



ZURICH®



Zurich Fianzas México, S.A. de C.V.

Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera, 2019



Por más de 35 años, Zurich México se ha caracterizado por atender las necesidades particulares en prevención, protección e ingeniería de riesgos, diseñadas a partir del contacto con nuestros clientes y distribuidores ofreciendo productos diferenciados en sus tres líneas de negocio, como son seguros generales, vida y fianzas, respaldados siempre por la experiencia y solvencia de Grupo Zurich, con más de 140 años de operaciones a nivel mundial y con presencia en más de 215 países y territorios.

Preocupados por los riesgos enmarcados en el **Global Risk Report** que Zurich desarrolla en conjunto con el *World Economic Forum*, la Fundación de Zurich (*Z Zurich Foundation*) impulsa el “Programa de Resiliencia ante Inundaciones”, estableciendo una asociación multi-sector que combina la experiencia y gestión para asegurar un mejor impacto comunitario en México y diferentes partes del mundo. Esto como una aportación clave a su enfoque de Sustentabilidad: ayudar a las personas a comprender y protegerse de los riesgos, a través de la prevención.

Zurich está totalmente comprometido en consolidar la mejor experiencia de servicio y confiabilidad a favor de sus asegurados y socios comerciales. En este enfoque por ser más claros y transparentes, nos alineamos a un esquema de cumplimiento ligado a la regulación de seguros basada en riesgos, denominado Solvencia II.

Hoy seguimos trabajando para estar en línea con las solicitudes de este modelo, reflejadas principalmente en la suscripción de negocios, perfil de riesgos, posición de solvencia y gobierno corporativo de la empresa como negocio y entidad jurídica independiente.

De esta manera buscamos contribuir a crear empresas y comunidades sostenibles en el tiempo, acercando a nuestros clientes a los beneficios de una cultura de resiliencia y prevención de riesgos.

Alineados a Solvencia II, demostramos la solidez financiera y confianza de Grupo Zurich en el país; 2020 es un año que trae consigo retos importantes, pero también enormes oportunidades. Queremos convertirnos en la opción ideal para nuestros clientes, intermediarios, accionistas y, por supuesto, a través de nuestros colaboradores, siempre enfocados en entregar un servicio de excelencia con la confianza y seriedad que nos caracteriza.

Patrick Font
CEO de Zurich México

Índice

I. Resumen ejecutivo	4
II. Descripción del negocio y resultados	4
III. Gobierno corporativo	13
IV. Perfil de riesgos	21
V. Evaluación de la solvencia	25
VI. Gestión de capital	29
VII. Modelo interno	32
VIII. Anexo de información cuantitativa	32

• Zurich Fianzas México, S.A. de C.V.

I. RESUMEN EJECUTIVO

Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera (RSCF)

Zurich pretende en el presente documento resumir información referente al RSCF, el cual muestra cambios significativos que ocurrieron en la suscripción de negocios, perfil de riesgos, posición de solvencia o en el sistema de gobierno corporativo en 2019 con respecto a 2018.

II. DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO Y RESULTADOS

El negocio y su entorno

Zurich Insurance Group (Zurich) es una aseguradora líder multicanal que brinda servicios a sus clientes a nivel global y local. Con cerca de 55.000 empleados, ofrece una amplia gama de productos y servicios de seguros patrimoniales y de vida en más de 215 países y territorios. Entre los clientes de Zurich se encuentran individuos, pequeñas y medianas empresas, así como grandes compañías y multinacionales. El Grupo tiene su sede central en Zurich (Suiza), donde fue fundado en 1872.

1. América del norte En EEUU

2. Europa, Oriente medio y África

En Europa, incluyendo Alemania, Italia, España, Suiza y el Reino Unido, y tiene operaciones en Oriente medio, Sudáfrica y Turquía.

3. América Latina

En Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México y Ecuador.

4. Asia-Pacífico

En Australia, China, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda y Singapur.



Zurich se define como una Entidad Jurídica Independiente con domicilio Fiscal durante el ejercicio 2019 en Ejército Nacional 843 B Site Corporativo, Colonia Granada, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, 11520.

Productos Fianzas

Zurich Fianzas cuenta con amplia experiencia global, siendo un referente en 18 países alrededor del mundo. Valiéndonos de nuestra capacidad técnica, humana, financiera y operativa, buscamos dar a nuestros clientes un servicio integral de seguros y fianzas

- Fidelidad
- Crédito
- Judiciales
- Programa Proveedores
- Administrativas

En Zurich distribuimos a través de:



Estructura Organizacional

Zurich sostiene progresos importantes de cara al objetivo estratégico de tener un negocio centrado y más rentable.

Esta idea permite a nuestra gente actuar de forma decisiva con su trabajo en la prestación de servicios al cliente, reduciendo al mínimo los gastos globales así como la edificación de la estructura organizacional sólida que permite el trabajo en silos, enfocada en resultados concretos y medibles.

Zurich México





Asamblea de Accionistas

Zurich establece la Asamblea de los Accionistas como el órgano supremo de la sociedad con base en el artículo 178 de la Ley General de Sociedades Mercantiles (LGSM), la cual acuerda y ratifica todos los actos y operaciones que se lleven a cabo en su interior, así mismo sus resoluciones son cumplidas por el Consejo de Administración y sus decisiones son tomadas conforme a la LGSM y los estatutos sociales son de carácter definitivo.

Entre los objetivos y facultades de la Asamblea se encuentra el de nombrar al Consejo de Administración y a los Comisarios.

La Convocatoria para las asambleas deberá hacerse por el Consejo de Administración, el Secretario del Consejo o por los Comisarios:

Asamblea de Accionistas

- I. Discutir, aprobar o modificar el informe de los administradores, tomando en cuenta el informe de los Comisarios, y tomar las medidas que juzgue oportunas.
- II. En su caso, designar el Consejo de Administración y los Comisarios.
- III. Determinar los emolumentos correspondientes a los miembros del consejo y Comisarios, cuando no hayan sido fijados en los estatutos.
- IV. Proporcionar un seguro de "Directors & Officers" a los miembros del Consejo de Administración y a los funcionarios con su responsabilidad.

Asamblea Extraordinaria de Accionistas

- I** Prórroga de la duración de la sociedad
- II** Disolución anticipada de la sociedad
- III** Aumento o reducción del capital social
- IV** Cambio de objeto de la sociedad
- V** Cambio de nacionalidad de la sociedad
- VI** Transformación de la sociedad
- VII** Fusión con otra sociedad
- VIII** Emisión de acciones privilegiadas
- IX** Amortización por la sociedad de sus propias acciones y emisión de acciones de goce
- X** Emisión de Bonos
- XI** Cualquier otra modificación del contrato social
- XII** Los demás asuntos para los que la Ley o el contrato social exija un quorum especial

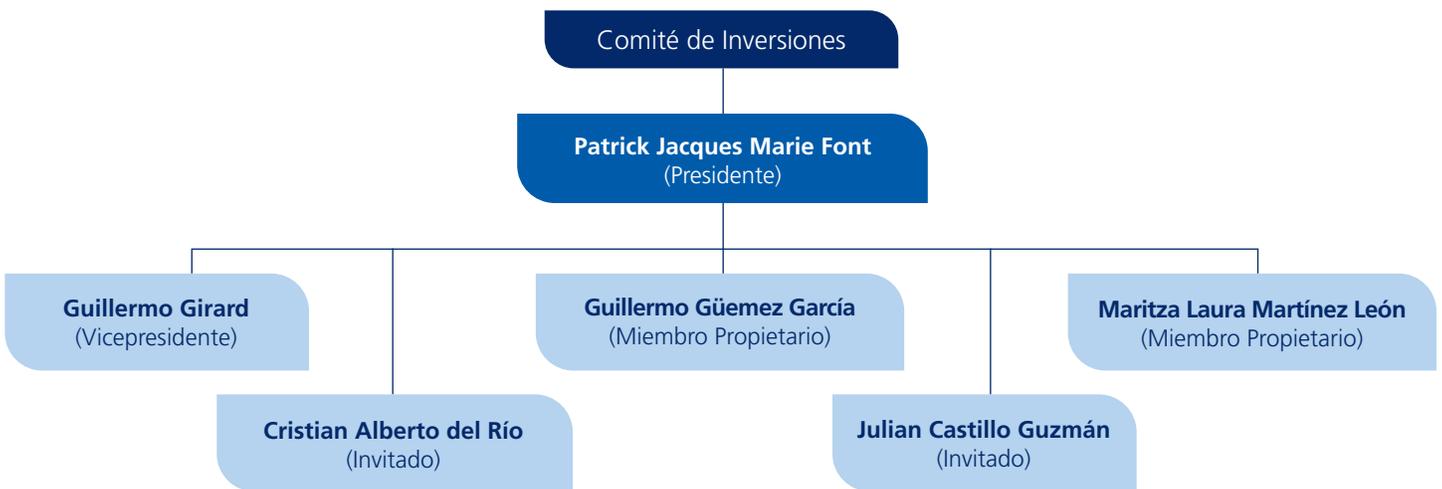
Resultados

Desempeño de las actividades de suscripción

En Zurich realizamos un análisis permanente de estadísticas y resultados, de los niveles de Siniestralidad y Costos de Adquisición (honorarios que se pagan por atención de los siniestros), para un control continuo de sus operaciones.



Fianzas



Desempeño de las actividades de inversión

Zurich a través de su Comité de Inversiones establece criterios de administración, desempeño y control, con el objeto de que la administración del portafolio de inversiones se mantenga alineado, conforme a lo señalado en las Políticas Corporativas de Grupo Zurich y lo dispuesto por la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y la Circular Única de Seguros y Fianzas.

Criterios de Valuación:

En Zurich, la valuación de instrumentos financieros, es registrada tomando como base los precios de mercado.

Las inversiones en deuda se encuentran clasificadas en:

- Títulos de deuda con fines de negociación
- Títulos de deuda disponibles para su venta

Así mismo, las inversiones de renta variable tienen la siguiente clasificación:

- Títulos de capital con fines de negociación
- Títulos de capital disponibles para su venta

Para cobertura de base de Inversión

Cobertura de los fondos propios admisibles
Para solventar otros pasivos

En cualquiera de las clasificaciones, ya sean valores gubernamentales, privados o de renta variable, se está expuesto a los riesgos de mercado y crédito, a causa de las fluctuaciones de las variables financieras y económicas.

En el caso de las inversiones clasificadas como disponibles para su venta, la valuación del mercado se registra dentro del Balance General, en el apartado del capital contable de la compañía, y para las inversiones clasificadas con fines de negociación, el cambio por valuación a mercado se registra dentro del estado de resultados de la compañía.

INSTRUMENTOS	DEUDA		RENTA VARIABLE	
	Con fines de negociación	Disponible para la venta	Con fines de negociación	Disponible para la venta
Rendimiento por dividendos	N/A	N/A	●	●
Rendimiento por intereses y amortización de capital	●	●	N/A	N/A
Utilidad / Pérdida por valuación a mercado	●	●	●	●
Utilidad / Pérdida cambiaria en el activo	●	●	●	●
Deterioro en el valor del activo	N/A	●	N/A	●
Utilidad / Pérdida por venta	●	●	●	●

● Estado de Resultados

● Balance General

N/A No Aplica

A la fecha no se tiene deteriorada ninguna posición del portafolio de instrumentos financieros, esto considerando las reglas contables vigentes.

Inversiones en proyectos y desarrollo de Sistemas

Como parte de su estrategia enfocada a mejorar la calidad y servicio al cliente, para otorgar un producto diferenciado, Zurich a través de sus áreas de Business Transformation y Tecnologías de la Información, administra y ejecuta el portafolio de proyectos estratégicos de la compañía.

Proyectos de Soporte y Mantenimiento

Enfocada a soportar la operación actual de la compañía, mantiene un programa de actualizaciones a aplicaciones para asegurar la estabilidad del ambiente productivo.

Proyectos de Crecimiento Estratégico

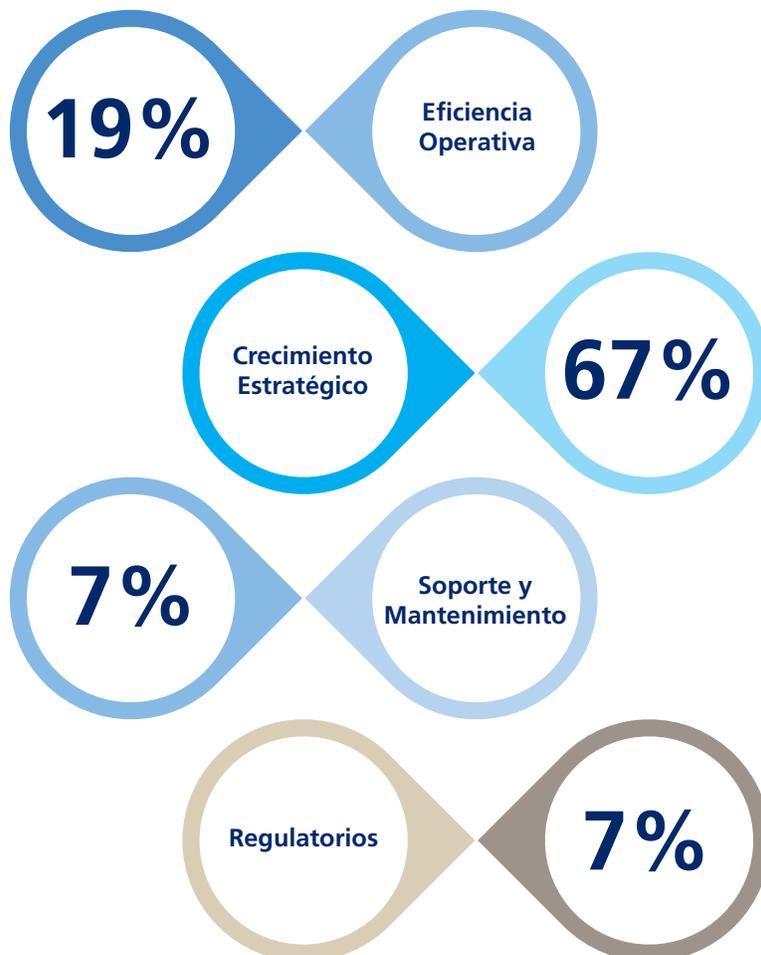
Proyectos cuyo objetivo es generar mayores volúmenes de venta y nuevos negocios.

Proyectos de Eficiencia Operativa

Iniciativas enfocadas a mejorar y optimizar la operación actual de la compañía a través de nuevas plataformas, modelos de trabajo e importantes transformaciones en los sistemas.

Regulatorios

Actualizaciones a los sistemas o procesos enfocados en cumplir los requerimientos definidos por entidades regulatorias en México.





III. GOBIERNO CORPORATIVO

Zurich cuenta con un Grupo de Consejeros Independientes conformado por 2 integrantes quienes tienen participación activa dentro de los Comités de Auditoría e Inversiones.

