

# Liability Seguro de Responsabilidad Civil

Zurich Resilience Solutions



## Riesgos dentro y fuera de las instalaciones.

Zurich Ingeniería de Riesgos ayuda a nuestros clientes con **riesgos hacia terceros tanto dentro como fuera de las instalaciones**. Nuestros especialistas trabajan y asisten a nuestros clientes de manera directa a lidiar con una gran variedad de riesgos que pudiesen resultar en pérdidas por parte de terceras personas.

Nuestros Ingenieros de Riesgos cuentan con experiencia en la industria, tienen conocimiento práctico acerca de los desafíos a los que nuestros clientes pueden enfrentarse. Han trabajado en áreas de producción, administrado flotillas, manejo de camiones, yacimientos petrolíferos, minas, hoteles, industria restaurantera, entre otros. Es por esto por lo que nuestros especialistas tienen un profundo conocimiento acerca de los retos que conlleva mantener las operaciones al día.

### Resbalones, Tropiezos y Caídas RTC

- Los sucesos RTC son las causas más comunes de lesiones en todas las industrias. Nuestros especialistas están capacitados y certificados para estudiar pisos y asesorar a nuestros clientes acerca del método de los 10 pasos para identificar y mitigar los riesgos de RTC.

### Responsabilidad civil dentro de las instalaciones

- Capacitaciones para las áreas de:
  - Recepción.
  - Limpieza.
  - Valet parking.
  - Trastienda.
- Valoración y capacitación acerca de la responsabilidad civil por consumo de bebidas alcohólicas.
- Consulta acerca de las albercas y atracciones disponibles dentro de las instalaciones.

### Servicios de Seguridad

- Resbalones, Tropiezos y Caídas.
- Exposición y respuesta de tiroteos.
- Prevención y respuesta hacia eventos traumáticos.
- Programa de evaluación y desarrollo ante trata de personas.

### Análisis de Riesgo Zurich (ZHA por sus siglas en inglés) y Análisis de Pérdidas por Incidencias

- El ZHA es una metodología que ayuda a nuestros clientes a identificar diferentes tipos de riesgos y vulnerabilidades, así como la gestión de estos. Compañías líderes utilizan nuestro ZHA para fortalecer sus procedimientos internos y aplican la misma metodología para los miembros clave en su cadena de suministro externa.
- Nuestro programa de Análisis de pérdidas por incidencias enseña a nuestros especialistas a utilizar un modelo de aprendizaje reflexivo a través de la respuesta, estudio, análisis y aprendizaje para prevenir la reincidencia de accidentes.

\*\*Sujeto a términos y condiciones descritos en condiciones generales y especiales de cada producto.

\*\*\* Los datos personales recibidos en Zurich son tratados conforme lo establecido en el aviso de privacidad según su texto íntegro que podrá ser consultado en [www.zurich.com.mx](http://www.zurich.com.mx).

Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich.

## Gestión y Seguridad de Contratistas

- El uso de contratistas ha aumentado en muchas industrias, desde mantenimiento hasta operaciones altamente especializadas. Los Ingenieros de Riesgos de Zurich te orientan a controlar este riesgo al revisar los criterios de selección de los contratistas y el establecimiento de controles de transferencia de riesgos.

## Producción

Nuestro equipo de Ingenieros de Riesgos proveen evaluaciones personalizadas para ayudar a nuestros clientes a valorar y controlar:

- Protección de maquinaria.
- Distracciones y molestias.
- Riesgos públicos.
- Operaciones fuera de las instalaciones.



## Para más información, comunícate con nosotros

**Vanessa Almeida - Zurich Resilience Solutions | Risk Engineering Mexico**  
Email: [ZRS.Ingenieria@mx.zurich.com](mailto:ZRS.Ingenieria@mx.zurich.com) Móvil +5256 2567 1650

\*\*Sujeto a términos y condiciones descritos en condiciones generales y especiales de cada producto.

\*\*\* Los datos personales recibidos en Zurich son tratados conforme lo establecido en el aviso de privacidad según su texto íntegro que podrá ser consultado en [www.zurich.com.mx](http://www.zurich.com.mx). Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich.