

Plan de Respuesta a Emergencias de Terremoto



Los terremotos son devastadores. Incluso en magnitudes bajas, los terremotos pueden hacer que elementos pesados o altos caigan o se vuelquen, lo que da como resultado daños a la propiedad, al equipo y la maquinaria, e incluso la muerte de los empleados.



A diferencia de los huracanes y otros peligros naturales, los terremotos ocurren repentinamente y sin previo aviso. Para el propietario de una empresa o un administrador de riesgos, invertir en edificios resistentes, así como en arriostramientos o anclajes de elementos no estructurales dentro de un edificio, puede reducir el riesgo de daños y, lo que es más importante, reducir las víctimas e incluso salvar vidas.

Un Plan de Respuesta a Emergencias es una herramienta importante para ayudar a reducir el impacto de los daños de un peligro natural en su propiedad, negocio y empleados. Este Plan de Respuesta a Emergencias por Terremotos detalla algunas acciones a considerar antes, durante y después de un terremoto para ayudar a reducir los daños, restaurar las operaciones y proteger vidas.





FASE DE PREPARACIÓN (ANTES DEL TERREMOTO)

ACCIÓN	DETALLES		
Revise su exposición	<p>La exposición a terremotos se puede determinar utilizando mapas de riesgo de terremotos locales o nacionales y códigos de construcción.</p>	<p>Si su ubicación muestra una alta exposición, desarrolle un plan de recuperación ante desastres y emergencias por terremotos para</p>	<p>preparar a su empresa y empleados para sobrevivir y recuperarse de un terremoto.</p>
Prepare sus edificios e instalaciones	<p>Dependiendo de cuándo y cómo se diseñaron, construyeron y amueblaron, sus edificios pueden tener debilidades que los hagan más vulnerables a los terremotos. Considere los siguientes elementos para ayudar a mitigar las pérdidas relacionadas con el terremoto:</p> <p>Elementos estructurales</p> <ul style="list-style-type: none"> Solicite a un ingeniero estructural calificado que evalúe su propiedad, especialmente en el caso de edificios más antiguos que se diseñaron en base a versiones anteriores del código de construcción. La revisión del diseño estructural debe proponer estrategias de fortalecimiento para las debilidades identificadas en la estructura. El ingeniero estructural debe considerar elementos no estructurales en el proceso de evaluación. <p>Elementos no estructurales</p> <p>Las debilidades no estructurales pueden ser más peligrosas, costosas y perturbadoras que las vulnerabilidades estructurales durante un terremoto. Los daños secundarios, tales como daños por agua o liberación de gas debido a tuberías rotas, o el colapso de paredes de mampostería no reforzadas sobre el equipo, pueden ocurrir incluso con niveles de vibración bajos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Refuerce o ancle maquinaria pesada, contenedores, tanques, existencias y electrodomésticos que puedan moverse, caer, salir disparados o romperse durante un terremoto. Asegúrese de que los muros de mampostería no reforzados se refuercen de acuerdo con las recomendaciones del ingeniero. Fije los archivadores, espejos o cuadros a los montantes de la pared. Bloquee las ruedas de muebles grandes. Conecte computadoras y torres a los escritorios. Asegure las luces del techo y los falsos techos a las vigas. Diseñar las instalaciones contra incendios (bombas, tanques de agua, tuberías, etc.) para que sean resistentes a los terremotos. Aplique película de seguridad a las ventanas y puertas de vidrio, especialmente donde la rotura podría causar la mayoría de las lesiones o daños. Asegúrese de que haya suficiente espacio alrededor de las tuberías en las penetraciones a través de las paredes. 	<p>Preparación para emergencias</p> <ul style="list-style-type: none"> Formar un equipo de respuesta a emergencias de empleados responsables de la evacuación, cierre de servicios públicos (energía, gas natural), revisión de equipos contra incendios, procedimientos de evacuación, capacitación en primeros auxilios, simulacros y comunicación interna y externa en caso de terremoto. Prepare un documento de contactos para las autoridades, proveedores de materiales de construcción, contratistas de obras, peritos, proveedores de seguros y otras agencias en caso de un terremoto. Haga que personal calificado instale un dispositivo principal de cierre de gas y conexiones flexibles en los aparatos de gas. Asegúrese de que estos dispositivos se mantengan regularmente. Discuta y publique directivas para los empleados sobre cómo y cuándo cortar el gas, la electricidad y el agua. Mantenga cerca todas las herramientas necesarias, tales como llaves.
Prepare a su fuerza de trabajo	<p>Prepare a sus empleados sobre qué hacer durante e inmediatamente después de un terremoto. Esto debe incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> Procedimientos de evacuación, rutas de escape de emergencia y puntos de reunión. 	<ul style="list-style-type: none"> Establezca procedimientos claros de apagado como parte de un escenario de terremoto. Comportamiento esperado como, 'tirarse, cubrirse y agarrarse'. 	<ul style="list-style-type: none"> Hable con los empleados con discapacidades para ver si es necesario hacer arreglos especiales. Realice simulacros de terremoto para dar a los empleados la oportunidad de practicar este protocolo.



FASE DE PREPARACIÓN (ANTES DEL TERREMOTO)

Selección de ubicación

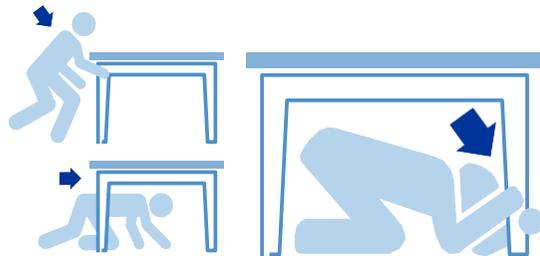
Evitar la exposición a terremotos comienza con la elección de la ubicación. Tenga en cuenta lo siguiente al elegir la ubicación de una instalación o edificio:

- Evite construir cerca de zonas de fallas conocidas o a lo largo de costas expuestas a tsunamis. Considere el terreno propenso a deslizamientos de tierra y vertederos que podrían sufrir un asentamiento o licuefacción significativos.
- Considere la proximidad a exposiciones cercanas, como tuberías de gas natural o plantas petroquímicas.
- Considere el acceso. La infraestructura de transporte a menudo se daña durante los terremotos: ¿su propiedad o instalación tiene medios alternativos de acceso?
- Si la estructura se va a construir en una zona sísmica conocida, asegúrese de que el diseño, los detalles y la construcción se realicen de acuerdo con los requisitos más altos del código de diseño nacional o los estándares internacionales más altos.
- Asegúrese de que todos los contenidos críticos, p. ej. Las tuberías, los sistemas contra incendios y los generadores de emergencia también están diseñados para fuerzas sísmicas (es decir, anclados y arriostrados). Dichos componentes suelen estar listos para usar y se obtienen según el costo.





FASE DE RESPUESTA (DURANTE EL TERREMOTO)



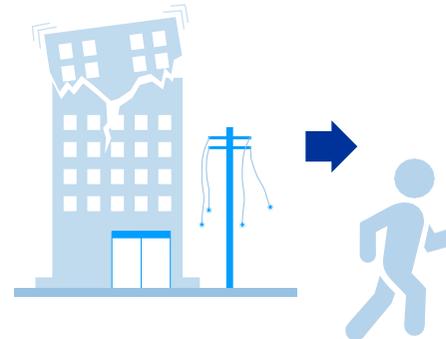
Dentro de un edificio

Aléjese de ventanas y puertas. Tírese al piso, cúbrase debajo de una mesa o escritorio resistente contra una pared interior. Sujeta una de sus patas mientras te cubres la cabeza con el otro brazo. Espere que se disparen las alarmas contra incendios y los rociadores. No utilice los ascensores.

Quédese adentro hasta que cese el temblor. NO corra hacia afuera.

Afuera

Si es posible, muévase hacia un área libre, lejos de líneas eléctricas, árboles y edificios. Tírese al suelo y espera a que cese el temblor. Si está cerca de pendientes, acantilados o montañas, esté atento a la caída de rocas y la posibilidad de deslizamientos de tierra.



Conduciendo

Manténgase a un lado de la carretera lejos del tráfico, las señales de tráfico y las líneas eléctricas.

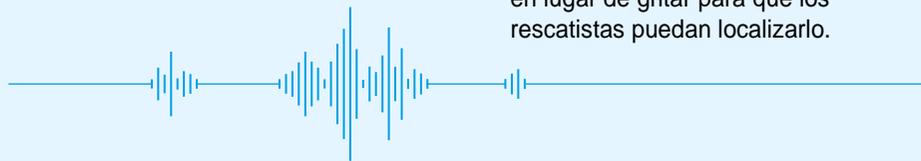
Evite detenerse sobre o debajo de los puentes. Permanezca en su asiento con el cinturón de seguridad abrochado hasta que deje de temblar.

Si reanuda la conducción, tenga cuidado con los posibles daños en la carretera.



¿Cómo mantenerse seguro después de un terremoto?¹

- Espere réplicas después del mayor impacto de un terremoto.
- Revísele usted mismo para detectar lesiones y brinde asistencia a otros si tiene capacitación.
- No entre en edificios dañados.
- Si se encuentra en un edificio dañado, salga y aléjese rápidamente del edificio.
- Utilice el teléfono solo para emergencias.
- Si se encuentra en un área que puede sufrir tsunamis, diríjase tierra adentro o a un terreno más alto inmediatamente después de que cese el temblor.
- Si está atrapado, cúbrase la boca. Envíe un mensaje de texto, golpee una tubería o una pared, o use un silbato en lugar de gritar para que los rescatistas puedan localizarlo.
- Tenga mucho cuidado durante la limpieza de edificios y escombros. No intente retirar los escombros pesados usted mismo. Use ropa protectora, incluyendo una camisa de manga larga, pantalones largos, guantes de trabajo y zapatos resistentes de suela gruesa durante la limpieza.
- Una vez que esté seguro, monitoree los informes de noticias locales a través de alertas de texto de teléfono celular, radio, televisión y redes sociales que funcionan con baterías para obtener información e instrucciones de emergencia.



¹ www.ready.gov/earthquakes



FASE DE RECUPERACIÓN (DESPUÉS DEL TERREMOTO)

La planificación de la continuidad del negocio debe detallar los procedimientos para organizar su recuperación después de un terremoto.

El plan debe abordar los riesgos de interrupción del negocio y la pérdida de servicios esenciales (p. ej., energía, suministro de agua), acceso restringido a su sitio o vecindario, y cualquier cosa que pueda aumentar el riesgo de efectos secundarios (p. ej., incendio, escape de gas, daños por agua).



El plan también debe abarcar lo siguiente:

- Planes para un inventario de daños.
- Restablecimiento gradual y seguro de los servicios esenciales, p. energía, gasolina.
- Evaluación y reparación de sistemas de protección contra incendios. Por ejemplo, inspección de daños en tuberías, asegurando que las válvulas de rociadores e hidrantes estén abiertas y que el suministro de agua contra incendios esté en servicio. Prohibir el trabajo en caliente hasta que se restablezca la protección contra incendios.
- Evaluación de qué utilidades existen, qué se puede restaurar y el tiempo de inactividad esperado.
- Prioridades para otras reparaciones.
- Procedimientos de contacto con proveedores (para saber disponibilidad de insumos luego de un evento).
- Procedimientos de comunicación con los clientes para informarles de retrasos o reducciones de sus capacidades.
- Fácil acceso a contactos actualizados con contratistas externos críticos para la evaluación de daños, reparaciones y reanudación de operaciones. Después de un terremoto, la demanda regional de personal técnico y de reparación clave a menudo supera la demanda.

Después de la reanudación de las operaciones, es importante revisar el plan de respuesta a emergencias e implementar las lecciones aprendidas. Tenga en cuenta qué partes del plan han funcionado bien y cuáles deben actualizarse.



Esta publicación ha sido preparada por Zurich Insurance Group Ltd y las opiniones expresadas en ella son las de Zurich Insurance Group Ltd a la fecha de redacción y están sujetas a cambios sin previo aviso.

Esta publicación se ha producido únicamente con fines informativos. Toda la información contenida en esta publicación ha sido compilada y obtenida de fuentes que se consideran confiables y creíbles, pero Zurich Insurance Group Ltd o cualquiera de sus subsidiarias (el 'Grupo') no hace ninguna representación o garantía, expresa o implícita, en cuanto a su exactitud o integridad.

Esta publicación no pretende ser asesoramiento profesional legal, de suscripción, financiero, de inversión ni de ningún otro tipo. El Grupo se exime de toda responsabilidad que resulte del uso o la confianza en esta publicación. Ciertas declaraciones en esta publicación son declaraciones a futuro, incluidas, entre otras, declaraciones que son predicciones o indican eventos, tendencias, planes, desarrollos u objetivos futuros. No se debe confiar indebidamente en dichas declaraciones porque, por su naturaleza, están sujetas a riesgos e incertidumbres conocidos y desconocidos y pueden verse afectadas por numerosos factores imprevisibles.

El tema de esta publicación tampoco está vinculado a ningún producto de seguro específico ni garantizará la cobertura de ninguna póliza de seguro.

Esta publicación no se puede distribuir ni reproducir, ni total ni parcialmente, sin el permiso previo por escrito de Zurich Insurance Group Ltd, Mythenquai 2, 8002 Zúrich, Suiza. Ni Zurich Insurance Group Ltd ni ninguna de sus subsidiarias acepta responsabilidad por cualquier pérdida que surja del uso o distribución de esta publicación. Esta publicación no constituye una oferta o invitación para la venta o compra de valores en ninguna jurisdicción.