Fianzas



Estructura Corporativa del Grupo Empresarial

Zurich Insurance Group Ltd es una empresa aseguradora internacional con alrededor de 55,000 empleados, que ofrecen sus servicios a clientes de más de 215 países y territorios de todo el mundo.

Zurich Insurance Group Ltd cotiza en la SIX Swiss Exchange, la posición capital del grupo es muy importante.

En Zurich la selección idónea de su Alta Dirección, considera que a sus Consejeros, Director General, Directores y Subdirectores, candidatos a ocupar puestos relevantes en la organización, se les someta a las siguientes pruebas: evaluación, verificación de calidad y capacidades técnicas basadas en sus estudios profesionales, y/o de la opinión razonada del Director General.

Para asegurar y avalar la experiencia del ejecutivo y garantizar los resultados exitosos esperados, se solicita una experiencia mínima de 5 años de prestigio profesional en puestos de alto nivel de decisión en materia financiera, legal y administrativa.

Dentro de los requisitos indispensables a cumplir son los referentes a honorabilidad comprobable e historial crediticio impecable, los cuales se actualizan anualmente en conjunto con su Currículum Vitae.

Durante este proceso se vigila de manera especial no caer en ninguno de los supuestos del Art. 57 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

En Zurich se han establecido políticas y procedimientos para operar las Compensaciones y Beneficios para toda su fuerza laboral, y en especial para la determinación de las remuneraciones de sus Directivos Relevantes.



PARTICIPANTES

- Consejeros Independientes
- Director General
- Directores
- Subdirectores



PRUEBAS

- Evaluación de conocimientos financieros, legales y administrativos
- Verificación de calidad
- Capacidades Técnicas
- Y/O Opinión Razonada del Director



REQUISITOS

- Mínimo 5 años de experiencia en puestos de alto nivel de decisión
- Honorabilidad comprobable
- Historial crediticio impecable

Sistema de Administración Integral de Riesgos (AIR)

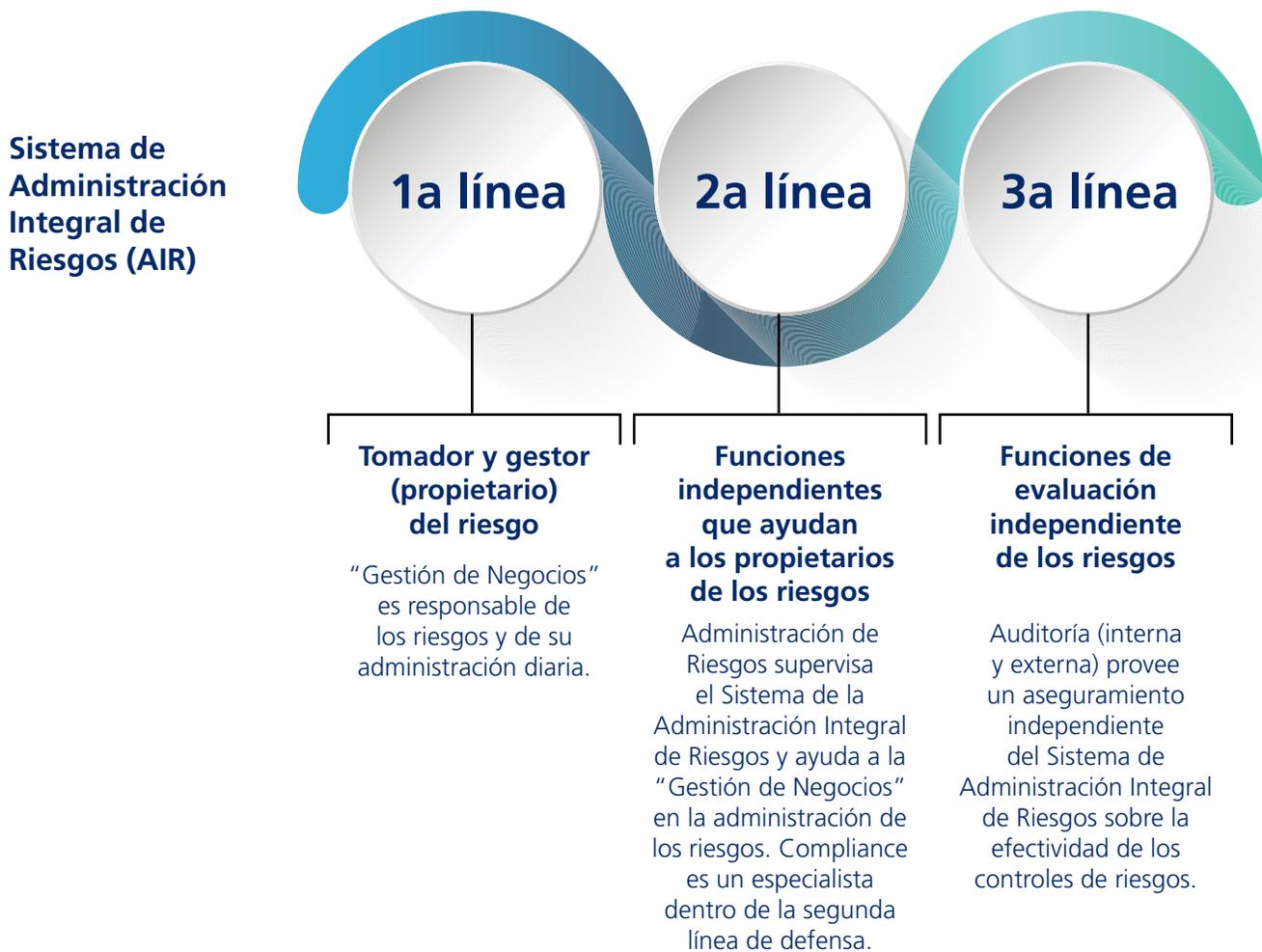
Zurich cuenta con un sistema de Administración Integral de Riesgos (AIR) como parte del sistema de Gobierno Corporativo.

El Consejo de Administración es responsable de aprobar el sistema AIR, así como de vigilar a través del Director General e instancias respectivas, su establecimiento y funcionamiento.

El sistema AIR forma parte de la estructura organizacional de la compañía, está diseñado para apoyar los procedimientos de toma de decisiones, proporcionando información de riesgos oportuna, protegiendo el capital de Zurich de riesgos que excedan los límites de tolerancia establecidos. Estos límites de tolerancia al riesgo definen la máxima disposición y capacidad que Zurich tiene para asumir riesgos, de manera global y por tipo de riesgo, teniendo en cuenta las acciones tomadas en respuesta a esas circunstancias.

Como parte del sistema AIR, el área de Administración de Riesgos evalúa los riesgos y los contrasta contra los límites de tolerancia de manera periódica (mensual, trimestral, semestral o anual) y reporta las brechas identificadas. El área de Administración de Riesgos en conjunto con las demás áreas de la compañía desarrollan e implementan metodologías para identificar, administrar y mitigar los diferentes tipos de riesgos. El área de Administración de Riesgos monitorea el total de riesgos y eleva, a través del sistema de Gobierno Corporativo, cualquiera que exceda las tolerancias de riesgo de Zurich.

El sistema AIR está integrado en el modelo de tres líneas de defensa de la compañía, el cual tiene como propósito principal asegurar que los riesgos a los que se enfrenta la compañía sean identificados, evaluados y gestionados por un responsable asignado.



El área de Administración de Riesgos genera reportes periódicos para dar seguimiento de manera oportuna a la información de riesgos por parte de las áreas relevantes de la compañía. Los reportes son:

Reportes periódicos de la administración de riesgos

1

A las Áreas Operativas y Director General:

1.1 En el Comité de Riesgos y Control:

- Sobre la exposición al riesgo asumida por la compañía y sus posibles implicaciones en el cálculo del RCS.
- Del nivel de desempeño de los límites de tolerancia al riesgo aprobados por el Consejo de Administración.

2

Al Consejo de Administración Trimestralmente:

2.1 Se informa de manera TRIMESTRAL un reporte que contiene:

- La exposición al riesgo global, por área de operación y tipo de riesgo.
- El grado de cumplimiento de los límites, apetito de riesgo, objetivos, políticas y procedimientos en materia de administración integral de riesgos.
- Los resultados del análisis de sensibilidad y pruebas de estrés, así como de la Prueba de Solvencia Dinámica cuando así corresponda.
- Los resultados de la función de auditoría interna respecto al cumplimiento de los límites, objetivos, políticas y procedimientos de la administración integral de riesgos, así como de las evaluaciones a los sistemas de medición de riesgos.
- Los casos en los que los límites de exposición al riesgo fueron excedidos y sus correspondientes medidas correctivas.

3

Al Consejo de Administración Anualmente:

3.1 Se informa de manera ANUAL la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI), la cual contiene:

- El nivel de cumplimiento de la compañía de los límites, objetivos, políticas y procedimientos contenidos en el Manual de Administración Integral de Riesgos.
- Un análisis de las necesidades globales de solvencia atendiendo a su perfil de riesgo específico, los límites de tolerancia al riesgo aprobados por el Consejo de Administración y su estrategia comercial, incluyendo la revisión de los posibles impactos futuros sobre la solvencia con base en la realización de la Prueba de Solvencia Dinámica.
- El cumplimiento de los requisitos en materia de inversiones, reservas técnicas, reaseguro, RCS y capital mínimo pagado, según corresponda, previstos en la LISF y en la CUSEF.
- El grado en que su perfil de riesgo se aparta de las hipótesis en que se basa el cálculo del RCS.
- Una propuesta de medidas para atender las deficiencias en materia de administración integral de riesgos que, en su caso, se detecten como resultado de la realización de la ARSI.

La información de los riesgos de la compañía hacia el Grupo está sustentada en su marco global de gestión de riesgos, en el que se establece que el país es responsable de identificarlos, cuantificarlos, gestionarlos y reportarlos.

Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI)

La ARSI es el conjunto de procesos y procedimientos utilizados para identificar, evaluar, monitorear, gestionar y reportar los riesgos a corto y largo plazo que Zurich enfrenta o puede enfrentar, así como para determinar los fondos propios necesarios que aseguran que las necesidades globales de solvencia están cubiertas en cualquier momento.

El resultado de estos procesos y procedimientos es la base principal para el reporte de la ARSI. La preparación de este reporte es el resultado de cooperación entre varias funciones, incluyendo Administración de Riesgos, Tesorería, Inversiones, Finanzas, Legal, Actuaría y otros.

Estos procesos y procedimientos están incorporados en el sistema de AIR de Zurich.

Componentes clave de la ARSI

La piedra angular de la ARSI es la evaluación del perfil actual de riesgo así como una evaluación de los requerimientos de capital regulatorios, incluyendo:

- Apetito de riesgo, tolerancia al riesgo y monitoreo de los límites (por tipo de riesgo).
- Posición de la solvencia regulatoria bajo condiciones actuales y prueba de solvencia dinámica.
- Cumplimiento de los requisitos en materia de inversiones, reservas técnicas, reaseguro, RCS y capital mínimo pagado.

Las evaluaciones de riesgo, capital y conclusiones derivadas son usadas para el proceso de toma de decisiones, incluyendo el desarrollo del plan de negocio de la compañía.

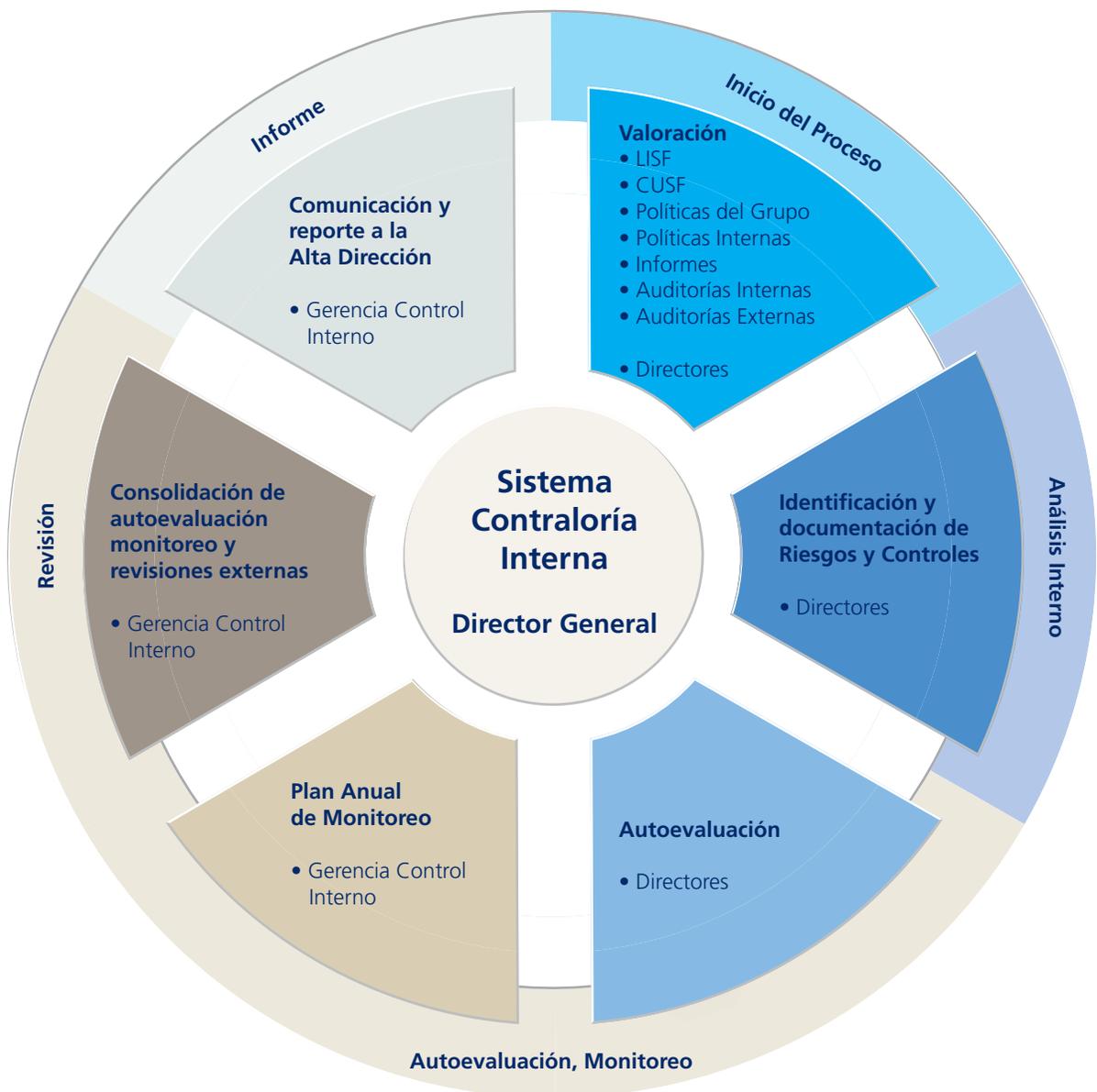


Sistema de Contraloría Interna

El Sistema de Contraloría Interna es responsabilidad del Director General y con ayuda de la primera y segunda línea de defensa se refuerza la cultura de control interno en todas las áreas de la compañía, dando seguimiento a las acciones del propio sistema e informando al Comité de Auditoría sobre el ambiente de control interno, quien a su vez, informa al Consejo de Administración.

