

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Estados Financieros Dictaminados

31 de diciembre de 2019 y 2018

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Índice

31 de diciembre de 2019 y 2018

<u>Contenido</u>	<u>Página</u>
Informe de los Auditores Independientes.....	1 a 3
Estados financieros:	
Balances generales.....	4
Estados de resultados	5
Estados de cambios en el capital contable	6
Estados de flujos de efectivo.....	7
Notas sobre los estados financieros.....	8 a 45



Informe de los Auditores Independientes

A los Accionistas y Consejeros de
Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V. (Institución), que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y el estado de resultados, de cambios en el capital contable y de flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios terminados en esas fechas, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos de Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V. al 31 de diciembre de 2019 y de 2018 y por los ejercicios terminados en esas fechas, han sido preparados, en todos los aspectos materiales, de conformidad con los criterios contables aplicables a las instituciones de seguros en México, emitidos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (Comisión).

Fundamento de la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección “Responsabilidades de los Auditores en relación con la Auditoría de los Estados Financieros” de este informe. Somos independientes de la Institución de conformidad con el Código de Ética Profesional del Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A. C., junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestras auditorías de estados financieros en México y, hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con esos requerimientos y dicho Código. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para sustentar nuestra opinión.

Responsabilidades de la Administración y de los Encargados del Gobierno de la Institución en relación con los Estados Financieros

La Administración de la Institución es responsable de la preparación de los estados financieros, de conformidad con los criterios contables aplicables a instituciones de seguros en México emitidos por la Comisión, y del control interno que consideró necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, ya sea por fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Institución para continuar como negocio en marcha; revelando, en su caso, las cuestiones relativas a negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, excepto si la Administración tiene la intención de liquidar la Institución o de cesar operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que hacerlo.



Los encargados del gobierno de la Institución son responsables de la supervisión del proceso de reporte financiero de la Institución.

Responsabilidades de los Auditores en relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material, cuando éste exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influirán en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Durante la realización de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error material en los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para sustentar nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a un fraude es más elevado que uno que resulte de un error no intencional, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión de los controles internos.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Institución.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y de las revelaciones relativas presentadas por la Administración.

Evaluamos si es adecuado que la Administración utilice la base contable de negocio en marcha para preparar los estados financieros, y si, basados en la evidencia de auditoría obtenida, existe incertidumbre material con base en hechos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Institución para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Institución deje de ser un negocio en marcha.



Comunicamos a los encargados del gobierno de la Institución, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa de control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

PricewaterhouseCoopers, S. C.

C.P.C. Adriana F. Rubio Gutiérrez
Socio de Auditoría
Número de registro AE07982017 ante la
Comisión Nacional de Seguros y Fianzas

Ciudad de México, 8 de abril de 2020.

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.
 (filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)
Balances Generales

Cifras en miles de pesos mexicanos

Activo	<u>31 de Diciembre de</u>		Pasivo	<u>31 de Diciembre de</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>		<u>2019</u>	<u>2018</u>
Inversiones - Nota 6			Reservas técnicas - Nota 12		
Valores y operaciones con productos derivados			De riesgos en curso		
Valores			Seguros de Vida	\$ 10,670	\$ 20,965
Gubernamentales	\$ 1,096,992	\$ 1,374,418	Seguros de Accidentes y enfermedades	103	185
Empresas privadas, tasa conocida			Seguros de Daños	12,072	298,032
Empresas privadas, renta variable			De fianzas en vigor		
Extranjeros				<u>22,845</u>	<u>319,182</u>
	<u>1,096,992</u>	<u>1,374,418</u>	De obligaciones pendientes de cumplir		
Dividendos por cobrar sobre títulos de capital			Por pólizas vencidas y siniestros ocurridos pendientes de pago	536,083	990,666
(-) Deterioro de valores			Por siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste	167,681	58,283
Inversiones en valores dados en préstamos			Por fondos en administración		
Valores restringidos			Por primas en depósito	<u>362</u>	<u>14,583</u>
				<u>704,126</u>	<u>1,063,532</u>
Operaciones con productos derivados			De contingencia		
Deudor por reporto			Para seguros especializados		
Cartera de crédito - Neto			Riesgos catastróficos		<u>413,015</u>
Vigente			Suma de reservas	<u>726,971</u>	<u>1,795,729</u>
Vencida			Reserva para obligaciones laborales - Nota 13	<u>13,380</u>	<u>13,069</u>
(-) Estimación para castigos			Acreedores - Nota 15		
			Agentes y ajustadores	8,618	52,706
Inmuebles Neto	<u>1,727</u>	<u>1,652</u>	Fondos en administración de pérdidas		
Suma de inversiones	<u>1,098,719</u>	<u>1,376,070</u>	Acreedores por responsabilidades de fianzas por pasivos constituidos	<u>92,989</u>	<u>68,662</u>
Inversiones para obligaciones laborales - Nota 13	<u>8,449</u>	<u>9,881</u>	Diversos	<u>101,607</u>	<u>121,368</u>
Disponibilidad			Reaseguradores y reafianzadores - Nota 8		
Caja y bancos	<u>10,553</u>	<u>6,045</u>	Instituciones de seguros y fianzas	6,313	52,783
Deudores			Depósitos retenidos		
Por primas - Nota 7	22,608	128,338	Otras participaciones	2,861	8,348
Deudor por prima por subsidio daños			Intermediarios de reaseguro y reafianzamiento		
Dependencias y entidades de la Administración Pública		11,614		<u>9,174</u>	<u>61,131</u>
Primas por Cobrar de Fianzas Expedidas			Operaciones con productos derivados		
Agentes y ajustadores	2,264	1,802	Financiamientos obtenidos		
Documentos por cobrar			Emisión de deuda		
Deudor por responsabilidad de fianzas por reclamaciones pagadas			Por obligaciones subordinadas no susceptibles de		
Otros	34,430	31,535	convertirse en acciones		
(-) Estimación para castigos	<u>20</u>	<u>20</u>	Otros títulos de crédito		
	<u>59,282</u>	<u>173,269</u>	Contratos de reaseguro financiero		
Reaseguradores y reafianzadores - Nota 8			Otros pasivos		
Instituciones de seguros y fianzas	44,319	60,836	Provisiones para la participación de los trabajadores en las utilidades		
Depósitos retenidos			Provisiones para el pago de impuestos - Nota 23	73,240	15,962
Importes recuperables de reaseguradores	401,636	638,719	Otras obligaciones - Nota 16	<u>1,771</u>	<u>1,484</u>
(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de reaseguradores extranjeros	229	4,362	Créditos diferidos		
Intermediarios de reaseguro y reafianzamiento				<u>75,011</u>	<u>17,446</u>
(-) Estimación para castigos	<u>82</u>	<u>277</u>	Suma del pasivo	<u>926,143</u>	<u>2,008,743</u>
	<u>445,644</u>	<u>694,916</u>			

Inversiones permanentes

Otras inversiones permanentes	<u>1,309</u>	<u>1,287</u>
	<u>1,309</u>	<u>1,287</u>
Otros activos		
Mobiliario y equipo - Nota 9	5,524	10,527
Diversos - Nota 10	46,984	42,528
Activos intangibles amortizables, neto - Nota 11	<u>50</u>	<u>5,351</u>
	<u>52,558</u>	<u>58,406</u>

Suma del activo \$ 1,676,514 \$ 2,319,874

Capital contable - Nota 18

Capital o fondo social pagado	344,989	344,989
Capital o fondo social		
(-) Capital o fondo no suscrito		
(-) Capital o fondo no exhibido		
(-) Acciones propias recompradas		
	<u>344,989</u>	<u>344,989</u>
Obligaciones subordinadas de conversión obligatoria a capital		
Capital ganado		
Reservas		
Legal	48,501	45,273
Para adquisición de acciones propias		
Otras		
	<u>48,501</u>	<u>45,273</u>
Superávit por valuación	<u>(1,754)</u>	<u>(1,887)</u>
Inversiones permanentes		
Resultados de ejercicios anteriores	<u>(75,419)</u>	<u>(104,470)</u>
Resultado del ejercicio	<u>436,257</u>	<u>32,279</u>
Resultado por tenencia de activos no monetarios		
Remediaciones por beneficios definidos a los empleados	<u>(2,203)</u>	<u>(5,053)</u>
Suma del capital contable	<u>750,371</u>	<u>311,131</u>
EVENO POSTERIOR – Nota 25		
Suma del pasivo y capital contable	<u>\$ 1,676,514</u>	<u>\$ 2,319,874</u>

Al 31 de diciembre de

2019 2018

Cuentas de Orden

Capital de Aportación Actualizado	\$ 721,728	\$ 721,728
Superávit por Valuación de inmuebles capitalizado	280	280
Bienes Depreciables	19,988	19,988
Gastos Amortizables	8,106	8,106
Resultado Fiscal	442,456	221,228
Cuentas Incobrables	4,660	4,660
Conceptos Diversos No Especificados	<u>2,458</u>	<u>2,458</u>
	<u>\$ 1,199,676</u>	<u>\$ 978,448</u>

Las veinticinco notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

El capital pagado al 31 de diciembre de 2019 y de 2018 incluye \$280, originado por la capitalización parcial del superávit por valuación de inmuebles.

Los presentes Balances Generales se formularon de conformidad con las disposiciones emitidas en materia de contabilidad por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose correctamente reflejadas, en su conjunto, las operaciones efectuadas por la Institución, hasta la fecha arriba mencionada, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

Los presentes Balances Generales fueron aprobados por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que los suscriben.

Los Estados Financieros y las notas de revelación que forman parte integrante de los Estados Financieros, pueden ser consultados en internet, en la página electrónica <https://zam.zurich.com.mx/es-mx/regulaciones>.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se encuentran dictaminados por el C.P.C. Adriana F. Rubio Gutiérrez y el C.P.C. Nicolás Germán Ramírez, respectivamente, miembros de PricewaterhouseCoopers, S. C., sociedad contratada para prestar los servicios de auditoría externa a esta Institución. Asimismo, las reservas técnicas de la Institución fueron dictaminadas por el Act. Ricardo Ibarra Lara.

El dictamen emitido por PricewaterhouseCoopers, S. C., los estados financieros y las notas que forman parte integrante de los estados financieros dictaminados y el reporte sobre la solvencia y condición financiera, se ubicarán para su consulta en internet, en la página electrónica: <https://zam.zurich.com.mx/es-mx/regulaciones>, a partir de los 90 días hábiles siguientes al cierre del ejercicio de 2019.

Al 31 de diciembre de 2019 y de 2018 la Institución presenta un sobrante en la base de inversión de \$722,536 y \$285,516, respectivamente y los fondos propios admisibles exceden el requerimiento de Capital de Solvencia en \$576,098 y \$157,900, respectivamente. Con fecha 9 de octubre de 2019 y de 20 diciembre de 2018 la calificadora A.M. Best Assigns Ratings otorgó a la Institución la calificación aaa.MX en ambos años, conforme a la escala nacional.

Jacques Marie Patrick Font
Director General

Cristian Alberto del Río
Director de Administración y Finanzas

Esther Baños Pineda
Director Contraloría Financiera

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Estados de Resultados

Cifras en miles de pesos mexicanos

	Año que terminó el 31 de diciembre de	
	2019	2018
Primas		
Emitidas - Nota 20	\$ 155,559	\$ 694,112
(-) Cedidas	105,958	341,340
De retención	49,601	352,772
(-) Incremento neto de la reserva de riesgos en curso y de fianzas en vigor	(105,103)	(47,093)
Primas de retención devengadas	154,704	399,865
(-) Costo neto de adquisición		
Comisiones a agentes	18,700	82,348
Compensaciones adicionales a agentes	(356)	44,588
Comisiones por reaseguro y reafianzamiento tomado		
(-) Comisiones por reaseguro cedido	37,401	115,963
Cobertura de exceso de pérdida	(4,057)	130,403
Otros	27,489	56,459
	4,375	197,835
(-) Costo neto de siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones pendientes de cumplir		
Siniestralidad y otras obligaciones pendientes de cumplir - Nota 21	(10,416)	421,094
Siniestralidad recuperada del reaseguro no proporcional	31,861	(244,426)
Reclamaciones		
	21,445	176,668
Utilidad técnica	128,884	25,362
(-) Incremento neto de otras reservas técnicas		
Reserva para riesgos catastróficos	(404,477)	(59,214)
Reserva de seguros especializados		
Reserva de contingencia		
Otras reservas		
	(404,477)	(59,214)
Resultado de operaciones análogas y conexas		
Utilidad bruta	533,361	84,576
(-) Gastos de operación netos		
Gastos administrativos y operativos - Nota 22	81,759	100,744
Remuneraciones y prestaciones al personal	6,236	2,475
Depreciaciones y amortizaciones	7,823	4,252
	95,818	107,471
Utilidad (pérdida) de la operación	437,543	(22,895)
Resultado integral de financiamiento		
De inversiones	80,301	73,085
Por venta de inversiones	(7,752)	(2,464)
Por valuación de inversiones	(160)	(12,081)
Por recargo sobre primas	1,494	4,905
Por emisión de instrumentos de deuda		
Por reaseguro financiero		
Intereses por créditos		
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	(52)	(1,920)
(-) Castigos preventivos de riesgos crediticios		
Otros	1,168	206
Resultado cambiario	49	(6,308)
Resultado por posición monetaria		
	75,152	59,263
Participación en el resultado de inversiones permanentes		
Utilidad antes de impuestos a la utilidad	512,695	36,368
(-) Provisión para el pago de impuestos a la utilidad - Nota 23	76,438	4,089
Utilidad antes de operaciones discontinuadas	436,257	32,279
Operaciones discontinuadas		
Utilidad del ejercicio	\$ 436,257	\$ 32,279

Las veinticinco notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros.

Los presentes estados de resultados se formularon de conformidad con las disposiciones en materia de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la institución por los periodos arriba mencionados, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

Los presentes estados de resultados fueron aprobados por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que los suscriben.

Jacques Marie Patrick Font
Director General

Cristian Alberto del Río
Director de Administración y Finanzas

Esther Baños Pineda
Director Contraloría Financiera

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Estados de Cambios en el Capital Contable - Nota 18

Cifras en miles de pesos mexicanos

Concepto	Capital contribuido		Capital ganado							Total capital contable
	Capital o fondo social pagado	Obligaciones subordinadas de conversión	Resultados		Inversiones Permanentes Participación en otras cuentas de capital contable	Superávit o déficit por valuación				
			Reservas de capital	De ejercicios anteriores		Del ejercicio	De inversiones	De riesgos en curso	Remediaciones por beneficios definidos a los empleados	
Saldos al 31 de diciembre de 2017	\$ 344,989	\$	\$ 45,273	\$ 44,918	(\$ 149,388)	\$	(\$ 1,903)	\$	(\$ 4,727)	\$ 279,162
MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DESICIONES DE LOS ACCIONISTAS										
Suscripción de acciones										
Capitalización de utilidades										
Constitución de reservas										
Pago de dividendos										
Traspaso de resultados de ejercicios anteriores				(149,388)	149,388					
Otros										
Total				(149,388)	149,388					
MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DEL RESULTADO INTEGRAL										
Utilidad integral										
Resultado del ejercicio					32,279					32,279
Resultado por valuación de inmuebles							16			16
Remediaciones de beneficios a empleados								(326)		(326)
Otros										
Total					32,279		16		(326)	31,969
Saldos al 31 de diciembre de 2018	344,989		45,273	(104,470)	32,279		(1,887)		(5,053)	311,131
MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DESICIONES DE LOS ACCIONISTAS										
Suscripción de acciones										
Capitalización de utilidades										
Constitución de reservas			3,228	(3,228)						
Pago de dividendos										
Traspaso de resultados de ejercicios anteriores				32,279	(32,279)					
Otros										
Total			3,228	29,051	(32,279)					
MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DEL RESULTADO INTEGRAL										
Utilidad integral										
Resultado del ejercicio					436,257					436,257
Resultado por valuación de inmuebles							133			133
Remediaciones de beneficios a empleados								2,850		2,850
Otros										
Total					436,257		133		2,850	439,240
Saldos al 31 de diciembre de 2019	\$ 344,989	\$	\$ 48,501	(\$ 75,419)	\$ 436,257	\$	(\$ 1,754)	\$	(\$ 2,203)	\$ 750,371

Las veinticinco notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

Los presentes estados de cambios en el capital contable se formularon de conformidad con las disposiciones en materia de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose reflejados todos los movimientos en las cuentas de capital contable derivados de las operaciones efectuadas por la Institución por los periodos mencionados, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

Los presentes estados de cambios en el capital contable fueron aprobados por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que los suscriben.

Jacques Marie Patrick Font
Director General

Cristian Alberto del Río
Director de Administración y Finanzas

Esther Baños Pineda
Director Contraloría Financiera

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Estados de Flujos de Efectivo

Cifras en miles de pesos mexicanos

	Año que terminó el 31 de diciembre de	
	2019	2018
Resultado neto	\$ 436,257	\$ 32,279
Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:		
Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	22	(17)
Estimación para castigo o difícil cobro	(4,328)	2,247
Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociado a actividades de inversión y financiamiento		
Depreciaciones y amortizaciones	7,823	4,252
Ajuste a las reservas técnicas	(515,172)	(108,946)
Provisiones	24,326	
Impuestos a la utilidad causados y diferidos	76,438	4,089
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas		
Operaciones discontinuadas		
	<u>25,366</u>	<u>(66,096)</u>
Actividades de operación		
Cambio en:		
Cuentas de margen		
Inversiones en valores	265,613	(305,171)
Deudores por reporto		
Préstamo de valores (activo)		
Derivados (activo)		
Primas por cobrar	116,295	279,219
Deudores	(3,957)	94,791
Reaseguradores y reafianzadores	(5,779)	474,831
Bienes adjudicados		
Otros activos operativos	(4,542)	27,910
Obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	(332,811)	(467,252)
Derivados (pasivo)		
Otros pasivos operativos	(62,617)	(56,261)
Instrumentos de cobertura		
Flujos netos de efectivo de actividades de operación	<u>(27,798)</u>	<u>48,067</u>
Actividades de inversión		
Cobros por disposición de:		
Inmuebles, mobiliario y equipo	8,960	185
Subsidiarias y asociadas		
Otras inversiones permanentes		
Dividendos en efectivo		
Activos de larga duración disponibles para la venta		
Otros activos de larga duración		
Pagos por adquisición de:		
Inmuebles, mobiliario y equipo		
Subsidiarias y asociadas		
Otros ingresos permanentes		
Activos intangibles		
Otros activos de larga duración		
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	<u>8,960</u>	<u>185</u>
Actividades de financiamiento		
Cobros por:		
Emisión de acciones		
Emisión de obligaciones subordinadas con características de capital		
Pagos:		
Por reembolsos de capital		
De dividendos en efectivo		
Asociados a la recompra de acciones propias		
Asociados a obligaciones subordinadas con características de capital		
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	<u> </u>	<u> </u>
Incremento o disminución neta de efectivo:	6,528	(17,844)
Efecto por cambios en el valor del efectivo	(2,020)	6,517
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	<u>6,045</u>	<u>17,372</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	<u>\$ 10,553</u>	<u>\$ 6,045</u>

Las veinticinco notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

Los presentes estados de flujos de efectivo se formularon de conformidad con las disposiciones en materia de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose reflejados todas las entradas y salidas de efectivo que ocurrieron en la Institución por los periodos mencionados, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

Los presentes estados de flujos de efectivo fueron aprobados por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que los suscriben.

Jacques Marie Patrick Font
Director General

Cristian Alberto del Río
Director de Administración y Finanzas

Esther Baños Pineda
Director de Contraloría Financiera

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Notas sobre los estados financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

*Cifras expresadas en miles de pesos mexicanos, excepto tipos de cambio,
moneda extranjera y valor nominal de las acciones*

Nota 1 - Naturaleza y actividad de la Institución:

Naturaleza y objeto social

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V. (Institución) es una institución mexicana que a partir del 31 de agosto de 2018 es filial de Zurich Insurance Company, Ltd. (ZIC), sociedad de nacionalidad suiza. Hasta antes de esta fecha la Institución era subsidiaria de QBE Latin America Insurance e Holding, S. L. La Institución cuenta con autorización del Gobierno Federal, otorgada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), para operar como institución de seguros regulada por la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (Ley), así como por las disposiciones de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (Comisión), órgano de inspección y vigilancia de estas instituciones. Para fines regulatorios y prácticos, la Institución definió que su ciclo normal de operaciones abarca del 1 de enero al 31 de diciembre de cada año.

El objeto social de la Institución es practicar el seguro y reaseguro en las operaciones de:

- a. Vida.
- b. Accidentes y enfermedades en los ramos de accidentes personales, gastos médicos y salud.
- c. Daños en los ramos de responsabilidad civil y riesgos profesionales, marítimo y transportes, incendio, agrícola y de animales, crédito, automóviles, crédito a la vivienda, garantía financiera, diversos, así como terremoto y otros riesgos catastróficos.

Durante 2019, la Institución, con base en la estrategia de negocios establecida por la Dirección General, ha tomado la decisión de reorientar su negocio hacia el canal de Banca-seguros y Negocios Masivos, reduciendo su exposición en negocios corporativos distribuidos a través de agentes e intermediarios de seguros y avocarse a negocios más rentables. Este cambio de estrategia ha generado un decremento en la emisión de 2019 del aproximadamente el 90% y, consecuentemente, la liberación total de la reserva para riesgos catastróficos al cierre de 2019. Véase Nota 20.

Principales lineamientos operativos

De conformidad con Ley y la correspondiente Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF o regulación secundaria), que instrumenta y da operatividad a la Ley, la Institución opera bajo estándares internacionales previstos en dicha regulación, focalizados en preservar su estabilidad, seguridad y solvencia, a través de:

- a. Un Sistema de Gobierno Corporativo.
- b. Una mayor transparencia al mercado a través de revelación de información.
- c. Un marco de gestión de riesgos a partir del cálculo de parámetros cuantitativos que permiten controlar la posición de riesgo de la Institución a partir de su perfil de riesgo.

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Notas sobre los estados financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

El Gobierno Corporativo liderado por el Consejo de Administración, con apoyo de las áreas de Administración Integral de Riesgo, Contraloría Interna, Auditoría Interna y Función Actuarial y de los diferentes comités consultivos, incluyendo el Comité de Auditoría como órgano responsable de vigilar el apego a la normatividad interna, lleva a cabo la gestión de la operación.

Para garantizar los servicios directamente relacionados con la operación, la Institución tiene establecidas políticas y procedimientos para la contratación de servicios con terceros, así como para la supervisión de éstos.

Con objeto de contar con mayores recursos financieros que apoyen el cumplimiento de las obligaciones asumidas frente a los contratantes, asegurados y beneficiarios de las pólizas de seguros, las instituciones realizan aportaciones obligatorias a un fideicomiso (fondo especial comunitario) equivalentes al 0.20% de las primas emitidas del ramo de vida, y 0.06% de las primas emitidas de los demás ramos. Se dejará de aportar a dicho fondo hasta que el fondo constituido represente el 4.02% y 1.12% del total de las primas del mercado de vida y de los demás ramos, respectivamente.

La Institución ha realizado las siguientes aportaciones a dicho fideicomiso:

	<u>Al 31 de diciembre de</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Para el ramo de vida	\$ 1,960	\$ 1,925
Para los demás ramos	<u>740</u>	<u>533</u>
	<u>\$ 2,700</u>	<u>\$ 2,458</u>

Cada año, con las cifras correspondientes al cierre del ejercicio inmediato anterior, la Comisión determinará si se ha llegado al límite de acumulación de alguno de los fondos especiales de seguros y, en su caso, informará a las instituciones de seguros que suspendan temporalmente la aportación al fondo especial de seguros de que se trate. Al 31 diciembre de 2018, la Comisión no ha notificado a las instituciones, la suspensión de la aportación a dichos fondos.

En materia de inversiones en “Instrumentos financieros” las instituciones se deben apegar a los criterios contables y de valuación establecidos por la Comisión. Las inversiones que respalden a las reservas técnicas deben cumplir los límites específicos y proporciones legales aplicables a cada tipo de instrumento y, conjuntamente en otros activos calificados para cubrir reservas técnicas, deben ser suficientes para cubrir la base neta de inversión. Véase Nota 6.

El monto constituido por concepto de reservas técnicas tiene como objeto cubrir la totalidad de las obligaciones de seguro y reaseguro que la Institución ha asumido frente a sus asegurados y beneficiarios mediante los contratos de seguro y reaseguro que ha suscrito, así como de los gastos de administración y adquisición que les son relativos.

Los montos de las reservas de riesgos en curso y de obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados se valúan como la suma de la *mejor estimación* de la obligación (BEL: Best Estimate Liability, por sus siglas en inglés), más un margen de riesgo. Dicha *mejor estimación* es igual al valor esperado de los flujos futuros, es decir, la media ponderada por la probabilidad de dichos flujos, considerando el valor temporal del dinero con base en las curvas de tasas de interés libres de riesgo del mercado.

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Notas sobre los estados financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

El margen de riesgo, por otro lado, se calcula determinando el costo neto de capital correspondiente a los Fondos Propios Admisibles (FPA) requeridos para respaldar el Requerimiento del Capital de Solvencia (RCS) durante la vigencia de los contratos suscritos.

Con base en el marco de gestión de riesgos definido en la Ley, la Administración desarrolló y sometió a registro ante la Comisión los métodos actuariales para la valuación de las reservas técnicas de riesgos en curso y para obligaciones pendientes de cumplir de la operación de daños, con base en el perfil de riesgo propio de la Institución. Estos métodos actuariales se realizan por tipos o familias de seguros y son sometidos a autorización de la Comisión.

A partir del ejercicio de 2019, la Institución determina la valuación de las reservas técnicas, con base en la metodología establecida por la Comisión.

La Administración decidió este cambio en el método actuarial derivado de la detección de la volatilidad que presentaba la cartera debido principalmente al cambio en la estrategia del negocio, dando como resultado que el perfil del riesgo propio dejara de ser representativo. En consecuencia, se optó por los métodos estatutarios, teniendo como parámetros los riesgos del mercado en México en su conjunto.

Hasta antes del 1 de enero de 2019, la Administración utilizó métodos actuariales para la valuación de las reservas técnicas de riesgos en curso y de obligaciones pendientes de cumplir de la operación de daños, con base en el perfil de riesgo propio de la Institución, previo registro ante la Comisión. Véase Nota 3.1.

Las reservas técnicas son dictaminadas por actuarios independientes, quienes el 20 de febrero de 2020, expresaron una opinión sin salvedades sobre los saldos al 31 de diciembre de 2019 de las reservas técnicas que se muestran en el balance general. Los saldos de las reservas técnicas al 31 de diciembre de 2018 también fueron dictaminados por actuarios independientes, emitiendo su opinión sin salvedades, el 11 de febrero de 2019.

La Comisión puede ordenar, mediante disposiciones de carácter general, la constitución de reservas técnicas adicionales cuando, a su juicio, sea necesario para hacer frente a posibles pérdidas u obligaciones presentes o futuras a cargo de la Institución.

La Institución limita el monto de su responsabilidad mediante la distribución a reaseguradores de los riesgos asumidos, a través de contratos automáticos y facultativos, cediendo a dichos reaseguradores una parte de la prima. La Institución tiene una capacidad de retención limitada en todos los ramos, para lo cual contrata coberturas no proporcionales. Las reservas técnicas se determinan y registran en el balance general por el total de los riesgos retenidos y los cedidos a los reaseguradores.

El RCS comprende los recursos patrimoniales suficientes en relación con los riesgos y responsabilidades que la Institución ha asumido en función de sus operaciones y riesgos a los que está expuesta. El cálculo del RCS considera el supuesto de continuidad en la suscripción de riesgos de seguros, el perfil de la Institución sobre su exposición a los riesgos y responsabilidades asumidas durante el horizonte de tiempo que corresponda a dichos riesgos y responsabilidades, así como las pérdidas imprevistas derivadas de esos riesgos y responsabilidades asumidos. Véase Nota 18.

El RCS se determina utilizando la fórmula general para su cálculo contenida en el ejecutable denominado "Sistema de Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia" más reciente, dado a conocer por la Comisión a través de su página Web, conforme lo establece el artículo 236 de la Ley.

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.
(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)
Notas sobre los estados financieros
31 de diciembre de 2019 y 2018

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la calificadora A.M. Best Assigns Ratings otorgó a la Institución la calificación de aaa.MX en ambos años, conforme a la siguiente escala nacional:

<u>Descripción</u>	<u>Calificación</u>
Excepcional	aaa.MX
Superior	aa.MX, aa.MX+ / aa.MX-
Excelente	a.MX, a:MX+ / a.MX-

La Institución no tiene empleados y todos los servicios legales, contables y administrativos le son prestados por una parte relacionada. Véase Nota 14.

