

AVISO DE PRIVACIDAD

Zurich Fianzas México, S.A. de C.V. En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares* se da a conocer a nuestros clientes, solicitantes, contratantes, tomadores, asegurados, beneficiarios, terceros, proveedores, empleados y a cualquier otra persona titular de datos personales, el siguiente Aviso de Privacidad.

1. Identidad y Domicilio de las Responsables

Zurich Fianzas México, S.A. de C.V., (en lo sucesivo "La Sociedad") hace de su conocimiento que tratará los datos personales y datos personales sensibles que usted nos proporcione, para los fines indicados en el presente Aviso de Privacidad.

El domicilio de La Sociedad es:

Toreo Parque Central. Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 5, Torre B, Piso 20, Col. Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez, Estado de México C.P. 53390

2. Datos Personales que serán sometidos al tratamiento

La Sociedad recabará de usted los datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios; pudiéndose recabar datos personales adicionales a los recabados directamente o a través de diversos intermediarios con el propósito de que La Sociedad pueda cumplir con sus obligaciones, entender mejor sus necesidades, mejorar nuestros servicios y productos de acuerdo con su perfil.

Medios por los cuales se recabarán sus datos

(i) Directamente. **(ii)** A través de sus agentes o promotores. o **(iii)** A través de portales o páginas web. **(iv)** A través de cualesquiera terceros que deban entregar o transmitir a La Sociedad su información para brindarle nuestros servicios; **(v)** a través de auditores externos **(vi)** a través de cualquier otro medio electrónico, óptico o de telefonía.

Dichos datos personales podrá incluir los siguientes:

(i) Nombre completo, país de nacimiento, ocupación, profesión, sexo, nacionalidad, clave única de registro poblacional **(CURP)**, estado

civil, lugar de residencia, si es una persona políticamente expuesta, datos completos de sus beneficiarios.

(ii) Datos de contacto; tales como domicilio completo, teléfono fijo, teléfono de oficina, número de fax, teléfono celular y correo electrónico entre otros.

(iii) Datos Fiscales tales como Registro Federal de Contribuyentes. **(iv)** Datos Laborales tales como Lugar en donde labora, entre otros. Asimismo, es posible que requiramos información de terceros relacionados con usted, así como también el nombre, domicilio, ocupación y teléfono de referencias personales.

Adicionalmente, considere por favor que para poder proporcionarle nuestros servicios adecuadamente recabaremos ciertos datos

personales considerados como **Datos Personales Sensibles** conforme a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

A continuación, encontrará un listado de los principales Datos Personales Sensibles que podríamos solicitarle:

(i) Datos patrimoniales; tales como ingresos mensuales o anuales, ingresos de su hogar, de donde provienen sus ingresos, datos

relacionados con cuentas bancarias (nombre del titular, banco, número de cuenta, moneda, país, CLABE, ABA o Swift), datos académicos **(vii)** género **(viii)** preferencia sexual **(ix)** origen racial o étnico **(x)** creencias religiosas, filosóficas y morales **(xi)** información genética **(xii)** afiliación sindical, política **(xiii)** información financiera.

Es importante que usted considere que al enterarle en éste medio éste aviso usted otorga su consentimiento expreso para que La Sociedad recabe información considerada por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares como sensible, e incluso la facultad para transferencia a terceros nacionales o extranjeros que pudieran ser socios comerciales o proveedores de La Sociedad, específicamente para el cumplimiento de normas o para el establecimiento de relaciones jurídicas que tengan como fin la prestación de servicios que faciliten el cumplimiento del objeto del contrato que en su oportunidad se celebre.

3. Finalidad Primaria del Tratamiento de Datos

a) Contratantes, Beneficiarios.

Los datos que nos proporcione podrá ser utilizados para (i) Valorar la solicitud para la emisión de pólizas de fianzas ya sea que usted la requiera con el carácter de Fiado, Solicitante o Beneficiario, (ii) Valorar la solicitud para realizar operaciones distintas a la emisión de pólizas de fianzas, es decir, contratos de fideicomiso o reafianzamiento, (iii) identificarle plenamente (integración de expedientes), (iv) realizar pagos, (v) hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus solicitudes de pago, quejas o reclamaciones, (vi) determinar el tipo de producto que más se adecua a sus necesidades, (vii) contactarlo para cualquier tema relacionado con sus contratos, (viii) realizar estudios estadísticos o para estadísticas del sector (ix) identificar plenamente a cualquier beneficiario, (x) para verificación de información por parte de auditores externos, (xi) cualquier otra que sea necesaria para efecto de la prestación de servicio.

b) Empleados y Solicitantes de Vacantes:

Los datos que nos sean proporcionados se utilizarán primordialmente y según corresponda para todos los fines vinculados con (i) reclutamiento y selección. (ii) visitas socioeconómicas. (iii) verificación de referencias. (iv) bolsas de trabajo (v) verificación de referencias. (vii) obligaciones derivadas en su oportunidad de la relación laboral.

