

# Responsabilidad Civil de Productos

Zurich Resilience Solutions



## Reducción de riesgos guiada por datos

Zurich Ingeniería de Riesgos ofrece una gran variedad de servicios, tales como:

- Seguridad en productos.
- Análisis de riesgos.
- Revisión de exposiciones.
- Gestión de riesgos sobre productos importados.
- Entrenamiento de prevención para la responsabilidad civil de productos.
- Revisiones de nuestros programas.

Los especialistas de Responsabilidad Civil de Productos en Zurich utilizan un enfoque de ciclo de vida para ayudar a gestionar, desde el diseño hasta el retiro de productos. Nuestros Ingenieros de Riesgos cuentan con experiencia en la industria, tienen conocimiento práctico acerca de los desafíos a los que nuestros clientes pueden enfrentarse. Han trabajado en pisos de producción, administrado flotas, manejado camiones, trabajado en yacimientos petrolíferos, minas, hoteles, industria restaurantera, entre otros. Es por esto por lo que nuestros especialistas tienen un profundo conocimiento acerca de los retos que conlleva mantenerse en operación día a día.

**Análisis de Riesgo Zurich (ZHA por sus siglas en inglés) aplicado a la responsabilidad civil de productos.**

Para diseñar productos seguros y confiables, se requiere que estos estén diseñados sin defecto alguno. Nuestras metodologías de análisis de riesgos ayudan a los diseñadores de productos a identificar y reducir defectos antes de que los productos sean manufacturados y vendidos. Nuestro ZHA es una metodología reconocida que puede ayudar a nuestros clientes a producir con menos defectos.

**Análisis de peligros y puntos críticos de control (HACCP)**

Impartimos clases a nuestros clientes sobre la seguridad alimentaria a lo largo del año para desarrollar y mejorar sus programas de seguridad ya existentes.

## Revisión y entrenamiento de nuestro programa de prevención de responsabilidad civil de producto.

Utilizando diez prácticas clave para nuestro programa de gestión de riesgos de responsabilidad civil de productos, ayudamos a nuestros clientes a:

- Evaluar la efectividad de los programas de responsabilidad civil de producto.
- Desarrollar un plan de acción de mejoras.

Zurich también ofrece entrenamientos sobre responsabilidad civil de productos para ayudar a nuestros clientes con sus necesidades específicas.



**Para más información, comunícate con nosotros**

**Vanessa Almeida - Zurich Resilience Solutions | Risk Engineering Mexico**  
Email: [ZRS.Ingenieria@mx.zurich.com](mailto:ZRS.Ingenieria@mx.zurich.com) Móvil +5256 2567 1650

\*\*Sujeto a términos y condiciones descritos en condiciones generales y especiales de cada producto.

\*\*\* Los datos personales recibidos en Zurich son tratados conforme lo establecido en el aviso de privacidad según su texto íntegro que podrá ser consultado en [www.zurich.com.mx](http://www.zurich.com.mx). Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich.