el pago de la Prima mediante tarjeta de crédito, tarjeta de débito o mediante cargo directo a alguna cuenta bancaria del **Contratante**, el

- estado de cuenta respectivo donde aparezca dicho cargo, hará prueba plena del pago de la misma. En caso de que dicho pago no pueda realizarse por causas imputables al **Contratante**, el Contrato de Seguro cesará en sus efectos automáticamente, a las doce horas del último día del periodo de gracia a que se refiere el inciso e) de esta cláusula.
- d) En caso de siniestro, la **Compañía** deducirá de la indemnización debida al beneficiario, el total de la prima pendiente de pago o las fracciones de ésta no liquidadas hasta completar la totalidad de la prima correspondiente al periodo de seguro contratado.
 - e) El **Contratante** gozará de un periodo de gracia de 30 (treinta) días naturales para liquidar el total de la prima o las fracciones convenidas.

Cesación del contrato por falta de pago

Si no hubiera sido pagada la prima, la primera fracción de la misma o las subsecuentes, dentro del periodo gracia estipulado en el inciso e) de la cláusula de PRIMA Y LUGAR DE PAGO, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de este periodo.

Rehabilitación

No obstante lo dispuesto en la cláusula de PRIMA Y LUGAR DE PAGO, el **Asegurado** podrá, dentro de los 30 (treinta) días siguientes al último día del plazo de gracia señalado, pagar la prima de este seguro o la parte correspondiente de ella si se ha pactado su pago fraccionado. En este caso, por el sólo hecho del pago mencionado, los efectos de este seguro se rehabilitarán a partir de la hora y día señalados en el comprobante de pago y la vigencia original se prorrogará automáticamente por un lapso igual al comprendido entre el último día del mencionado plazo de gracia y la hora y día en que surta efecto la rehabilitación.

Sin embargo, si a más tardar al hacer el pago de que se trata, el **Asegurado** solicita por escrito que esta **Póliza** conserve su vigencia original, la **Compañía** ajustará y en su caso, devolverá de inmediato a prorrata, la prima correspondiente al periodo durante el cual cesaron los efectos de la misma, conforme al artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato del Seguro cuyos momentos inicial y terminal, se indican al final del párrafo precedente.

Sin perjuicio de sus efectos automáticos, la rehabilitación a que se refiere esta cláusula, la hará constar la **Compañía** para efectos administrativos, en el recibo que se emita con motivo del pago correspondiente y en cualquier otro documento que se emita con posterioridad a dicho pago.

Procedimiento en caso de siniestro

El **Asegurado** deberá notificar por escrito a la **Compañía** inmediatamente pero siempre dentro de los 5 (cinco) días de haber conocido la **Reclamación**, pero en cualquier caso nunca en un plazo superior a los treinta (30) días desde el vencimiento de la **Vigencia**. Dicha notificación incluirá pero no se limitará a una descripción de las circunstancias que condujeron a la **Pérdida**.

La notificación por escrito deberá incluir, a título ilustrativo, una descripción de la **Pérdida**, la naturaleza del daño reclamado o supuesto y la fecha y forma en la cual el **Asegurado** ha tenido conocimiento de la **Pérdida** por primera vez.

Las notificaciones previstas en este punto se harán por escrito y deberán ser entregadas a la Compañía en el domicilio indicado en las Condiciones Particulares, las cuales serán efectivas desde la fecha de recepción por parte de la Compañía en el citado domicilio.

Lugar de pago de indemnización

La **Compañía** pagará las indemnizaciones en sus oficinas en el curso de los treinta días siguientes a la fecha en que haya recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la **Reclamación**.

Peritaje

En caso de desacuerdo entre el **Asegurado** y la **Compañía** acerca del monto de cualquier pérdida o daño, la cuestión será sometida a dictamen de un perito nombrado de común acuerdo por escrito por ambas partes; pero si no se pusieren de acuerdo en el nombramiento de un solo perito, se designarán dos, uno por cada parte, lo cual se hará en el plazo de 10 días contados a partir de la fecha en que una de ellas hubiere sido requerida por la otra por escrito para que lo hiciera. Antes de empezar sus labores, los dos peritos nombrarán un tercero para el caso de discordia.

Si una de las partes se negara a nombrar su perito o simplemente no lo haga cuando sea requerida por la otra, o si los peritos no se pusieren de acuerdo en el nombramiento del tercero, será la Autoridad Judicial la que a petición de cualquiera de las partes hará el nombramiento del perito, del perito tercero, o de ambos si así, fuera necesario.

Sin embargo, la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) podrá nombrar al perito tercero en su caso, si de común acuerdo las partes así lo solicitaren.

El fallecimiento de una de las partes cuando fuere persona física o su disolución si fuere una persona moral, ocurridos mientras se esté realizando el peritaje, no anulará ni afectará los poderes o atribuciones del perito o de los peritos o del perito tercero, según el caso, o si alguno de los peritos de las partes o el tercero falleciere antes del dictamen, será designado otro por quien corresponda (las partes, la autoridad judicial o los peritos), para que los sustituya.

Los gastos y honorarios que se originen con motivo del peritaje, serán a cargo de la **Compañía** y del **Asegurado** por partes iguales, pero cada parte cubrirá los honorarios de su propio perito.

El peritaje a que esta cláusula se refiere, no significa aceptación de la reclamación por parte de la **Compañía**; sino simplemente determinará las circunstancias y el monto de la pérdida que eventualmente estuviese obligada la **Compañía** a resarcir, quedando las partes en libertad de ejercer las acciones y oponer las excepciones correspondientes.

Cesión de derechos

No se podrá efectuar cambio, modificación o cesión de derechos bajo esta Póliza, sin el previo consentimiento por escrito de la Aseguradora.

Subrogación de derechos

Una vez pagada la indemnización, la **Compañía** se subrogará hasta la cantidad pagada, en todos los derechos y acciones contra terceros que, por causas del daño sufrido, correspondan al **Asegurado**. Si la **Compañía** lo solicita, a costo de ésta, el **Asegurado** hará constar la subrogación en escritura pública.

La **Compañía** podrá liberarse, en todo o en parte, de sus obligaciones respecto a este seguro, si la subrogación es impedida por hechos u omisiones que provengan del **Asegurado**.

Si el daño fuere indemnizado solo en parte, el **Asegurado** y la **Compañía** concurrirán a hacer valer sus derechos, en la proporción correspondiente.

El **Asegurado** en todo momento está obligado a:

- a) Llevar a cabo cuanto acto sea necesario a fin de:
 - i) Perfeccionar la subrogación de dichos derechos de recuperación, y
 - ii) Otorgar a la **Compañía** la legitimación activa para demandar judicialmente por sí o en su caso, en nombre del **Asegurado**.
- b) Brindará el auxilio necesario a efecto de que la **Compañía** pueda ejercer tales derechos, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa el cobro al **Asegurado** y/o **Condiciones Particulares Contratante** de cualquier **Deducible** indemnizado por la **Compañía** conforme a las **Condiciones Particulares** de la presente **Póliza**.

No obstante, la **Compañía** en ningún caso ejercerá sus derechos de subrogación en contra de un **Asegurado** conforme a la presente **Póliza**, a menos que:

- a) Cuenten con una sentencia o resolución definitiva en la acción precedente; o

- b) En una acción o procedimiento por separado, se determine que dicho **Asegurado** obtuvo una ganancia o ventaja ilícita o cometió un acto intencionalmente deshonesto, deliberado, doloso o un delito.

Otros seguros

El **Asegurado** tiene obligación de dar aviso por escrito a la **Compañía**, sobre todo seguro que contrate o tenga contratado cubriendo los mismos bienes, contra los mismos riesgos, indicando, además el nombre de las instituciones de seguros y las sumas aseguradas.

Si el Asegurado omitiere intencionalmente el aviso de que se trata esta cláusula, o si contratare los diversos seguros para obtener un provecho ilícito, la Compañía quedará liberada de sus obligaciones.

Concurrencia de Otros Seguros

Si una **Reclamación** y/o **Evento de Privacidad** estuviera asegurado por alguna(s) otra(s) póliza(s) que sea(n) válida(s) y susceptible(s) de ser cobrada(s), y que además cubran los mismos riesgos que esta póliza, la **Compañía** concurrirá a cubrir las **Pérdidas** sufridas con las demás instituciones de seguros, en la proporción de sus respectivas sumas aseguradas.

Prescripción

Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro, prescribirán en dos años, contados en los términos del artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el artículo 82 de la misma ley.

La prescripción se interrumpirá no solo por las causas ordinarias, sino también por el nombramiento de perito o por la iniciación del procedimiento señalado por el artículo 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Moneda

Cualquier indemnización deberá ser pagada en la misma moneda en la que fue pagada la prima. Por lo tanto, cualquier conversión necesaria para el cálculo de la indemnización deberá ser de acuerdo al tipo de cambio y reglas publicadas en el Diario Oficial de la Federación, bajo el título de "Tipo de cambio para solventar obligaciones en moneda extranjera pagaderas en la República Mexicana" de la fecha de pago de la indemnización.

Indemnización por mora

Si la **Compañía** no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro dentro de los plazos con que cuenta legalmente para su cumplimiento, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo al artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, mismo que se transcribe a continuación:

- I. Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de éstas en la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y su pago se hará en moneda nacional, al valor que las Unidades de inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo.
Además, la **[Compañía]** pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, el cual se capitalizará mensualmente y cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en Unidades de Inversión de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;

- II. Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, la **[Compañía]** estará obligada a pagar un interés moratorio el cual se capitalizará mensualmente y se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;
- III. En caso de que a la fecha en que se realice el cálculo no se hayan publicado las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, se aplicará la del mes inmediato anterior y, para el caso de que no se publiquen dichas tasas, el interés moratorio se computará multiplicando por 1.25 la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables;
- IV. Los intereses moratorios a que se refiere este artículo se generarán por día, a partir de la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y hasta el día en que se efectúe el pago previsto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Para su cálculo, las tasas de referencia a que se refiere este artículo deberán dividirse entre trescientos sesenta y cinco y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento;
- V. En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá únicamente en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición;
- VI. Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno. Estos derechos surgirán por el solo transcurso del plazo establecido por la Ley para el pago de la obligación principal, aunque ésta no sea líquida en ese momento.
Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por la **[Compañía]** sobre el monto de la obligación principal así determinado;
- VII. Si en el juicio respectivo resulta procedente la **Reclamación**, aun cuando no se hubiere demandado el pago de la indemnización por mora establecida en este artículo, el juez o árbitro, además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes;
- VIII. La indemnización por mora consistente en el sistema de actualización e intereses a que se refieren las fracciones I, II, III y IV del presente artículo será aplicable en todo tipo de seguros, salvo tratándose de seguros de caución que garanticen indemnizaciones relacionadas con el impago de créditos fiscales, en cuyo caso se estará a lo dispuesto por el Código Fiscal de la Federación.
El pago que realice la **[Compañía]** se hará en una sola exhibición que comprenda el saldo total por los siguientes conceptos:
 - a) Los intereses moratorios;
 - b) La actualización a que se refiere el primer párrafo de la fracción I de este artículo, y
 - c) La obligación principal.En caso de que la **[Compañía]** no pague en una sola exhibición la totalidad de los importes de las obligaciones asumidas en el contrato de seguro y la indemnización por mora, los pagos que realice se aplicarán a los conceptos señalados en el orden establecido en el párrafo anterior, por lo que la indemnización por mora se continuará

generando en términos del presente artículo, sobre el monto de la obligación principal no pagada, hasta en tanto se cubra en su totalidad.

Cuando la **[Compañía]** interponga un medio de defensa que suspenda el procedimiento de ejecución previsto en esta ley, y se dicte sentencia firme por la que queden subsistentes los actos impugnados, el pago o cobro correspondientes deberán incluir la indemnización por mora que hasta ese momento hubiere generado la obligación principal, y

- IX. Si la **[Compañía]**, dentro de los plazos y términos legales, no efectúa el pago de las indemnizaciones por mora, el juez o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, según corresponda, le impondrán una multa de 1000 a 15000 Días de Salario.

En el caso del procedimiento administrativo de ejecución previsto en el artículo 278 de esta Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, si la **[Compañía]**, dentro de los plazos o términos legales, no efectúan el pago de las indemnizaciones por mora, la Comisión le impondrá la multa señalada en esta fracción, a petición de la autoridad ejecutora que corresponda conforme a la fracción II de dicho artículo.

Competencia

En caso de controversia, el quejoso podrá hacer valer sus derechos ante la Unidad Especializada de la Compañía UNE o en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), pudiendo a su elección, determinar la competencia por territorio, en razón del domicilio de cualquiera de sus delegaciones en los términos de los artículos 50 Bis y 65 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y 277, último párrafo, de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas. De no someterse las partes al arbitraje de la CONDUSEF, o de quien ésta proponga, se dejarán a salvo los derechos del reclamante para que los haga valer ante el juez del domicilio de las delegaciones de dicha Comisión. En todo caso, queda a elección del reclamante acudir ante las referidas instancias o directamente ante el citado juez.

Legislación aplicable

Para cuestiones se refieran a su interpretación, validez y/o cumplimiento, el presente **Contrato de seguro** queda sometido a las leyes mexicanas.

Comisiones y compensaciones directas

Durante la vigencia de la **Póliza**, el **Contratante** podrá solicitar por escrito a la **Compañía** le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato de seguro. La **Compañía** proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

Artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro

Si el contenido de la **Póliza** o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el **Asegurado** podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la **Póliza**. Transcurrido este plazo, se considerarán aceptadas las estipulaciones de la **Póliza** o de sus modificaciones.

Aviso de privacidad

ZURICH ASEGURADORA MEXICANA S.A. de C.V., con domicilio en Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 5 Toreo Parque Central, Torre B, Piso 20 Colonia Lomas de Sotelo Municipio Naucalpan de Juárez 53390, Estado de México. (I) hace de su conocimiento que sus datos personales incluso los sensibles y los patrimoniales o financieros, recabados con motivo de la

relación jurídica que tengamos celebrada, o que en su caso, se celebre, se tratarán para todos los fines vinculados con dicha relación, tales como: identificación, operación, administración, análisis, ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial, así como para cumplir las obligaciones derivadas de tal relación y otros fines compatibles o análogos (II), quedando convenido que usted acepta la transferencia que pudiera realizarse (V) (en su caso: a las entidades que formen parte directa o indirectamente del Grupo Zurich, sus subsidiarias y afiliadas y) a Terceros, Nacionales o Extranjeros (36).

Para limitar el uso y divulgación de sus datos, mantendremos políticas y procedimientos de seguridad y confidencialidad (III).

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición (IV) -a partir del 6 de enero de 2012- (Cuarto Transitorio) y la revocación del consentimiento (8) deberá realizarse por escrito en la dirección citada, o a través de la página www.zam.zurich.com.mx

El presente Aviso, así como sus modificaciones, estarán a su disposición en la página www.zam.zurich.com.mx a través de comunicados colocados en nuestras oficinas (y sucursales) o informados mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con usted (VI).

NOTA: Las referencias en números romanos se refieren a las fracciones del Artículo 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en tanto que las referencias en números arábigos, se refieren a los artículos de la citada Ley.

Consultas y Reclamaciones:

Unidad Especializada de Zurich Aseguradora Mexicana

Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 5 Tereo Parque Central, Torre B, Piso 20 Colonia Lomas de Sotelo Municipio Naucalpan de Juárez 53390, Estado de México.

55 52 84 11 03 y 01 800 0800 009

unidad.especializada@mx.zurich.com

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)

Insurgentes Sur 762

Colonia del Valle, C.P. 03100, Ciudad de México

(55) 5340 0999 y (800) 999 8080

asesoria@condusef.gob.mx

“En cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedarán registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 17 de julio de 2022, con el número CNSF-S0037-0166-2022/CONDUSEF-005334-02”.

Endoso de Extensión de Cobertura:

Responsabilidad Civil derivada del contenido en páginas WEB.

Este **endoso** forma parte del contrato de “Seguro de Protección de Datos y Seguridad Informática” celebrado entre la **Compañía** y el **Asegurado** que se indica en la **Carátula** y/o **Condiciones Particulares** de la **Póliza**.

Mediante el cobro adicional de prima, por el presente **endoso**, la **Compañía** acepta otorgar extensión de cobertura, en los siguientes términos y condiciones, los cuales tienen prelación sobre las condiciones generales de la **Póliza** a la cual se adhieren:

Definiciones:

Actividades mediáticas cubiertas: exposición de **Material mediático** en la página Web del **Asegurado**.

Material Mediático: palabras, los sonidos, números, las imágenes o los gráficos u otra información en formato electrónico, impreso o para su emisión, incluyendo la publicidad.