De igual manera, podremos utilizar sus datos con el propósito de transferirlos a terceras partes que sean socios comerciales de La Sociedad (los "**Socios Comerciales**") con el propósito de que estos puedan contactarlos para ofrecerle servicios y productos que estén o no relacionados con los servicios que La Sociedad le preste.

c) Proveedores, prestadores de servicios e intermediarios.

Los datos personales que recopilamos de nuestros proveedores, prestadores de servicios e intermediarios, los destinamos primordialmente a los siguientes propósitos: (i) Identificación y verificación. (ii) Contacto. (iii) Facturación de pagos y acreditamiento de pago por suministro de productos o prestaciones de servicios. (iv) en su caso, para todos los fines vinculados con la relación jurídica/contractual que celebremos con usted. (v) realización de pagos, ya sea a través de títulos de crédito o vía transferencia electrónica. (vi) clasificación de sus datos en la contabilidad de la empresa en los rubros de cuentas por pagar y cuentas por cobrar. (vii) elaboración de expedientes administrativos de control interno, (viii) estadísticas.

4. Finalidad Secundaria del Tratamiento de Datos Personales.

Asimismo, podremos utilizar sus datos con el propósito de transferirlos a terceras partes que sean socios comerciales de La Sociedad (los "**Socios Comerciales**") con el propósito de que estos puedan contactarlos para ofrecerle servicios y productos que estén o no relacionados con los servicios que La Sociedad le presten.

Los datos a que se refiere este Aviso de Privacidad podrá ser transferidos a:

- Empresas relacionadas con Zurich Insurance Company, o cualquier otra empresa relacionada con Grupo Zurich.
- Zurich Vida Compañía de Seguros, S.A.,
- Zurich Compañía de Seguros, S.A.
- Zurich Santander Seguros México, S.A.
- Autoridades que así lo requieran, tanto a nivel nacional como internacional. Esto con el único fin de cumplir con obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, o bien por cumplimiento de requerimientos oficiales.
- Asociaciones, instituciones, organizaciones o entidades relacionadas con el sector financiero, en especial lo relacionado con el bancario o bursátil, asegurador y afianzador, para efectos de prevención de delitos y selección de riesgos.

5. Derechos para limitar el uso de los Datos Personales

Toda vez que el tratamiento de sus datos personales es indispensable para ofrecerle nuestros productos relacionados con fianzas, no es posible limitar el tratamiento que La Sociedad le dará a los mismos. No obstante, lo anterior usted podrá solicitar que sus datos personales no sean transmitidos a nuestros Socios Comerciales directamente a los correos unidad.especializada@mx.zurich.com; compliance@mx.zurich.com

6. Medios para Ejercer los Derechos ARCO

Conforme a la Ley de Protección de Datos Personales usted tiene el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los "**Derechos ARCO**") directamente ante La Sociedad.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO, según se indica a continuación:

(i) Acceso y Rectificación. Usted podrá solicitar que le hagamos saber los datos personales que La Sociedad conservan en sus expedientes, mediante la entrega física de su requerimiento ante la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Servicios Financieros de La Sociedad, a través del envío de su petición con base en los requisitos especificados en éste mismo aviso al final del mismo (Formato Acceso/Rectificación) o solicitarlo a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Servicios Financieros de las Sociedades. En el entendido que en caso de que alguno de los datos sea inexacto o se encuentre equivocado, usted tendrá el derecho de solicitar su rectificación.

Le pedimos que considere que, por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que deseé rectificar.

(ii) Cancelación. Usted puede solicitar que se cancelen los datos personales que La Sociedad conserven en su expediente una vez que hayan concluido nuestros servicios, mediante la entrega a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Servicios Financieros de su petición por escrito conforme a lo indicado en el apartado 11 del presente.

(ii) Oposición. Usted puede oponerse a que La Sociedad transmitan sus datos personales a Socios Comerciales, mediante la entrega a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Servicios Financieros por escrito conforme a lo indicado en el apartado 11 del presente. Le pedimos que considere que toda vez que La Sociedad es una Institución Financiera sujeta a regulación específica, es posible que no pueda cancelar o bloquear sus datos personales sino hasta que las leyes aplicables lo permitan.

Le recordamos que el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que La Sociedad podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

Se reitera que el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y la revocación del consentimiento deberá realizarse **por escrito** entregado en el domicilio de La Sociedad.

Para más información por favor consúltenos en unidad.especializada@mx.zurich.com; compliance@mx.zurich.com

Le informamos que además del ejercicio de sus derechos ARCO, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales en el Registro Público de Usuarios personas físicas ante la autoridad de protección y defensa al usuario de servicios financieros.

Es importante informarle que La Sociedad no venderán sus datos a terceros.

Tiempo de respuestas a sus peticiones:

En el caso de que usted realice alguna petición de derechos ARCO La Sociedad tendrán un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la fecha en que se reciba formalmente y con todos los requisitos que se indican en el apartado 11, para darle una respuesta sobre la procedencia de su solicitud.

7. Transferencia de Datos

La Sociedad se comprometen a que los datos proporcionados serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Usted acepta que:

(a) Compañías Afiliadas

La Sociedad podrá transmitir sus datos personales a otras compañías afiliadas a La Sociedad, incluyendo, su oficina matriz, sus subsidiarias u otras entidades afiliadas, nacionales o extranjeras.

(b) Terceros no Afiliados

La Sociedad podrá transmitir sus datos personales a personas físicas y morales incluyendo **(i)** sociedades de inversión **(ii)** especialistas, **(iii)** peritos, **(iv)** instituciones médicas o doctores, **(v)** asesores o intermediarios financieros, **(vi)** empresas calificadoras nacionales o internacionales **(vii)** prestadores de servicios diversos, **(viii)** laboratorios, **(ix)** abogados, **(x)** consultores, y **(xi)** otros y según sea necesario para la adecuada prestación de los servicios de La Sociedad, o para el cumplimiento de cualquier obligación de La Sociedad derivadas de o relacionadas con el contrato de celebrado con la Sociedad a prestarse bajo el mismo, o en su caso para el cumplimiento de cualquier obligación que La Sociedad tenga con otros terceros.

(c) Socios Comerciales

La Sociedad podrá transmitir sus datos personales a sus Socios Comerciales con el propósito de que dichos Socios lo contacten para ofrecerle productos y servicios. Tanto las Compañías Afiliadas, los Terceros No Afiliados y lo Socios Comerciales deberán tratar sus datos personales de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad. Con base en todo lo anterior, en su oportunidad y si fuere el caso La Sociedad informarán aquellas transferencias que requieran su consentimiento y, en tal caso, lo recabará.

8. Cambios al Aviso de Privacidad

Esta PÁGINA está elaborada al amparo de la legislación mexicana vigente, por lo que en caso de verificarse reformas legislativas, La Sociedad se reservan el derecho de realizar los cambios necesarios a la misma, así como a los términos y condiciones aquí mostrados, asimismo cualquier cambio que se realice al Aviso de Privacidad será hecho de su conocimiento a través de la página web de La Sociedad en la dirección www.zurichfianzas.com.mx, a través de comunicados colocados en nuestras oficinas (y sucursales) o informados mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con usted, como por ejemplo mediante correo electrónico a la dirección que para tales efectos mantengamos registrada.

9. Automatización del Uso de Datos. Calidad en el Servicio

Los Datos Personales serán objeto de tratamiento automatizado de conformidad con las políticas de La Sociedad y estas pondrán a disposición de los Usuarios, los recursos técnicos, electrónicos y tecnológicos necesarios para que éstos puedan acceder a este aviso sobre la Política de Privacidad o a cualquier otra información importante. No obstante, lo anterior y salvo que se indique lo contrario, las respuestas sobre Datos Personales son voluntarias, sin que la falta de contestación de éstas implique una merma en la calidad de los productos o servicios que se ofrezcan en el Portal.

La recolección y tratamiento automatizado de los Datos Personales, tiene como objetivo el mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida en los términos y condiciones que el Usuario acepte de forma expresa al momento de realizar cualquier transacción que involucre algún producto o la prestación de algún servicio por parte de La Sociedad.

Zurich cuenta con los máximos niveles de seguridad de protección de los Datos Personales que la legislación vigente requiere, y procura adaptarse a las necesidades y requerimientos tanto legales como tecnológicos.