Considera revisiones internas, externas, de control interno y autoevaluaciones que mantienen una efectividad aceptable.

Nuestra responsabilidad como compañía es cumplir con la estrategia corporativa madurando el control interno así como la identificación de áreas de oportunidad y la ejecución de los planes de acción en tiempo y forma.



Función de Auditoría Interna

Como parte de su Gobierno Corporativo, Zurich cuenta con un departamento de Auditoría Interna, encargada de la revisión y verificación del cumplimiento de las normativas internas y externas aplicables a la compañía.

El Rol de Auditoría Interna es:



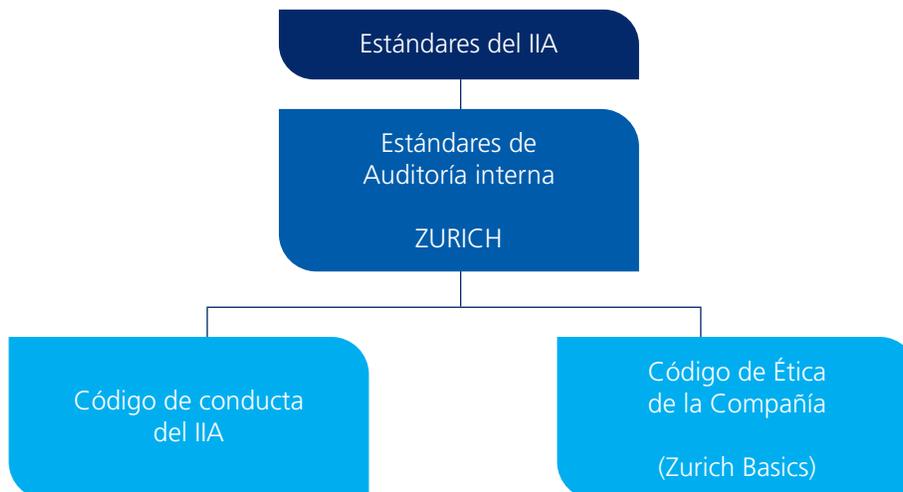
Independencia y Objetividad:

La función de Auditoría Interna es objetiva e independiente de las áreas operativas.

Para asegurar su independencia, la función de Auditoría Interna reporta al Director Regional de Auditoría Interna y localmente al Comité de Auditoría.

Estándares y proceso de Auditoría Interna:

El área de Auditoría Interna cuenta con estándares y procedimientos documentados para el desarrollo de sus actividades. Dichos estándares están alineados con las normas que dicta el Institute of Internal Auditors (IIA). Adicionalmente, todos los auditores deben cumplir con el Código de Ética de la Compañía (Zurich Basics) así como con el Código de Conducta del IIA.



Plan Anual de Auditoría Interna

El área cuenta con un plan anual de Auditoría Interna, elaborado con base en los riesgos, el cual se presenta al Comité de Auditoría con el propósito de obtener su opinión favorable y posteriormente lo somete al Consejo de Administración para su respectiva aprobación.

Auditoría Interna revisa periódicamente el plan anual para confirmar su alineación a los riesgos. Como resultado el plan puede ser modificado, en cuyo caso los cambios son presentados al Comité de Auditoría y Consejo de Administración para sus respectivas aprobaciones. Entre los diversos temas a considerar se encuentran requerimientos especiales solicitados por el Comité de Auditoría, el Director General o el Comité Ejecutivo, cuestiones y preocupaciones planteadas por la administración, auditores externos, regulador, experiencias pasadas, cambios regulatorios, planes de negocio y objetivos y otras partes interesadas.

La función reporta trimestralmente al Comité de Auditoría el avance en la ejecución del plan, los resultados de las auditorías ejecutadas y el estado de las acciones correctivas.

Proceso de Auditoría Interna:





Función Actuarial

En Zurich, la función actuarial es desempeñada por personas con conocimiento y experiencia suficientes en materia de matemática actuarial, financiera y de estadística.

Las políticas y manuales en materia de función actuarial se revisan al menos una vez al año y son modificadas por cambios o reformas que se originen en la legislación vigente o en el proceso operativo de Zurich.



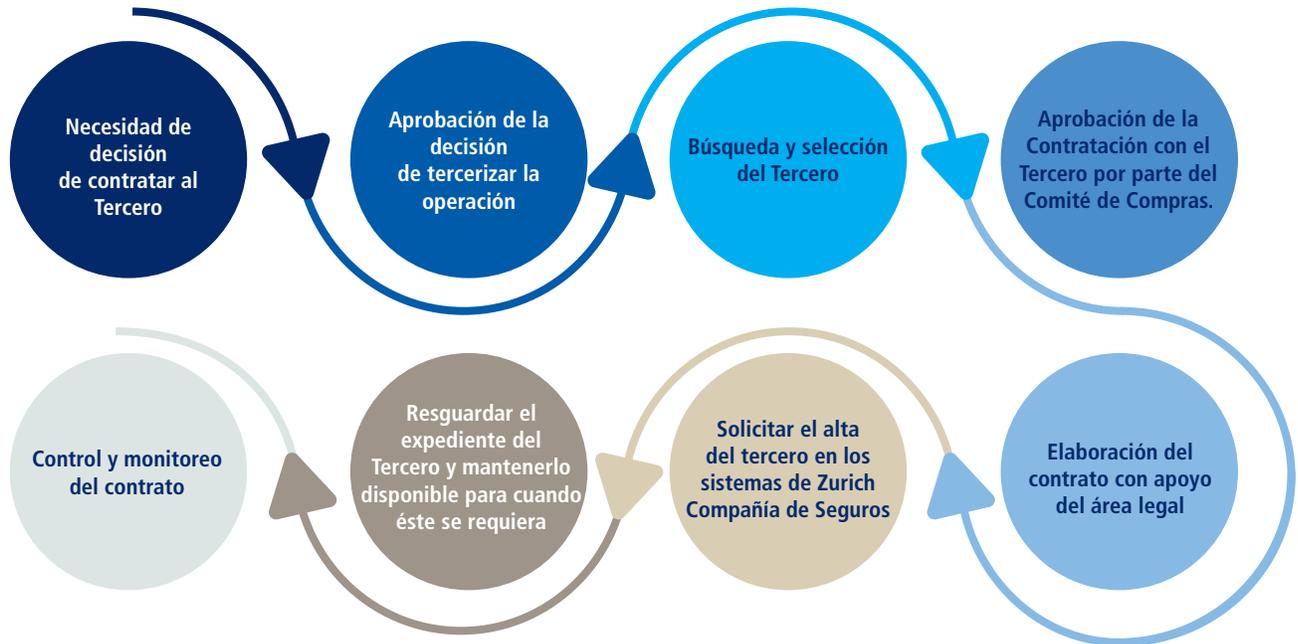
Responsabilidades Fundamentales:

- Calcular y reportar o dar opinión al Consejo de Administración en materia de suficiencia de reservas técnicas, suscripción y seguro.
- Fortalecer la relación con otros actores del Gobierno Corporativo, tales como: Administración de Riesgo y Suscripción.

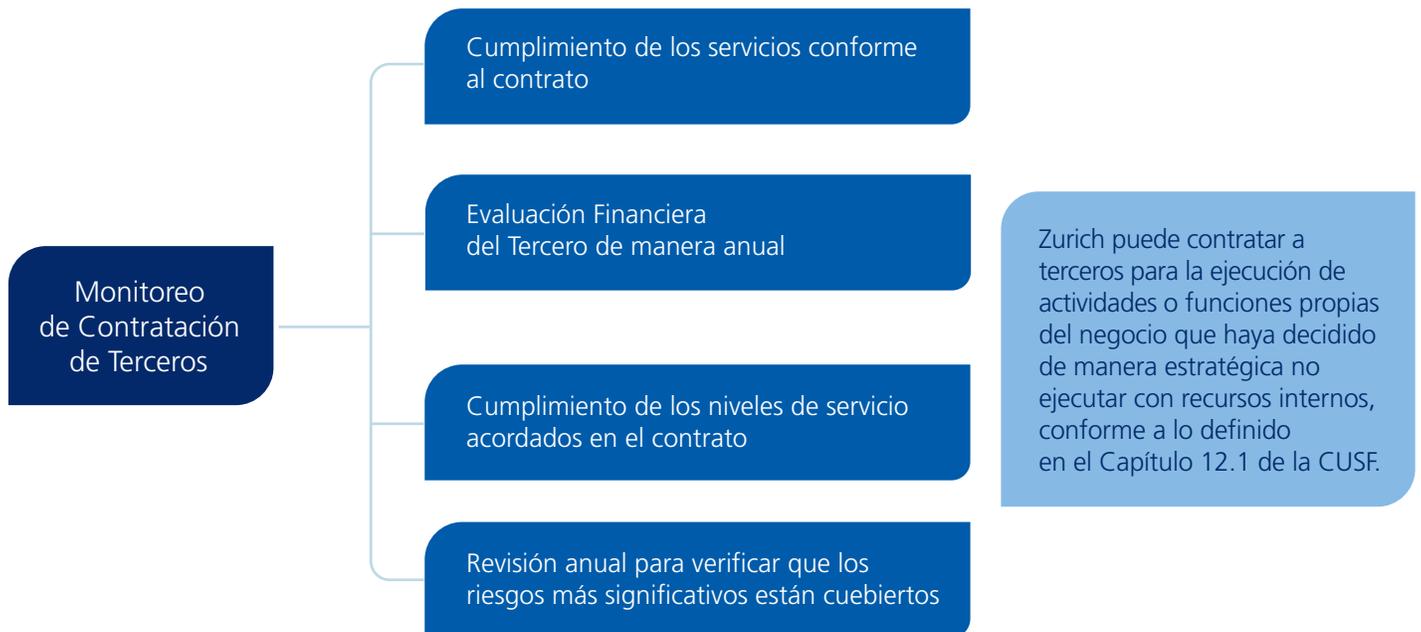
Contratación de Servicios con Terceros

Zurich cuenta con una Política de contratación externa para asegurar que las negociaciones con terceros cumplan con todos los lineamientos establecidos, en apego a las mejores prácticas internacionales y del Grupo.

Visión General de los Procesos en la contratación externa



Zurich controla este tipo de contrataciones a través de las áreas responsables de cada contrato, el proceso se lleva a cabo por medio de una evaluación transparente que asegura el cumplimiento de los requerimientos regulatorios, así como dando seguimiento a éstos durante el ciclo de vida de cada uno.



IV. PERFIL DE RIESGOS

Exposición al riesgo

El cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia que Zurich determina, se realiza bajo la fórmula general establecida por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas prevista en el artículo 236 de la LISF, de la cual se desagregan los siguientes riesgos:

Riesgos Técnicos de Fianzas

Riesgo de pago de reclamaciones recibidas	Refleja el riesgo de que la institución no cuente con los recursos líquidos suficientes para financiar el pago del saldo acumulado de las reclamaciones recibidas, derivado de las obligaciones asumidas.
Riesgo por garantías de recuperación	Refleja el riesgo derivado de la exposición a pérdidas como resultado de la insuficiencia o deterioro de la calidad de las garantías de recuperación recabadas.
Riesgo de suscripción	Refleja el riesgo derivado de la suscripción de fianzas sin contar con las garantías o bien, en exceso a los límites de retención previstos.

Riesgos Financieros

Riesgo de mercado	Refleja la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo que influyan en el valor de los activos y pasivos de la institución, tales como tasas de interés, tipos de cambio, índices de precios, entre otros.
Riesgo de descalce entre activos pasivos	Reflejará la pérdida potencial derivada de la falta de correspondencia estructural entre los activos y los pasivos, por el hecho de que una posición no pueda ser cubierta mediante el establecimiento de una posición contraria equivalente.

Riesgos de Contraparte

Estima la pérdida potencial derivada de la falta de pago, o deterioro de la solvencia de las contrapartes y los deudores. Principalmente, este riesgo considera la pérdida potencial que se derive del incumplimiento de los contratos de reaseguro, así como las cuentas por cobrar de intermediarios y otros riesgos de crédito.

Riesgo Operativo

Refleja la pérdida potencial por deficiencias o fallas en los procesos administrativos, en la tecnología de información, en los recursos humanos o cualquier otro evento externo adverso relacionado con la operación de la institución.



Forma en la que la compañía administra las actividades que pueden originar riesgo operativo

El área de Administración de Riesgos, para la identificación de actividades que puedan originar riesgos operativos, utiliza los análisis de escenarios con la primera línea de defensa quien posee conocimiento del proceso, experiencia en la compañía, el conocimiento del sector y la ocurrencia de eventos anteriores. Adicional al conocimiento y la experiencia de la primera línea de defensa se realizan las reuniones de Evaluación Integral con el área de Legal y Compliance y el área de Auditoría Interna.

También considera el soporte documental de los marcos de riesgo y control, informes de auditoría interna/externa, diagnósticos y evaluaciones del área de Control Interno, entorno económico, competitivo y requerimientos de reguladores locales. Los riesgos operativos que se identifiquen con lo anterior, será la información que el área de Administración de Riesgos considera para los procesos de medición y monitoreo.

Riesgos de entidades aseguradoras en el extranjero

El Grupo mediante su marco de administración de riesgo gestiona que el nivel de solvencia del Grupo mismo y todas sus unidades de negocio sea consistente con una calificación de fortaleza financiera “AA”, maximizando de esta manera los beneficios de los accionistas a largo plazo.

Grupo Zurich gestiona su capital para maximizar el valor en beneficio de los accionistas a largo plazo manteniendo la fortaleza financiera dentro de su rango meta ‘AA’ y el cumplimiento de los requisitos normativos, la solvencia y la agencia de calificación. En particular, los esfuerzos de grupo para administrar su capital de manera que el mismo Grupo y todas sus entidades reguladas cumplen con los requerimientos de capital regulatorios pertinentes.

Concentración del Riesgo

El riesgo de concentración al que la compañía está expuesta, es aquel que reflejará las pérdidas potenciales asociadas a una inadecuada diversificación de activos y pasivos, y que se deriva de las exposiciones causadas por riesgos de crédito, de mercado, de suscripción, de liquidez, o por la combinación o interacción de varios de ellos, por contraparte, por tipo de activo, área de actividad económica o área geográfica.

La concentración de riesgos de suscripción

Los riesgos de suscripción están equilibrados para beneficiarse de la diversificación y la eficiencia de la cartera. Se evitan los riesgos de concentración a través de limitar la exposición de varias coberturas en un mismo riesgo, varios riesgos en un mismo evento o alta exposición con un reasegurador.

Para Fianzas se realiza el análisis de la concentración por cliente, por prima emitida, por monto afianzado y por reclamaciones pagadas con el objetivo de evitar cúmulos de obligaciones concentradas en un solo cliente o fiado.



