



# Guía para la prevención de Incendios

Cualquier empresa o negocio está expuesto a riesgo de incendio debido a fallos eléctricos, malas prácticas de fumadores, trabajos en caliente (soldaduras), entre otros.

La falta de prevención puede ocasionar daños tanto personales como materiales, por ello, te compartimos 10 de las situaciones más comunes y cómo prevenirlos para reducir el riesgo de incendio.



## ¿Sabes cómo reducir, controlar o eliminar riesgos específicos de tu negocio?

Solicita una visita de nuestros expertos para que realicen una evaluación de tu negocio y te compartan acciones de mejora para reducir siniestralidad, aumentar la resiliencia y evitar multas.

Para más información escríbenos a: [ZRS.Ingenieria@mx.zurich.com](mailto:ZRS.Ingenieria@mx.zurich.com)

### 1 Reparaciones con uso de soldadura o corte de metales



#### Riesgo

- Generación de chispas no controladas durante la realización de estos trabajos.



#### Acciones preventivas

1. Asegurar que el personal esté capacitado y calificado.
2. Revisar el área de trabajo antes de comenzar, retirando materiales que se puedan incendiar.
3. Contar con extintores cercanos o los sistemas contra incendio activos.
4. Elaborar un permiso de trabajo que sea autorizado por el responsable del sitio.
5. Verificar la zona una vez terminado el trabajo hasta por 1 hora después para asegurarse que no haya brasas encendidas.

Puede acceder a una guía más completa dando clic aquí



### 2 Orden y limpieza



#### Riesgo

- Acumulación de materiales que se pueden incendiar.
- Mal estado de los sistemas eléctricos.
- Obstrucción de rutas de evacuación y equipos de seguridad.



#### Acciones preventivas

1. Limpieza frecuente, especialmente de bodegas, para asegurar el correcto almacenamiento y separación de los diferentes materiales que se puedan incendiar.
2. Mantener las salidas de emergencia y el acceso a equipos de seguridad libres de obstrucciones.
3. Mantener acceso seguro y libre a bodegas, con apilamientos de materiales de forma adecuada.
4. Tener un estricto control de residuos, preferiblemente acumulados en recipientes metálicos y con tapa.
5. Contar con instalaciones eléctricas en buen estado en cuartos de basura.

### 3 Mantenimiento eléctrico y de equipos



#### Riesgo

- Cables sueltos o componentes sobrecalentados.
- Sobrecarga de enchufes y circuitos eléctricos.
- Conexiones flojas por el uso, que generen arcos eléctricos.
- Componentes internos desgastados de los equipos eléctricos, como motores, resistencias, etc. que pueden generar chispas o sobrecalentamiento.



#### Acciones preventivas

1. Inspección visual de cables y conexiones
2. Limpieza de tableros eléctricos y equipos.
3. Reparación o reemplazo de cables dañados.
4. Corrección de sobrecargas en circuitos eléctricos.
5. Capacitar al personal sobre las mejores practicas de seguridad eléctrica, el uso adecuado de equipos y la identificación de riesgos potenciales.
6. Realizar mantenimiento mayor de forma anual en transformadores y subestaciones
7. Realizar termografía infrarroja en las instalaciones para detectar puntos de calor excesivo
8. Sujetar las instalaciones a verificaciones periódicas de un especialista al menos de forma anual

### 4 Control de contratistas



#### Riesgo

- Falta de conocimientos específicos sobre seguridad contra incendios y la ausencia de medidas preventivas
- Realizar trabajos peligrosos sin las medidas de seguridad necesarias.
- Ausencia de sistemas de permisos de trabajo para actividades de alto riesgo, como trabajos en caliente.
- Uso de equipos no certificados o no aprobados por las autoridades competentes



#### Acciones preventivas

1. Contar con un procedimiento de selección de contratistas
2. Propiciar capacitación regular en seguridad contra incendios y procedimientos de emergencia
3. Asegurarse que los contratistas comprendan y sigan las normativas de seguridad del sitio a través de platicas de inducción y actualización anual
4. Realizar evaluaciones de riesgo antes de comenzar cualquier trabajo e implementar un sistema de permisos de trabajo para actividades de alto riesgo.
5. Designar supervisores responsables de monitorear el trabajo de los contratistas.
6. Asegurarse de que todos los equipos y herramientas utilizadas estén en buen estado y certificados. Prohibir el uso de equipos defectuosos o no aprobados.
7. Contar con extintores y mangueras en cada una de las áreas de trabajo.



## 5 Instalaciones de gas Lp o natural



### Riesgo

- Conexiones y válvulas defectuosas o mal instaladas.
- Daño en las tuberías que transportan gas debido a la corrosión, movimientos del suelo, o impactos físicos.
- Conexiones mal hechas o uso de materiales inadecuados.
- Falta de inspecciones regulares para detectar problemas como válvulas defectuosas, corrosión en tuberías o detectores de gas no funcionales.



### Acciones preventivas

1. Asegurar que todas las instalaciones de gas sean realizadas por profesionales certificados que sigan normativas y estándares de seguridad.
2. Instalar dispositivos que detecten fugas.
3. Utilizar sistemas de corte automático para interrumpir el suministro de gas en caso de fugas o sismos.
4. Capacitar a todos los usuarios sobre el uso seguro de los aparatos de gas y las medidas de emergencia en caso de detectar una fuga.
5. No utilizar aparatos de gas que presenten desgaste o defectos hasta que sean reparados o sustituidos.
6. Revisión anual de las instalaciones de gas por un especialista.
7. Asegurar el buen estado de tanques estacionarios o portátiles, verificando su tiempo de vida útil, evitando corrosión o daños por exposición a la intemperie.

## 6 Sistemas de protección contra incendios



### Riesgo

- Falta de detectores de humo y alarmas de incendio permitiendo al fuego no ser detectado y propagarse sin control.
- Ausencia de sistemas de supresión de incendios como rociadores, permite que el fuego crezca y se extienda rápidamente a otras áreas causando daños adicionales en la propiedad circundante.
- Acumulación de humo y gases tóxicos producidos por el incendio causando asfixia y envenenamiento en las personas atrapadas.



### Acciones preventivas

1. Considerar la instalación de sistemas de rociadores automáticos.
2. Instalar sistemas de detección de incendio, humo, temperatura u otros, conectados a un panel central de alarmas monitoreado permanentemente.
3. Contar con extintores para una reacción inmediata contra fuegos pequeños antes de que se propaguen.
4. Proporcionar capacitación en seguridad contra incendios a todos los empleados y ocupantes del edificio.
5. Mantenimiento periódico a sistemas contra incendio.
6. Contar con una reserva de agua adecuada para el combate de fuego, así como con sistemas de bombeo contra incendios.

## 7 Capacitación a empleados en temas de prevención

### Riesgo

- Desconocimiento de los empleados para reconocer la gravedad de una situación de incendio y retrasar la evacuación.
- Pánico y confusión durante una emergencia, lo que puede obstaculizar los esfuerzos de evacuación.

### Acciones preventivas

1. Organizar sesiones de capacitación periódicas sobre prevención de incendios, uso de equipos de extinción y simulacros.
2. Proporcionar información clara y accesible sobre las rutas de evacuación
3. Realizar simulacros de incendio para practicar evacuación.
4. Involucrar a los empleados en la identificación de riesgos y en la implementación de medidas preventivas.

## 8 Desactivación de sistemas contra incendio

### Riesgo

- No desactivar correctamente el sistema de rociadores y mangueras, provocando inundaciones y daños significativos a la propiedad.
- No tener procedimientos de comunicación adecuados que hagan saber a ocupantes y cuerpos de emergencia que los sistemas están desactivados y que no pueden utilizarse en caso de un incidente.
- Prolongar los tiempos fuera de operaciones debido a una mala planeación en las reparaciones o mantenimientos.

### Acciones preventivas

1. Capacitar regularmente a todo el personal sobre el funcionamiento y la desactivación segura de los sistemas contra incendios.
2. Establecer procedimientos claros y documentados para la desactivación y reactivación de sistemas contra incendios.
3. Realizar simulacros y pruebas periódicas para familiarizar al personal con los procedimientos de desactivación y reactivación de sistemas.
4. Implementar protocolos claros para informar sobre falsas alarmas y situaciones de mantenimiento.
5. Incrementar rutinas de vigilancia en áreas con riesgo de incendio para ajustar medidas temporales, como aumentar el número de extintores en las áreas desprotegidas.
6. Dar aviso a Zurich cuando requiera desactivar sus sistemas, parcial o totalmente.

Puede acceder a una guía más completa dando clic aquí



## 9 Planes de emergencia

### Riesgo

- La no identificación y comunicación de rutas de escape del edificio de manera rápida y segura
- Falta de un plan de emergencia bien estructurado, puede resultar en la pérdida de vidas humanas.
- Desconocimiento de medidas de contención y evacuación rápidas y efectivas, puede hacer que el fuego se propague rápidamente, causando daños en la propiedad.

### Acciones preventivas

1. Identificar y evaluar los riesgos potenciales de incendio en el edificio.
2. Diseñar y señalar claramente las rutas de evacuación y salidas de emergencia.
3. Proporcionar capacitación a todos los empleados y ocupantes sobre los procedimientos de emergencia y el uso de equipos contra incendio.
4. Revisar y actualizar el plan de emergencia anualmente para asegurarse que siga siendo efectivo y relevante.

## 10 Autoinspecciones de seguridad

### Riesgo


- Condiciones inseguras que causen daños a equipos y maquinaria, provocando costos adicionales de reparación y reemplazo.
- Historial de accidentes y lesiones, pueden aumentar las primas de seguros de salud de empleados.
- Falta de identificación y corrección de los peligros de accidentes y lesiones en el lugar de trabajo.

### Acciones preventivas

1. Procurar un entorno de trabajo seguro para mejorar la moral y la satisfacción de los empleados, y así aumentar la productividad.
2. Facilitar la preparación para inspecciones externas y auditorías regulatorias.
3. Proporcionar capacitación a los empleados sobre como realizar autoinspecciones de manera efectiva y como identificar peligros.
4. Adaptar las listas de verificación a las necesidades específicas de cada área o departamento.

## ¿Qué hacer en caso de siniestro?

**1**  Llama al Centro de Atención Zurich al:  
**\*9191 desde tu celular**  
o al **800 288 6911**

**2**  Comparte la siguiente información:

- Número de póliza
- Nombre, teléfono y correo electrónico de la persona a contactar
- Fecha, lugar, breve descripción del siniestro, así como el valor aproximado de los daños.