Cookies

Definición de Cookie: Cuando usted ingresa al portal se genera un archivo de datos que se aloja/almacena en el disco duro de su equipo de cómputo; las cookies sirven principalmente para rastrear páginas que usted ha visitado y en su caso enviarle publicidad de terceros, sin embargo, no pueden identificarle personalmente. Usted tiene la opción en su propio equipo de cómputo y/o navegador de internet de dejar de aceptar cookies o bien confirmar si las permite o rechaza, sin embargo, si las desactiva no podrá utilizar algunas de las funciones del sitio web.

Para el caso de este aviso, usted como usuario está de acuerdo en recibir las cookies que los servidores de La Sociedad les transmitan.

10. Veracidad de los Datos Proporcionados por el Usuario.

Usted como usuario garantiza que los Datos Personales facilitados a La Sociedad son veraces y se hace responsable de comunicar a éstas en cualquier tiempo que lo requieran, de cualquier modificación sustancial en los mismos. Se entenderá por sustancial, cualquier cambio o modificación en los Datos Personales que no permita el correcto contacto, ubicación y posterior identificación del Usuario.

Autoridad en Materia de Protección de Datos

En caso de alguna duda puede usted consultar al Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI) en www.ifai.gob.mx

11. Medios para contactar a La Sociedad y hacer valer sus derechos ARCO. Unidad Especial de Atención al Público

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos ARCO es indispensable que dirija un escrito libre debidamente firmado y acompañado de una copia simple de identificación oficial vigente y un comprobante de domicilio cuya vigencia no sea mayor a tres meses, a nuestra Unidad Especializada, quien en su oportunidad turnará su petición al Oficial de Seguridad de la Información.

Es importante informarle que además del envío del correo electrónico deberá entregar formalmente su escrito en las oficinas de La Sociedad o por correo certificado. Esto por su propia seguridad.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Servicios Financieros de Zurich Fianzas México, S.A. de C.V.

Titular: _____.

Correo electrónico: unidad.especializada@mx.zurich.com

Ubicación: Toreo Parque Central. Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 5, Torre B, Piso 20, Col. Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez, Estado de México C.P. 53390.

Horario de atención

Lunes a jueves: 08:00 a 17:30 horas y Viernes: 09:00 a 15:00 horas

Teléfono: 800 0800 009 de 9:00 a 14:00 horas, o bien al correo electrónico unidad.especializada@mx.zurich.com

Datos mínimos que debe contener su escrito:

NOTA: El envío de peticiones incompletas o carentes de requisitos no se considerarán como solicitudes aceptadas. Únicamente se recibirán solicitudes de derechos ARCO del titular de los datos. (o a través de representante legal que acredite legalmente su representación).

Correo al que debe dirigirse: unidad.especializada@mx.zurich.com

Datos Obligatorios:

Nombre completo

Domicilio para oír y recibir notificaciones

Correo electrónico

Teléfono

Cualquier otro medio viable para comunicarle la respuesta.

Documentos Obligatorios.

Copia Simple de Identificación oficial vigente.

Copia Simple de Comprobante de Domicilio cuya vigencia no sea mayor a tres meses.

En su caso Copia Simple del testimonio notarial en el que se documente el poder del representante legal.

Descripción de Petición

Por favor detalle claramente los datos personales respecto de los cuales usted desea ejercer alguno de los Derechos ARCO. Asimismo, especifique claramente cuál es el derecho que ejerce, esto es, si se trata de acceso, rectificación, cancelación u oposición y el motivo y razón de ello.

También es importante que en caso de modificaciones sea tan amable de indicarnos cuales serán estas modificaciones y aportar la documentación que soporte su petición.

Para solicitar el formato de oposición por favor dirija un correo a unidad.especializada@mx.zurich.com

***Última fecha de actualización del presente Aviso de Privacidad: Secuencia de fundamentos legales del presente Aviso de Privacidad. Disposición Legal Fecha de Publicación en Diario Oficial de la Federación.**

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares 5 de Julio de 2010 Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares 21 de Diciembre de 2011 Lineamientos del Aviso de Privacidad. 17 de Enero de 2013.

Se firma el presente Anexo II en _____, el día _____, del mes _____, del año _____.

ZURICH FIANZAS MÉXICO, S.A. DE C.V.

Representante Legal: _____, Firma: _____.

Domicilio: Toreo Parque Central. Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 5, Torre B, Piso 20, Col. Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez, Estado de México C.P. 53390

SOLICITANTE Y/O FIADO: _____.

Representado por: _____, Firma: _____.

OBLIGADO SOLIDARIO: _____.

Representado por: _____, Firma: _____.