Cobertura:

En nombre del **Asegurado**, la **Compañía** pagará las **Pérdidas** y **Gastos de Defensa** que el **Asegurado** esté legalmente obligado a pagar a causa de **Evento de Privacidad** y/o **Reclamación** presentado(a) por primera vez en su contra durante la **Vigencia de la Póliza** o, en su caso, **Periodo Adicional de Notificaciones** e informar a la **Compañía** conforme a lo establecido bajo esta **Póliza**, en el curso de las **Actividades Mediáticas** cubiertas por uno o más de los siguientes actos:

- i) Difamación, actos de confusión, omisiones engañosas, actos de denigración que menoscaben el crédito de un tercero en el mercado, actos de acoso, coacción o influencia indebida u otra responsabilidad extracontractual relacionada con el daño a la reputación o el carácter de cualquier persona u organización.
- ii) Violación de los derechos de privacidad de una persona física, incluyendo la violación de cualquier derecho a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen.
- iii) Invasión de, o interferencia con los derechos de publicidad de una persona física, incluyendo la apropiación comercial de un nombre, de una persona, voz o similar.
- iv) Plagio, actos de piratería o apropiación indebida de ideas.
- v) Violación de derechos de autor.
- vi) Violación de los nombres de dominio, derechos de marcas registradas, nombres comerciales, derechos de imagen corporativa, logos, títulos de “Html”, “Metatags” (etiquetas html), o eslogan, rótulos de establecimiento o nombre de servicio.
- vii) Hiperenlace (“Deep-linking”) o encuadramiento (“Framing”) ilícito dentro de un contenido electrónico.

EXCLUSIONES:

DEL TÉRMINO “MATERIAL MEDIÁTICO” QUEDA EXCLUIDO:

Programas de software o los bienes, productos o servicios reales descritos, ilustrados o mostrados en dicho *Material Mediático*.

EN ADICIÓN A LAS EXCLUSIONES GENERALES (APLICABLES A TODAS LAS COBERTURAS), LA COMPAÑÍA NO SERÁ RESPONSABLE DE EFECTUAR PAGO ALGUNO DE “RECLAMACIONES” Y/O “EVENTOS DE PRIVACIDAD” A CAUSA DE:

- 1. Robo de puntos de juegos de video o computadoras, premios u otro bien intangible relacionado.**
- 2. Carga o descarga de Internet de música digital, películas, Software o juegos de video por personas que incumplieron en obtener licencias válidas con respecto a dicha música, películas, software o juegos de video.**
- 3. Derechos de propiedad intelectual que, por mandato judicial o acuerdo entre partes, el *Asegurado* en razón de un juicio, laudo de arbitraje, convenio extrajudicial, orden judicial, o bien, un acuerdo privado similar, haya obtenido su uso continuado en forma de derechos de autor de una persona o entidad, un slogan, una marca o nombre comercial o cualquier otro material de propiedad intelectual.**
- 4. Servicios de publicidad llevados a cabo por el *Asegurado* en su página de Internet o en nombre de un tercero.**

Los demás términos, condiciones y exclusiones de esta **Póliza** permanecen sin cambio.

“En cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedarán registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 17 de julio de 2022, con el número CNSF-S0037-0166-2022/CONDUSEF-005334-02”.

Endoso de Extensión de Cobertura: Costos de recuperación de reputación del Negocio del Asegurado.

Este **endoso** forma parte del contrato de “Seguro de Protección de Datos y Seguridad Informática” celebrado entre la **Compañía** y el **Asegurado** que se indica en la **Carátula** y/o **Condiciones Particulares** de la **Póliza**.

Mediante el cobro adicional de prima, por el presente **endoso**, la **Compañía** acepta otorgar extensión de cobertura, en los siguientes términos y condiciones, los cuales tienen prelación sobre las condiciones generales de la **Póliza** a la cual se adhieren:

Definición:

Costos de recuperación de reputación: honorarios y gastos en los que incurra un **Asegurado**, pagaderos a profesionales en relaciones públicas externos, incluyendo a cualquier **Prestador de Servicios**, con el previo consentimiento por escrito de la **Compañía**, para mitigar el daño a la reputación del **Asegurado**, con base cuantificable en reportes de los medios u otros datos de terceros disponibles públicamente, a causa de una **Reclamación** cubierta.

Cobertura:

La **Compañía** pagará los **Costos de recuperación de reputación** del Negocio del **Asegurado** a causa de una **Reclamación** cubierta conforme a esta **Póliza**, siempre y cuando la **Reclamación** se haga inicialmente en contra del **Asegurado** durante la **Vigencia del Seguro** y se le notifique a la **Compañía** por escrito de acuerdo con la cláusula de “NOTIFICACIONES”.

