

# Reembolso inicial



Tipo de Trámite	Otros Padecimientos	Maternidades (Parto o Cesárea)	Anticipo de cirugía	Lesionados Autos (Ramo 53000)	
Tipo de documento	Vigencia	¿Quién lo genera?			
Aviso de accidente y/o enfermedad	N/A	Asegurado	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Informe Médico y/o Notas Médicas - Pre Dictamen Médico	No mayor a 6 meses	Médico tratante	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Recetas	No mayor a 6 meses	Médico tratante	Opcional	Opcional	Opcional
Estudios de laboratorio y gabinete	No mayor a 6 meses	Asegurado	Opcional	Opcional	Opcional
Formato de identificación de clientes (Artículo 492)	N/A	Asegurado	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Copia de la credencial de Zurich Vida Compañía de Seguros	N/A	Asegurado	Opcional	Opcional	N/A
Comprobante de domicilio (No mayor a 3 meses)	No mayor a 3 meses	Asegurado	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Identificación oficial vigente del titular y afectado de la póliza (INE, Pasaporte, Cédula Profesional) (Excepto en menores de edad)	Vigente	Asegurado	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Facturas o recibos de honorarios formato XML, formatos PDF	Vigente	Proveedor	Obligatorio	Obligatorio	N/A
Formato de transferencia electrónica y copia de estado de cuenta donde se muestre la cuenta clabe de 18 dígitos.	No mayor a 3 meses	Asegurado	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Formato para reclamación de reembolso de accidentes y/o enfermedades	Por trámite	Asegurado	Obligatorio	Obligatorio	Opcional
Carta de Suma Remanente de aseguradora anterior	Por siniestro	Asegurado	Opcional	Opcional	Opcional
Presupuesto de hospital y honorarios médicos	Por trámite	Asegurado	Opcional	N/A	Obligatorio
Pase Médico ramo 53000	Por siniestro	Asegurado	N/A	N/A	N/A
Cotizaciones	Actual	Proveedor	Opcional	N/A	Opcional
Acta del MP o reporte de autoridad competente en caso de accidente violento	Actual	Asegurado	Opcional	N/A	Opcional
Formato de pago exgratia	Actual	Área Comercial	Opcional	Opcional	N/A
Carta de renuncia de honorarios	Actual	Médico tratante	Opcional	Opcional	N/A
Otros	Actual	Médico tratante	Opcional	Opcional	Opcional