Mitigación del Riesgo

El área de Administración de Riesgos informa al Oficial de aquellos límites excedidos y riesgos que afecten de forma relevante a la compañía, con el objetivo de analizar en conjunto con el dueño del proceso las causas que los originaron y establecer planes de acción que mitiguen el riesgo. Lo anterior se informa al Director General y al Consejo de Administración.

Los planes de acción evitan que el riesgo se siga materializando o se materialice, reducir su frecuencia y vulnerabilidad a través de controles que se aplicarán sobre las causas de los riesgos identificados. Los planes de acción se plantean en términos de costo/beneficio, combinándolos de la mejor forma para que la compañía fortalezca sus procesos y cumpla con los objetivos estratégicos.

Los planes de acción son presentados en el Comité de Riesgos y Control y el área de Administración de Riesgos da seguimiento a la implementación de las acciones según se requiera.

Los contratos de reaseguro tienen como objetivo evitar la sobreexposición de los riesgos y fomentar la diversificación de los mismos a través de su colocación con compañías reaseguradoras, ofreciendo estabilidad y solvencia a la compañía y optimización de la eficiencia del capital.

Por otro lado para los riesgos que se encuentran fuera del apetito preferente, la compañía tiene que suscribirlos dentro de negociaciones especiales, reasegurándolos en su totalidad.

Descripción General de la Mitigación del Riesgo, Administración de Riesgos

Descripción General de la Mitigación del Riesgo en el Empleo del Reaseguro

Los riesgos de suscripción están equilibrados para beneficiarse de la diversificación y la eficiencia de la cartera. Se evitan los riesgos de concentración a través de limitar la exposición de varias coberturas en un mismo riesgo, varios riesgos en un mismo evento o alta exposición con un reasegurador.



Optimización del costo neto

La colaboración de los programas de Reaseguro siempre está sujeta a mantener una política permanente de optimización del costo neto de Reaseguro, desarrollando el nivel de competencia de Zurich con el Respaldo de Reaseguradores de Primer Nivel.

Sensibilidad al riesgo

En Zurich, las principales variables que tienen efecto sobre el requerimiento de capital en cada uno de los riesgos que son cuantificados en la Fórmula General, son los siguientes:

Riesgo Técnico	Riesgo Financiero	Riesgos de Contraparte	Riesgo Operativo
<ul style="list-style-type: none"> • Monto afianzado suscrito • Primas en vigor • Porcentaje de retención en los esquemas de reaseguro 	<ul style="list-style-type: none"> • Saldos del portafolio de inversiones y composición de instrumentos en el mismo • Variables macroeconómicas; tipos de cambio, tasas de interés, inflación 	<ul style="list-style-type: none"> • Saldo de operaciones con instituciones de crédito, correspondientes a instrumentos no negociables • Calidad de los reaseguradores con los que se suscriben contratos de reaseguro 	<ul style="list-style-type: none"> • Primas emitidas • Saldo de las reservas técnicas

V. EVALUACIÓN DE LA SOLVENCIA

a) De los activos

1. Tipos de activos

Fianzas

La posición en inversiones en valores en títulos de deuda, de cada categoría, se compone de la siguiente manera:

	31 de diciembre de 2019				31 de diciembre de 2018			
	Importe	Incremento (decremento) por valuación de valores	Deudores por intereses	Total	Importe	Incremento (decremento) por valuación de valores	Deudores por intereses	Total
Inversiones								
En valores gubernamentales: Disponibles para su venta	\$ 147,640	1,631	\$ 627	\$ 149,897	\$ 139,732	(\$2,812)	\$ 577	\$ 137,497
Sector financiero	7,911	0	103	8	6,513	(100)	92	6,505
Sector no financiero	44,036	737	321	45,094	32,043	(754)	393	31,682
	51,947	737	424	45,102	38,556	(854)	485	38,187
En valores de empresas privadas								
Títulos de capital	5,390	0	0	5,390	5,389	(730)		4,660
	\$ 204,977	\$ 2,367	\$ 1,051	\$ 200,389	\$ 183,679	(\$4,396)	\$ 1,062	\$ 180,344

* Cifras en miles de pesos

2. Los activos que no se comercializan regularmente en los mercados financieros y la forma en que éstos han sido valorados para fines de solvencia;

Caja y bancos: Consisten principalmente en depósitos bancarios en cuentas de cheques sujetos a riesgos poco importantes de cambios de valor. Se presenta a su valor nominal y las fluctuaciones en su valor se reconocen en el Resultado Integral de Financiamiento (RIF) del periodo.

Deudor por primas: Representa los saldos por cobrar por las fianzas expedidas. La falta de pago total o parcial de la prima de las pólizas de fianzas, no produce cesación ni suspensión de sus efectos; sólo la devolución de la póliza permite su cancelación. Asimismo, una póliza de fianzas se puede cancelar por caducidad.

Otros deudores: Representan importes adeudados por empleados y agentes de seguros, originados por ventas de bienes o servicios prestados en el curso normal de las operaciones de la Institución.

Reaseguradores y Reafianzadores: Las operaciones realizadas con reaseguradores o reafianzadores, son registradas con base en las condiciones establecidas en los contratos de reaseguro o reafianzamiento según el caso, previamente formalizados y siguiendo los lineamientos y principios establecidos por la Comisión. Las cuentas por cobrar y por pagar a los reaseguradores y reafianzadores (cuenta corriente), resultan de la conciliación de las operaciones realizadas mensualmente por la Institución, que incluyen Primas cedidas y comisiones y siniestros.

Mobiliario y equipo: Se consideran a su costo de adquisición y netos de su depreciación acumulada.

Activos intangibles: Los activos intangibles adquiridos o desarrollados se expresan a su costo histórico y neto de su amortización.

3. La descripción de instrumentos financieros y cómo se ha determinado su valor económico.

En la estructura de la cartera de inversión los activos se invierten en las clases aprobadas y establecidas en la regulación local en apego a la Política de Inversión.

Las inversiones se clasifican atendiendo a la intención de la administración sobre su tenencia.

Las Inversiones en valores incluyen inversiones en títulos de deuda que se clasifican en dos: con fines de negociación y disponibles para su venta.

Ambas inicialmente se registran a su costo de adquisición.

Y posteriormente, se valúan utilizando precios actualizados para valuación, proporcionados por especialistas en el cálculo y suministro de precios para valuar carteras de valores, autorizados por la Comisión, denominados “proveedores de precios”.

Los instrumentos financieros cotizados se valúan a su valor razonable, con base en los precios de mercado dados a conocer por el proveedor de precios, o bien, por publicaciones oficiales especializadas en mercados internacionales; en caso de que estos precios no existan, se toma el último precio registrado dentro de los 20 días hábiles previos al de la valuación. En caso de que en ese plazo no haya operado el instrumento financiero se valúan al costo de adquisición.

La valuación de los instrumentos financieros no cotizados, se realiza de acuerdo con determinaciones técnicas de valor razonable.

Las transferencias de inversiones entre las diferentes categorías, así como la venta anticipada de títulos clasificados como disponibles para la venta requieren aprobación del Comité de Inversiones y autorización de la Comisión.

Reservas Técnicas

Zurich mantiene el análisis de estadísticas y resultados cuantitativos periódicamente, si usted desea acceder a dicha información, favor de ingresar a: *VIII. Anexo de Información Cuantitativa*.

• Zurich Fianzas México, S.A. de C.V.



Reserva de Fianzas en Vigor

Constituye el monto de recursos suficientes para cubrir el pago de las reclamaciones esperadas derivadas de las responsabilidades por fianzas en vigor.

Mejor Estimador por Concepto de riesgo

- Para efectos de su cálculo se considera el Monto Afianzado de cada fianza en vigor y se multiplica por el índice de reclamaciones pagadas del ramo (Monto Afianzado en riesgo). Dicho índice se construye con información de mercado y es proporcionado por parte de la CNSF. La estimación total por riesgo, corresponderá a la suma de cada una de las fianzas en vigor al respectivo corte.

Mejor Estimador por Concepto de Gastos de Administración

- Similar al mejor estimador por riesgo, se considera el índice anual de gasto de administración por reclamaciones pagadas del ramo. Dicho índice se construye con información de mercado y es proporcionado por la CNSF.

Reserva de Contingencia

Constituye el monto de recursos necesarios para cubrir posibles desviaciones en el pago de reclamaciones esperadas derivadas de responsabilidades retenidas por fianzas en vigor.

Para hacer su cálculo se considera el 15% del Monto Afianzado en riesgo no cedido en contratos de reafianzamiento, esto para cada fianza que inicia vigencia. Posteriormente, se suma este saldo para cada una de las fianzas emitidas y se le adicionan los productos financieros, calculados con base es la tasa mensual promedio de CETES a 28 días.

Cambios significativos en el nivel de las Reservas Técnicas

Para la compañía de Fianzas, se presenta un crecimiento sostenido en la cartera desde el inicio de operaciones en 2015, acorde al plan de negocios de la institución.

Impacto del Reaseguro y Reafianzamiento en la cobertura de las Reservas Técnicas

El Importe Recuperable de Reaseguro es calculado como el monto cedido de la reserva en cuestión, descontando un castigo referente al probable incumplimiento del reasegurador. La probabilidad de incumplimiento será la que corresponda a la Institución de Seguros o entidad reaseguradora del extranjero en función de la calificación que tenga dicha entidad.

Zurich mantiene el análisis de estadísticas y resultados cuantitativos periódicamente, si usted desea acceder a dicha información, favor de ingresar a: *VIII. Anexo de Información Cuantitativa*.

- Zurich Fianzas de México S.A. de C.V.

c) De otros pasivos.

Provisiones: Representan obligaciones presentes por eventos pasados en las que es probable (hay más probabilidades de que ocurra que no ocurra) la salida de recursos económicos en el futuro. Estas provisiones se registran bajo la mejor estimación de la Administración.

Impuesto sobre la Renta (ISR) causado y diferido: El ISR causado y diferido es reconocido como un gasto en los resultados del periodo, excepto cuando haya surgido de una transacción o suceso que se reconoce fuera del resultado del periodo como una partida reconocida directamente en capital contable

d) No se reporta ninguna información adicional

VI. GESTIÓN DE CAPITAL

Fondos Propios Admisibles

Estructura, importe y calidad de los Fondos Propios Admisibles por nivel

Fianzas

Los Fondos Propios Admisibles que cubren el RCS se clasifican en los tres niveles a que se refieren las Disposiciones 7.1.6 , 7.1.7, 7.1.8, 7.1.9 y 7.1.10 de la CUSF. Zurich calcula y monitorea los límites susceptibles de cubrir el RCS al cierre de cada período considerando que:

- Los Fondos Propios Admisibles del Nivel 1 no representen menos del 50% del RCS de esta Institución.
- Los Fondos Propios Admisibles del Nivel 2 no excedan el 50% del RCS de esta Institución.
- Los Fondos Propios Admisibles del Nivel 3 no excedan el 15% del RCS de esta Institución.

Zurich Fianzas de México S.A. de C.V.

Cifras al 31 de diciembre de 2019 en miles de pesos

	Base de Inversión RT	FPA N1	FPA N2	FPA N3	Total FPA	Otros Pasivos	Total
Activo	152,345	0.0	0.0	0.0	0.00	243,899	396,244
Inversiones	149,897	0.0	0.0	0.0	0.0	58,498	208,395
Inversiones para Obligaciones Laborales	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Disponibilidad	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9,631	9,631
Deudores	2,448	0.0	0.0	0.0	0.0	72,382	74,830
Reaseguradores y Reafianzadores	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	85,075	88,075
Inversiones Permanentes	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otros Activos	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18,313	18,313

Cobertura Base de Inversión (BI)	
Total Activos afectos BI RT	152,345
Base de Inversión	88,581
Sobrante BI RT	63,764

Cobertura de Otros Pasivos	
Total Activos afectos a OP	243,899
Otros Pasivos	230,002
Sobrante de Otros Pasivos	13,897

Fondos propios admisibles que cubren RCS	
FPA N1 I	63,764
FPA N2	0.00
FPA N3	0.00
Total	63,764
RCS	58,184
Margen de Solvencia	5,580



Objetivos, políticas y procedimientos empleados por la Institución en la gestión de los Fondos Propios Admisibles

La principal política sobre administración de fondos se encuentra en la Política de Inversión aprobada por el consejo de administración.

No se presenta algún cambio significativo de los Fondos Propios Admisibles en relación al período anterior

La Institución ha clasificado sus Fondos Propios Admisibles atendiendo a su naturaleza, seguridad, plazo de exigibilidad, liquidez y bursatilidad en los términos establecidos por la CNSF mediante disposiciones de carácter general y no presenta restricciones sobre los mismos.

Requerimientos de capital

Importes de capital mínimo pagado

Fianzas:

De conformidad con lo previsto en el artículo 49 de la LISF, el capital mínimo pagado con el que cuenta la Institución corresponde a los ramos de seguros, o bien ramo o subramo de fianzas autorizadas, equivalentes en moneda nacional al valor de las UDI que determina la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

Al 31 de diciembre el Capital suscrito y pagado con el que cuenta la institución asciende a \$77,660 miles de pesos, el cual representa un índice de cobertura de 1.02

De la insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el RCS.

Para efectos del cálculo del RCS, se está utilizando la **Fórmula General** y sus respectivos parámetros, definidos en el Capítulo 6.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

Zurich mantiene el análisis de estadísticas y resultados cuantitativos periódicamente, si usted desea acceder a dicha información, favor de ingresar a: **VIII. Anexo de Información Cuantitativa.**

•Zurich Fianzas de México S.A. de C.V.

Cambios significativos en el nivel del RCS desde la última fecha (RSCF)

Desde la entrada en vigor de los aspectos cuantitativos de la nueva Regulación, no se ha tenido un cambio significativo en la composición de la cartera, por lo que no se ha observado un impacto notable en el requerimiento técnico por suscripción de nuevos negocios, presentado en el ejercicio pequeñas variaciones por fluctuaciones de la cartera en vigor, congruentes con el crecimiento de la cartera.

Las principales variaciones en el RCS se originan por el requerimiento financiero, explicado por la fluctuación en el monto de inversiones en instrumentos de deuda y su composición (Gubernamental y Privada), basado en las estrategias de inversión. Adicionalmente, en el caso de daños, se presentan variaciones por fluctuación cambiaria de instrumentos y cuentas en dólares.

Diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados

En Zurich no se cuenta con diferencias, debido a que no se contempla un Modelo Interno, se está utilizando la Fórmula General y sus respectivos parámetros, definidos en el Capítulo 6.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

De la insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el RCS

Durante el ejercicio de 2019 Zurich Fianzas de México S.A. de C.V., no presento insuficiencia en los fondos propios admisibles que cubren el RCS, manteniendo un Índice de Solvencia mayor a 1 de acuerdo a la Información Financiera reportada a la CNSF a través del Reporte Regulatorio sobre Estados Financieros RR-7 trimestral.

Otra información

No se reporta ninguna información adicional

VII. MODELO INTERNO

En Zurich se utiliza la Fórmula General y sus respectivos parámetros definidos en el Capítulo 6.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas en lugar de un Modelo Interno. Esto permite a Zurich apegarse a los organismos regulatorios del sector.

VIII. ANEXO DE INFORMACIÓN CUANTITATIVA

Zurich comprometida con la transparencia de sus resultados cuantitativos y el cumplimiento de Solvencia, pone a disposición pública la información cuantitativa a efectos de supervisión, estadísticos, o cualquier otra consulta que se desee.

En Zurich, tú eres nuestra razón de ser.



Zurich Fianzas México, S.A. de C.V.

Reporte Cuantitativo sobre la Solvencia y Condición Financiera, 2019

CONDICIÓN FINANCIERA (RSCF)
SECCIÓN A. PORTADA
(cantidades en millones de pesos)

Tabla A1

Información General	
Nombre de la Institución:	Zurich Fianzas México, S.A. De C.V.
Tipo de Institución:	Afianzadora
Clave de la Institución:	F0024
Fecha de reporte:	31/12/2019
Grupo Financiero:	N/A
De capital mayoritariamente mexicano o Filial:	Zurich Insurance Company LTD
Institución Financiera del Exterior (IFE):	Zurich Insurance Company LTD
Sociedad Relacionada (SR):	N/A
Fecha de autorización:	24-feb-15
Operaciones y ramos autorizados	Fianzas Fidelidad Fidelidad Individual Fidelidad Colectiva Fidelidad Judicial o Penal Judiciales No Penales Judiciales Que Amparan A Los Vehículos De Automotores Obra Proveeduría Fiscales Arrendamiento Otras Administrativas De Crédito Suministro Compra Venta Financiera Otras de Crédito Fideicomisos en Garantía Pólizas De Fianzas Sin Relación Con Póliza De Fianzas
Modelo interno	NO
Fecha de autorización del modelo interno	
Requerimientos Estatutarios	
Requerimiento de Capital de Solvencia	58.18
Fondos Propios Admisibles	63.76
Sobrante / faltante	5.58
Índice de cobertura	1.10
Base de Inversión de reservas técnicas	88.58
Inversiones afectas a reservas técnicas	152.34
Sobrante / faltante	63.76
Índice de cobertura	1.72
Capital mínimo pagado	75.86
Recursos susceptibles de cubrir el capital mínimo pagado	77.66
Suficiencia / déficit	1.80
Índice de cobertura	1.02

Estado de Resultados					
	Vida	Daños	Accs y Enf	Fianzas	Total
Prima emitida				104.84	104.84
Prima cedida				96.17	96.17
Prima retenida				8.67	8.67
Inc. Reserva de Riesgos en Curso				1.40	1.40
Prima de retención devengada				7.27	7.27
Costo de adquisición				9.83	9.83
Costo neto de siniestralidad				2.02	2.02
Utilidad o pérdida técnica				- 4.58	- 4.58
Inc. otras Reservas Técnicas				0.48	0.48
Resultado de operaciones análogas y conexas					-
Utilidad o pérdida bruta				- 5.06	- 5.06
Gastos de operación netos				30.24	30.24
Resultado integral de financiamiento				15.42	15.42
Utilidad o pérdida de operación				- 35.30	- 35.30
Participación en el resultado de subsidiarias					-
Utilidad o pérdida antes de impuestos				- 19.87	- 19.87
Utilidad o pérdida del ejercicio				- 20.76	- 20.76

Balance General		
Activo		396.24
Inversiones		208.39
Inversiones para obligaciones laborales al retiro		
Disponibilidad		9.63
Deudores		74.83
Reaseguradores y Reafianzadores		85.08
Inversiones permanentes		
Otros activos		18.31
Pasivo		318.58
Reservas Técnicas		88.58
Reserva para obligaciones laborales al retiro		
Acreedores		43.48
Reaseguradores y Reafianzadores		181.11
Otros pasivos		5.42
Capital Contable		77.66
Capital social pagado		107.27
Reservas		
Superávit por valuación		1.66
Inversiones permanentes		
Resultado ejercicios anteriores		-10.51
Resultado del ejercicio		-20.76
Resultado por tenencia de activos no monetarios		

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
(cantidades en pesos)

RCS por componente			Importe
I	Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros	RC_{TyFS}	0.00
II	Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable	RC_{PML}	0.00
III	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones	RC_{TyFP}	0.00
IV	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas	RC_{TyFF}	55,136,982.52
V	Por Otros Riesgos de Contraparte	RC_{OC}	154,097.41
VI	Por Riesgo Operativo	RC_{OP}	2,892,769.83
Total RCS			58,183,849.77

Desglose RC_{PML}

II.A	Requerimientos	PML de Retención/RC	0.00
II.B	Deducciones	RRCAT+CXL	0.00

Desglose RC_{TyFP}

III.A	Requerimientos	$RC_{SPT} + RC_{SPD} + RCA$	
III.B	Deducciones	RFI + RC	

Desglose RC_{TyFF}

IV.A	Requerimientos	$\sum RC_k + RCA$	56,049,501.44
IV.B	Deducciones	RCF	912,518.92

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(cantidades en pesos)

Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por

Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros

(RCTyFS)

Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones

(RC_{TyFP})

Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas

(RC_{TyFF})

Para las Instituciones de Seguros se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los fondos propios ajustados L :

$$L = LA + LP + LPML$$

donde:

$$L_A := -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$L_P := \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$LPML = -\Delta REAPML = -REAPML(1) + REAPML(0)$$

Para las Instituciones de Pensiones y Fianzas corresponde al Requerimiento de Capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos, RC_A .

LA : Pérdidas en el valor de los activos sujetos al riesgo, que considera:

Clasificación de los Activos		A(0)	A(1) Var 0.5%	-A(1)+A(0)
	Total Activos	217,131,653.98	209,602,227.04	7,529,426.94
a)	Instrumentos de deuda:	203,004,644.47	195,716,356.03	7,288,288.44
	1) Emitidos o avalados por el Gobierno Federal o emitidos por el Banco de México	156,296,717.67	150,822,374.55	5,474,343.12
	2) Emitidos en el mercado mexicano de conformidad con la Ley del Mercado de Valores, o en mercados extranjeros que cumplan con lo establecido en la Disposición 8.2.2	46,707,926.80	44,782,965.65	1,924,961.15
b)	Instrumentos de renta variable	5,389,935.68	3,256,783.55	2,133,152.13
	1) Acciones			
	i. Cotizadas en mercados nacionales			
	ii. Cotizadas en mercados extranjeros, inscritas en el Sistema Internacional de Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores			
	2) Fondos de inversión en instrumentos de deuda y fondos de inversión de renta variable	5,389,935.68	3,256,783.55	2,133,152.13
	3) Certificados bursátiles fiduciarios indizados o vehículos que confieren derechos sobre instrumentos de deuda, de renta variable o de mercancías			
	i. Denominados en moneda nacional			
	ii. Denominados en moneda extranjera			
	4) Fondos de inversión de capitales, fondos de inversión de objeto limitado, fondos de capital privado o fideicomisos que tengan como propósito capitalizar empresas del país.			
	5) Instrumentos estructurados			
c)	Títulos estructurados	0.00	0.00	0.00
	1) De capital protegido	0.00	0.00	0.00
	2) De capital no protegido			
d)	Operaciones de préstamos de valores	0.00	0.00	0.00
e)	Instrumentos no bursátiles	8,737,073.83	6,379,023.87	2,358,049.96
f)	Operaciones Financieras Derivadas			
g)	Importes recuperables procedentes de contratos de reaseguro y reafianzamiento	0.00	0.00	0.00
h)	Inmuebles urbanos de productos regulares			
i)	Activos utilizados para el calce (Instituciones de Pensiones).	0.00	0.00	0.00

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

* En el caso de Instituciones de Seguros de Pensiones, la variable activo a tiempo cero A(0) corresponde a la proyección de los instrumentos de calce al primer año, y la variable A(1) corresponde a la proyección de los instrumentos de calce al primer año añadiendo riesgo de contraparte.

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
(cantidades en pesos)

**Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por
Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros
(RCTyFS)**

Se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los fondos propios ajustados L :

$$L = LA + LP + LPML$$

donde:

$$L_A := -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$L_P := \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$LPML = -\Delta REAPML = -REAPML(1) + REAPML(0)$$

L_P : Pérdidas generadas por el incremento en el valor de los pasivos, que considera:

Clasificación de los Pasivos	$P_{Ref}(0)$	$P_{Ref}(1)$ Var99.5%	$P_{Ref}(1)-P_{Ref}(0)$	$P_{Bn}(0)$	$P_{Bn}(1)$ Var99.5%	$P_{Bn}(1)-P_{Bn}(0)$	IRR(0)	IRR(1) Var99.5%	IRR(1)-IRR(0)
Total de Seguros									
a) Seguros de Vida									
1) Corto Plazo									
2) Largo Plazo									
b) Seguros de Daños									
1) Automóviles									
i. Automóviles Individual									
ii. Automóviles Flotilla									
Seguros de Daños sin Automóviles									
2) Crédito									
3) Diversos									
i. Diversos Misceláneos									
ii. Diversos Técnicos									
4) Incendio									
5) Marítimo y Transporte									
6) Responsabilidad Civil									
7) Caucción									
c) Seguros de accidentes y enfermedades:									
1) Accidentes Personales									
i. Accidentes Personales Individual									
ii. Accidentes Personales Colectivo									
2) Gastos Médicos									
i. Gastos Médicos Individual									
ii. Gastos Médicos Colectivo									
3) Salud									
i. Salud Individual									
ii. Salud Colectivo									
Seguros de Vida Flexibles									
Sin garantía de tasa ¹	$P(0)-A(0)$	$P(1)-A(1)$ Var99.5%	$\Delta P-\Delta A$	$P(0)$	$P(1)$ Var99.5%	$P(1)-P(0)$	$A(0)$	$A(1)$ Var99.5%	$A(1)-A(0)$
Con garantía de tasa ²	$A(0)-P(0)$	$A(1)-P(1)$ Var 0.5%	$\Delta A-\Delta P$ $-(\Delta A-\Delta P)\Delta R$ v0	$P(0)$	$P(1)$ Var99.5%	$P(1)-P(0)$	$A(0)$	$A(1)$ Var 0.5%	$-A(1)+A(0)$
Seguros de Riesgos Catastróficos									
Seguros de Riesgos Catastróficos	RRCAT(0)	RRCAT(1) Var99.5%	RRCAT(1)-RRCAT(0)						
1) Agrícola y Animales	0.00	0.00	0.00						
2) Terremoto	0.00	0.00	0.00						
3) Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos	0.00	0.00	0.00						
4) Crédito a la Vivienda	0.00	0.00	0.00						
5) Garantía Financiera	0.00	0.00	0.00						
6) Crédito	0.00	0.00	0.00						
7) Caucción	0.00	0.00	0.00						

1. La información corresponde a la proyección del fondo. Los activos y pasivos reportados en esta sección son ajenos a los presentados en B2 - Activos y la sección a) Seguros de vida de la presente hoja.
2. La información corresponde a la totalidad del riesgo. Los activos y pasivos reportados en esta sección forman parte de los presentados en B2 - Activos y la sección a) Seguros de vida de la presente hoja.

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
(cantidades en pesos)

Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por
Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros
(RCTyFS)

Se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los fondos propios ajustados L :

$$L = LA + LP + LPML$$

donde:

$$L_A := -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$L_P := \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$LPML = -\Delta REAPML = -REAPML(1) + REAPML(0)$$

L_{PML} : Pérdidas ocasionadas por los incumplimientos de entidades reaseguradoras (contrapartes)

$REAPML(0)$	$REAPML(1) \text{ VAR } 0.5\%$	$-REAPML(1) + REAPML(0)$
0.00	0.00	0.00

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(cantidades en pesos)

**Elementos del Requerimiento de Capital para
Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable
(RCPML)**

	PML de Retención/RC*	Deducciones		RCPML
		Reserva de Riesgos Catastróficos (RRCAT)	Coberturas XL efectivamente disponibles (CXL)	
I	Agrícola y de Animales	0.00	0.00	0.00
II	Terremoto	0.00	0.00	0.00
III	Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos	0.00	0.00	0.00
IV	Crédito a la Vivienda	0.00	0.00	0.00
V	Garantía Financiera	0.00	0.00	0.00
Total RCPML				0.00

* RC se reportará para el ramo Garantía Financiera

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(cantidades en pesos)

**Elementos del Requerimiento de Capital por
Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones
(RCTyFP)**

$$RC_{TyFP} = \text{máx} \{ (RC_{SPT} + RC_{SPD} + RC_A - RFI - RC), 0 \}$$

RC SPT	Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos de susc	(I)	
RC SPD	Requerimiento de capital de descalce entre activos y pasivos	(II)	
RFI	Saldo de la reserva para fluctuación de inversiones	(III)	
RC	Saldo de la reserva de contingencia	(IV)	
RC_A	Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos	(V)	

I)

RC SPT **Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos de suscripción**

$$RCSPT = RCa + RCb$$

(I) **RCSPT**

II)

RC SPD **Requerimiento de capital de descalce entre activos y**

(II) **RCSPD**

$$RC_{SPD} = \sum_{k=1}^N VPRA_k$$

VPRA_k : Valor presente del requerimiento adicional por descalce entre los activos y pasivos correspondientes al tramo de medición k, y N es el número total de intervalos anuales de medición durante los cuales la Institución de Seguros sigue manteniendo obligaciones con su cartera, conforme a la proyección de los pasivos

III)

RCA **Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos**

(V) **RCA**

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(cantidades en pesos)

**Elementos del Requerimiento de Capital por
Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas
(RCTyFF)**

$$RCTyFF = RCsf + RCA$$

55,136,982.52

<i>RCsf</i>	Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos para la práctica de las operaciones de fianzas	(I)	47,607,555.58
<i>RCA</i>	Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos	(II)	7,529,426.94

(I)	<i>RCsf</i>	Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos para la práctica de las operaciones de fianzas	(I)	47,607,555.58
-----	-------------	--	-----	---------------

$$RC_{sf} = \sum_{k \in R_F} RC_k - RCF \geq 0$$

$$RC_k = R1k + R2k + R3k$$

(A)	<i>R1k</i>	Requerimiento por reclamaciones recibidas con expectativa de pago	(A)	312,566.25
-----	------------	---	-----	------------

Fidelidad	0.00
Judiciales	0.00
Administrativas	312,566.25
Crédito	0.00
Reafianzamiento tomado	0.00

(B)	<i>R2k</i>	Requerimiento por reclamaciones esperadas futuras y recuperación de garantías	(B)	48,207,508.25
-----	------------	---	-----	---------------

Fidelidad	0.00
Judiciales	130,597.23
Administrativas	47,981,646.33
Crédito	95,264.70
Reafianzamiento tomado	0.00

(C)	<i>R3k</i>	Requerimiento por la suscripción de fianzas en condiciones de riesgo	(C)	0.00
-----	------------	--	-----	------

Fidelidad	0.00
Judiciales	0.00
Administrativas	0.00
Crédito	0.00
Reafianzamiento tomado	0.00

