

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A.**

**Titular de la UNE: MARIA DE LOS ANGELES TEPALE RODRÍGUEZ**

BLVD. MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 5 INT PARQUE TOREO TORRE B PISO 20, COLONIA LOMAS DE SOTELO C.P. 53390  
ALCALDÍA/MUNICIPIO: NAUCALPAN DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: PARQUE TOREO ENTRE CALLE AV. RIO SAN JOAQUIN Y  
CALLE CIRCUNVALACIÓN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad.especializada@mx.zurich.com

5552841103, 8000800009

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.zurich.com.mx/es-mx/nosotros/unidad-especializada>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 16/10/2024 10:36:41 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

#### Aguascalientes

##### **GABRIEL ESTEVANÉ OCARIZ**

BOULEVARD A ZACATECAS NO. 845 INT LOCAL 108, COLONIA AGUASCALIENTES C.P. 20116 ALCALDÍA/MUNICIPIO: AGUASCALIENTES ENTIDAD FEDERATIVA: AGUASCALIENTES, REFERENCIA: PLAZA COMERCIAL PUNTO 45 ENTRE CALLE DESARROLLO ESPECIAL BOULEVARD ZACATECAS Y CALLE BOULEVARD ZACATECAS TELÉFONO(S): 4494789950, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): gabriel.estevane@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Baja California

##### **MARÍA PAOLA ORTIZ NAPÓLES**

AV. FRANCISCO I. MADERO NO. 2070, COLONIA IRRIGACIÓN C.P. 21100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MEXICALI ENTIDAD FEDERATIVA: BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: EDIFICIO MULTIUSOS ENTRE CALLE AV. FRANCISCO I. MADERO Y CALLE CALZADA JUSTO SIERRA TELÉFONO(S): 6869055520, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): paola.ortiz@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Baja California

##### **ANDRÉS MARTÍN GUZMÁN SANDOVAL**

BLVD RODOLFO SANCHEZ TABOADA NO. 10488 INT LOC. 1 Y 2, COLONIA ZONA URBANA RÍO C.P. 22010 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TIJUANA ENTIDAD FEDERATIVA: BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: ESTACIONAMIENTO TORRE PLATINO ENTRE CALLE BLVD. ABELARDO Y CALLE DAVID ALFARO SIQUEIROS TELÉFONO(S): 6647004600, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): andres.guzman@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Chihuahua

##### **ORANDA DELGADO REZA**

PERIFERICO DE LA JUVENTUD NO. 6902 INT LOCAL 13B, COLONIA RESIDENCIAL CUMBRES I C.P. 31217 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CHIHUAHUA ENTIDAD FEDERATIVA: CHIHUAHUA, REFERENCIA: PLAZA CUMBRES ENTRE CALLE HACIENDA DE LOS MORALES Y CALLE GEORGE WASHIGTHON TELÉFONO(S): 6144236250 EXT. 4808, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): oranda.delgado@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Ciudad de México

##### **DALILA DOMÍNGUEZ GARCÍA**

PANZACOLA NO. 62, COLONIA VILLA COYOACÁN C.P. 4000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: COYOACÁN ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A PLAZA OASIS ENTRE CALLE MIGUEL ANGEL DE QUEVEDO Y CALLE PANZACOLA TELÉFONO(S): 5591366900, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): dalila.domiguez@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Guanajuato

##### **JUAN MANUEL MENDOZA DUARTE**

BLVD CAMPRESTE NO. 123, COLONIA JARDINES DEL MORAL C.P. 37160 ALCALDÍA/MUNICIPIO: LEON ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: UNA CUADRA DE SUPER MERCADO "HEB" ENTRE CALLE CIRCUNVALACION Y CALLE ADOLFO LOPEZ MATEOS TELÉFONO(S): 4423594631, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): juan.mendoza3@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A.**

**Titular de la UNE: MARIA DE LOS ANGELES TEPALE RODRÍGUEZ**

BLVD. MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 5 INT PARQUE TOREO TORRE B PISO 20, COLONIA LOMAS DE SOTELO C.P. 53390  
ALCALDÍA/MUNICIPIO: NAUCALPAN DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: PARQUE TOREO ENTRE CALLE AV. RIO SAN JOAQUIN Y  
CALLE CIRCUNVALACIÓN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad.especializada@mx.zurich.com

5552841103, 8000800009

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.zurich.com.mx/es-mx/nosotros/unidad-especializada>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 16/10/2024 10:36:41 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Jalisco</b>	<b>CÉSAR OMAR CAPETILLO GARCÍA</b> AVENIDA VALLARTA NO. 3298 INT PISO 8, COLONIA VALLARTA C.P. 44690 ALCALDÍA/MUNICIPIO: GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA: JALISCO, REFERENCIA: A DOS CUADRAS DE LA MINERVA ENTRE CALLE JUAN PALOMAR Y ARIAS Y CALLE CALLE CESAR TELÉFONO(S): 3338824300, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cesar.capetillo@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>México</b>	<b>PATRICIA REYES ORDOÑEZ</b> BLVD. MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 5 INT PARQUE TOREO TORRE B PISO 20, COLONIA LOMAS DE SOTELO C.P. 53390 ALCALDÍA/MUNICIPIO: NAUCALPAN DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: PARQUE TOREO ENTRE CALLE AV. RIO SAN JOAQUIN Y CALLE CIRCUNVALACIÓN TELÉFONO(S): 5552841103, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): patricia.reyes@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>Michoacán</b>	<b>JOEL AVALOS CORREA</b> AV CAMELINAS NO. 882, COLONIA BOSQUE RESIDENCIAL C.P. 58099 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MORELIA ENTIDAD FEDERATIVA: MICHOACÁN, REFERENCIA: ESQUINA HAY UNA PASTERIA DEL GLOBO ENTRE CALLE JOAN SEBASTIAN BACH Y CALLE HENDEL TELÉFONO(S): 4431134450, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): joel.avalos@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>Nuevo León</b>	<b>ALONSO ARMENTA URIBE</b> AV CALZADA DE SAN PEDRO NO. 214 INT PISO 2, COLONIA DEL VALLE C.P. 66220 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: JUNTO A TELCEL ENTRE CALLE RIO SENA Y CALLE RIO VOLGA TELÉFONO(S): 8181244264, 6861196209, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): alonso.armenta@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>Oaxaca</b>	<b>TANIA CABRERA GONZÁLEZ</b> CALLE PRIVADA DE GARDENIAS NO. 122, COLONIA REFORMA C.P. 68050 ALCALDÍA/MUNICIPIO: OAXACA DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: OAXACA, REFERENCIA: ATRAS DE OFICINA DE TELMEX SOBRE MANUEL RUIZ ENTRE CALLE ESQUINA CON AZUCENAS Y CALLE BELISARIO DOMINGUEZ TELÉFONO(S): 9515024127, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): tania.cabrera@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>Puebla</b>	<b>ROSA ELISA ZARAGOZA CASTILLO</b> P.º SINFONÍA NO. 2 INT PISO 3 DE TORRE FRATTA, COLONIA LOMAS DE ANGELÓPOLIS C.P. 72830 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TLAXCALANCINGO ENTIDAD FEDERATIVA: PUEBLA, REFERENCIA: FRENTE A SONATA TOWN CENTER ENTRE CALLE METALES Y CALLE MADERA TELÉFONO(S): 2224258588, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): rosa.zaragoza@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A.**

**Titular de la UNE: MARIA DE LOS ANGELES TEPALE RODRÍGUEZ**

BLVD. MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 5 INT PARQUE TOREO TORRE B PISO 20, COLONIA LOMAS DE SOTELO C.P. 53390  
ALCALDÍA/MUNICIPIO: NAUCALPAN DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: PARQUE TOREO ENTRE CALLE AV. RIO SAN JOAQUIN Y  
CALLE CIRCUNVALACIÓN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad.especializada@mx.zurich.com

5552841103, 8000800009

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.zurich.com.mx/es-mx/nosotros/unidad-especializada>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 16/10/2024 10:36:41 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Querétaro</b>	<b>ADRIANA CASTRO DIAZ BARRIGA</b> AVENIDA MANUEL GOMEZ MORIN NO. 3870 INT LOCALES 104 Y 105, COLONIA CENTRO SUR C.P. 76090 ALCALDÍA/MUNICIPIO: QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA: QUERÉTARO, REFERENCIA: EDIFICIO TORRE LOMAS ATRAS DEL CENTRO CIVICO ENTRE CALLE FRAY LUIS DE LEON Y CALLE BERNARDO QUINTANA TELÉFONO(S): 4423684900, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): adriana.castro@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>Quintana Roo</b>	<b>FRANCISCO JAVIER FUENTES MARTINEZ</b> AVENIDA SAYIL S/N INT MZ 5 LT 2, COLONIA SUPERMANZANA 6A C.P. 77503 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO, REFERENCIA: A UN COSTADO PLAZA SOLARE ENTRE CALLE AVENIDA BONAMPK Y CALLE ANTONIO ENRIQUEZ SAVIGNAC TELÉFONO(S): 9988914752, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): francisco.fuentes2@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>San Luis Potosí</b>	<b>ELBA ENEYDA PÉREZ GARCÍA</b> AV. PALMIRA NO. 351 INT LOCAL 7, COLONIA PRIVADAS DEL PEDREGAL C.P. 78295 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN LUIS POTOSÍ ENTIDAD FEDERATIVA: SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: GALERÍAS EL TRIUNFO ENTRE CALLE C. PALMIRA Y CALLE ANILLO PERIFERICO TELÉFONO(S): 4448706680, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): elba.perez@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>Sonora</b>	<b>LEYLA MAYELA BECERRA RODRÍGUEZ</b> PASEO RIO SONORA SUR NO. 205 INT PISO 2, COLONIA PROYECTO RIO SONORA C.P. 83270 ALCALDÍA/MUNICIPIO: HERMOSILLO ENTIDAD FEDERATIVA: SONORA, REFERENCIA: FRENTE A RESTAURANTE PALOMINOS ENTRE CALLE GALEANA Y CALLE PASEO RIO SANTA CRUZ TELÉFONO(S): 6622131939, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): leyla.becerra@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>Tabasco</b>	<b>ANTONIO ESCANGA ÁVALOS</b> AV JOSE MARTI NO. 100, COLONIA LIDIA ESTHER MÓNICA DE PORTILLA C.P. 86040 ALCALDÍA/MUNICIPIO: VILLAHERMOSA ENTIDAD FEDERATIVA: TABASCO, REFERENCIA: A LADO DE DORMIMUNDO PLAZA PAGES ENTRE CALLE ESQUINA CALLE PAGES LLERGO Y CALLE GREGORIO MENDEZ MAGAÑA TELÉFONO(S): 9933426412, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): antonio.escanga@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;
<b>Veracruz</b>	<b>MANUEL GARCÍA TAPIA</b> BOULEVARD ADOLFO RUIZ CORTINES NO. 1516, COLONIA COSTA DE ORO C.P. 94299 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BOCA DEL RÍO ENTIDAD FEDERATIVA: VERACRUZ, REFERENCIA: JUAN PABLO II ENTRE CALLE JARDINES DE VIRGINA Y CALLE BOULEVARD ADOLFO RUIZ CORTINES TELÉFONO(S): 2299234550, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): manuel.garcia@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A.**

**Titular de la UNE: MARIA DE LOS ANGELES TEPALE RODRÍGUEZ**

BLVD. MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 5 INT PARQUE TOREO TORRE B PISO 20, COLONIA LOMAS DE SOTELO C.P. 53390  
ALCALDÍA/MUNICIPIO: NAUCALPAN DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: PARQUE TOREO ENTRE CALLE AV. RIO SAN JOAQUIN Y  
CALLE CIRCUNVALACIÓN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad.especializada@mx.zurich.com

5552841103, 8000800009

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.zurich.com.mx/es-mx/nosotros/unidad-especializada>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 16/10/2024 10:36:41 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Yucatán**

**SILVIA SUSANA GONZÁLEZ FRANCO**

TORRE VÉRTICE, CALLE 4, DIAG. NO. 170 INT LOCAL 3, COLONIA MONTECRISTO C.P. 97133 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA: YUCATÁN, REFERENCIA: VERTICE MÉRIDA ENTRE CALLE CALLE 4 Y CALLE DIAG.170 TELÉFONO(S): 9995002060, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): susana.gonzalez@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;