Sub-límite:

Para efectos de este **endoso**, aplica el **Sub-límite** establecido en las **Condiciones particulares**, el cual forma parte del **Límite máximo de responsabilidad** de esta **Póliza**.

Los demás términos, condiciones y exclusiones de esta **Póliza** permanecen sin cambio.

“En cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedarán registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 17 de julio de 2022, con el número CNSF-S0037-0166-2022/CONDUSEF-005334-02”.

Endoso de Exclusión “Software Anti Virus”.

Este **endoso** forma parte del contrato de “Seguro de Protección de Datos y Seguridad Informática” celebrado entre la **Compañía** y el **Asegurado** que se indica en la **Carátula** y/o **Condiciones Particulares** de la **Póliza**.

Por medio de este **endoso**, las partes acuerdan en añadir en los apartados respectivos de definiciones y de exclusiones generales (aplicables a todas las coberturas) lo siguiente:

Definición:

Software Anti-virus: cualquier software utilizado para prevenir, detectar, y eliminar virus informáticos, tales como gusanos (“Worms”), programas espía (“Spyware”), otros tipos de software malicioso (“Malware”) y troyanos (“Trojan horses”).

Exclusión general (aplicable a todas las coberturas):

La Compañía NO será responsable por *Pérdidas y/o Reclamo* a causa de, o atribuible al fallo del *Asegurado* al instalar o implementar un *Software Antivirus* en cualquier *Sistema Informático o Entorno digital*.

Los demás términos, condiciones y exclusiones de esta Póliza permanecen sin cambio.

“En cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedarán registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 17 de julio de 2022, con el número CNSF-S0037-0166-2022/CONDUSEF-005334-02”.

Endoso de Exclusión de Cortafuegos ("Firewall") y Sistema de Prevención de Intrusión.

Este **endoso** forma parte del contrato de "Seguro de Protección de Datos y Seguridad Informática" celebrado entre la **Compañía** y el **Asegurado** que se indica en la **Carátula** y/o **Condiciones Particulares** de la **Póliza**.

Por medio de este **endoso**, las partes acuerdan en añadir en los apartados respectivos de definiciones y de exclusiones generales (aplicables a todas las coberturas) lo siguiente:

Definiciones:

Cortafuegos ("Firewall"): cualquier hardware y/o software instalado en un **Sistema Informático** o **Entorno digital** para bloquear accesos NO autorizados desde Internet o por cualquier otro medio electrónico.

Sistema de Prevención de Intrusión: cualquier dispositivo de seguridad de red que monitorea la red y/o las actividades del **Sistema Informático** para detectar actividades maliciosas, reales o potenciales o no deseadas y que reacciona, en tiempo real, para bloquear o prevenir dichas actividades.

Exclusión:

La Compañía NO será responsable por Pérdidas y/o Reclamo a causa de, o atribuible al fallo del Asegurado al instalar o implementar un Cortafuegos ("Firewall") o un Sistema de Prevención de Intrusión en cualquier Sistema Informático o Entorno digital.

Los demás términos, condiciones y exclusiones de esta Póliza permanecen sin cambio.

"En cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedarán registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 17 de julio de 2022, con el número CNSF-S0037-0166-2022/CONDUSEF-005334-02".

Endoso de Exclusión de Encriptación

Este **endoso** forma parte del contrato de “Seguro de Protección de Datos y Seguridad Informática” celebrado entre la **Compañía** y el **Asegurado** que se indica en la **Carátula** y/o **Condiciones Particulares** de la **Póliza**.

Por medio de este **endoso**, las partes acuerdan en añadir en los apartados respectivos de definiciones y de exclusiones generales (aplicables a todas las coberturas) lo siguiente:

Definición:

Encriptación: proceso de conversión de datos electrónicos a un código secreto, de modo que sólo las partes autorizadas puedan tener acceso a los mismos.

Exclusión:

La **Compañía NO** será responsable por **Pérdidas y/o Reclamo** a causa de, o atribuible al fallo del **Asegurado** de encriptación de cualquier **Datos Personales, Información Corporativa de terceros, secretos comerciales o información profesional**.

Los demás términos, condiciones y exclusiones de esta Póliza permanecen sin cambio.

“En cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedarán registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 17 de julio de 2022, con el número CNSF-S0037-0166-2022/CONDUSEF-005334-02”.