Nota 2 - Bases de preparación:

Elaboración de estados financieros

Los estados financieros adjuntos han sido preparados para su presentación a la Asamblea General de Accionistas y para dar cumplimiento a las disposiciones legales y regulatorias a que está sujeta la Institución.

Marco de información financiera aplicable

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018 que se acompañan, cumplen lo establecido por el marco de información financiera general aplicable a instituciones de seguros, establecido por la Comisión, en el Capítulo 22.1 “De los criterios contables para la estimación de los activos y pasivos de las instituciones y sociedades mutualistas”, el cual, en términos generales, se conforma como sigue:

- Criterios contables emitidos por la Comisión.
- Normas de Información Financiera mexicanas (NIF) e Interpretaciones de las NIF que estén vigentes con carácter definitivo, sin opción de aplicación anticipada, emitidas por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera, A. C. (CINIF), excepto cuando:
 - A juicio de la Comisión, y considerando que realizan operaciones especializadas, sea necesario aplicar una normatividad o un criterio de contabilidad específico.
 - Exista pronunciamiento expreso por parte de la propia Comisión.
 - Se trate de operaciones que no están permitidas o estén prohibidas, o bien no estén expresamente autorizadas a estas instituciones.
- Boletines emitidos por la Comisión de Principios de Contabilidad del Instituto Mexicano de Contadores Públicos que no hayan sido modificados, sustituidos o derogados por las nuevas NIF.

En caso de que las instituciones de seguros consideren que no existe algún criterio contable emitido por la Comisión o por el CINIF, aplicable a alguna de las operaciones que realizan, se aplicarán las bases para supletoriedad previstas en la NIF A-8, considerando lo siguiente:

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Notas sobre los estados financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

- En ningún caso, su aplicación debe contravenir con los conceptos generales establecidos en los criterios contables aplicables a las instituciones de seguros establecidos en el Anexo 22.1.2 de la CUSF;
- Serán sustituidas las normas que hayan sido aplicadas en el proceso de supletoriedad, al momento de que la Comisión emita un criterio contable específico, o bien una NIF, sobre el tema en que se aplicó la supletoriedad.

Las instituciones que sigan el proceso supletorio deben comunicar por escrito a la Comisión, en los 10 días naturales siguientes a la aplicación de la norma contable adoptada supletoriamente, la base de aplicación y fuente utilizada, incluyendo las revelaciones correspondientes.

Nuevos pronunciamientos contables

2019

Durante el ejercicio 2019, no hubo nuevos o cambios a los Criterios Contables emitidos por la Comisión, y no hubo NIF o Mejoras a las NIF aplicables a las instituciones de seguros, que entraran en vigor en 2019, conforme lo estableció la Comisión. Véase Nota 24.

2018

Durante el ejercicio 2018 entraron en vigor las siguientes NIF y mejoras a las NIF. La Administración evaluó y concluyó que dichas NIF y Mejoras a las NIF no tuvieron afectación en la información financiera que presenta la Institución:

Nuevas NIF

- NIF C-10 “Instrumentos financieros derivados y relaciones de cobertura” - Establece las características que debe tener un instrumento financiero para ser considerado como derivado con fines de negociación o de cobertura, define las reglas presentación y revelación, así como el reconocimiento y valuación para los instrumentos financieros derivados, incluyendo aquellos con fines de cobertura y los aplicables a las operaciones de cobertura estructuradas a través de derivados. No permite separar los instrumentos financieros derivados implícitos que existan cuando el instrumento anfitrión sea un activo financiero, si el monto del contrato híbrido se va a modificar y se cobrará el monto modificado; y permite designar como partida cubierta a una posición neta de ingresos y egresos, si refleja la estrategia de administración de riesgos de la entidad.

Mejoras a las NIF

- NIF B-2 “Estado de Flujos de Efectivo”. Requiere revelar los cambios relevantes que hayan requerido o no el uso de efectivo o equivalentes de efectivo en pasivos considerados como parte de las actividades de financiamiento, preferentemente presentar una conciliación de saldos iniciales y finales.
- NIF B-10 “Efectos de la Inflación”. Requiere revelar el monto acumulado por los tres ejercicios anuales anteriores que incluyan los dos ejercicios anuales anteriores y el ejercicio anual al que se refieren los estados financieros.
- NIF C-6 “Propiedades, planta y equipo”. Aclara que el método de depreciación basado en Ingresos no se considera válido, por lo tanto, la depreciación basada en métodos de actividad son los únicos permitidos.

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Notas sobre los estados financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

- NIF C-8 “Activos Intangibles”. Establece que el uso de un método de amortización de activos intangibles basado en el monto de ingresos asociado con el uso de dichos activos no es apropiado.

Autorización de los estados financieros

Los estados financieros adjuntos y sus notas al 31 de diciembre de 2019 fueron aprobados por el Consejo de Administración el 24 de febrero de 2020, bajo la responsabilidad de Jacques Marie Patrick Font, Director General; Cristian Alberto del Río, Director de Administración y Finanzas y Esther Baños Pineda, Directo de Contraloría Financiera. Los estados financieros y sus notas al 31 de diciembre de 2018 fueron aprobados por el Consejo de Administración el 6 de marzo de 2019, bajo la responsabilidad de Javier Rodríguez Della Vecchia, Director General; Héctor Terán Cantú, Director de Administración y Finanzas y; Esther Baños Pineda, Director de Contraloría Financiera.

Los estados financieros adjuntos están sujetos a la posible revisión por parte de la Comisión, que cuenta con la facultad de ordenar las modificaciones que considere pertinentes.

Nota 3 - Resumen de criterios contables significativos:

A continuación, se resumen las políticas de contabilidad más significativas, las cuales han sido aplicadas consistentemente, a menos que se especifique lo contrario.

Los pronunciamientos contables aplicables requieren el uso de ciertas estimaciones contables en la preparación de estados financieros. Asimismo, requieren que la Administración ejerza su juicio para definir las políticas de contabilidad que aplicará la Institución. Los rubros que involucran un mayor grado de juicio o complejidad y cuyos supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros se describen en la Nota 4.

a. Moneda de registro, funcional y de informe

Debido a que tanto las monedas de registro como la funcional y de informe de la Institución son el peso, no fue necesario realizar algún proceso de conversión.

b. Reconocimiento de la inflación en la información financiera

Conforme a los lineamientos de la NIF B-10 “Efectos de la inflación”, a partir del 1 de enero de 2008 la economía mexicana se encuentra en un entorno no inflacionario, al mantener una inflación acumulada de los últimos tres años inferior al 26% (límite máximo para definir que una economía debe considerarse como no inflacionaria), por lo tanto, desde esa fecha se suspendió el reconocimiento de los efectos de la inflación en la información financiera. Consecuentemente, las cifras al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de los estados financieros adjuntos, se presentan en pesos históricos, modificados por los efectos de la inflación en la información financiera reconocidos hasta el 31 de diciembre de 2007.

Las partidas integrales que no han sido realizadas (recicladas), se continúan presentando en el capital contable y se reconocen en los resultados del año conforme se van realizando (reciclando).

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.
(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)
Notas sobre los estados financieros
31 de diciembre de 2019 y 2018

A continuación se presentan los porcentajes de la inflación según se indica:

	<u>2019</u> (%)	<u>2018</u> (%)
Del año	2.83	4.83
Acumulada en los últimos tres años (sin considerar el año base)	11.93	10.36
Acumulada en los últimos tres años (considerando el año base)	15.10	11.93

c. Inversiones en valores

Las inversiones en valores incluyen inversiones en títulos de deuda y se clasifican de acuerdo con la intención de uso que la Institución les asigna al momento de su adquisición en:

- **Títulos con fines de negociación:** Son aquellos que la Administración adquiere con la intención de cubrir siniestros y/o gastos de operación y, por tanto, de negociarlos en un corto plazo.
- **Títulos disponibles para su venta:** Son aquellos que la Administración tiene una intención distinta a una inversión con fines de negociación, en los cuales se pueden obtener ganancias con base en sus cambios de valor en el mercado y no sólo mediante de los rendimientos inherentes a los mismos.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la totalidad del portafolio de inversión se clasifica como títulos con fines de negociación.

Las inversiones inicialmente se registran a su costo de adquisición y posteriormente se valúan a su valor razonable, el cual representa la cantidad por la cual puede intercambiarse un activo financiero entre partes interesadas, dispuestas e informadas en una transacción de libre competencia. Este valor razonable se determina, tomando como base los precios de mercado dados a conocer por el proveedor de precios independiente, como se describe en los siguientes párrafos. Véase Nota 6.

El proveedor de precios es un especialista en el cálculo y suministro de precios para valuar carteras de valores, autorizado por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Las operaciones con instrumentos financieros se registran en la fecha de su concertación, independientemente de la fecha en que se liquidan, por lo que en esos casos se registra la cuenta por cobrar o por pagar correspondiente.

Títulos de deuda

Se valúan a su valor razonable, con base en los precios de mercado dados a conocer por el proveedor de precios. En caso de que estos precios no existan, se toma el último precio registrado dentro de los 20 días hábiles previos al de la valuación. En caso de que en ese plazo no haya operado el instrumento financiero, se valúan al costo de adquisición. La valuación de los instrumentos financieros no cotizados se realiza de acuerdo con determinaciones técnicas de valor razonable. Los intereses, premios y/o descuentos, generados por estos instrumentos, se reconocen en los resultados en el periodo conforme se devengan.

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Notas sobre los estados financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

El rendimiento de los títulos de deuda se realiza conforme al método de interés efectivo y se registra en los resultados del ejercicio. Los ajustes resultantes de la valuación se registran directamente en los resultados del ejercicio y los costos de transacción por las adquisiciones, se reconocen en resultados en el ejercicio de su adquisición.

Transferencia de inversiones

La transferencia de instrumentos clasificados originalmente con fines de negociación a otra categoría no es permitida, ni tampoco la transferencia de instrumentos financieros de otras categorías a la de instrumentos con fines de negociación, salvo que se encuentre en un mercado que por circunstancias inusuales fuera del control de la Institución pierda la característica de liquidez, siempre y cuando dicho movimiento sea consistente con la política de inversión de la Institución.

Durante los ejercicios de 2019 y 2018, la Institución sólo mantuvo instrumentos financieros clasificados con fines de negociación; en consecuencia, no efectuó transferencia alguna de inversiones.

Venta de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros clasificados “con fines de negociación”, a la fecha de la venta se reconoce el resultado por compraventa como resultado del diferencial entre el precio de venta y el valor en libros del mismo. El resultado por valuación de los títulos que haya sido previamente reconocido en los resultados del ejercicio se reclasifica como parte del resultado por compraventa.

Deterioro

La Institución lleva a cabo un análisis de deterioro de sus inversiones, con base en evidencia objetiva de uno o más eventos que ocurrieron posteriormente al reconocimiento inicial de cada título y que pudieran haber tenido un impacto sobre sus flujos de efectivo futuros estimados. Al 31 de diciembre de 2019 y de 2018 la Institución no ha identificado y, por tanto, no ha reconocido alguna pérdida por deterioro.

d. Inmuebles

El inmueble se registra inicialmente a su costo de adquisición, el cual se actualiza con base en avalúos practicados anualmente. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el valor del inmueble fue actualizado con base en avalúos practicados el 15 de junio de 2019 y el 20 de junio de 2018, respectivamente.

La depreciación del inmueble se calcula sobre el valor de la construcción, tomando como base, tanto su costo histórico como su correspondiente valuación, en función de la vida probable del inmueble que señale el avalúo.

e. Caja y bancos

Consisten principalmente en depósitos bancarios en cuentas de cheques en moneda nacional y dólares, así como efectivo y equivalentes de efectivo, todos ellos con disponibilidad inmediata y sujetos a riesgos poco importantes de cambios de valor. Se presentan a su valor nominal.

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Notas sobre los estados financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

Los cheques recibidos que por alguna razón no hubieren sido efectivamente cobrados y los que habiéndose depositado hubieren sido objeto de devolución, después de dos días hábiles de haberse depositado, se reconocen contra la partida que le dio origen. En caso de no identificar su origen, se reconocen en el rubro de deudores diversos. Una vez transcurridos cuarenta y cinco días posteriores al registro en deudores diversos y de no haberse recuperado o cobrado, se castigan directamente contra resultados.

El monto de los cheques emitidos con anterioridad a la fecha de los estados financieros, que estén pendientes de entrega a los beneficiarios, se reincorpora contablemente al rubro de efectivo contra el pasivo correspondiente.

f. Deudor por prima

El deudor por prima representa las cuentas por cobrar a clientes, con base en las primas de seguros establecidas en los contratos celebrados, y se reconoce como cuenta por cobrar cuando se emite la póliza de seguro relativa.

La prima o la fracción correspondiente de la misma que no se hubiere pagado dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento, o en su caso, dentro del plazo que se haya convenido para su cobro en el contrato de seguro, se cancela contablemente en un plazo máximo de 15 días naturales posteriores contra los resultados del ejercicio, incluyendo, en su caso, las reservas técnicas y el reaseguro cedido relativo. Véase Nota 7.

El deudor por prima generado por contratos de seguros por responsabilidad que por disposición legal tienen el carácter de obligatorios, no puede cesar sus efectos ni rescindirse ni darse por terminados con anterioridad a la fecha de terminación de su vigencia. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Institución tiene reconocido deudor por prima generados por contratos de seguros por responsabilidad, con antigüedad superior a 45 días de vencidas por \$7,528 y \$19,163, respectivamente.

g. Dependencias y entidades de la Administración Pública Federal

Representan los saldos del Deudor por prima a cargo de dichas dependencias con antigüedad superior a 45 días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento, debidamente respaldadas por una licitación pública nacional a cargo de las Dependencias y entidades de la Administración Pública Federal o Entidades Federativas celebradas mediante convenio con el Ejecutivo Federal y apoyadas en el presupuesto de egresos de la federación para el ejercicio correspondiente. Al 31 de diciembre de 2019 la Institución no cuenta con adeudos a cargo de dependencias y entidades de la Administración Pública Federal.

h. Otros deudores

Las otras cuentas por cobrar que integran el rubro de "Deudores", se integra básicamente por el Impuesto al Valor Agregado (IVA) por aplicar generado en el curso normal de las operaciones de la Institución.

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Notas sobre los estados financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

La estimación para castigos se reconoce conforme a lo siguiente:

- i. Por las cuentas por cobrar cuyo vencimiento se pacta a un plazo mayor a 90 días, se crea una estimación para castigos, que refleje el grado de recuperabilidad.
- ii. Para las demás cuentas por cobrar se estima el total del adeudo de acuerdo con a los siguientes plazos: a los 60 días naturales siguientes a su registro inicial, cuando correspondan a deudores no identificados, y a los 90 días naturales siguientes a su registro inicial, cuando correspondan a deudores identificados.

La estimación para castigos se reconoce en el estado de resultados, dentro del rubro de “Gastos administrativos y operativos”.

i. Reaseguradores

Las operaciones realizadas con reaseguradores son registradas con base en las condiciones establecidas en los contratos de reaseguro previamente formalizados y siguiendo los lineamientos y principios establecidos por la Comisión. Las cuentas por cobrar y por pagar a los reaseguradores (cuenta corriente), resultan de la conciliación de las operaciones realizadas por la Institución, que incluyen lo siguiente:

- a. Primas cedidas y comisiones: corresponde a las cuentas por pagar que derivan de las primas emitidas por la Institución y cedidas a los reaseguradores y a las comisiones por cobrar de reaseguro.
- b. Siniestros: corresponden a los siniestros y beneficios que tiene derecho la Institución a recuperar de los reaseguradores. La cuenta por cobrar se reconoce cuando se registra el siniestro del seguro que le dio origen, considerando que las eventualidades se materializaron y se validó su procedencia.

Los saldos deudores de reaseguradores (cuenta corriente) con antigüedad mayor a un año y que no cuentan con la documentación soporte especificada por la Comisión, se cancelan. Adicionalmente, la Institución, bajo la responsabilidad de la Dirección General, realiza anualmente un análisis de la estimación de partidas de dudosa recuperación de los saldos deudores de reaseguro.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Institución ha reconocido una estimación para castigos por los saldos de reaseguro por \$311 y \$4,639, respectivamente.

Importes recuperables de reaseguradores

Los importes recuperables de reaseguradores se determinan con base en los contratos celebrados que implican la transferencia del riesgo de seguro, conforme lo establece el artículo 230 de la Ley.

Durante el ejercicio 2019, se emitió la Circular Modificatoria 17/19 de la Única de Seguros, en la que se incorporan precisiones relacionadas con las diferentes formas en que se puede realizar la “Transferencia cierta de riesgo de seguro”, entendiéndose que ésta se da entre una institución que cede (institución cedente) parte de los riesgos de seguro o reaseguro, y otra institución que toma dicha parte de riesgos (institución reaseguradora), en el marco de un contrato de reaseguro, en el cual se pacta, desde el inicio de vigencia del contrato de reaseguro, que el reasegurador pagará, obligatoria e indistintamente, una proporción de cada uno de los siniestros futuros provenientes de los riesgos

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Notas sobre los estados financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

cedidos, o bien, que el reasegurador pagará la siniestralidad que exceda de determinado monto, o bien aquellos donde se pactó que el pago de riesgo por riesgo (working cover); siempre y cuando, se cumplan ciertas condiciones. En el caso de los contratos no proporcionales, el valor esperado, se debe determinar conforme a la mejor estimación de las obligaciones de siniestralidad futura, atendiendo a que, tanto el cálculo del referido valor esperado de siniestralidad futura, como la participación del reasegurador considerada en los importes recuperables de reaseguro, se apeguen a los principios establecidos para la constitución y valuación de las reservas técnicas previstos en la LISF y en la CUSF.

Los importes recuperables de reaseguro se ajustan atendiendo a su probabilidad de recuperación en función a la calificación de la reaseguradora reflejada en el Registro General de Reaseguradoras Extranjeras y el factor de incumplimiento establecido por la Comisión.

Por tanto, en este rubro se reconoce la participación de los reaseguradores en:

- La reserva de riesgos en curso y siniestros pendientes, cuando se trate de reaseguradores extranjeros, conforme a los porcentajes de cesión que establezca los contratos de reaseguro.
- Los importes por recuperar por siniestros pagados.
- Por la aplicación de los métodos de valuación en la reserva de riesgos en curso y en la reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados.

j. Mobiliario y equipo y otros activos amortizables

El mobiliario y equipo y los conceptos susceptibles de amortización se expresan como sigue: i) adquisiciones realizadas a partir del 1 de enero de 2008, a su costo histórico, y ii) adquisiciones realizadas hasta el 31 de diciembre de 2007, a sus valores actualizados, determinados mediante la aplicación a su costo de adquisición de factores derivados del Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC) hasta el 31 de diciembre de 2007. Consecuentemente, estos se expresan a su costo histórico modificado, menos la depreciación y amortización acumuladas.

La depreciación y amortización se calculan por el método de línea recta con base en las vidas útiles de los activos aplicadas al costo histórico modificado del mobiliario y equipo y de los conceptos susceptibles de amortización. Véase Nota 9.

k. Provisiones

Representan obligaciones presentes por eventos pasados en las que es probable (hay más posibilidad de que ocurra que no ocurra) la salida de recursos económicos en el futuro. Estas provisiones se registran bajo la mejor estimación realizada por la Administración.

l. Reservas técnicas

Las reservas técnicas se determinan y registran en el balance general por el total de los riesgos retenidos y los cedidos a los reaseguradores. Las reservas técnicas determinadas con base en metodologías actuariales se valúan mensualmente y los pasivos correspondientes se ajustan al último valor determinado, afectando el resultado del ejercicio.

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Notas sobre los estados financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

Las reservas técnicas determinadas con base en metodologías actuariales se valúan mensualmente y los pasivos correspondientes se ajustan al último valor determinado, afectando el resultado del ejercicio.

Reserva de riesgos en curso

Es una estimación del valor esperado de las obligaciones futuras derivadas del pago de siniestros, valores garantizados, gastos de adquisición y administración, así como cualquier otra obligación futura derivada de los contratos de seguro en vigor a la fecha de valuación, y se calcula con base en los métodos actuariales estatutarios.

La reserva de riesgos en curso para la operación de vida grupo y de accidentes personales se determinó utilizando la metodología estatutaria aprobada por la Comisión según oficio número 06-C00-23100/004979 y 06-C00-23100/004978, respectivamente, de fecha 24 de febrero de 2016.

Al 31 de diciembre de 2019 la reserva de riesgos en curso para los ramos de responsabilidad civil, marítimo y transportes, incendio y diversos, se determinó con base en la metodología establecida por la Comisión (estatutaria), la cual fue sometida a registro el 18 de diciembre de 2019 y registrada por la propia Comisión mediante oficio número 06-C00-23100-07592/2020 de fecha 2 de abril de 2020. Hasta el 31 de diciembre de 2018 la Administración utilizó métodos actuariales propios para la valuación de estas reservas, con base en el perfil de riesgo propio de la Institución, previo registro ante la Comisión. El cambio en la metodología utilizada para la valuación de la reserva de riesgos en curso para la operación de daños al 31 de diciembre de 2019, generó un decremento en dicha reserva de \$43,624.

Al monto de esta reserva se le adiciona el *margen de riesgo*, el cual indica el costo de capital correspondiente a los FPA requeridos para respaldar el RCS correspondiente a obligaciones producidas por siniestros ocurridos y no reportados. El *margen de riesgo* se calcula multiplicando el RCS del trimestre inmediato anterior, por la tasa de costo neto de capital (10%), al resultado anterior se le multiplica la duración de la reserva de riesgos en curso. Dicha duración, representa el tiempo promedio con la cual contaremos con la estimación por la reserva de riesgos en curso.

Pólizas multianuales

Para las pólizas multianuales, la reserva de riesgos en curso representa la mejor estimación de las obligaciones futuras del año de vigencia, más las primas de tarifa correspondientes a las anualidades futuras acumuladas con el rendimiento correspondiente, durante el tiempo que lleva vigente la póliza, más el margen de riesgo. A las primas correspondientes a las anualidades futuras se les disminuye el costo de adquisición que, en su caso, para efectos contables, se deba registrar al momento de la emisión en forma separada de la reserva.

Se consideran pólizas multianuales aquellos contratos de seguros de daños cuya vigencia es superior a un año, siempre que no se trate de seguros donde las primas futuras son contingentes y no se prevé su devolución al momento en que se extinga el riesgo.

Reserva para obligaciones pendientes de cumplir

Las reservas para obligaciones pendientes de cumplir cubren el valor esperado de siniestros, beneficios, valores garantizados, o dividendos, una vez que las eventualidades previstas en los contratos de seguro han ocurrido y que aún no han sido liquidados o pagados.

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Notas sobre los estados financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

En el caso de siniestros ocurridos y pólizas vencidas, el incremento a la reserva se realiza al tener conocimiento de los siniestros ocurridos o beneficios adquiridos con base en las sumas aseguradas en el caso de la operación de vida y con las estimaciones de los montos reclamados en las operaciones de accidentes y enfermedades y de daños.

Cuando se origina el siniestro, la Institución constituye la reserva provisional correspondiente a la reclamación, hasta en tanto se realice el ajuste respectivo, registrando conjuntamente la participación de reaseguradores por siniestros pendientes por la proporción cedida y cargando el diferencial a resultados dentro del costo neto de siniestralidad.

Por su naturaleza, esta reserva se constituye con los saldos estimados por los ajustadores de siniestros y los gastos relacionados al mismo, como son los gastos de ajuste, intereses por mora, devoluciones de primas y penalizaciones.

La Institución tiene la obligación de constituir reservas técnicas específicas ordenadas por la Comisión y/o por la CONDUSEF. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Institución tiene reconocidas reservas técnicas específicas por \$110 y \$1,449, respectivamente. Asimismo, durante los ejercicios de 2019 y 2018, la Institución canceló reservas técnicas específicas bajo su propia responsabilidad, por \$1,097 y \$6, respectivamente, al haber transcurrido ciento ochenta días naturales después de su ordenamiento, sin que el reclamante haya hecho valer sus derechos ante la autoridad judicial competente, o bien sin que haya dado inicio al procedimiento arbitral conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Reserva de obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos y no reportados

Esta reserva corresponde al pasivo que se produce cuando los siniestros ocurren en un determinado año y que por diversas causas son reclamados por los asegurados con posterioridad, con la consecuente obligación de reconocer en los estados financieros en el periodo en el que ocurren, independientemente del momento en que se conozcan.

Al monto de esta reserva, se le adiciona el *margen de riesgo*, el cual indica el costo de capital correspondiente a los FPA requeridos para respaldar el RCS correspondiente a obligaciones producidas por siniestros ocurridos y no reportados. El *margen de riesgo* se calcula multiplicando el RCS del trimestre inmediato anterior, por la tasa de costo neto de capital (10%), al resultado anterior se le multiplica la duración de las obligaciones por siniestros ocurridos y no reportados. Dicha duración, representa el tiempo promedio con la cual se cuenta con la estimación por siniestros ocurridos y no reportados.

La estimación de esta reserva para la operación de vida y de accidentes personales se determinó utilizando la metodología estatutaria, aprobada por la Comisión según oficios números 06-C00-23100/004982 y 06-C00-23100/004981, respectivamente, de fecha 24 de febrero de 2016.

Al 31 de diciembre de 2019 la estimación de esta reserva para los ramos de responsabilidad civil, marítimo y transportes, incendio y diversos se determinó con base en la metodología establecida por la Comisión (estatutaria), la cual fue sometida a registro el 18 de diciembre de 2019 y registrada por la propia Comisión mediante oficio número 06-C00-23100-07592/2020 de fecha 2 de abril de 2020. Hasta el 31 de diciembre de 2018 la Administración utilizó métodos actuariales propios para la valuación de esta reserva, con base en el perfil de riesgo propio de la Institución, previo registro ante la Comisión. El cambio en la metodología utilizada para la valuación de esta reserva generó, al 31 de diciembre de 2019, un incremento adicional a esta reserva de \$55,086.

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Notas sobre los estados financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

La estimación de esta reserva para los ramos de riesgos catastróficos se aplicó la metodología propia establecida en la nota técnica registrada ante la Comisión, con oficio número 06-C00-23100/30319 de fecha 11 de octubre de 2016. Conjuntamente, con la determinación de esta reserva se constituye la participación de los reaseguradores por la parte cedida, cargando el diferencial a resultados dentro del costo neto de siniestralidad.

Reserva para dividendos sobre pólizas

Representa la estimación de la utilidad repartible a los asegurados y/o contratantes producto de la diferencia positiva entre las primas devengadas y los siniestros ocurridos a la fecha de valuación, cuando dicha utilidad repartible se ha pactado en los contratos de seguro, y con base en factores determinados con la experiencia propia de los contratos o carteras involucradas.

Reserva de riesgos catastróficos

Esta estimación tiene por objeto cubrir el valor de la pérdida máxima probable derivada de la ocurrencia de siniestros de naturaleza catastrófica y se constituye para aquellos riesgos que se caracterizan porque su ocurrencia puede afectar de manera simultánea a diversos bienes pudiendo traer consigo pérdidas económicas de gran importancia para la Institución, ya que la prima cobrada no resultaría suficiente para el costo de las reclamaciones. Los riesgos más comunes que pueden tener efectos catastróficos son: terremoto, huracán, granizo, incendio, inundación, entre otros.

Esta reserva es acumulativa hasta que suceda el siniestro o hasta que llegue a la pérdida máxima probable que se espera en caso de ocurrencia de un evento catastrófico.

Al 31 de diciembre de 2019 la Institución liberó \$250,291 para Terremoto y \$174,716 para Huracán y Otros Riesgos Hidrometeorológicos (ORH), debido a que alcanzó el límite máximo de acumulación, con base en lo establecido en la circular modificatoria 18/17.

Primas en depósito

Representan las entradas de efectivo por pago de primas de seguros (deudor por prima) que se reciben anticipadamente o que se encuentran pendientes de aplicación. Incluye todos aquellos depósitos reconocidos en las cuentas bancarias que corresponda a cobro de primas, pero cuyo origen no ha sido identificado.

m. Obligaciones laborales

La Institución no cuenta con personal. Los saldos reflejados en el balance general representan los beneficios al retiro (pensiones y prima de antigüedad) pendientes de liquidar.

La Institución retiene, administra y registra todos los activos del fondo de pensiones y primas de antigüedad, los cuales son invertidos de acuerdo con lo establecido por la Comisión.

n. Impuesto sobre la Renta (ISR) causado y diferido

El ISR causado y diferido es reconocido como un gasto en los resultados del periodo, excepto cuando haya surgido de una transacción o suceso que se reconoce fuera del resultado del periodo como otro resultado integral o una partida reconocida directamente en el capital contable.

