



## **Términos y Condiciones de Uso de Medios Electrónicos**

El presente documento, describe los términos y condiciones (en adelante los “Términos y Condiciones”) aplicables a los servicios de cargo en línea y domiciliación de los pagos de pólizas de Vida, Accidentes Personales, Gastos Médicos Mayores, Autos, Daños, ofrecidos a través de los sitios <https://portaldecobro-zurich.banwire.com>, <https://www.portaldecobro-zurich-internos.banwire.com> (en adelante, “Sitio Web”) del cual es titular Zurich Aseguradora Mexicana, S.A. de C.V. (en adelante “el Titular”). Cualquier persona que desee acceder o hacer uso del sitio o los servicios que en él se ofrecen, podrá hacerlo sujetándose a los presentes Términos y Condiciones, así como a las políticas y principios incorporados en el presente documento y los productos ofrecidos, en todo caso cualquier persona que no acepte los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar el sitio web y/o adquirir los productos y/o en su caso los servicios que en su caso sean ofrecidos.

- I. Del objeto. El objeto de los presentes Términos y Condiciones es regular el acceso y la utilización de los sitios <https://portaldecobro-zurich.banwire.com>, <https://www.portaldecobro-zurich-internos.banwire.com>, entendiéndose por este cualquier tipo de contenido y servicios que se encuentre a disposición del público en el Sitio Web o el acceso a los mismos. El acceso al Sitio Web por parte del usuario tiene el carácter libre y, por regla general es gratuito sin que el usuario tenga que proporcionar una contraprestación para poder disfrutar de ello, salvo en lo referente al costo de la conexión a internet suministrada por el proveedor de este tipo de servicios que hubiere contratado el mismo usuario.

El Sitio Web se encuentra dirigido exclusivamente a usuarios residentes de la República Mexicana, por lo cual Zurich Aseguradora Mexicana, S.A. de C.V. no asegura que el Sitio Web cumpla total o parcialmente con las legislaciones de otros países, de tal forma que, si el usuario reside o tiene otro domicilio en otro país y decide acceder o utilizar el Sitio Web lo hará bajo su propia responsabilidad y deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación local aplicable, no asumiendo Zurich Aseguradora Mexicana, S.A. de C.V. ninguna responsabilidad que se pudiera derivar por dicho acto.

Se hace del conocimiento del usuario que el titular podrá administrar o gestionar el Sitio Web de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

- II. Del Usuario. El acceso o utilización del Sitio Web, así como de los recursos habilitados para interactuar quedara sujeto a los presentes Términos y Condiciones, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la legislación aplicable, por lo tanto se tendrán por aceptados desde el momento en que el usuario accede al Sitio Web y dado la relevancia de lo anterior se le recomienda al usuario revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes Términos y Condiciones.

Es responsabilidad del usuario utilizar el sitio web de acuerdo a la forma en que fue diseñado; en este sentido, queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software



que automatice la interacción o descarga de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través del Sitio Web. Además el usuario se compromete a utilizar la información, contenidos o servicios ofrecidos a través del Sitio Web de manera lícita sin contravenir lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones, la moral y el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudiquen de algún modo el funcionamiento del Sitio Web.

Así mismo el usuario se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en el Sitio Web, en los cuales el usuario tenga que proporcionar ciertos datos o información para el acceso a algún contenido, producto o servicio ofrecido por el propio Sitio Web. En todo caso el usuario notificará de manera inmediata al Titular acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como robo, extravió, o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

El acceso al Sitio Web no representa ni supone el establecimiento de algún tipo de relación entre el titular y el usuario, al tratarse de un sitio Web dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad, el usuario manifiesta ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica para sujetarse a los presentes Términos y Condiciones

- III. Del acceso y navegación en el Sitio Web. El Titular no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través del Sitio Web, no obstante, el Titular llevará a cabo las acciones que de acuerdo a sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento del Sitio Web sin que esto suponga alguna responsabilidad del Titular.

De igual forma el Titular no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda acceder a través del Sitio Web, se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el usuario accede al Sitio Web

El Titular tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado del Sitio Web. En ningún caso el Titular será responsable de las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el solo acceso o utilización del Sitio Web .

#### IV. Política de Privacidad y Protección de Datos

Zurich Aseguradora Mexicana, S.A. de C.V. con domicilio en Periférico Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 5, Parque Toreo, Torre B, Piso 20, Colonia Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53390., llevará a cabo el tratamiento de sus datos personales para otorgar los servicios ofrecidos a través del sitio web, así como para las demás finalidades previstas en el Aviso de Privacidad integral que puede consultar en [www.zurich.com.mx](http://www.zurich.com.mx), apartado "Aviso de Privacidad".



- V. Política en Materia de Propiedad Intelectual e Industrial. El Titular es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, entendiendo por este el código fuente que hace posible su funcionamiento así como las imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños y demás elementos que lo distinguen serán por consiguiente, protegidas por la legislación mexicana en materia de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables por lo que queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, o difusión de los contenidos del Sitio Web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización del Titular.

El usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial del Titular. No obstante, además de poder visualizar los elementos del Sitio Web podrá imprimirlos, copiarlos o almacenarlos, siempre y cuando sea exclusivamente para su uso estrictamente personal.

Por otro lado, el usuario, se abstendrá de suprimir, alterar, o manipular cualquier elemento, archivo, o contenido del Sitio Web, y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos, ya sea a través de un acceso restringido mediante un usuario o contraseña.

En caso de que el usuario o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos del Sitio Web supone alguna violación de los derechos de protección de la propiedad intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente al correo [sergio.mejia@mx.zurich.com](mailto:sergio.mejia@mx.zurich.com) a través de los datos de contacto disponibles en el propio Sitio Web.

- VI. Legislación y Jurisdicción Aplicable. El Titular se reserva el derecho de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del Sitio Web, sus contenidos, productos o servicios, o por el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

La relación entre el usuario y el Titular se regirá por la legislación vigente en México, específicamente la Ciudad de México, en caso de cualquier controversia relacionada a la interpretación y/o la aplicación de los presentes Términos y Condiciones las partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales competentes ubicados en la Ciudad de México.