

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Zurich, Compañía de Seguros, S.A.**

**Titular de la UNE: DIANA ARELI JUÁREZ CHÁVEZ**

BLVD. MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 5 INT PARQUE TOREO TORRE B PISO 20, COLONIA LOMAS DE SOTELO C.P. 53390  
ALCALDÍA/MUNICIPIO: NAUCALPAN DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: PARQUE TOREO ENTRE CALLE AV. RIO SAN JOAQUIN Y  
CALLE CIRCUNVALACIÓN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad.especializada@mx.zurich.com

5552841103, 8000800009

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.zurich.com.mx/es-mx/nosotros/unidad-especializada>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 15/06/2026 09:41:15 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

#### Aguascalientes

##### VIVIANA TORRES TENORIO

BOULEVARD A ZACATECAS NO. 845 INT LOCAL 108, COLONIA AGUASCALIENTES C.P. 20116 ALCALDÍA/MUNICIPIO: AGUASCALIENTES ENTIDAD FEDERATIVA: AGUASCALIENTES, REFERENCIA: PLAZA COMERCIAL PUNTO 45 ENTRE CALLE DESARROLLO ESPECIAL BOULEVARD ZACATECAS Y CALLE BOULEVARD ZACATECAS TELÉFONO(S): 4441363958 EXT. 4902, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): viviana.torres@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Baja California

##### LORENA ISABEL RUIZ LOMELI

BLVD RODOLFO SANCHEZ TABOADA NO. 10488 INT LOC. 1 Y 2, COLONIA ZONA URBANA RÍO C.P. 22010 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TIJUANA ENTIDAD FEDERATIVA: BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: ESTACIONAMIENTO TORRE PLATINO ENTRE CALLE BLVD. ABELARDO Y CALLE DAVID ALFARO SIQUEIROS TELÉFONO(S): 6643756549, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): lorena.ruiz1@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Baja California

##### MARÍA PAOLA ORTIZ NAPÓLES

AV. FRANCISCO I. MADERO NO. 2070, COLONIA IRRIGACIÓN C.P. 21100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MEXICALI ENTIDAD FEDERATIVA: BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: EDIFICIO MULTIUSOS ENTRE CALLE AV. FRANCISCO I. MADERO Y CALLE CALZADA JUSTO SIERRA TELÉFONO(S): 6869055520, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): paola.ortiz@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Ciudad de México

##### ANGEL GONZÁLEZ MANTILLA

PANZACOLA NO. 62, COLONIA VILLA COYOACÁN C.P. 4000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: COYOACÁN ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A PLAZA OASIS ENTRE CALLE MIGUEL ANGEL DE QUEVEDO Y CALLE PANZACOLA TELÉFONO(S): 5591366900, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): angel.gonzalez.m@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Guanajuato

##### KATIA YAZBETH ESPINO MERCADO

BLVD CAMPRESTE NO. 123, COLONIA JARDINES DEL MORAL C.P. 37160 ALCALDÍA/MUNICIPIO: LEON ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: UNA CUADRA DE SUPER MERCADO "HEB" ENTRE CALLE CIRCUNVALACION Y CALLE ADOLFO LOPEZ MATEOS TELÉFONO(S): 3314653283, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): katia.espino@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Jalisco

##### CÉSAR OMAR CAPETILLO GARCÍA

AVENIDA VALLARTA NO. 3298 INT PISO 8, COLONIA VALLARTA C.P. 44690 ALCALDÍA/MUNICIPIO: GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA: JALISCO, REFERENCIA: A DOS CUADRAS DE LA MINERVA ENTRE CALLE JUAN PALOMAR Y ARIAS Y CALLE CALLE CESAR TELÉFONO(S): 3338824300, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cesar.capetillo@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Zurich, Compañía de Seguros, S.A.**

**Titular de la UNE: DIANA ARELI JUÁREZ CHÁVEZ**

BLVD. MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 5 INT PARQUE TOREO TORRE B PISO 20, COLONIA LOMAS DE SOTELO C.P. 53390  
ALCALDÍA/MUNICIPIO: NAUCALPAN DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: PARQUE TOREO ENTRE CALLE AV. RIO SAN JOAQUIN Y  
CALLE CIRCUNVALACIÓN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad.especializada@mx.zurich.com

5552841103, 8000800009

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.zurich.com.mx/es-mx/nosotros/unidad-especializada>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 15/06/2026 09:41:15 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

#### México

##### **PATRICIA REYES ORDOÑEZ**

BLVD. MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 5 INT PARQUE TOREO TORRE B PISO 20, COLONIA LOMAS DE SOTELO C.P. 53390  
ALCALDÍA/MUNICIPIO: NAUCALPAN DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: PARQUE TOREO ENTRE CALLE AV. RIO SAN JOAQUIN Y  
CALLE CIRCUNVALACIÓN TELÉFONO(S): 5552841103, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): patricia.reyes@mx.zurich.com HORARIO(S) DE  
ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Michoacán

##### **LIZETH FLORES BENITEZ**

AV CAMELINAS NO. 882, COLONIA BOSQUE RESIDENCIAL C.P. 58099 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MORELIA ENTIDAD FEDERATIVA: MICHOACÁN, REFERENCIA:  
ESQUINA HAY UNA PASTELERIA DEL GLOBO ENTRE CALLE JOAN SEBASTIAN BACH Y CALLE HENDEL TELÉFONO(S): 4461331826, 8000800009  
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): lizeth.flores@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Nuevo León

##### **ALONSO ARMENTA URIBE**

AV CALZADA DE SAN PEDRO NO. 214 INT PISO 2, COLONIA DEL VALLE C.P. 66220 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD  
FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: JUNTO A TELCEL ENTRE CALLE RIO SENA Y CALLE RIO VOLGA TELÉFONO(S): 8181244264, 6861196209,  
8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): alonso.armenta@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Puebla

