

# Guía del asegurado Responsabilidad Civil Profesional

Protección diseñada para respaldar a profesionales frente a reclamaciones derivadas de errores, omisiones, negligencia o incumplimiento en la prestación de servicios profesionales.



## Coberturas principales



### Responsabilidad Civil Profesional

Protección ante pérdidas financieras derivadas de reclamaciones de terceros.



**Pérdida de documentos y datos**  
Reposición y restauración de información bajo custodia del asegurado.



**Defensa y gastos legales**  
Respaldo ante investigaciones, comparecencias y reclamaciones cubiertas.



**Coberturas complementarias**  
Incluye gastos de emergencia, difamación, servicios tecnológicos e infidelidad de empleados.

Para mayor información, consulta las coberturas contratadas en tu póliza. Consulta términos y condiciones.

## Atención a clientes

En el Centro de Atención Zurich estamos para atenderte.  
Reporta tus siniestros, cotiza, recibe información ó paga tu póliza  
Horario de atención para seguimiento: lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs., y sábado de 9:00 a 15:00 hrs.  
Recibimos reportes de siniestro las 24 horas.

 \*9191

 800 288 6911

## ¿Qué hacer en caso de reclamación?

1

Notifica a Zurich o a tu agente lo antes posible.

2

Comparte la documentación e información relacionada con el reclamo.

3

Evita aceptar responsabilidades o acuerdos sin autorización previa.

Consulta las regulaciones  
escaneando el QR



Escanea el código y  
descubre más información  
sobre tu seguro