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Notas sobre los estados financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

El ISR diferido se registra con base en el método de activos y pasivos con enfoque integral, el cual consiste en reconocer un impuesto diferido para todas las diferencias temporales entre los valores contables y fiscales de los activos y pasivos que se esperan materializar en el futuro (por ejemplo, pérdidas fiscales, provisiones, estimaciones, diferencia en tasas de depreciación, etc.), a las tasas promulgadas en las disposiciones fiscales vigentes a la fecha de los estados financieros. Al 31 de diciembre de 2018 la Institución determinó un ISR diferido activo, generado principalmente por las pérdidas fiscales pendientes de amortizar, el cual fue reservado en su totalidad, toda vez que no se tenía certeza de que se generarían utilidades fiscales en los próximos ejercicios para realizar dichas pérdidas fiscales. Véase Nota 23.

El ISR diferido identificado con otras partidas integrales que no han sido realizadas, se presentan en el capital contable y se reclasificarán a los resultados del año conforme se vayan realizando.

o. Capital contable

El capital social, la reserva legal y las utilidades acumuladas, se expresan como sigue: i) movimientos realizados a partir del 1 de enero de 2008, a su costo histórico, y ii) movimientos realizados antes del 1 de enero de 2008, a sus valores actualizados, determinados mediante la aplicación a sus valores históricos de factores derivados del INPC hasta el 31 de diciembre de 2007. Consecuentemente, los diferentes conceptos del capital contable se expresan a su costo histórico modificado.

Las aportaciones para futuros aumentos de capital se reconocen como parte del capital contable cuando existe un compromiso establecido en asamblea de accionistas mediante la cual se especifique el número de acciones que representa el monto fijo que no generan un rendimiento fijo en tanto se capitalicen y que no tienen carácter de reembolsable.

p. Resultado integral

El Resultado Integral (RI) está compuesto básicamente por la valuación de los inmuebles y las remediaciones relativas a beneficios a empleados, netos del impuesto a la utilidad relativos.

El RI representa ingresos, costos y gastos que, si bien ya están devengados, se encuentran pendientes de realización, la cual se prevé a largo plazo y su valor puede variar debido a cambios en el valor razonable de los activos y pasivos que le dieron origen, por lo que es posible que no lleguen a realizarse en una parte o en su totalidad. Las partidas que integran el resultado integral son reciclados cuando son realizados y dejan de reconocerse como un elemento separado dentro del capital contable para ser reconocidos en el resultado neto del periodo en el que se realice el activo o pasivo que le dio origen. Las partidas integrales se presentan en el estado de variaciones en el capital contable, como parte del renglón de Resultado Integral. Véase Nota 19.

q. Ingresos

- Los ingresos por primas se registran en función de la emisión de las pólizas contratadas.
- Los ingresos por derechos sobre pólizas derivados de los gastos de expedición de la póliza se registran en resultados como parte del costo de operación al momento en que se registran las primas correspondientes.

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Notas sobre los estados financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

- Los ingresos por recargos sobre primas, por pago fraccionado, se registran inicialmente como pasivo y su afectación a resultados se realiza mensualmente conforme se devenga la prima, en el rubro de “Recargos sobre primas”, como parte integral de financiamiento.
- Las primas anticipadas corresponden a pólizas de seguros que por razones comerciales se emiten en el ejercicio, pero su vigencia inicia en el ejercicio siguiente.
- La participación de utilidades del reaseguro cedido se registra en el resultado del ejercicio conforme se devenga.

r. Costo neto de adquisición

Los costos de adquisición se integran principalmente por comisiones y bonos a agentes, honorarios por el uso de instalaciones, otros gastos de adquisición y coberturas de exceso de pérdida, entre otros, disminuidos de las recuperaciones de gastos provenientes de las operaciones de reaseguro (comisiones por reaseguro cedido).

Los costos de adquisición de las pólizas contratadas se contabilizan en resultados en la fecha de emisión de las pólizas. Los costos relativos a los contratos de cobertura de exceso de pérdida se registran conforme se devengan.

El costo de coberturas de reaseguro no proporcional, se reconocen en resultados mensualmente a partir de la fecha de vigencia del contrato reaseguro que le dé origen conforme al costo del contrato de cobertura, con independencia de los pagos pactados por concepto de prima mínima y de depósito.

Las comisiones o cualquier otra erogación por la colocación de productos de seguros se reconocen al momento en que se celebran los contratos de seguro que les dan origen, así como las comisiones por concepto de primas cedidas en reaseguro.

s. Costo neto de siniestralidad

Los costos de siniestralidad representan los gastos realizados relacionados con las eventualidades ocurridas cubiertas por los contratos de seguros (siniestros, vencimientos, rescates y gastos de ajuste), disminuidos de las recuperaciones provenientes de las operaciones de reaseguro y deducibles. Véase Nota 21.

t. Diferencias cambiarias

Las transacciones y los activos y pasivos en moneda extranjera se registran inicialmente en la moneda de registro, aplicando el tipo de cambio promedio fijo vigente durante el mes de la operación, el cual se actualiza mensualmente. Los activos y pasivos denominados en dicha moneda se convierten al tipo de cambio vigente a la fecha del balance general. Las diferencias generadas por fluctuaciones en los tipos de cambio entre las fechas de las transacciones y la de su liquidación o valuación al cierre del ejercicio se reconocen en resultados como un componente del RIF, a excepción de aquellas diferencias cambiarias que son capitalizados junto con otros componentes del RIF en el costo de los activos calificables. Véase Nota 5.

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Notas sobre los estados financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

u. Comisiones contingentes

Representan pagos o compensaciones a personas físicas o morales que participan en la intermediación o que intervienen en la contratación de los productos de seguros, tanto de adhesión como de no adhesión, adicionales a las comisiones o compensaciones directas y consideradas en el diseño de los productos. Véase Nota 17.

Nota 4 - Estimaciones contables:

La Institución realiza estimaciones y proyecciones sobre eventos futuros para reconocer y medir ciertos rubros de los estados financieros; por tanto, las estimaciones contables resultantes reconocidas, probablemente difieran de los resultados o eventos reales. Las estimaciones y proyecciones que tienen un riesgo significativo de derivar en ajustes materiales sobre los activos y pasivos reconocidos durante el ejercicio siguiente, se detallan a continuación:

Reservas técnicas

Para el cálculo de las reservas de riesgos en curso y siniestros ocurridos no reportados, la Institución utiliza métodos estatutarios determinados por el regulador. Los resultados de aplicar dichos métodos, a su vez, son analizados por la Administración.

La revisión y evaluación de supuestos, así como de las metodologías utilizadas por la Administración, se encuentran considerados en la prueba retrospectiva (back-testing) incluida en la metodología registrada de acuerdo con la regulación vigente, con el propósito de confirmar que es justificable que exista o no, algún cambio en los supuestos y modelos actuales. .

Los supuestos utilizados por la Institución para determinar si las reservas cumplen con los requerimientos de la regulación vigente, son aquellos tales como el sometimiento a registro de notas técnicas las metodologías de reservas incluyendo la prueba retrospectiva, así como seguimiento por parte del responsable de la función actuarial sobre la adecuación de las metodologías, modelos y supuestos.

Un supuesto se considera significativo, si los saldos determinados actuarialmente son altamente sensibles a los cambios en dicho supuesto.

Las reservas técnicas determinadas actuarialmente con base en la metodología establecida por la Comisión (estatutaria):

- No considera factores de ajustes a las reservas técnicas (financieros o valuación de activos, etc.).
- No considera efectos de la inflación.
- Se utilizan índices de siniestralidad esperados publicados por la Comisión para todos los ramos, incluyendo un porcentaje para gastos de administración.

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.
(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)
Notas sobre los estados financieros
31 de diciembre de 2019 y 2018

Adopción de nuevos pronunciamientos contables

Como se menciona en la Nota 24 - "Nuevos pronunciamientos contables", la Comisión ha diferido la entrada en vigor de las siguientes normas contables emitidas por el CINIF:

- B-17 "Determinación del valor razonable"
- C-3 "Cuentas por cobrar"
- C-9 "Provisiones, contingencias y compromisos"
- C-16 "Deterioro de instrumentos financieros por cobrar"
- C-19 "Instrumentos financieros por pagar"
- C-20 "Instrumentos financieros para cobrar principal e interés"
- D-1 "Ingresos por contratos con clientes"
- D-2 "Costos por contratos con clientes"
- D-5 "Arrendamientos"

Derivado de lo anterior, la Institución continua aplicando, para la preparación de sus estados financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el Boletín D-5 "Arrendamientos", la NIF C-3 "Cuentas por cobrar", el Boletín C-9 "Pasivo, provisiones, activos y pasivos contingentes y compromisos" y aquellas NIF que ya no son vigentes y que le son aplicables, a pesar de que dichas normas contables se encuentran derogadas a la fecha de emisión de los estados financieros.

De acuerdo con en el párrafo 2 del Criterio A-2 "Aplicación de normas particulares" del Anexo 22.1.2, para que se aplique una norma particular de las NIF, entre otras cosas, debe estar vigente con carácter de definitivo, situación que no se cumple.

En este sentido, la Administración ha decidido continuar aplicando las normas contables mencionadas anteriormente, a pesar de que las mismas no están vigentes

Nota 5 - Activos y pasivos en moneda extranjera:

La Institución tiene activos y pasivos monetarios en miles dólares estadounidenses (Dls.) como se muestran a continuación:

	<u>Al 31 de diciembre de</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Activos	Dls. 32,723	Dls. 51,768
Pasivos	<u>(21,313)</u>	<u>(49,428)</u>
Posición larga	<u>Dls. 11,410</u>	<u>Dls. 2,340</u>

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el tipo de cambio fijado por Banxico y utilizado por la Institución para valorar sus activos y pasivos en moneda extranjera fue de \$ 18.8642 y \$19.6512, por dólar.

Al 8 de abril de 2020, fecha de emisión del dictamen de los estados financieros, el tipo de cambio fijado por Banxico era de \$24.0388 por dólar.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Institución no tiene contratada cobertura alguna contra riesgos cambiarios.

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.
 (filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)
 Notas sobre los estados financieros
 31 de diciembre de 2019 y 2018

Las principales operaciones efectuadas por la Institución en miles dólares son:

	Año que terminó el 31 de diciembre de	
	2019	2018
Primas emitidas	Dls. <u>994</u>	Dls. <u>14,873</u>
Primas cedidas	Dls. <u>2,571</u>	Dls. <u>9,483</u>
Comisiones directas	Dls. <u>71</u>	Dls. <u>1,815</u>

Nota 6 - Inversiones en valores:

La posición en inversiones en valores se integra como se muestra a continuación:

	Al 31 de diciembre de 2019				Al 31 de diciembre de 2018			
	Importe	Incremento (decremento) por valuación de valores	Deudor por intereses	Total	Importe	Incremento (decremento) por valuación de valores	Deudor por intereses	Total
VALORES GUBERNAMENTALES:								
Con fines de negociación	\$ <u>1,095,306</u>	\$ <u>19</u>	\$ <u>1,667</u>	\$ <u>1,096,992</u>	\$ <u>1,368,494</u>	(\$ <u>16,397</u>)	\$ <u>22,321</u>	\$ <u>1,374,418</u>

Las inversiones en valores están sujetas a diversos tipos de riesgos, los principales que pueden asociarse a los mismos están relacionados con el mercado en donde operan, las tasas de interés asociadas al plazo, los tipos de cambio y los riesgos inherentes de crédito y liquidez de mercado.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el plazo promedio de las inversiones en instrumentos de deuda es de 1 y 4 años, respectivamente.

La Institución no ha sufrido un deterioro en algunos de sus instrumentos financieros, no obstante, se encuentra monitoreando en forma recurrente su portafolio de inversión para reconocer en forma oportuna cualquier posible deterioro sobre dichas inversiones. A la fecha de emisión de los estados financieros dictaminados, la Administración de la Institución no tiene conocimiento de eventos posteriores al cierre del ejercicio, que deban ser revelados.

Las inversiones en valores que representan el 3% o más del total del portafolio de la Institución, se muestran a continuación:

Al 31 de diciembre de 2019					Al 31 de diciembre de 2018				
Emisor	Serie	Costo de adquisición	Valor de mercado	(%)	Emisor	Serie	Costo de adquisición	Valor de mercado	(%)
BANOBRA	19524	\$ 497,675	\$ 497,675	66	CETES	190328	\$ 470,000	\$ 469,545	34
BONDES	200730	99,961	99,976	13	UMS19F	2019F	270,574	256,487	19
BONDES	200116	99,986	99,998	13	BACMEXT	190102	214,388	214,388	16
BANOBRA	20122	58,862	60,040	8	CETES	190117	150,000	150,005	11
Otros valores menores		<u>338,822</u>	<u>339,303</u>	<u>32</u>	BONOS	191211	76,388	77,478	6
					BONOS	190606	59,976	59,979	4
					BANOBRA	18533	59,717	59,716	4
					MEXD97	210121	58,283	55,336	4
					Otros valores menores		<u>9,168</u>	<u>31,484</u>	<u>2</u>
		\$ <u>1,095,306</u>	\$ <u>1,096,992</u>	<u>100</u>			\$ <u>1,368,494</u>	\$ <u>1,374,418</u>	<u>100</u>

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.
 (filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)
 Notas sobre los estados financieros
 31 de diciembre de 2019 y 2018

Nota 7 - Deudor por prima:

La integración del rubro se presenta a continuación:

<u>Ramo</u>	<u>Al 31 de diciembre de</u>			
	<u>2019</u>	<u>(%)</u>	<u>2018</u>	<u>(%)</u>
Vida	\$ 21,322	94	\$ 38,955	30
Accidentes y enfermedades	969	4	1,533	1
Daños:				
Diversos	170	2	27,429	21
Incendio	77	-	10,742	8
Terremoto	57	-	7,229	6
Responsabilidad civil general	13	-	12,726	10
Huracán y Granizo	-	-	18,662	15
Marítimo y Transportes	-	-	11,062	9
	317		87,850	
	\$ 22,608	100	\$ 128,338	100

Al 31 de diciembre de 2019 y de 2018, el rubro del “Deudor por prima” representa el 1.3 y 5.5% del activo total, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Institución cuenta con deudor por prima mayor a 45 días de \$7,528 y \$19,163, respectivamente; correspondiente al ramo de responsabilidad civil, cuya cancelación no es posible, debido a la naturaleza de la operación de las pólizas relativas, y por tanto existe un contrato y una promesa de pago. Dichos montos se conforman como se muestra a continuación:

<u>Segmento</u>	<u>Al 31 de diciembre de</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Partnerships	\$ 7,528	\$ 11,773
Tradicional	-	3,719
Facultativos	-	1,892
Coaseguro (líder)	-	1,779
Total	\$ 7,528	\$ 19,163

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.
 (filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)
 Notas sobre los estados financieros
 31 de diciembre de 2019 y 2018

Nota 8 - Instituciones de seguros:

A continuación, se presenta una integración de los principales saldos con reaseguradores:

Institución	Al 31 de diciembre de 2019			
	Cuenta corriente		Acreedor por Reaseguro no proporcional	Participación siniestros pendientes
	Deudor	Acreedor		
Zurich Insurance Company Ltd.	\$ 40,982			\$ 249,481
Lloyd's	1,480		\$ 17	
Equator Reinsurances Ltd.	1,388			2,735
Muenchener Rueckversicherungs-Gesellschaft	138			54,950
QBE Insurance (Europe) Ltd.		\$ 3,638		680
Hannover Ruckversicherungs-Aktiengesellschaft		2,675	101	2,783
Everest Reinsurance Company			505	5,250
Reaseguradora Patria, S. A.			253	1,727
XL Re Latin America Ltd.			152	3,192
Otros reaseguradores con saldos menores	331		1,833	1,014
Total	\$ 44,319	\$ 6,313	\$ 2,861	\$ 321,812

Institución	31 de diciembre de 2018			
	Cuenta corriente		Acreedor por Reaseguro no proporcional	Participación siniestros pendientes
	Deudor	Acreedor		
Zurich Insurance Company Ltd.	\$ 50,473		\$ 263	\$ 314,808
Lloyd's	5,979		18	16,791
QBE Re (Europe) Ltd.	2,168			
Muenchener Rueckversicherungs-Gesellschaft	209			55,033
Equator Reinsurances Ltd.		\$ 32,505		1,474
QBE Insurance (Europe) Ltd.		8,529		2,017
Guy Carpenter Mexico, Intermediario de Reaseguro, S. A. de C. V.		5,374		
Willis México, Intermediario de Reaseguro, S. A. de C. V.		3,505		
Everest Reinsurance Company			3,079	14,901
AON Benfield México, Intermediario de Reaseguro, S. A. de C. V.			1,908	
Reaseguradora Patria, S. A.			1,540	6,515
Otros reaseguradores con saldos menores	2,007	2,870	1,540	12,693
Total	\$ 60,836	\$ 52,783	\$ 8,348	\$ 424,232

A continuación, se presenta una integración de los principales resultados derivados de las operaciones con reaseguradores:

Institución	2019			
	Primas cedidas	Comisiones por reaseguro	Cobertura de exceso de pérdida	Siniestralidad recuperada por Reaseguro
Zurich Insurance Company	\$ 102,158	\$ 37,641	(\$ 973)	158,695
QBE Insurance Europe Ltd.	1,873	190		(827)
Hannover Ruckversicherungs-Aktiengesellschaft	1,901		503	2,338
Everest Reinsurance Company			2,516	
Reaseguradora Patria			1,258	
Otros reaseguradores con operaciones menores	26	(430)	753	4,757
Total	\$ 105,958	\$ 37,401	\$ 4,057	\$ 164,963

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Notas sobre los estados financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

Institución	2018			
	Reaseguro Cedido		Cobertura de exceso de pérdida	Siniestralidad recuperada por Reaseguro
Primas cedidas	Comisiones por reaseguro			
Equator Reinsurance Ltd.	\$ 284,929	\$ 72,313	\$ 58,059	\$ 171,680
Zurich Insurance Company	41,410	37,873	72,303	358,157
QBE Insurance Europe Ltd.	6,689	4,929		(673)
QBE Reinsurance Corporation				14,006
Otros reaseguradores con operaciones menores	<u>8,312</u>	<u>848</u>	<u>41</u>	<u>13,296</u>
	<u>\$ 341,340</u>	<u>\$ 115,963</u>	<u>\$ 130,403</u>	<u>\$ 556,466</u>

Nota 9 - Mobiliario y equipo:

El rubro se integra como sigue:

Descripción	Al 31 de diciembre de		Vida útil (años)
	2019	2018	
Equipo de cómputo	\$ 9,039	\$ 13,504	3.3
Equipo de oficina	778	3,565	10
Equipo de transporte	496	2,667	4
Diversos	<u>488</u>	<u>488</u>	20
	10,801	20,224	
Depreciación acumulada	<u>(5,277)</u>	<u>(9,697)</u>	
	<u>\$ 5,524</u>	<u>\$ 10,527</u>	

La depreciación de mobiliario y equipo registrada en los resultados de 2019 y 2018 asciende a \$2,400 y \$3,852, respectivamente, la cual forma parte del "Gasto de Operación".

Nota 10 - Otros activos:

A continuación, se presenta la integración de "Otros activos - Diversos":

Concepto	Al 31 de diciembre de	
	2019	2018
Otros: Pagos anticipados	<u>\$ 6,065</u>	<u>\$ 5,540</u>
Impuestos: Pagos efectuados a cuenta del ISR anual	10,585	3,456
ISR diferido	<u>30,334</u>	<u>33,532</u>
	<u>40,919</u>	<u>36,988</u>
	<u>\$ 46,984</u>	<u>\$ 42,528</u>

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.
(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)
Notas sobre los estados financieros
31 de diciembre de 2019 y 2018

Nota 11 - Activos intangibles amortizables:

A continuación, se presenta la integración de los activos intangibles amortizables:

Descripción	Al 31 de diciembre de		Tasa anual de amortización (%)	
	2019	2018	2019	2018
Gastos de instalación	\$ 8,245	\$ 8,158	20	20
Amortización acumulada	<u>(8,195)</u>	<u>(2,807)</u>		
Total	<u>\$ 50</u>	<u>\$ 5,351</u>		

La amortización registrada en los resultados de 2019 y 2018 asciende a \$5,387 y \$399, respectivamente, la cual forma parte de los "Gastos de Operativos".

Nota 12 - Análisis de reservas técnicas:

A continuación, se presenta el análisis de movimientos de las reservas técnicas:

Descripción	Saldo al	Movimientos	Saldo al	Movimientos	31 de
	1 de enero de 2018		31 de diciembre de 2018		diciembre de 2019
De riesgo en curso					
Vida	\$ 13,743	\$ 7,222	\$ 20,965	\$ (10,295)	\$ 10,670
Accidentes y enfermedades	273	(88)	185	(82)	103
Daños	<u>586,595</u>	<u>(288,563)</u>	<u>298,032</u>	<u>(285,960)</u>	<u>12,072</u>
	<u>600,611</u>	<u>(281,429)</u>	<u>319,182</u>	<u>(296,337)</u>	<u>22,845</u>
Para obligaciones pendientes de cumplir por:					
Pólizas vencidas y siniestros ocurridos pendientes de pago	1,397,287	(406,621)	990,666	(454,583)	536,083
Siniestros ocurridos y no reportados	87,852	(29,569)	58,283	109,398	167,681
Primas en depósito	<u>26,280</u>	<u>(11,697)</u>	<u>14,583</u>	<u>(14,221)</u>	<u>362</u>
	<u>1,511,419</u>	<u>(447,887)</u>	<u>1,063,532</u>	<u>(359,406)</u>	<u>704,126</u>
De riesgos catastróficos	<u>471,947</u>	<u>(58,932)</u>	<u>413,015</u>	<u>(413,015)</u>	<u>-</u>
Total	<u>\$ 2,583,977</u>	<u>(\$ 788,248)</u>	<u>\$ 1,795,729</u>	<u>(\$ 1,068,758)</u>	<u>\$ 726,971</u>

Nota 13 - Obligaciones laborales:

El valor de las Obligaciones por Beneficios Definidos (OBD) al 31 de diciembre de 2019 y 2018 ascendieron a \$13,380 y \$13,069, respectivamente.

El valor de los Activos del Plan al 31 de diciembre de 2019 y 2018 ascendieron a \$8,449 y \$9,881, respectivamente.

La Institución presenta un Pasivo Neto por Beneficios Definidos (PNBD) en el balance al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de \$4,931, y \$3,188, respectivamente

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.
 (filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)
 Notas sobre los estados financieros
 31 de diciembre de 2019 y 2018

La conciliación de los saldos iniciales y finales de la OBD es la siguiente:

	<u>Al 31 de diciembre de</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
OBD al inicio del periodo	\$ 13,069	\$ 8,882
RI acumulado inicial	4,937	4,727
Costo financiero	507	902
Pagos de beneficios	(2,283)	(2,170)
Ganancias y pérdidas actuariales en obligaciones	<u>(2,850)</u>	<u>728</u>
OBD al final del periodo	<u>\$ 13,380</u>	<u>\$ 13,069</u>

Las inversiones para obligaciones laborales al retiro (AP) se integran:

	<u>Al 31 de diciembre de</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Saldo inicial	\$ 9,881	\$ 11,445
Pagos	(2,283)	(2,170)
Rendimiento de inversiones	<u>851</u>	<u>606</u>
Saldo final	<u>\$ 8,449</u>	<u>\$ 9,881</u>

El Costo Neto del Periodo (CNP) por tipo de plan se integra como sigue:

	<u>Al 31 de diciembre de</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
CNP		
Costo del servicio presente	\$ 507	\$ 902
Costo por servicio pasado	(55)	(745)
Reciclaje de remediones	<u>303</u>	<u>542</u>
CNP reconocido en utilidad o pérdida neta	<u>\$ 755</u>	<u>\$ 699</u>

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.
 (filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)
 Notas sobre los estados financieros
 31 de diciembre de 2019 y 2018

Nota 14 - Saldos y transacciones con partes relacionadas:

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los principales saldos con partes relacionadas son:

	<u>Al 31 de diciembre de</u>	
<u>Activos:</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Instituciones de seguros cuenta corriente		
Zurich Insurance Company	\$ 40,982	\$ 50,472
QBE Reinsurance Europe, Ltd.	-	2,168
QBE Reinsurance Corporation	-	993
	<u>40,982</u>	<u>53,633</u>
Participación de reaseguradores por siniestros pendientes		
Zurich Insurance Company	249,481	258,601
QBE Insurances Europe, Ltd.	-	2,017
Equator Reinsurance, Ltd.	-	1,474
	<u>249,481</u>	<u>262,092</u>
Participación de reaseguradores por coberturas no proporcional		
Zurich Insurance Company	<u>20,659</u>	<u>56,207</u>
Otros deudores		
Zurich Servicios y Soporte, S. A. de C. V. (antes QBE Servicios, S. A. de C. V.)	<u>4,094</u>	<u>4,094</u>
	<u>\$ 315,216</u>	<u>\$376,026</u>
<u>Pasivo:</u>		
Cuentas por pagar		
Zurich Compañía de Seguros, S. A.	\$ 10,722	\$ 1,326
Zurich Servicios de México, S. A. de C. V.	24,954	-
Zurich Vida, Compañía de Seguros, S. A.	5,860	-
QBE Servicios, S. A. de C. V.	-	13,015
	<u>41,536</u>	<u>14,341</u>
Instituciones de Seguros cuenta corriente		
QBE Insurance Europe, Ltd.	-	8,529
Equator Reinsurance, Ltd.	-	32,505
	<u>-</u>	<u>41,034</u>
Acreeedores por primas de coberturas de reaseguros no proporcional		
Zurich Insurance Company	<u>-</u>	<u>263</u>
	<u>\$ 41,536</u>	<u>\$ 55,638</u>

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.
 (filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)
 Notas sobre los estados financieros
 31 de diciembre de 2019 y 2018

Las transacciones celebradas por partes relacionadas son:

	<u>Año que terminó el</u> <u>31 de diciembre de</u>	
<u>Ingresos:</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Comisiones por reaseguro cedido		
Zurich Insurance Company	\$ 37,641	\$ 37,873
Equator Reinsurance, Ltd.	-	72,313
QBE Insurance Europe, Ltd.	-	4,929
	<u>37,641</u>	<u>115,115</u>
Siniestros recuperados por reaseguro cedido		
Zurich Insurance Company	158,694	292,918
Equator Reinsurance, Ltd.	-	(14,935)
QBE Insurance Europe, Ltd.	-	(755)
	<u>158,694</u>	<u>277,228</u>
Siniestros recuperados por cobertura de exceso de pérdida		
Zurich Insurance Company	13,273	57,690
Equator Reinsurance, Ltd.	-	172,531
QBE Reinsurance Corporation	-	14,007
QBE Reinsurance Europe, Ltd.	-	264
	<u>13,273</u>	<u>244,492</u>
Recuperación de gastos de ajustes		
Zurich Insurance Company	30,178	7,725
Equator Reinsurance, Ltd.	-	17,767
QBE Insurance Europe, Ltd.	-	81
	<u>30,178</u>	<u>25,573</u>
Total Ingresos	<u>\$ 239,786</u>	<u>\$662,408</u>
<u>Egresos:</u>		
Primas cedidas		
Zurich Insurance Company	\$ 102,158	\$ -
QBE Insurance Europe, Ltd.	-	35,865
Equator Reinsurance, Ltd.	-	454,626
	<u>102,158</u>	<u>490,491</u>
Primas pagadas por coberturas		
Zurich Insurance Company	973	-
QBE Reinsurance Corporation	-	(10,289)
QBE Reinsurance Europe, Ltd.	-	1,743
Equator Reinsurance, Ltd.	-	95,501
	<u>973</u>	<u>86,955</u>
Participación de reaseguradores en salvamentos		
Zurich Insurance Company	3,184	-
Equator Reinsurance, Ltd.	-	2,330
	<u>3,184</u>	<u>2,330</u>

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Notas sobre los estados financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

	Año que terminó el 31 de diciembre de	
	2019	2018
Servicios Administrativos		
Zurich Servicios de México, S. A. de C. V.	\$ 43,295	\$ -
Zurich, Compañía de Seguros, S. A.	10,915	-
Zurich Vida, Compañía de Seguros, S. A.	5,860	-
Zurich Servicios y Soporte, S. A. de C. V. (antes QBE Servicios, S. A. de C. V.)	<u>6</u>	<u>94,465</u>
	<u>60,076</u>	<u>94,465</u>
Asistencia técnica		
QBE Management Services PTY, Ltd.	-	4,110
QBE Group Services PTY, Ltd.	<u>-</u>	<u>23</u>
	<u>-</u>	<u>4,133</u>
Total egresos	<u>\$ 166,391</u>	<u>\$678,374</u>

Nota 15 - Acreedores:

A continuación, se presenta la integración del rubro:

	Al 31 de diciembre de	
Concepto	2019	2018
Agentes:		
Compensaciones y bonos por pagar	\$ 3,964	\$ 25,620
Comisiones por devengar	711	14,602
Agentes –cuenta corriente	<u>3,943</u>	<u>12,484</u>
	<u>8,618</u>	<u>52,706</u>
Diversos:		
Otros	<u>92,989</u>	<u>68,662</u>
	<u>\$ 101,607</u>	<u>\$121,368</u>

Nota 16 - Otras obligaciones:

La integración del rubro se presenta a continuación:

	Al 31 de diciembre de	
Concepto	2019	2018
Impuesto al valor agregado por pagar	\$ 1,647	\$ 15,535
Impuestos retenidos a terceros (IVA e ISR)	<u>124</u>	<u>427</u>
	<u>\$ 1,771</u>	<u>\$ 15,962</u>

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.
 (filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)
 Notas sobre los estados financieros
 31 de diciembre de 2019 y 2018

Nota 17 - Comisiones contingentes:

La Institución mantiene acuerdos para el pago de comisiones contingentes con los intermediarios personas físicas independientes y personas morales, por la colocación de productos de seguros:

<u>Descripción</u>	<u>Al 31 de diciembre de</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Premios a personas físicas, por primas iniciales y primas de renovación al alcanzar un determinado nivel de prima acumulada inicial y por primas acumuladas de renovación pagada con base en el Índice General de Conservación	\$ 575	\$ 1,246
Premio a personas morales, sobre primas iniciales y de renovación, con base en la producción acumulada de primas netas pagadas	<u>21,497</u>	<u>37,846</u>
	<u>\$ 22,072</u>	<u>\$ 39,092</u>

Nota 18 - Capital contable:

Al 31 de diciembre de 2019 y de 2018 el capital social se integra como sigue:

<u>Número de acciones*</u>	<u>Descripción</u>	<u>Importe</u>
288,552,549	Serie "E", representativa del capital mínimo fijo, sin derecho a retiro	\$ 288,553
<u>1</u>	Serie "M", representativa del capital mínimo fijo, sin derecho a retiro	<u>-</u>
<u>288,552,550</u>	Capital social histórico	288,553
	Incremento acumulado por actualización hasta el 31 de diciembre de 2007	<u>56,436</u>
	Capital social al 31 de diciembre de 2019	<u>\$ 344,989</u>

* Acciones nominativas con valor de \$1 cada una, totalmente suscritas y pagadas

La parte variable del capital sin derecho a retiro en ningún caso podrá ser superior al capital pagado sin derecho a retiro.

El capital social está dividido en acciones Series "E" y "M", las cuales otorgan los mismos derechos y obligaciones e igual participación en el capital social y en los dividendos. Cuando menos el 51% del capital social está representado por acciones de la Serie "E" y el 49% restante del capital social está representado indistinta o conjuntamente, por acciones Serie "E" y "M".

Cuando menos el 51% de las acciones de la Serie "E" deben estar suscritas, directa o indirectamente, en todo momento, por la institución financiera del exterior o por la sociedad controladora filial y solo podrán enajenarse previa autorización de la CNSF.

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Notas sobre los estados financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

La totalidad de las Acciones Serie "E" deberán ser propiedad en todo momento de una institución financiera del exterior, directa o indirectamente, o de una sociedad controladora filial, y sólo podrán enajenarse previa autorización de la Comisión, observando en lo conducente lo establecido en el artículo 80 de la Ley.

Las Acciones Serie "M", estarán sujetas a lo dispuesto en el Artículo 50 de la Ley.

El importe del capital con derecho a retiro, en ningún caso podrá ser superior al capital pagado sin derecho a retiro.

Ninguna persona, física o moral, puede ser propietaria de más del 5% del capital pagado de la Institución, sin autorización previa de la Comisión, sin perjuicio de las prohibiciones expresas previstas en el artículo 50 de la Ley.

Con excepción de los casos previstos por la Ley de acuerdo con los estatutos de la Institución, no pueden ser accionistas de la misma, ya sea directamente o a través de interpósita persona, gobiernos o dependencias oficiales extranjeros.

Los resultados acumulados y del ejercicio se integran como sigue:

	Resultados al 31 de diciembre de			
	2019		2018	
	<u>Acumulados</u>	<u>Del ejercicio</u>	<u>Acumulados</u>	<u>Del ejercicio</u>
Saldo histórico	(\$ 103,009)	\$ 436,257	(\$ 132,060)	\$ 32,279
Efecto de actualización	<u>27,590</u>		<u>27,590</u>	
Total	<u>(\$ 75,419)</u>	<u>\$ 436,257</u>	<u>(\$ 104,470)</u>	<u>\$ 32,279</u>

De acuerdo con la Ley, las pérdidas acumuladas deben aplicarse directamente a las utilidades pendientes de aplicación al cierre del ejercicio, a las reservas de capital y al capital pagado en el orden indicado; sin embargo, al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Institución no ha realizado la aplicación relativa.

Las instituciones de seguros deben separar de las utilidades netas por lo menos, un 10% para constituir un fondo de reserva, hasta alcanzar una suma igual al importe del capital pagado. Al 31 de diciembre de 2019, dicho fondo no ha alcanzado el importe requerido.

Al 31 de diciembre de 2019 y de 2018 el capital contable incluye \$1,754 y \$1,887, respectivamente, correspondiente a la valuación de inmuebles, y déficits en las remediciones relativas a beneficios a empleados por \$5,053 y \$2,203, cuyos efectos contables no se han realizado, y por tanto, no son susceptibles de capitalización o reparto entre los accionistas hasta que se realicen en efectivo.

Dividendos

De acuerdo con la Ley, la Institución podrá pagar dividendos, cuando los estados financieros se hayan aprobado, auditado y publicado en términos de lo señalado por los artículos 304 y 305 de la Ley.

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Notas sobre los estados financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

La Ley de Impuesto sobre la Renta (LISR) establece un impuesto del 10% por las utilidades generadas a partir de 2014 a los dividendos que se pagan a residentes en el extranjero y a personas físicas mexicanas, asimismo y para los ejercicios de 2001 a 2013, la utilidad fiscal neta se determina en los términos de la LISR vigente en el ejercicio fiscal de que se trate.

Los dividendos que se paguen estarán libres del ISR para la Institución, si provienen de la Cuenta de Utilidad Fiscal Neta (CUFIN). Los dividendos que excedan los saldos de la CUFIN y CUFIN reinvertida (CUFINRE), causarán un ISR del 30% sobre una base ajustada, lo que genera un monto equivalente al 42.86% si se pagan en 2020. El impuesto causado será a cargo de la Institución y podrá acreditarse contra el ISR del ejercicio en que se pague el dividendo o el de los dos ejercicios inmediatos siguientes. Los dividendos pagados a personas físicas residentes en México o a accionistas residentes en el extranjero, que provengan de utilidades generadas hasta el 31 de diciembre del 2013, previamente gravadas por el ISR, no estarán sujetos a retención alguna o pago adicional de impuestos.

Para tal efecto, la LISR establece la obligación de mantener la CUFIN con las utilidades generadas hasta el 31 de diciembre de 2013 e iniciar otra CUFIN con las utilidades generadas a partir del 1 de enero de 2014, ya que los dividendos que provengan de dichas utilidades estarán sujetos a una retención del 10% sin deducción alguna, cuando se paguen a personas físicas o a residentes en el extranjero.

Durante el ejercicio de 2019 la Institución no distribuyó dividendos.

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2019 y antes de la autorización de los presentes estados financieros, la Institución no ha decretado dividendos.

En caso de reducción de capital, a cualquier excedente del capital contable sobre los saldos de las cuentas del capital contribuido se le dará el mismo tratamiento fiscal que el aplicable a un dividendo conforme a los procedimientos establecidos por la LISR.

Cobertura de requerimientos estatutarios

En ningún momento el capital pagado debe ser inferior al mínimo que determine la SHCP y, en caso contrario, debe reponerse o procederse conforme a lo establecido en la Ley.

La SHCP fija durante el primer trimestre de cada año el capital mínimo pagado que deben tener las instituciones de seguros en función de las operaciones y ramos autorizados para operar. Al 31 de diciembre de 2019 y de 2018 el capital mínimo pagado requerido a la Institución es de \$106,117 y \$101,140, respectivamente, como se muestra a continuación y, está adecuadamente cubierto.

<u>Operación</u>	<u>Mínimo requerido</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Vida	\$ 42,447	\$ 40,456
Accidentes y enfermedades	10,612	10,114
Daños	<u>53,058</u>	<u>50,570</u>
	<u>\$ 106,117</u>	<u>\$ 101,140</u>

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Notas sobre los estados financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

Las instituciones deben mantener fondos propios admisibles necesarios para respaldar el requerimiento de capital de solvencia, sin perjuicio de mantener los activos e inversiones suficientes para la cobertura de la base de inversión, así como del capital mínimo pagado previstos en la Ley, con el propósito de contar con recursos patrimoniales suficientes en relación con los riesgos y responsabilidades asumidas y reducir posibles desequilibrios económicos financieros derivados de su operación. Al 31 de diciembre de 2019 y de 2018 la Institución mantiene un margen de solvencia de \$576,098 y de \$157,900, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la cobertura de requerimientos estatutarios es como sigue:

Requerimiento estatutario:	Sobrante		Índice de cobertura		Ref.
	2019	2018	2019	2018	
Reservas técnicas	\$ 722,536	\$ 285,516	1.99	1.16	1
Requerimiento de capital de solvencia	\$ 576,098	\$ 157,900	4.88	2.16	2
Capital mínimo pagado	\$ 642,527	\$ 208,339	7.05	3.06	3

¹ Inversiones que respaldan las reservas técnicas entre la base de inversión.

² Fondos propios admisibles entre el requerimiento de capital de solvencia.

³ Recursos de capital computables de acuerdo con la regulación entre el requerimiento de capital mínimo pagado para cada operación o ramo autorizado.

Nota 19 - Resultado integral:

A continuación, se muestran los efectos de ISR diferido derivados de las partidas que integran el Resultado integral (RI) del ejercicio:

Movimientos del RI:	2019			2018		
	RI antes de impuestos	Impuestos a la utilidad 30%	RI neto	RI antes de impuestos	Impuestos a la utilidad 30%	RI neto
Valuación de inversiones de inmuebles	\$ 190	(\$ 57)	\$ 133	\$ 23	(\$ 7)	\$ 16
Remediaciones de beneficios a empleados	4,070	(1,220)	2,850	(476)	144	(326)
	\$ 4,260	(\$ 1,277)	\$ 2,983	(\$ 450)	\$ 137	(\$ 310)

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.
 (filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)
 Notas sobre los estados financieros
 31 de diciembre de 2019 y 2018

Nota 20 - Primas emitidas:

A continuación, se presenta un análisis de la naturaleza de los ingresos por primas emitidas:

	Año que terminó el 31 de diciembre de	
<u>Del seguro directo</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Vida:		
Vida grupo	\$ 103,397	\$ 132,682
Accidentes personales	<u>10,562</u>	<u>12,946</u>
	<u>113,959</u>	<u>145,628</u>
Daños:		
Responsabilidad civil y riesgo profesional	859	51,536
Marítimo y transportes	6,946	46,131
Incendio	(162)	102,100
Terremoto y otros riesgos catastróficos	1,474	188,047
Diversos	<u>32,483</u>	<u>160,670</u>
	<u>41,600</u>	<u>548,484</u>
Total de primas emitidas	<u>\$ 155,559</u>	<u>\$ 694,112</u>

Al 31 de diciembre de 2019 la Institución emitió primas anticipadas por \$52. Asimismo, al 31 de diciembre de 2018 la Institución emitió primas anticipadas por \$9,285, cuyo efecto en el balance general y en el estado de resultados se muestra a continuación:

<u>Balance General</u>	<u>Importe</u>
Deudor por prima	<u>\$ 10,791</u>
Reserva de riesgo en curso	5,283
Comisiones por devengar	455
IVA por devengar	1,488
Derechos sobre pólizas por cobrar	<u>18</u>
	<u>7,244</u>
Efecto neto	<u>\$ 3,547</u>
<u>Estado de resultados:</u>	
Primas del seguro directo	<u>\$ 9,285</u>
Primas cedidas	5,708
Ajuste a la reserva de riesgo en curso	3,170
Comisiones a agentes Directas	455
Comisiones de Reaseguro Cedido	<u>(1,427)</u>
	<u>7,906</u>
Efecto neto	<u>\$ 1,379</u>

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.
 (filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)
 Notas sobre los estados financieros
 31 de diciembre de 2019 y 2018

Nota 21 - Costo neto de siniestralidad:

A continuación, se presenta un análisis del costo de siniestralidad:

	Año que terminó el 31 de diciembre de	
<u>Seguro Directo</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Siniestros del Seguro Directo	\$ 97,693	\$ 706,728
Gastos de ajuste	59,486	68,138
Obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos no reportados	53,557	(21,535)
Reserva de dividendos	421	1,314
Salvamentos y recuperaciones	(28,284)	(21,511)
Siniestros recuperados de reaseguro no proporcional	<u>31,862</u>	<u>(244,426)</u>
	<u>214,735</u>	<u>488,708</u>
 <u>Siniestros recuperados del reaseguro cedido</u>		
Siniestros recuperados	(164,965)	(291,176)
Gastos de ajuste recuperados	(31,615)	(26,810)
Participación de salvamentos	<u>3,290</u>	<u>5,946</u>
	<u>(193,290)</u>	<u>(312,040)</u>
 Costo Neto de Siniestralidad	 <u>\$ 21,445</u>	 <u>\$ 176,668</u>

Nota 22 - Gastos administrativos y operativos:

A continuación, se presenta un análisis de los gastos de administrativos y operativos:

	Año que terminó el 31 de diciembre de	
<u>Gastos:</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Honorarios	\$ 75,854	\$ 140,891
Otros gastos de operación	18,554	12,106
Rentas	4,787	9,966
Impuestos diversos	7,105	6,584
Pérdida en venta de mobiliario y equipo	678	367
Castigos	366	5,478
Conceptos no deducibles	211	1,033
Egresos varios	<u>1,582</u>	<u>16,539</u>
	<u>109,137</u>	<u>192,964</u>
 <u>Ingresos:</u>		
Derechos o productos de pólizas	157	2,271
Utilidad en venta de mobiliario y equipo	895	327
Ingresos varios	<u>26,326</u>	<u>89,622</u>
	<u>27,378</u>	<u>92,220</u>
	<u>\$ 81,759</u>	<u>\$ 100,744</u>

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Notas sobre los estados financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

Nota 23 - ISR:

En 2019 la Compañía determinó una utilidad fiscal de \$447,832 (\$47,643 en el ejercicio de 2018), la cual fue cubierta parcialmente con pérdidas fiscales de ejercicios anteriores por \$172,286. El resultado fiscal difiere del contable, principalmente, por aquellas partidas que en el tiempo se acumulan y deducen de manera diferente para fines contables y fiscales, por el reconocimiento de los efectos de la inflación para fines fiscales, así como de aquellas partidas que solo afectan el resultado contable o el fiscal.

El ISR del ejercicio reconocido en los resultados se analiza como se muestra a continuación:

<u>Concepto</u>	<u>Año que terminó el</u> <u>31 de diciembre de</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
ISR causado	\$ 82,664	\$ -
ISR diferido	<u>3,198</u>	<u>4,089</u>
	85,862	4,089
Insuficiencia en la provisión de ISR	<u>(9,424)</u>	<u>-</u>
ISR reconocido en el estado de resultados	<u>\$ 76,438</u>	<u>\$ 4,089</u>

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el ISR diferido ascendió a \$30,333 y \$33,532, respectivamente. Las principales diferencias sobre las que se reconoció ISR diferido se analizan a continuación:

<u>Concepto</u>	<u>Año que terminó el</u> <u>31 de diciembre de</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Provisiones de pasivos	\$ 72,988	\$ 101,876
Valuación de inversiones	218	4,317
Mobiliario y equipo	2,831	(53)
Estimación para castigos	331	4,660
Pagos anticipados	(834)	(309)
Gastos de instalación	-	1,283
Perdida fiscal por amortizar	<u>-</u>	<u>154,746</u>
	75,534	266,520
Tasa de ISR aplicable	<u>30%</u>	<u>30%</u>
Suma ISR diferido	22,660	79,956
Estimación del activo diferido por pérdidas fiscales *	-	(46,424)
Exceso en el reconocimiento del ISR diferido activo	<u>7,674</u>	<u>-</u>
ISR diferido activo	<u>\$ 30,334</u>	<u>\$ 33,532</u>

* La Institución estimó el ISR diferido generado por las pérdidas fiscales pendientes de amortizar, debido a que no se tenía certeza de que se generarían utilidades fiscales suficientes en los próximos años, para realizar dichas pérdidas.

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Notas sobre los estados financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

Nota 24 - Nuevos pronunciamientos contables:

A continuación, se describe una serie de NIF que el CINIF emitió durante diciembre de 2019 y 2018, las cuales entrarán en vigor en 2020 y 2021, según se indica. La Administración considera que dichas NIF no tendrán una afectación importante en la información financiera que se presenta:

2020

- NIF B-11 “Disposición de activos de larga duración y operaciones discontinuadas”. Establece normas de valuación, presentación y revelación sobre la disposición de activos de larga duración y operaciones discontinuadas.
- NIF D-4 “Impuestos a la utilidad”. Incorpora los lineamientos de reconocimiento y medición de los impuestos a la utilidad cuando existen incertidumbres sobre posiciones fiscales inciertas en la determinación del impuesto a la utilidad. Asimismo, incluye normas para el reconocimiento contable de los impuestos a la utilidad generados por la distribución de dividendos.

2021

- NIF C-17 “Propiedades de Inversión” Establece las normas de valuación, presentación y revelación para el reconocimiento de las propiedades de inversión. Abre la posibilidad de que las propiedades de inversión se valúen a elección de la entidad, a su costo de adquisición o a su valor razonable.
- NIF C-22 “Criptomonedas” Establece las normas de valuación, presentación y revelación para el reconocimiento en los estados financieros de una entidad que posea o realice: a) criptomonedas, b) gastos de minería de criptomonedas; y c) criptomonedas que no son de su propiedad.

Por otro lado, el 14 de diciembre de 2018 se publicó la Circular Modificatoria 17/18 en el Diario Oficial de la Federación que establecía que las siguientes NIF y Mejoras a las NIF emitidas por el CINIF, que entraron en vigor a partir de 1 de enero de 2018 y 2019, serían aplicables y entrarían en vigor para las instituciones de seguros a partir del 1 de enero de 2020. Posteriormente, el 4 de diciembre de 2019, se publicó la Circular Modificatoria 15/19 de la CUSF, en la cual se amplía el plazo para la aplicación de dichas NIF para el 1 de enero de 2021. La Administración considera que dichas NIF y Mejoras a las NIF no tendrán una afectación importante en la información financiera que se presenta; sin embargo, se encuentra en proceso de análisis y evaluación de la información financiera.

- NIF B-17 “Determinación de valor razonable”. Establece las normas para la determinación del valor razonable y su revelación. Menciona que el valor razonable debe utilizar supuestos que los participantes del mercado usarían al fijar el precio de un activo o un pasivo en las condiciones actuales del mercado a una fecha determinada, incluyendo los supuestos sobre el riesgo. Se establece que se debe considerar el activo o pasivo particular que se está valuando, si es monetario y si es utilizado en combinación con otros activos o sobre una base independiente, el mercado en el que tendría lugar para el activo o el pasivo; y la técnica o técnicas de valuación apropiadas para la determinación del valor razonable, así como maximizar el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizar los datos de entrada no observables.

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Notas sobre los estados financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

- NIF C-3 “Cuentas por cobrar”. Establece las normas de valuación, presentación y revelación para el reconocimiento inicial y posterior de las cuentas por cobrar comerciales y las otras cuentas por cobrar en los estados financieros de una entidad económica. Especifica que las cuentas por cobrar que se basan en un contrato representan un instrumento financiero.
- NIF C-9 “Provisiones, contingencias y compromisos”. Establece las normas de valuación, presentación y revelación de los pasivos, provisiones y compromisos, disminuyendo su alcance para reubicar el tema relativo a pasivos financieros en la NIF C-19. Se modificó la definición de pasivo, eliminando el concepto de “virtualmente ineludible” e incluyendo el término “probable”.
- NIF C-16 “Deterioro de instrumentos financieros por cobrar”. Establece las normas de valuación, reconocimiento contable, presentación y revelación de las pérdidas por deterioro de instrumentos financieros por cobrar.
- NIF C-19 “Instrumentos financieros por pagar”. Establece normas de valuación, presentación y revelación para el reconocimiento inicial y posterior de las cuentas por pagar, préstamos y otros pasivos financieros en los estados financieros de una entidad económica. Se introducen los conceptos de costo amortizado para valorar los pasivos financieros y el de método de interés efectivo, basado en la tasa de interés efectiva, para efectuar dicha valuación. También establece que tanto los descuentos como los costos de emisión de un pasivo financiero se deducen del pasivo.
- NIF C-20 “Instrumentos de financiamiento por cobrar”. Establece las normas de valuación, presentación y revelación para el reconocimiento inicial y posterior de los instrumentos de financiamiento por cobrar en los estados financieros de una entidad económica que realiza actividades de financiamiento. Descarta el concepto de intención de adquisición y tenencia de los instrumentos financieros en el activo para determinar su clasificación. Adopta el concepto de modelo de negocios de la Administración.
- NIF D-1 “Ingresos por contratos con clientes”. Establece normas de valuación, presentación y revelación de los ingresos que se incurren para obtener o cumplir con los contratos con clientes. Se establecen los aspectos más significativos para el reconocimiento de los ingresos a través de la transferencia de control, identificación de las obligaciones a cumplir de un contrato, asignación del monto de la transacción y el reconocimiento de derechos de cobro. Elimina la supletoriedad de la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 18 “Ingresos de actividades ordinarias”, y sus interpretaciones, según se establece en la NIF A-8 “Supletoriedad”.
- NIF D-2 “Costos por contratos con clientes”. Establece las normas de valuación, presentación y revelación de los costos que surgen de contratos con clientes. Establece la normativa relativa al reconocimiento de los costos por contratos con clientes, asimismo incorpora el tratamiento contable de los costos relacionado con contratos de construcción y fabricación de bienes de capital incluyendo los costos relacionados con contratos de clientes. Esta NIF, en conjunto con la NIF D-1, “Ingresos por contratos con clientes”, deroga el Boletín D-7 “Contratos de construcción y de fabricación de ciertos bienes de capital” y a la INIF 14 “Contratos de construcción, venta y prestación de servicios relacionados con bienes inmuebles”.

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Notas sobre los estados financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

- NIF D-5 “Arrendamientos”. Establece las normas de valuación, presentación y revelación de los arrendamientos mediante un único modelo de contabilización por el arrendatario. Requiere que el arrendatario reconozca, desde el inicio del arrendamiento: a) un pasivo por arrendamiento (rentas por pagar a valor presente), y b) por ese mismo monto, un activo llamado activo por derecho de uso, que representa su derecho a usar el activo subyacente arrendado.

Modifica la presentación del estado de flujos de efectivo, presentado los pagos para reducir los pasivos por arrendamiento dentro de las actividades de financiamiento. Asimismo, modifica el reconocimiento de los arrendamientos en vía de regreso requiriendo al vendedor- arrendatario reconocer como una venta los derechos transferidos al comprador-arrendador que no le regresan.

Nota 25 - Evento posterior

El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud, declaró el pasado 11 de marzo de 2020, como pandemia global al coronavirus COVID-19. En ese contexto, el 23 de marzo de 2020 se publicó en el Diario Oficial de la Federación el acuerdo por el que el Consejo de Salubridad General reconoció a la epidemia de enfermedad por el coronavirus COVID-19 como una enfermedad grave de atención prioritaria.

La Comisión, en coordinación con la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros y ante la contingencia por COVID-19, publicó en el Diario Oficial de la Federación del 26 de marzo, el Comunicado Número 030, mediante el cual informa facilidades regulatorias temporales para instituciones de seguros ante dicha contingencia, a fin de garantizar la atención de los asegurados y la importante fuente de empleos que constituye el sector asegurador, así como afianzar la continuidad de los servicios que brinda a la población, determinó realizar temporalmente las siguientes acciones:

- Ampliar los plazos de requerimientos de información a las instituciones de seguros para que concentren sus esfuerzos en la atención de sus asegurados.
- Facilitar la entrega de Reportes Regulatorios que se encuentran obligadas a presentar.
- Extender el plazo para el refrendo de cédulas con el fin de que los agentes de seguros concentren sus tareas en la atención al público.
- Otorgar facilidades regulatorias para que las instituciones de seguros que no contemplaban en sus pólizas o excluían los riesgos derivados del COVID-19 puedan establecerlas en sus productos.
- Dar facilidades regulatorias para que aquellas instituciones de seguros que lo requieran, puedan ampliar los plazos para el pago de primas por parte de los asegurados leales y vulnerables, sin penalización o cancelación de pólizas, en beneficio de estos.
- Mantener la aplicación de exámenes para la certificación de nuevos agentes de manera coordinada con el Centro de Evaluación de Intermediarios.

Asimismo, el 1 de abril de 2020 la Comisión publicó el Comunicado No.032, mediante el cual se recomienda a las Instituciones de Seguros adoptar las siguientes medidas tendientes a preservar la solvencia y el capital de las instituciones ante la situación extraordinaria causada por el COVID-19:

Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

(filial de Zurich Insurance Company, Ltd.)

Notas sobre los estados financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

- Abstenerse de acordar el pago de dividendos, y de cualquier otro mecanismo que implique asumir el compromiso irrevocable de pagarlos por lo que respecta a los ejercicios fiscales de 2019 y 2020, incluyendo la distribución de reservas.
- Llevar a cabo recompras de acciones o cualquier otro mecanismo tendiente a recompensar a los accionistas.

En caso de que no se pretenda seguir esta recomendación se deberá dar aviso por escrito a la Comisión, suscrito por su director general, explicando las razones por las cuales determina no atender la presente recomendación. Dicha decisión y sus razones serán hechas del conocimiento público.

La Administración se encuentra evaluando los impactos que pudiera tener en la Institución esta contingencia del COVID-19, así como estas facilidades y sugerencias regulatorias, a fin de definir la estrategia a seguir en los próximos meses.

Jacques Marie Patrick Font
Director General

Cristian Alberto del Río
Director de Administración
y Finanzas

Esther Baños Pineda
Director de Contraloría
Financiera



Otros Informes y Comunicados sobre Requerimientos Regulatorios

A los Accionistas y Consejeros de
Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V.

Emitimos el presente informe en relación con la auditoría de los estados financieros preparados por la Administración de Zurich Aseguradora Mexicana, S. A. de C. V. (Institución), por el año terminado el 31 de diciembre de 2019, que realizamos bajo las Normas Internacionales de Auditoría. Como consecuencia de esta auditoría emitimos un informe el 8 de abril de 2020 sin salvedades.

Como parte de nuestra auditoría, descrita en el párrafo anterior y de conformidad con la Disposición 23.1.14, fracciones VII y VIII de la Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF), emitida por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (Comisión), nos permitimos informar que, de acuerdo con el alcance de nuestras pruebas aplicadas en relación con la auditoría de los estados financieros de la Institución, por el ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2019:

1. No observamos situaciones que de no haberse corregido, hubieran causado algún impacto en nuestro dictamen.
2. No identificamos variaciones entre las cifras de los estados financieros al cierre del ejercicio de 2019, formulados por la Institución y entregados a la Comisión, y las correspondientes cifras dictaminadas.

El presente informe ha sido preparado en relación con la auditoría de los estados financieros de la Institución al 31 de diciembre de 2019, para permitir a la Institución cumplir con los requerimientos de la Disposición 23.1.14, fracciones VII y VIII de la CUSF, aplicable a las instituciones de seguros, emitida por la Comisión. Por lo tanto, el mismo puede no ser apropiado para otros propósitos. Este informe se emite únicamente para ser utilizado por la Administración de la Institución y la Comisión, por lo que no debe ser distribuido o utilizado por terceros para ningún otro propósito.

PricewaterhouseCoopers, S. C.

C.P.C. Adriana F. Rubio Gutiérrez
Socio de Auditoría
Número de registro AE07982017 ante la
Comisión Nacional de Seguros y Fianzas

Ciudad de México, 8 de abril de 2020.