



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Zurich Fianzas México, S.A. de C.V.

**Titular de la UNE: MARIA DE LOS ANGELES TEPALE RODRÍGUEZ**

BLVD.MANUEL AVILA CAMACHO NO. 5 INT PARQUE TOREO TORRE B PISO 20, COLONIA LOMAS DE SOTELO C.P. 53390  
ALCALDÍA/MUNICIPIO:NAUCALPAN DE JUAREZ ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: PARQUE TOREO ENTRE CALLE AVENIDA RIO SAN JOAQUIN  
Y CALLE CIRCUNVALACION

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad.especializada@mx.zurich.com  
5552841103, 8000800009

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.zurich.com.mx/es-mx/nosotros/unidad-especializada>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 15/07/2024 09:40:02 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

México

**PATRICIA REYES ORDOÑEZ**

BLVD. MANUEL AVILA CAMACHO NO. 5 INT PARQUE TOREO TORRE B PISO 20, COLONIA LOMAS DE SOTELO C.P. 53390  
ALCALDÍA/MUNICIPIO:NAUCALPAN DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: PARQUE TOREO ENTRE CALLE AV. RIO SAN JOAQUIN Y  
CALLE CIRCUNVALACIÓN TELÉFONO(S): 5552841103, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): patricia.reyes@mx.zurich.com HORARIO(S) DE  
ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;