(D)	$\sum_{k \in R_F} RC_k$	Suma del total de requerimientos	(D)	48,520,074.50
-----	-------------------------	----------------------------------	-----	---------------

(E)	<i>RCF</i>	Saldo de la reserva de contingencia de fianzas	(E)	912,518.92
-----	------------	--	-----	------------

(II)	<i>RCA</i>	Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos	(II)	7,529,426.94
------	------------	--	------	--------------

**Elementos adicionales del Requerimiento de Capital por
Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas
(RCTyFF)**

Ramo	RFNT _{99.5%}	RFNT_EXT	w ^{99.5%}
Otras fianzas de fidelidad	-	-	0.0000
Fianzas de fidelidad a primer riesgo	-	-	0.0000
Otras fianzas judiciales	159,434.59	313,061.32	0.0518
Fianzas judiciales que amparen a conductores de vehículos automotores	-	-	0.0000
Administrativas	53,131,873.19	94,213,727.96	0.0204
Crédito	142,268.92	227,445.74	0.3676
Límite de la Reserva de Contingencia		89,840,732.83	
R2*		89,528,166.58	

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(cantidades en pesos)

Elementos del Requerimiento de Capital por**Otros Riesgos de Contraparte****(RCOC)****Operaciones que generan Otros Riesgos de Contraparte (OORC)**

Clasificación de las OORC	Monto Ponderado*
	\$

Tipo I

a) Créditos a la vivienda	0.00
b) Créditos quirografarios	0.00

Tipo II

a) Créditos comerciales	0.00
b) Depósitos y operaciones en instituciones de crédito, que correspondan a instrumentos no negociables	1,926,217.64
c) Operaciones de reporto y préstamo de valores	0.00
d) Operaciones de descuento y redescuento que se celebren con instituciones de crédito, organizaciones auxiliares del crédito y sociedades financieras de objeto múltiple reguladas o no reguladas, así como con fondos de fomento económico constituidos por el Gobierno Federal en instituciones de crédito	0.00

Tipo III

a) Depósitos y operaciones en instituciones de banca de desarrollo, que correspondan a instrumentos no negociables	0.00
--	------

Tipo IV

a) La parte no garantizada de cualquier crédito, neto de provisiones específicas, que se encuentre en cartera vencida	0.00
---	------

Total Monto Ponderado	1,926,217.64
------------------------------	---------------------

Factor	8.0%
---------------	-------------

Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte	154,097.41
--	-------------------

*El monto ponderado considera el importe de la operación descontando el saldo de las reservas preventivas que correspondan, así como la aplicación del factor de riesgo de la contraparte en la operación, y en su caso, el factor de riesgo asociado a la garantía correspondiente.

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
(cantidades en pesos)

**Elementos del Requerimiento de Capital por
Riesgo Operativo**

RCOP	
$R_{COP} = \min(0.3 * (\max(RC_{T,FE} + RC_{T,FC}, 0.9RC_{T,FE}) + RC_{T,FE} + RC_{T,FI} + RC_{T,FO}, Op)) \cdot p]$ $+ 0.2 * (\max(RC_{T,FE} + RC_{T,FC}, 0.9RC_{T,FE}) + RC_{T,FE} + RC_{T,FI} + RC_{T,FO}) + I_{RCS(100)=0}$	2,892,769.83
RC : Suma de requerimientos de capital de Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros, Pensiones y Fianzas, Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable y Otros Riesgos de Contraparte	55,291,079.94
Op : Requerimiento de capital por riesgo operativo de todos los productos de seguros distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión y las fianzas	2,885,469.68
$Op = \max(Op_{PrimasCp}; Op_{ReservasCp}) + Op_{ReservasLp}$	
OpPrimasCp Op calculado con base en las primas emitidas devengadas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas, excluyendo a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión	2,885,469.68
OpReservasCp Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas distintos a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión	2,630,060.02
OpReservasLp Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de la operación de vida no comprendidos dentro del OpReservasCp anterior distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión	0.00
OPPrimasCp	A : OPPrimasCp
$Op_{PrimasCp} = 0.04 * (PDev_V - PDev_{V,Inv}) + 0.03 * PDev_{NV} + \max(0.04 * (PDev_V - 1.1 * pPDev_V - (PDev_{V,Inv} - 1.1 * pPDev_{V,Inv}))) + \max(0.03 * (PDev_{NV} - 1.1 * pPDev_{NV}))$	2,885,469.68
PDev_V Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	0.00
PDev_V,Inv Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	0.00
PDev_NV Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	96,182,322.64
pPDev_V Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDev_V , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	0.00
pPDev_V,Inv Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDev_V,Inv , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	0.00
pPDev_NV Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDev_NV , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	146,025,522.48
OpReservasCp $Op_{ReservasCp} = 0.0045 * \max(0, RT_{VCP} - RT_{VCP,Inv}) + 0.03 * \max(0, RT_{NV})$	B : OpReservasCp
	2,630,060.02
RT_VCP Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo.	0.00
RT_VCP,Inv Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo, donde el asegurado asume el riesgo de inversión.	0.00
RT_NV Reservas técnicas de la Institución para los seguros de no vida y fianzas sin considerar la reserva de riesgos catastróficos ni la reserva de contingencia.	87,668,667.34
OpReservasLp $Op_{ReservasLp} = 0.0045 * \max(0, RT_{VLP} - RT_{VLP,Inv})$	C : OpReservasLp
	0.00
RT_VLP Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en RT_VCP .	0.00
RT_VLP,Inv Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en RT_VCP,Inv , donde el asegurado asume el riesgo de inversión.	0.00
Gastos_V,Inv Monto anual de gastos incurridos por la Institución de Seguros correspondientes a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.	Gastos_V,Inv
	0.00
Gastos_FGC Monto anual de gastos incurridos por la Institución derivados de fondos administrados en términos de lo previsto en las fracciones I, XXI, XXII y XXIII del artículo 118 de la LISF, y de las fracciones I y XVII del artículo 144 de la LISF, que se encuentren registrados en cuentas de orden	Gastos_FGC
	0.00
Rv0_Cat Monto de las reservas de riesgos catastróficos y de contingencia	Rv0_Cat
	912,518.92
I_RCS(100)=0 Función indicadora que toma el valor de uno si la Institución no cuenta con la calificación de calidad crediticia en términos del artículo 307 de la LISF, y toma el valor cero en cualquier otro caso.	I_RCS(100)=0
	0.00

SECCIÓN C. FONDOS PROPIOS Y CAPITAL
(cantidades en millones de pesos)

Tabla C1

Activo Total	396.24
Pasivo Total	318.58
Fondos Propios	77.66
Menos:	
Acciones propias que posea directamente la Institución	0
Reserva para la adquisición de acciones propias	0
Impuestos diferidos	0
El faltante que, en su caso, presente en la cobertura de su Base de Inversión.	0
Fondos Propios Admisibles	77.66

Clasificación de los Fondos Propios Admisibles

Nivel 1	Monto
I. Capital social pagado sin derecho a retiro representado por acciones ordinarias de la Institución	107.27
II. Reservas de capital	
III. Superávit por valuación que no respalda la Base de Inversión	
IV. Resultado del ejercicio y de ejercicios anteriores	-31.27
Total Nivel 1	76.00
Nivel 2	
I. Los Fondos Propios Admisibles señalados en la Disposición 7.1.6 que no se encuentren respaldados con activos en términos de lo previsto en la Disposición 7.1.7;	0
II. Capital Social Pagado Con Derecho A Retiro, Representado Por Acciones Ordinarias;	0
III. Capital Social Pagado Representado Por Acciones Preferentes;	0
IV. Aportaciones Para Futuros Aumentos de Capital	0
V. Obligaciones subordinadas de conversión obligatoria en acciones, en términos de lo previsto por los artículos 118, fracción XIX, y 144, fracción XVI, de la LISF emitan las Instituciones	0
Total Nivel 2	0
Nivel 3	
Fondos propios Admisibles, que en cumplimiento a la Disposición 7.1.4, no se ubican en niveles anteriores.	0
Total Nivel 3	0
Total Fondos Propios	76.00

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA
(cantidades en millones de pesos)

Tabla D1

Balance General

Activo	2019	2018	Variación %
Inversiones	208.39	180.34	15.55%
Inversiones en Valores y Operaciones con Productos Derivados	208.39	180.34	15.55%
Valores	208.39	180.34	15.55%
Gubernamentales	149.90	137.50	9.02%
Empresas Privadas. Tasa Conocida	53.11	38.19	39.07%
Empresas Privadas. Renta Variable	5.39	4.66	15.67%
Extranjeros			
Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital			
Deterioro de Valores (-)			
Inversiones en Valores dados en Préstamo			
Valores Restringidos			
Operaciones con Productos Derivados			
Deudor por Reporto			
Cartera de Crédito (Neto)			
Inmobiliarias			
Inversiones para Obligaciones Laborales			
Disponibilidad	9.63	18.85	-48.90%
Deudores	74.83	258.93	-71.10%
Reaseguradores y Reafianzadores	85.08	83.12	2.35%
Inversiones Permanentes			
Otros Activos	18.31	20.24	-9.53%
Total Activo	396.24	561.48	-29.43%
Pasivo	2019	2018	Variación %
Reservas Técnicas	88.58	78.61	12.69%
Reserva de Riesgos en Curso	78.04	78.17	-0.17%
Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir	9.63	0.00	100.00%
Reserva de Contingencia	0.91	0.44	109.62%
Reservas para Seguros Especializados			
Reservas de Riesgos Catastróficos			
Reservas para Obligaciones Laborales			
Acreedores	43.48	36.43	19.34%
Reaseguradores y Reafianzadores	181.11	349.06	-48.12%
Operaciones con Productos Derivados. Valor razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición			
Financiamientos Obtenidos			
Otros Pasivos	5.42	4.79	13.18%
Total Pasivo	318.58	468.88	-32.06%

Capital Contable	2019	2018	Variación %
Capital Contribuido	107.27	107.27	0.00%
Capital o Fondo Social Pagado	107.27	107.27	0.00%
Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital			
Capital Ganado	-29.61	-14.68	101.77%
Reservas			
Superávit por Valuación	1.66	-4.16	-139.80%
Inversiones Permanentes			
Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	-10.51	-1.29	712.37%
Resultado o Remanente del Ejercicio	-20.76	-9.22	125.15%
Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios			
Participación Controladora			
Participación No Controladora			
Total Capital Contable	77.66	92.60	-16.13%

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA
(cantidades en millones de pesos)
Tabla D2

Estado de Resultados

VIDA	Individual	Grupo	Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social	Total
Primas				
Emitida				
Cedida				
Retenida				
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso				
Prima de retención devengada				
Costo neto de adquisición				
Comisiones a agentes				
Compensaciones adicionales a agentes				
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado				
(-) Comisiones por Reaseguro cedido				
Cobertura de exceso de pérdida				
Otros				
Total costo neto de adquisición				
Siniestros / reclamaciones				
Bruto				
Recuperaciones				
Neto				
Utilidad o pérdida técnica				

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA
(cantidades en millones de pesos)
Tabla D3

Estado de Resultados

ACCIDENTES Y ENFERMEDADES	Accidentes Personales	Gastos Médicos	Salud	Total
Primas				
Emitida				
Cedida				
Retenida				
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso				
Prima de retención devengada				
Costo neto de adquisición				
Comisiones a agentes				
Compensaciones adicionales a agentes				
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado				
(-) Comisiones por Reaseguro cedido				
Cobertura de exceso de pérdida				
Otros				
Total costo neto de adquisición				
Siniestros / reclamaciones				
Bruto				
Recuperaciones				
Neto				
Utilidad o pérdida técnica				

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA
(cantidades en millones de pesos)
Tabla D5

Estado de Resultados

FIANZAS	Fidelidad	Judiciales	Administrativas	De crédito	Total
Primas					
Emitida		2.84	100.70	1.29	104.84
Cedida		2.76	92.17	1.24	96.17
Retenida		0.08	8.53	0.05	8.67
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso		0.03	1.33	0.04	1.40
Prima de retención devengada		0.06	7.20	0.01	7.27
Costo neto de adquisición					
Comisiones a agentes		0.60	28.96	0.13	29.68
Compensaciones adicionales a agentes					0.00
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado					0.00
(-) Comisiones por Reaseguro cedido		-1.38	-45.74	-0.62	-47.74
Cobertura de exceso de pérdida		0.94	10.89	0.24	12.06
Otros		0.12	15.61	0.09	15.82
Total costo neto de adquisición		0.28	9.71	-0.16	9.83
Siniestros / reclamaciones					
Bruto		0.04	1.96	0.02	2.02
Recuperaciones					0.00
Neto		0.04	1.96	0.02	2.02
Utilidad o pérdida técnica		-0.26	-4.47	0.15	-4.58

SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla E1

Portafolio de Inversiones en Valores

	Costo de adquisición				Valor de mercado			
	Ejercicio actual		Ejercicio anterior		Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total
Moneda Nacional	194.79	95.03%	171.81	93.54%	198.30	95.15%	168.97	93.70%
Valores gubernamentales	137.45	67.06%	127.86	69.61%	139.8	67.08%	126.12	69.93%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	51.95	25.34%	38.56	20.99%	53.11	25.48%	38.19	21.18%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	5.39	2.63%	5.39	2.93%	5.39	2.59%	4.66	2.58%
Valores extranjeros	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Inversiones en valores dados en préstamo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Reportos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Operaciones Financieras Derivadas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Moneda Extranjera	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Valores gubernamentales	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Valores extranjeros	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Inversiones en valores dados en préstamo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Reportos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Operaciones Financieras Derivadas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Moneda Indizada	10.19	4.97%	11.87	6.46%	10.10	4.85%	11.37	6.30%
Valores gubernamentales	10.19	4.97%	11.87	6.46%	10.10	4.85%	11.37	6.30%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Valores extranjeros	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Inversiones en valores dados en préstamo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Reportos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Operaciones Financieras Derivadas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	204.98	100.00%	183.68	100%	208.40	100.00%	180.34	100%

Para las Operaciones Financieras Derivadas los importes corresponden a las primas pagadas de títulos opcionales y/o warrants y contratos de opción, y aportaciones de futuros.

SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN

Desglose de Inversiones en Valores que representen más del 3% del total del portafolio de inversiones

Tipo	Emissor	Serie	Tipo de valor	Categoría	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Valor nominal	Títulos	Costo de adquisición	Valor de mercado	Premio	Calificación	Contraparte
Privada	DAIMLER MEXICO, S.A. DE C.V.	04119	CERTIFICADO BURSÁTIL DE CORTO PLAZO PARA ICS	Disponibles para la venta	20191128	20200116	100	73100	7.29	7.29	0	C-mxA-1+-SP	S.D. Indeval, S.A. de C.V.
Privada	NACIONAL FINANCIERA, S.N.C. INSTITUCION DE BANCA DE DESARROLLO	19524	PAGARE CON RENDIMIENTO LIQUIDABLE AL VENCIMIENTO	Disponibles para la venta	20191231	20200102	1	6402542	6.4	6.4	0	NA	Vector Casa de Bolsa S.A. de C.V.
Gubernamentales	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	Y 210121	BONOS DE DESARROLLO DEL GOBIERNO FEDERAL (BONDES D)	Disponibles para la venta	20190415	20210121	100	153014	15.27	15.31	0	NA	S.D. Indeval, S.A. de C.V.
Gubernamentales	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	Y 210121	BONOS DE DESARROLLO DEL GOBIERNO FEDERAL (BONDES D)	Disponibles para la venta	20190415	20210121	100	100000	9.98	10	0	NA	S.D. Indeval, S.A. de C.V.
Gubernamentales	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	Y 251204	UDIBONO	Disponibles para la venta	20160616	20251204	100	11997	8.25	8.16	0	NA	S.D. Indeval, S.A. de C.V.
Gubernamentales	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	Y 200611	BONOS DE DESARROLLO DEL GOBIERNO FEDERAL A 20 AÑOS (TASA DE INTERÉS FIJA)	Disponibles para la venta	20180314	20200611	100	71060	7.12	7.18	0	NA	S.D. Indeval, S.A. de C.V.
Gubernamentales	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	Y 210610	BONOS DE DESARROLLO DEL GOBIERNO FEDERAL A 20 AÑOS (TASA DE INTERÉS FIJA)	Disponibles para la venta	20180314	20210610	100	74106	7.32	7.41	0	NA	S.D. Indeval, S.A. de C.V.
Gubernamentales	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	Y 220609	BONOS DE DESARROLLO DEL GOBIERNO FEDERAL A 20 AÑOS (TASA DE INTERÉS FIJA)	Disponibles para la venta	20180314	20220609	100	74658	7.31	7.47	0	NA	S.D. Indeval, S.A. de C.V.
Gubernamentales	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	Y 231207	BONOS DE DESARROLLO DEL GOBIERNO FEDERAL A 20 AÑOS (TASA DE INTERÉS FIJA)	Disponibles para la venta	20190227	20231207	100	90643	8.81	9.49	0	NA	S.D. Indeval, S.A. de C.V.
Gubernamentales	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	Y 260305	BONOS DE DESARROLLO DEL GOBIERNO FEDERAL A 20 AÑOS (TASA DE INTERÉS FIJA)	Disponibles para la venta	20171206	20260305	100	67886	6.27	6.54	0	NA	S.D. Indeval, S.A. de C.V.
Gubernamentales	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	Y 270603	BONOS DE DESARROLLO DEL GOBIERNO FEDERAL A 20 AÑOS (TASA DE INTERÉS FIJA)	Disponibles para la venta	20191223	20270603	100	90000	9.32	9.39	0	NA	S.D. Indeval, S.A. de C.V.
Gubernamentales	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	Y 200924	BONOS DE DESARROLLO DEL GOBIERNO FEDERAL (BONDES D)	Disponibles para la venta	20151015	20200924	100	106286	10.61	10.65	0	NA	S.D. Indeval, S.A. de C.V.
Gubernamentales	BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS, S.N.C. INSTITUCION DE BANCA DE DESARROLLO	19524	PAGARE CON RENDIMIENTO LIQUIDABLE AL VENCIMIENTO	Disponibles para la venta	20191227	20200102	1	11013144	11	11	0	NA	Vector Casa de Bolsa S.A. de C.V.
TOTAL									114.95	116.29			

SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla E3

Desglose de Operaciones Financieras Derivadas

Tipo de contrato	Emisor	Serie	Tipo de valor	Riesgo cubierto	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	No de contratos	Valor unitario	Precio de ejercicio o pactado	Costo de adquisición posición activa	Costo de adquisición posición pasiva	Valor de mercado posición activa	Valor de mercado posición pasiva	Valor de mercado neto	Prima pagada de opciones	Prima pagada de opciones a mercado	Aportación inicial mínima por futuros	Índice de efectividad	Calificación	Organismo contraparte	Calificación de contraparte

Tipo de contrato:
 Futuros
 Forwards
 Swaps
 Opciones

Precio de ejercicio o pactado:
 Precio o equivalente determinado en el presente para comprar o vender el bien subyacente en una fecha determinada

SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla E4

Inversiones con partes relacionadas con las que existen
vínculos patrimoniales o de responsabilidad

Nombre completo del emisor	Emisor	Serie	Tipo de valor	Tipo de relación	Fecha de adquisición	Costo histórico	Valor de mercado	% del activo

Se registrarán las inversiones en entidades relacionadas de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.

Tipo de relación: Subsidiaria

Asociada

Otras inversiones permanentes

SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla E5

Inversiones Inmobiliarias

Desglose de inmuebles que representen más del 5% del total de inversiones inmobiliarias.

Descripción del Inmueble	Tipo de inmueble	Uso del inmueble	Fecha de adquisición	Valor de adquisición	Importe Último Avalúo	% con relación al total de Inmuebles	Importe Avalúo Anterior

Número de inmuebles que representan menos del 5% del total de inversiones inmobiliarias:

Tipo de Inmueble: Edificio, Casa, Local, Otro
 Uso del Inmueble: Destinado a oficinas de uso propio
 Destinado a oficinas con rentas imputadas
 De productos regulares
 Otros

SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla E7

Deudor por Prima

Operación/Ramo	Importe menor a 30 días			Importe mayor a 30 días			Total	% del activo
	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada		
Vida								
Individual								
Grupo								
Pensiones derivadas de la seguridad social								
Accidentes y Enfermedades								
Accidentes Personales								
Gastos Médicos								
Salud								
Daños								
Responsabilidad civil y riesgos profesionales								
Marítimo y Transportes								
Incendio								
Agrícola y de Animales								
Automóviles								
Crédito								
Caución								
Crédito a la Vivienda								
Garantía Financiera								
Riesgos catastróficos								
Diversos								
Fianzas								
Fidelidad							0.00	0.00%
Judiciales	0.01	0.00		0.44	0.00		0.45	0.11%
Administrativas	8.33	2.43		18.92	7.19		36.87	9.31%
De crédito	0.61	0.00		0.11	0.00		0.72	0.18%
Total	8.34	2.43	0.00	19.36	7.19	0.00	37.32	9.42%

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla F1

Reserva de Riesgos en Curso

Concepto/operación				
Reserva de Riesgos en Curso				
Mejor estimador				
Margen de riesgo				
Importes Recuperables de Reaseguro				

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla F2

Reservas para Obligaciones Pendientes de Cumplir

Reserva/operación	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Por siniestros pendientes de pago de montos conocidos				
Por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajustes asignados al siniestro				
Por reserva de dividendos				
Otros saldos de obligaciones pendientes de cumplir				
Total				
Importes recuperables de reaseguro				

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla F3

Reservas de riesgos catastróficos

Ramo o tipo de seguro	Importe	Límite de la reserva*
Seguros agrícolas y de animales		
Seguros de crédito		
Seguros de caución		
Seguros de crédito a la vivienda		
Seguros de garantía financiera		
Seguros de terremoto		
Seguros de huracán y otros riesgos hidrometeorológicos		
Total		

*Límite legal de la reserva de riesgos catastróficos

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)

Tabla F4

Otras reservas técnicas

Reserva	Importe	Límite de la reserva*
Reserva técnica especial por uso de tarifas experimentales		
Otras reservas técnicas		
De contingencia (Sociedades Mutualistas)		
Total		

*Límite legal de la reserva de riesgos catastróficos

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla F5

Reserva de riesgos en curso de los Seguros de Pensiones

	Monto de la Reserva de Riesgos en Curso				
	Beneficios Básicos de Pensión (sin considerar reserva matemática especial)	Reserva matemática especial	Total Reserva de Riesgos en Curso de Beneficios Básicos de Pensión	Beneficios Adicionales	Beneficios Básicos de Pensión + Beneficios Adicionales)
Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)					
Riesgos de trabajo					
Invalidez y Vida					
Total Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)					
Pólizas del Nuevo Esquema Operativo					
Riesgos de trabajo (IMSS)					
Invalidez y Vida (IMSS)					
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (IMSS)					
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS)					
Riesgos de trabajo (ISSSTE)					
Invalidez y Vida (ISSSTE)					
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (ISSSTE)					
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (ISSSTE)					
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS) + (ISSSTE)					
Total General (Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo + Pólizas del Nuevo Esquema Operativo)					

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla F6

Reserva de contingencia de los Seguros de Pensiones

	MONTO DE LA RESERVA DE CONTINGENCIA		
	Beneficios Básicos de Pensión	Beneficios Adicionales	Beneficios Básicos de Pensión + Beneficios Adicionales)
Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)			
Riesgos de Trabajo			
Invalidez y Vida			
Total Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)			
Pólizas del Nuevo Esquema Operativo			
Riesgos de Trabajo (IMSS)			
Invalidez y Vida (IMSS)			
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (IMSS)			
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS)			
Riesgos de Trabajo (ISSSTE)			
Invalidez y Vida (ISSSTE)			
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (ISSSTE)			
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (ISSSTE)			
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS) + (ISSSTE)			
Total General (Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo + Pólizas del Nuevo Esquema Operativo)			

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)

Tabla F7

Reserva para fluctuación de inversiones de los Seguros de Pensiones (RFI)

Rendimientos reales	Rendimientos mínimos acreditables	Aportación anual a la RFI	Rendimiento mínimo acreditable a la RFI	Saldo de la RFI

- Rendimiento reales, se refiere al rendimiento obtenido por la Institución de Seguros por concepto de los activos que respaldan sus reservas técnicas durante el ejercicio anterior.
- Rendimientos mínimos acreditables, se refiere a la suma de los rendimientos mínimos acreditables a las reservas técnicas señaladas en la Disposición 5.11.2 registrados durante el ejercicio anterior.
- Aportación anual a la RFI, se refiere a la suma de las aportaciones mensuales a la reserva para fluctuación de inversiones a que se refiere la Disposición 5.11.2 registradas durante el ejercicio anterior.
- Rendimiento mínimo acreditable a la RFI, se refiere a la suma de los rendimientos mínimos acreditables mensuales a la RFI registrados durante el ejercicio anterior.

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla F8

Reservas Técnicas. Fianzas

	Fidelidad	Judiciales	Administrativas	Crédito	Total
Reserva de fianzas en vigor	-	1.22	75.52	1.30	78.04
Reserva de contingencia	-	0.01	0.90	0.01	0.91
Importes Recuperables de Reaseguro	-	1.19	70.37	1.25	72.81

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla G1

Número de pólizas, asegurados o certificados, incisos o fiados en vigor, así como primas emitidas por operaciones y ramos

Ejercicio	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fiados	Prima emitida
Vida			
2019			
2018			
2017			
Individual			
2019			
2018			
2017			
Grupo			
2019			
2018			
2017			
Pensiones derivadas de las Leyes de Seguridad Social			
2019			
2018			
2017			
Accidentes y Enfermedades			
2019			
2018			
2017			
Accidentes Personales			
2019			
2018			
2017			
Gastos Médicos			
2019			
2018			
2017			
Salud			
2019			
2018			
2017			
Daños			
2019			
2018			
2017			
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
2019			
2018			
2017			
Marítimo y Transportes			
2019			
2018			
2017			
Incendio			
2019			
2018			
2017			
Agrícola y de Animales			
2019			
2018			
2017			
Automóviles			
2019			
2018			
2017			
Crédito			
2019			
2018			
2017			

Ejercicio	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fidos	Prima emitida
Caución			
2019			
2018			
2017			
Crédito a la Vivienda			
2019			
2018			
2017			
Garantía Financiera			
2019			
2018			
2017			
Riesgos Catastróficos			
2019			
2018			
2017			
Diversos			
2019			
2018			
2017			
Fianzas			
2019	14,168	14,168	104.84
2018	12,751	12,751	120.57
2017	8,432	8,432	141.91
Fidelidad			
2019	-	-	-
2018	-	-	-
2017	-	-	-
Judiciales			
2019	96	96	2.84
2018	55	55	1.18
2017	29	29	16.65
Administrativas			
2019	14,066	14,066	100.70
2018	12,654	12,654	119
2017	8,368	8,368	123.49
De Crédito			
2019	6	6	1.29
2018	42	42	0.69
2017	35	35	1.77

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)

Tabla G2

Costo medio de siniestralidad por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2019	2018	2017
Vida			
Individual			
Grupo			
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social			
Accidentes y Enfermedades			
Accidentes Personales			
Gastos Médicos			
Salud			
Daños			
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
Marítimo y Transportes			
Incendio			
Agrícola y de Animales			
Automóviles			
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos			
Diversos			
Fianzas	27.75%	-1.34%	22.25%
Fidelidad			0.00%
Judiciales	0.53%	0.00%	0.00%
Administrativas	26.98%	0.52%	-46.39%
De crédito	0.24%	-1.87%	1313.05%
Operación Total	27.75%	-1.34%	22.25%

El índice de costo medio de siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida.

En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las leyes de seguridad social, el índice de costo medio de siniestralidad incluye el interés mínimo acreditable como parte de la prima devengada retenida.

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)

Tabla G3

Costo medio de adquisición por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2019	2018	2017
Vida			
Individual			
Grupo			
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social			
Accidentes y Enfermedades			
Accidentes Personales			
Gastos Médicos			
Salud			
Daños			
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
Marítimo y Transportes			
Incendio			
Agrícola y de Animales			
Automóviles			
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos			
Diversos			
Fianzas	113.42%	-43.46%	-3839.18%
Fidelidad			0.00%
Judiciales	3.22%	-3.12%	-9309.90%
Administrativas	112.08%	-40.63%	-2649.95%
De crédito	-1.89%	0.30%	-2998.06%
Operación Total	113.42%	-43.46%	-3839.18%

El índice de costo medio de adquisición expresa el cociente del costo neto de adquisición y la prima retenida.

En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las leyes de seguridad social el índice de costo medio de adquisición incluye el costo del otorgamiento de beneficios adicionales.

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla G4

Costo medio de operación por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2019	2018	2017
Vida			
Individual			
Grupo			
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social			
Accidentes y Enfermedades			
Accidentes Personales			
Gastos Médicos			
Salud			
Daños			
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
Marítimo y Transportes			
Incendio			
Agrícola y de Animales			
Automóviles			
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos			
Diversos			
Fianzas	28.85%	27.42%	13.03%
Fidelidad			0.00%
Judiciales	5.30%	0.50%	15.02%
Administrativas	23.15%	26.72%	12.79%
De crédito	0.39%	0.20%	10.99%
Operación Total	28.85%	27.42%	13.03%

El índice de costo medio de operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa.