##### **JOSÉ MANUEL BALTAZAR SÁNCHEZ**

P.º SINFONÍA NO. 2 INT PISO 3 DE TORRE FRATTA, COLONIA LOMAS DE ANGELÓPOLIS C.P. 72830 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TLAXCALANCINGO ENTIDAD  
FEDERATIVA: PUEBLA, REFERENCIA: FRENTE A SONATA TOWN CENTER ENTRE CALLE METALES Y CALLE MADERA TELÉFONO(S): 2221107055,  
8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): manuel.baltazar@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Querétaro

##### **ADRIANA CASTRO DIAZ BARRIGA**

AVENIDA MANUEL GOMEZ MORIN NO. 3870 INT LOCALES 104 Y 105, COLONIA CENTRO SUR C.P. 76090 ALCALDÍA/MUNICIPIO: QUERÉTARO ENTIDAD  
FEDERATIVA: QUERÉTARO, REFERENCIA: EDIFICIO TORRE LOMAS ATRAS DEL CENTRO CIVICO ENTRE CALLE FRAY LUIS DE LEON Y CALLE BERNARDO  
QUINTANA TELÉFONO(S): 4423684900, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): adriana.castro@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a  
VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Quintana Roo

##### **ORLANDO MORENO PARADA**

AVENIDA SAYIL S/N INT MZ 5 LT 2, COLONIA SUPERMANZANA 6A C.P. 77503 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA  
ROO, REFERENCIA: A UN COSTADO PLAZA SOLARE ENTRE CALLE AVENIDA BONAMPAK Y CALLE ANTONIO ENRIQUEZ SAVIGNAC TELÉFONO(S):  
9993516767, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): orlando.moreno@mx.zurich.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00  
Horas;

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Zurich, Compañía de Seguros, S.A.**

**Titular de la UNE: DIANA ARELI JUÁREZ CHÁVEZ**

BLVD. MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 5 INT PARQUE TOREO TORRE B PISO 20, COLONIA LOMAS DE SOTELO C.P. 53390  
ALCALDÍA/MUNICIPIO: NAUCALPAN DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: PARQUE TOREO ENTRE CALLE AV. RIO SAN JOAQUIN Y  
CALLE CIRCUNVALACIÓN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [unidad.especializada@mx.zurich.com](mailto:unidad.especializada@mx.zurich.com)

5552841103, 8000800009

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.zurich.com.mx/es-mx/nosotros/unidad-especializada>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 15/06/2026 09:41:15 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

#### San Luis Potosí

##### CLAUDIA GALLARDO RODRIGUEZ

AV. PALMIRA NO. 351 INT LOCAL 7, COLONIA PRIVADAS DEL PEDREGAL C.P. 78295 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN LUIS POTOSI ENTIDAD FEDERATIVA: SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: GALERIAS EL TRIUNFO ENTRE CALLE C. PALMIRA Y CALLE ANILLO PERIFERICO TELÉFONO(S): 4444117139, 8000800009  
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [claudia.gallardo2@mx.zurich.com](mailto:claudia.gallardo2@mx.zurich.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Sonora

##### MANUEL DE JESUS PADILLA RENDON

PASEO RIO SONORA SUR NO. 205 INT PISO 2, COLONIA PROYECTO RIO SONORA C.P. 83270 ALCALDÍA/MUNICIPIO: HERMOSILLO ENTIDAD FEDERATIVA: SONORA, REFERENCIA: FRENTE A RESTAURANTE PALOMINOS ENTRE CALLE GALEANA Y CALLE PASEO RIO SANTA CRUZ TELÉFONO(S): 6621840633, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [m.padilla1@mx.zurich.com](mailto:m.padilla1@mx.zurich.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Tabasco

##### EYRA MONTUY CAMARA

AV JOSE MARTI NO. 100, COLONIA LIDIA ESTHER MÓNICA DE PORTILLA C.P. 86040 ALCALDÍA/MUNICIPIO: VILLAHERMOSA ENTIDAD FEDERATIVA: TABASCO, REFERENCIA: A LADO DE DORMIMUNDO PLAZA PAGES ENTRE CALLE ESQUINA CALLE PAGES LLERGO Y CALLE GREGORIO MENDEZ MAGAÑA TELÉFONO(S): 9931262827, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [eyra.montuy@mx.zurich.com](mailto:eyra.montuy@mx.zurich.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Veracruz

##### MANUEL GARCÍA TAPIA

BOULEVARD ADOLFO RUIZ CORTINES NO. 1516, COLONIA COSTA DE ORO C.P. 94299 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BOCA DEL RÍO ENTIDAD FEDERATIVA: VERACRUZ, REFERENCIA: JUAN PABLO II ENTRE CALLE JARDINES DE VIRGINA Y CALLE BOULEVARD ADOLFO RUIZ CORTINES TELÉFONO(S): 2299234550, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [manuel.garcia@mx.zurich.com](mailto:manuel.garcia@mx.zurich.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

#### Yucatán

##### SILVIA SUSANA GONZÁLEZ FRANCO

CALLE 60, AV. PROLONGACIÓN PASEO MONTEJO S/N INT EDIFICIO TORRE 2, COLONIA VIA MONTEJO C.P. 97204 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA: YUCATÁN, REFERENCIA: FRENTE A PLAZA COMERCIAL HARBOR ENTRE CALLE CALLE 60 Y CALLE ESQUINA PROLONGACION PASEO DE MONTEJO TELÉFONO(S): 9995002060, 8000800009 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [susana.gonzalez@mx.zurich.com](mailto:susana.gonzalez@mx.zurich.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;