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla G5

Índice combinado por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2019	2018	2017
Vida			
Individual			
Grupo			
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social			
Accidentes y Enfermedades			
Accidentes Personales			
Gastos Médicos			
Salud			
Daños			
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
Marítimo y Transportes			
Incendio			
Agrícola y de Animales			
Automóviles			
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos			
Diversos			
Fianzas	170.02%	-17.38%	-3803.90%
Fidelidad	0.00%	0.00%	0.00%
Judiciales	9.06%	-2.62%	-9294.88%
Administrativas	162.22%	-13.39%	-2683.55%
De crédito	-1.25%	-1.37%	-1674.02%
Operación Total	170.02%	-17.38%	-3803.90%

El índice combinado expresa la suma de los índices de costos medios de siniestralidad, adquisición

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla G6

Resultado de la Operación de Vida

	Seguro directo	Reaseguro tomado	Reaseguro cedido	Neto
Primas				
Corto Plazo				
Largo Plazo				
Primas Totales				
Siniestros				
Bruto				
Recuperado				
Neto				
Costo neto de adquisición				
Comisiones a agentes				
Compensaciones adicionales a agentes				
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado				
(-) Comisiones por Reaseguro cedido				
Cobertura de exceso de pérdida				
Otros				
Total costo neto de adquisición				

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla G7

Información sobre Primas de Vida

	Prima emitida	Prima cedida	Prima retenida	Número de pólizas	Número de certificados
Primas de Primer Año					
Corto Plazo					
Largo Plazo					
Total					
Primas de Renovación					
Corto Plazo					
Largo Plazo					
Total					
Primas Totales					

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla G8

Resultado de la Operación de Accidentes y Enfermedades

	Accidentes Personales	Gastos Médicos	Salud	Total
Primas				
Emitida				
Cedida				
Retenida				

Siniestros / reclamaciones				
Bruto				
Recuperaciones				
Neto				

Costo neto de adquisición				
Comisiones a agentes				
Compensaciones adicionales a agentes				
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado				
(-) Comisiones por Reaseguro cedido				
Cobertura de exceso de pérdida				
Otros				
Total costo neto de adquisición				

Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso				
Incremento mejor estimador bruto				
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro				
Incremento mejor estimador neto				
Incremento margen de riesgo				
Total incremento a la Reserva de Riesgos en Curso				

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla G10

Información sobre Primas de Vida
Seguros de Pensiones

	Prima Emitida	Prima Cedida	Número de Pólizas	Número de pensionados
Pólizas anteriores al Nuevo Esquema Operativo				
Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS)				
Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (ISSSTE)				
Pólizas anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS + ISSSTE)				
Total General				

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
(cantidades en millones de pesos)
Tabla G11

Resultado de la Operación de Fianzas

	Fidelidad	Judiciales	Administrativas	De crédito	Total
Primas					
Emitida		2.84	100.70	1.29	104.84
Cedida		2.76	92.17	1.24	96.17
Retenida		0.08	8.53	0.05	8.67
Siniestros reclamaciones					
Bruto		0.04	1.96	0.02	2.02
Recuperaciones		0.00	0.00	0.00	0.00
Neto		0.04	1.96	0.02	2.02
Costo neto de adquisición					
Comisiones a agentes		0.60	28.96	0.13	29.68
Compensaciones adicionales a agentes		0.00	0.00	0.00	0.00
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado		0.00	0.00	0.00	0.00
(-) Comisiones por Reaseguro cedido		-1.38	-45.74	-0.62	-47.74
Cobertura de exceso de pérdida		0.94	10.89	0.24	12.06
Otros		0.12	15.61	0.09	15.82
Total costo neto de adquisición		0.28	9.71	-0.16	9.83

Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso					
Incremento mejor estimador bruto	0	0.68	0.47	-1.25	-0.10
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro	0	0.65	-0.86	-1.29	-1.50
Incremento mejor estimador neto	0	0.03	1.33	0.04	1.40
Incremento margen de riesgo	0	0	0	0	0
Total Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	0	0.03	1.33	0.04	1.40

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

Reporte de garantías de recuperación en relación a los montos de responsabilidades de fianzas

Tipo de Garantías	Importe de la garantía	Factor de calificación de garantía de recuperación	Importe de la garantía ponderada	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor relacionadas con el tipo de garantía
Prenda consistente en dinero en efectivo, o valores emitidos o garantizados por el Gobierno Federal.		1		
Coberturas de riesgo de cumplimiento que otorguen las instituciones de banca de desarrollo		1		
Prenda consistente en valores calificados emitidos por Instituciones de crédito o en valores que cumplan con lo previsto en el primer párrafo de los artículos 131 y 156 de la LISF, cuando dichos valores cuenten con una calificación "Superior" o "Excelente".		1		
Prenda consistente en depósitos en Instituciones de crédito.	5.99	1	5.99	5.99
Prenda consistente en préstamos y créditos en Instituciones de crédito.		1		
Carta de crédito de Instituciones de crédito.		1		
Carta de Crédito "Stand By" o carta de crédito de Instituciones de crédito extranjeras calificadas cuando las Instituciones de crédito extranjeras		1		
Contrafianza de Instituciones o bien de Instituciones del extranjero que estén inscritas en el RGRE que cuenten con calificación de "Superior" o	10.24	1	10.24	10.24
Manejo de Cuentas.	21.68	1	21.68	21.68
Prenda consistente en valores calificados emitidos por Instituciones de crédito o en valores que cumplan con lo previsto en el primer párrafo de los		0.8		
Carta de Crédito "Stand By" o carta de crédito de Instituciones de crédito extranjeras calificadas cuando las Instituciones de crédito extranjeras		0.8		
Contrafianza de instituciones del extranjero que estén inscritas en el RGRE que cuenten con calificación de "Bueno" o "Adecuado"		0.8		
Fideicomisos celebrados sobre valores que cumplan con lo previsto en los artículos 131 y 156 de la LISF.	0.00	0.75	0.00	0.00
Hipoteca.		0.75		
Afectación en Garantía.	184.58	0.75	138.43	184.58
Fideicomisos de garantía sobre bienes inmuebles.		0.75		
Contrato de Indemnidad de empresa calificada del extranjero cuando la empresa del extranjero cuente con una calificación de "Superior",	454.22	0.75	340.66	454.22
Obligación solidaria de una empresa calificada, mexicana o del extranjero.		0.75		
Carta de crédito "stand by" notificada o carta de crédito de garantía o contingente notificada de instituciones de crédito extranjeras calificadas,		0.7		
Prenda consistente en valores calificados emitidos por Instituciones de crédito o de valores que cumplan con lo previsto en el primer párrafo de los		0.5		
Prenda consistente en valores calificados emitidos por instituciones de crédito o de valores objeto de inversión conforme a los artículos 131 y 156		0.5		
Fideicomisos de garantía sobre valores distintos a los previstos en los artículos 131 y 156 de la LISF.		0.5		
Fideicomisos de garantía sobre bienes muebles.		0.5		
Prenda consistente en bienes muebles.		0.5		
Prenda consistente en valores distintos a los previstos en los artículos 131 y 156 de la LISF.		0.4		
Acreditada Solvencia	22,800.39	0.4	9,120.15	22,800.38
Ratificación de firmas.	141.48	0.35	49.52	141.48
Carta de crédito "stand by" o carta de crédito de garantía o contingente de instituciones de crédito extranjeras calificadas, cuando las instituciones de		0.25		
Contrato de indemnidad de empresa calificada del extranjero, cuando la empresa del extranjero cuente con una calificación de "Adecuado".		0.25		
Firma de obligado solidario persona física con una relación patrimonial verificada.	215.78	0.25	53.94	215.78
Contrafianza de cualquier otra persona que cumpla con lo establecido en el artículo 188 de la LISF		0.25		
Acreditada solvencia, cuando el análisis de los estados financieros del fiado u obligados solidarios señalado en la Disposición 11.2.2, muestre un		0.2		
Prenda de créditos en libros		0.1		
Acreditada solvencia, cuando el análisis de los estados financieros del fiado u obligados solidarios señalado en la Disposición 11.2.2, muestre un		0		
Garantías de recuperación que no se apeguen a los requisitos previstos en las Disposiciones 11.1.1 y 11.2.2.		0		

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla G13

Comisiones de Reaseguro, participación de utilidades de Reaseguro y cobertura de exceso de pérdida

Operaciones/Ejercicio	2019	2018	2017
Vida			
Comisiones de Reaseguro			
Participación de Utilidades de reaseguro			
Costo XL			
Accidentes y enfermedades			
Comisiones de Reaseguro			
Participación de Utilidades de reaseguro			
Costo XL			
Daños sin autos			
Comisiones de Reaseguro			
Participación de Utilidades de reaseguro			
Costo XL			
Autos			
Comisiones de Reaseguro			
Participación de Utilidades de reaseguro			
Costo XL			
Fianzas			
Comisiones de Reaseguro	49.64%	50.00%	50.00%
Participación de Utilidades de reaseguro	0.00%	0.00%	0.00%
Costo XL	139.20%	87.99%	0.00%

Notas:

- 1) % Comisiones de Reaseguro entre primas cedidas.
- 2) % Participación de utilidades de Reaseguro entre primas cedidas.
- 3) % Cobertura de exceso de pérdida entre primas retenidas

SECCIÓN H. SINIESTROS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla H1

Operación de vida

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012										
2013										
2014										
2015										
2016										
2017										
2018										
2019										

Año										
2012										
2013										
2014										
2015										
2016										
2017										
2018										
2019										

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

SECCIÓN H. SINIESTROS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla H2

Operación de accidentes y enfermedades

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012										
2013										
2014										
2015										
2016										
2017										
2018										
2019										

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012										
2013										
2014										
2015										
2016										
2017										
2018										
2019										

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

SECCIÓN H. SINIESTROS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla H3

Operación de daños sin automóviles

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012										
2013										
2014										
2015										
2016										
2017										
2018										
2019										

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012										
2013										
2014										
2015										
2016										
2017										
2018										
2019										

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

SECCIÓN H. SINIESTROS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla H4

Automóviles

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012										
2013										
2014										
2015										
2016										
2017										
2018										
2019										

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012										
2013										
2014										
2015										
2016										
2017										
2018										
2019										

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

SECCIÓN H. SINIESTROS
(cantidades en millones de pesos)
Tabla H5

Fianzas

Año	Monto afianzado	Monto afianzado en cada periodo de desarrollo								Total reclamaciones
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2015	4,543.53	-	11.40	3.56	-	0.02	0	0	0	0
2016	9,086.13	-	-	1.50	5.98	-	0	0	0	0
2017	11,913.19	0.99	203.41	3.15	-	-	0	0	0	0
2018	9,200.54	30.18	7.20	-	-	-	0	0	0	0
2019	8,162.70	0.34	-	-	-	-	0	0	0	0

Año	Monto afianzado	Monto afianzado en cada periodo de desarrollo								Total reclamaciones
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012										
2013										
2014										
2015										
2016										
2017										
2018										
2019										

El número de años que se deberán considerar, está en función de las reclamaciones correspondientes a los tipos de fianzas que opere cada institución.

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)
Tabla I1

Límites máximos de retención de Instituciones de Seguros y Sociedades Mutualistas.

Concepto	2019	2018	2017

Concepto corresponde al ramo, subramo o producto, de acuerdo al límite aprobado por el consejo de administración de la Institución.

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)
Tabla I2

Concepto	2019 Fianza	2019 Fiado o grupo de fiados	2018 Fianza	2018 Fiado o grupo de fiados	2017 Fianzas	2017 Fiado o grupo de fiados
Judicial	9.81	55.49	11.33	64.46	9.61	54.63
Credito	9.81	55.49	11.33	64.46	9.61	54.63
Administrativo	9.81	55.49	11.33	64.46	9.61	54.63
Fidelidad	9.81	55.49	11.33	64.46	9.61	54.63

Concepto corresponde al ramo, subramo o producto, de acuerdo al límite aprobado por el consejo de administración de la Institución.

Se informarán los límites de retención aplicables al cuarto trimestre de dichos ejercicios.

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)

Tabla I4

Estrategia de Reaseguro contratos no proporcionales vigentes a la fecha del reporte

	Ramo	Suma asegurada o afianzada retenida	PML	Recuperación máxima		Límite de Responsabilidad del(os) reaseguradores
				Por evento	Agregado Anual	
1	Administrativas	94.32	0.00	377.28	0.00	377.28
2	De Credito	94.32	0.00	377.28	0.00	377.28
3	Judiciales	94.32	0.00	377.28	0.00	377.28

La columna PML aplica para los ramos que cuenten con dicho cálculo.

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)

Tabla 15

Nombre, Calificación Crediticia y porcentaje de cesión a los reaseguradores

Número	Nombre del reasegurador*	Registro en el RGRE**	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total***	% de colocaciones no proporcionales del total ****
1	ZURICH INSURANCE COMPANY LTD.	RGRE-1259-19-C0000	<u>AA-</u>	92%	100%
	Total			92%	100%

* Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.

** Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

*** Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

**** Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total.

La información corresponde a los últimos doce meses.

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)
Tabla I6

Nombre y porcentaje de participación de los Intermediarios de reaseguro a través de los cuales la Institución cedió riesgos

	Monto
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional Total	108.23
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo	108.23
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario	0

Número	Nombre de Intermediario de Reaseguro	% Participación*
	Total	100%

*Porcentaje de cesión por intermediarios de reaseguro respecto del total de prima cedida.

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)
Tabla 17

Importes recuperables de reaseguro

Clave del reasegurador	Denominación	Calificación del reasegurador	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Riesgos en Curso	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Siniestros Pendientes de monto conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Siniestros Pendientes de monto no conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros en la Reserva de Fianzas en Vigor
RGRE-1259-19-C0000	ZURICH INSURANCE COMPANY LTD.	AA-	0	12.26	0	72.85

Nota: La clave del reasegurador corresponde al número del Registro General de Reaseguradoras Extranjeras (RGRE) o número de las Instituciones en México.

SECCIÓN I. REASEGURO
(cantidades en millones de pesos)
Tabla 18

Integración de saldos por cobrar y pagar de reaseguradores e intermediarios de reaseguro

Antigüedad	Clave o RGRE	Nombre del Reasegurador/Intermediario de Reaseguro	Saldo por cobrar *	% Saldo/Total	Saldo por pagar *	% Saldo/Total
Menor a 1 años	RGRE-1259-19-C0000	ZURICH INSURANCE COMPANY LTD.			21.13	15.49%
		Subtotal			21.13	15.49%
Mayor a 1 año y menor a 2 años	RGRE-1259-19-C0000	ZURICH INSURANCE COMPANY LTD.			115.31	84.51%
		Subtotal			115.31	84.51%
Mayor a 2 años y menor a 3 años						
		Subtotal				
Mayor a 3 años						
		Subtotal				
		Total		0.00	0.00	136.44

Las Instituciones deberán reportar la integración de saldos de los rubros de Instituciones de Seguros y Fianzas cuenta corriente, Participación de Instituciones y Reaseguradoras Extranjeras por Sinistros Pendientes, Participación de Reaseguro por coberturas de Reaseguradores y Reafianzamiento no proporcional e Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento cuenta corriente, que representen más del 2% del total de dichos rubros.

* Modificado DOF 14-12-2015



Corporativo Zurich
Toreo Parque Central.
Blvd. Manuel Avila Camacho No. 5, Torre B,
Piso 20, Col. Lomas de Sotelo,
Naucalpan de Juárez,
Estado de México, C.P. 53390
Tel: (55) 5284 1000



Zurich Fianzas México, S.A. de C.V.
www.zurich.com.mx

Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo.
Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich.