



ZURICH®

وثيقة فيوتورا مستند السمات الرئيسية



مساعدتك في اتخاذ القرار

يوضح هذا المستند المهم السمات الرئيسية لوثيقة فيوتورا. يجب عليك قراءته مع الإيضاحات الشخصية الخاصة بك ودليل الصندوق الخاص بنا وشروط الوثيقة.

يرجى قراءة هذا المستند بعناية بحيث تفهم ما تنوي شراؤه والاحتفاظ به وبالإيضاحات الخاصة بك في مكان آمن للرجوع إليها في المستقبل.

ما هي وثيقة فيوتورا

تم إعداد وثيقة فيوتورا لتحريك أنت وأسرتك في مشوار حياتكم. فهي تمنحك أنت وأسرتك وأعمالك الأمان المالي في حالة الوفاة أو المرض الخطير أو الحادث أو العجز. سوف يساعدك مستشارك في اتخاذ قرار ما إذا كانت هذه الوثيقة مناسبة لك ومستويات وأنواع التغطية التأمينية المناسبة لظروفك والصناديق التي تستثمر فيها استنادا إلى ملف المخاطر الخاص بك.

ماذا يمكن لوثيقة فيوتورا أن تقدم لك؟

- تدفع مبلغ مقطوع لأحبائك في حالة وفاة المؤمن له/لهم على الحياة.
- تقدم مجموعة من المزايا الإضافية الشاملة للحماية ضد الآثار المالية لحادث شديد أو مرض.
- تسمح لك بتغيير مستويات الحماية وخيارات المزايا المتاحة.

ما الذي يجب عليك القيام به؟

- التأكد من أن قيمة المزايا والحساب تتوافق مع احتياجاتك.
- إبلاغنا بأي تغييرات كبيرة في ظروفك الشخصية، مثل الانتقال إلى بلد إقامة مختلف.
- السعي باستمرار للحصول على نصيحة مالية؛ يجب عليك قبل إجراء أية تغييرات على الوثيقة وكلما تغيرت ظروفك الحصول على نصيحة بهذا الشأن.
- التأكد من فهمك لتفاصيل الوثيقة الخاصة بك والصندوق/الصناديق التي تختارها، خاصة المخاطر والرسوم المرتبطة بها.

كيف تحقق أهدافك

- يعد شراء وثيقة فيوتورا التزام طويل الأجل. تذكر أن هذه الوثيقة لحمايتك أنت وأحبائك من الأشياء غير المتوقعة. إذا توقفت عن سداد أو قمت بتخفيض دفعاتك، قد تنتهي الوثيقة دون قيمة، والأهم من ذلك لن تحقق أهدافك.
- ترتبط قيمة الوثيقة الخاصة بك باختبارك للصندوق. يمكن لقيمة هذه الصناديق أن تنخفض أو ترتفع وهي غير مضمونة.
- إذا كان عائد الاستثمار في الصناديق التي تم اختيارها أقل مما تم توضيحه، ربما يجب عليك زيادة دفعات أقساط التأمين الخاصة بك للمحافظة على المزايا التي قمت باختيارها، أو إذا انتهت مدة أقساط التأمين المتلاشية الخاصة بك، قد تحتاج لإعادة بدء دفع أقساط التأمين.
- إذا قمت بإجراء سحبات نقدية ولم تكن قيمة الوثيقة الخاصة بك كافية لتغطية الرسوم المستقبلية للوثيقة والمزايا، قد تنتهي الوثيقة الخاصة بك دون قيمة.
- سنكون رسوم الوثيقة وفقا "لرسوم الوثيقة" على صفحة 6 ولكنها قد تخضع للتغيير مع إخطار مسبق من قبلنا.

متطلبات الأهلية الخاصة بالعم

- يجب أن يكون عمر المؤمن لهم على الحياة بين 18 و74 سنة للتقديم للتغطية التأمينية على الحياة ومزية دخل الأسرة. للتقديم لأي مزايا إضافية يجب أن يكون عمر المؤمن لهم على الحياة بين 18 و64 سنة. تتوقف معظم المزايا الاختيارية ببلوغ عمر الـ70 سنة.

أساس الوثيقة

- يمكن إصدار وثيقة فيوتورا على أي من الأسس التالية.
- 1. التأمين الفردي على الحياة فقط – إذا كنت شخصا واحدا أو صاحب الدخل الرئيسي في أسرة فقد تحتاج إلى تأمين على الحياة لترك إرث أو التخطيط لتركك. بمجرد بدء الوثيقة الخاصة بك يمكن إضافة مؤمن له على الحياة إضافي لوثيقة التأمين على الحياة الفردية ويمكن أن يتغير أساس الوثيقة للتأمين المشترك على الحياة بوفاة الأول أو التأمين المشترك على الحياة بوفاة الاثنين.
- 2. التأمين المشترك على الحياة بوفاة الأول – لزوجين يبحثان عن تغطية تأمينية في حالة وفاة المؤمن له على الحياة الأول – على سبيل المثال، لسداد قرض عقاري أو قرض. تنتهي الوثيقة عند وقوع أول حدث.
- 3. التأمين المشترك على الحياة بوفاة الاثنين – لزوجين يبحثان عن مبالغ تغطية تأمينية مستقلة، مثل أن تكون لديهم وثيقتين مرتبطتين مع بعضهما البعض. تدفع الوثيقة عند وقوع أول حدث مؤمن عليه وتستمر فيما يختص بالباقي على قيد الحياة.
- 4. التأمين المشترك على الحياة بوفاة الأخير – لزوجين يبحثان عن تغطية تأمينية من أجل أن يتركا إرثا وراءهما. تدفع الوثيقة عند وفاة المؤمن له على الحياة الأخير.

المزايا الإلزامية

تعتبر التغطية التأمينية على الحياة ومزية المرض المؤدي للوفاة والتغطية التأمينية على ركوب الطائرات وخدمة الرأي الطبي الثاني، مزايا إلزامية في وثيقة فيوتورا.

التغطية التأمينية على الحياة

- تدفع مبلغا مقطوعا عند وفاة المؤمن له على الحياة ذي الصلة.

مزية المرض المؤدي للوفاة المجانية

- سوف ندفع مزية التغطية التأمينية على الحياة عند تشخيص المؤمن له على الحياة ذي الصلة بمرض مؤدي للوفاة. لا تتوفر هذه لوائح التأمين المشترك على الحياة بوفاة الأخير.

التغطية التأمينية المجانية على ركوب الطائرات

- سوف ندفع مبلغا مقطوعا بالإضافة إلى مبلغ التغطية التأمينية على الحياة (بحد أقصى يصل إلى 1 مليون دولار أمريكي)، في حالة وفاة المؤمن له على الحياة أثناء سفره كراكب بالأجرة مع شركة طيران تجارية.

خدمة الرأي الطبي الثاني المجانية (تشمل أسرتك)

- عندما تواجه قرارا طبيا معقدا – سواء أكان سؤالا طبيا مهما أو تشخيص خطير فإن الحصول على التشخيص الصحيح يعد أهم شيء. سوف نربطك بالآلاف الخبراء الطبيين المعروفين حول العالم، ونتيجة لذلك سوف تتأكد من أنك حصلت على المعلومات الصحيحة والتشخيص والعلاج الصحيحين.

خيارات لتقديم الحماية لك ولأسرتك

تتوفر مع وثيقة فيوتورا مزايا اختيارية مثل الإعفاء من قسط التأمين والتغطية التأمينية على المرض الخطير أو السرطان والتي تشمل تغطية تأمينية مجانية على المرض الخطير أو السرطان للأطفال والعجز الكلي الدائم ودخل الأسرة والدخل لمدة ثابتة والوفاة العرضية والبتر والإقامة في المستشفى للعلاج وزيادة حدث تأمين على الحياة. يمكنك أيضا اختيار خيار "المقايسة" لزيادة المزايا الخاصة بك تلقائيا في كل سنة؛ من أجل مجابهة ارتفاع تكلفة المعيشة ودون الحاجة إلى المزيد من الاكتتاب.

المقايسة

إذا قمت باختيار تطبيق المقايسة على الوثيقة الخاصة بك، سوف نقوم بزيادة المزايا التي اخترتها وقسط التأمين المنتظم الخاص بك في كل ذكرى سنوية للوثيقة بنسبة 5% دون الحاجة لأي معلومات اكتتاب إضافية. يعني ذلك أن قيمة المزايا الخاصة بك ستواكب أي زيادات في تكلفة المعيشة مع مرور الوقت.

الإعفاء من قسط التأمين

- تضمن أنه في حالة عجز المؤمن له على الحياة بشكل كامل حسب التعريفات في شروط الوثيقة الخاصة بنا بسبب المرض أو الحادث، سنقوم بدفع أقساط التأمين الخاصة بالوثيقة. يعني هذا أن الوثيقة ستستمر كما كان مخططا لها.

التغطية التأمينية على المرض الخطير أو السرطان – قم باختيار واحدا من هذين الخيارين؛

التغطية التأمينية على المرض الخطير

- تدفع مبلغا مقطوعا إذا تم تشخيص المؤمن له على الحياة بمرض خطير أو خضع لإجراء طبي مشمول بالتغطية بموجب الوثيقة. يتم دفع مطالبات المرض الخطير كسلفة من مبلغ تأمين التغطية التأمينية على الحياة، عليه في حالة المطالبة يتم خفض أو استنفاد مبلغ تأمين التغطية التأمينية على الحياة بالكامل. يتم شمل 36 مرضا بالتغطية التأمينية بموجب هذه المزية.

- تم تضمين تغطية تأمينية مجانية على المرض الخطير للأطفال. تبدأ التغطية التأمينية في عيد ميلاد الطفل الأول وتنتهي في اليوم السابق لعيد ميلاد الطفل التاسع عشر. تدفع هذه التغطية مبلغا مقطوعا يصل إلى 15,000 دولار أمريكي كحد أقصى من مزية المرض الخطير في حالة تشخيص طفل المؤمن له على الحياة بمرض خطير أو خضع لإجراء طبي مشمول بالتغطية التأمينية بموجب تعريفنا للمرض الخطير للأطفال. يتم شمل ثلاثة أطفال كحد أقصى بموجب هذه المزية. لن يخفض دفع مطالبة صحيحة بمزية المرض الخطير للأطفال من مزية المرض الخطير.

- لا يخفض دفع مطالبة صحيحة بمزية المرض الخطير للأطفال مبلغ تأمين مزية المرض الخطير أو قيمة الوثيقة.

التغطية التأمينية على السرطان

- تدفع مبلغا مقطوعا إذا تم تشخيص المؤمن له على الحياة بواحد من حالات السرطان المدرجة في الشروط والأحكام الخاصة بنا، أو خضع لإجراء طبي مشمول بالتغطية التأمينية بموجب الوثيقة. يتم دفع مطالبات السرطان كسلفة من مبلغ تأمين التغطية التأمينية على الحياة، عليه في حالة المطالبة يتم خفض أو استنفاد مبلغ تأمين التغطية التأمينية على الحياة بالكامل.

- تم تضمين تغطية تأمينية مجانية على السرطان للأطفال. تبدأ التغطية التأمينية في عيد ميلاد الطفل الأول وتنتهي في اليوم السابق لعيد ميلاد الطفل التاسع عشر. تدفع هذه التغطية مبلغا مقطوعا يصل إلى 15,000 دولار أمريكي أو 10% من مبلغ تأمين التغطية التأمينية على السرطان، أيهما أقل في حالة تشخيص طفل المؤمن له على الحياة بالسرطان. يتم شمل ثلاثة أطفال كحد أقصى بموجب هذه المزية. لن يخفض دفع مطالبة صحيحة بالتغطية التأمينية للسرطان للأطفال من مبلغ تأمين مزية التغطية التأمينية على السرطان أو قيمة الوثيقة.

- لا يخفض دفع مطالبة صحيحة بمزية المرض الخطير للأطفال مبلغ تأمين مزية المرض الخطير أو قيمة الوثيقة.

العجز الكلي الدائم

- تدفع مبلغا مقطوعا في حالة تشخيص المؤمن له على الحياة على أنه مصاب بعجز كلي دائم حسب التعريفات في شروط الوثيقة الخاصة بنا. لن تخفض مطالبة صحيحة بمزية العجز الكلي الدائم من مبلغ تأمين التغطية التأمينية على الحياة.

دخول الأسرة

- تدفع سلسلة من الدفعات المنتظمة لفترة مختارة من الوقت في حالة وفاة المؤمن له على الحياة ذي الصلة عن باقي مدة المزية. تبدأ مدة التغطية التأمينية من بدء الوثيقة.

الوفاة العرضية

- يتم دفعها بالإضافة إلى مبلغ تأمين التغطية التأمينية على الحياة إذا توفى المؤمن له على الحياة نتيجة لحادث.

البتر

- تدفع مبلغا مقطوعا إذا عانى المؤمن له على الحياة من فقدان البصر أو طرف نتيجة لحادث حسب تعريفه في شروط الوثيقة.

الإقامة في المستشفى للعلاج

- تستحق الدفع إذا أقام المؤمن له على الحياة في المستشفى للعلاج لمدة 4 أيام متواصلة أو أكثر.

خيار زيادة حدث التأمين على الحياة

- متاح لجميع المؤمن لهم على الحياة بشروط التأمين القياسية لدينا. يسمح هذا الخيار لمالك الوثيقة بزيادة مزايا الوثيقة المختارة خلال 90 يوما من وقوع حدث تأمين على الحياة دون تأمين إضافي. يشمل حدث التأمين على الحياة الزواج وولادة طفل و شراء منزل.

التغطية التأمينية على الجنازة

- في حالة مطالبة وفاة، يمكننا أن ندفع سلفة فورية تصل إلى مبلغ 7,500 دولار أمريكي من عائدات المطالبة لتغطية التكاليف المبدئية للجنازة/نفقات إعادة الجثمان إلى الوطن. سوف يتم السداد للمستفيد المحدد أو لصاحب الوثيقة في حالة وفاة المؤمن.

يمكن إضافة المزايا أو حذفها أو زيادتها أو تخفيضها للوفاء بالظروف المتغيرة.

يرجى الرجوع لمستند "شروط الوثيقة" للحصول على المزيد من المعلومات حول جميع المزايا.

كيف تعمل وثيقة فيوتورا

الأرقام الواردة في هذا المستند بالدولار الأمريكي،- يرجى الرجوع للمتخصص المالي الخاص بك للمبالغ بالعملة الأخرى.

تتوفر الوثيقة بعملة الدولار الأمريكي والجنيه الإسترليني واليورو والدرهم الإماراتي والدينار البحريني والريال القطري.

ما هو الحد الأدنى لقسط التأمين؟

الحد الأدنى لمبالغ قسط التأمين المنتظم والفردى هي على النحو التالي:

أقساط التأمين المنتظمة

العملة	شهريا	ربع سنويا	نصف سنويا	سنويا
دولار أمريكي	150	450	900	1,800

قسط التأمين الفردي

العملة	أقساط التأمين الفردية	أقساط التأمين الفردية الإضافية
دولار أمريكي	15,000	5,000

كيف يمكنني دفع أقساط التأمين الخاصة بي؟

نقبل أقساط التأمين المنتظمة عبر نظام الإمارات للخصم المباشر، أو أمر الدفع الدائم أو الشيك، أو بطاقة الائتمان أو التحويل التلغرافي (قسط التأمين الأول فقط). يمكنك أن تدفع أقساط التأمين الفردية الخاصة بك إما عن طريق الشيك أو التحويل التلغرافي.

هنالك عدد من الطرق يمكنك الاختيار من بينها لدفع أقساط التأمين الخاصة بك - أقساط التأمين مدى الحياة أو أقساط التأمين المتلاشية أو أقساط التأمين المخصصة.

كيف يتم استثمار أقساط التأمين الخاصة بي؟

يتم استخدام أقساط التأمين الخاصة بك لشراء وحدات في الصناديق التي اخترتها. سوف تزيد قيمة الوحدات أو تنخفض اعتمادا على أداء الاستثمار في الصندوق/الصناديق. تكون قيمة الوثيقة الخاصة بك في أي وقت هي القيمة الحالية للوحدات في الصندوق/الصناديق التي اخترتها، ناقصا أية رسوم. يمكنك الاستثمار في الصناديق التي تستهدف تاريخا محددًا أو الصناديق الضعيفة أو الصناديق الخارجية أو الصناديق ذات المخاطر المنخفضة أو الصناديق المدارة. للحصول على تفاصيل كاملة حول مجموعة الصناديق المتاحة ورسومها يرجى الرجوع إلى www.zurich.ae

هل يمكنني إجراء تعديلات على أقساط التأمين الخاصة بي؟

يمكنك زيادة أقساط التأمين المنتظمة الخاصة بك في أي وقت، يتبع قسط التأمين الذي تمت زيادته نفس معدلات التخصيص المبينة في القسم رسوم الوثيقة. يمكنك إجراء تعديلات على مبلغ قسط التأمين وتبويرته والمزايا في أي ذكرى سنوية للوثيقة.

هل هنالك مكافأة ولاء؟

ابتداءً من الذكرى السنوية العاشرة للوثيقة وكل سنة بعدها، سنضيف نسبة 0.5% من قيمة الوثيقة كل عام للوثيقة الخاصة بك كمكافأة ولاء.

هل يمكنني تخفيض مبلغ قسط التأمين الذي أدفعه؟

يمكنك تخفيض قسط التأمين الخاص بك في أي وقت طالما كنت تدفع مبلغ الحد الأدنى الذي تم تحديده في السابق. إذا قمت بتخفيض قسط التأمين المنتظم الخاص بك دون إجراء أي تعديل على المزايا على الوثيقة سوف تحتاج إلى تعديل الوثيقة لكي تضمن أن المزايا ستستمر طالما كنت في حاجة إليها.

هل يمكن أن تتغير المزايا الخاصة بي في المستقبل؟

نعم يمكنك تغيير مبالغ أي مزايا وتغيير اختيارك للمزايا الإضافية في أي وقت. قد يعني تغيير المزايا أنه عليك تغيير مستويات قسط التأمين الخاص بك. قد تخضع الزيادة في المزايا إلى متطلبات إضافية.

هل يمكنني أن أجري سحبوات من الوثيقة؟

يسمح بالسحوبات من الوثائق التي بها قيمة وثيقة إيجابية. لن تسمح لك الوثائق بأقساط التأمين المنتظمة التي ليس بها قيمة وثيقة بسحب أي مبالغ حسب شروط وأحكام "السحب". قد يؤدي إجراء سحبوات إلى تخفيض مبلغ المزية والذي يكون بالتناسب مع مبلغ السحب.

كيف يمكنني معرفة أداء الوثيقة الخاصة بي؟

يمكنك البقاء مطلعًا بتفاصيل الوثيقة الخاصة بك عبر الإنترنت من خلال زوربخ انترناشيونال أونلاين بمجرد إصدارنا للوثيقة الخاصة بك للتسجيل يرجى زيارة وأضغط على zurich.ae زر "ماي اكونت".

حق الإلغاء

لديك 30 يوما من تاريخ إصدار مستندات الوثيقة الخاصة بك للكتابة إلينا وطلب إلغاء الوثيقة دون غرامة. يمكنك إلغاء الوثيقة الخاصة بك قبل استلام مستندات الوثيقة الخاصة بك عبر الاتصال بنا أو بالمتخصص المالي الخاص بك. تتوفر تفاصيل الاتصال الخاصة بنا في قسم "كيفية الاتصال بنا".

رسوم الوثيقة

نوع الرسم	السعر المطبق		متى وكيف يتم اقتطاعه
رسم قسط التأمين المنتظم	شهور الوثيقة	الرسم %	يتم خلال أول سنتين على الأقل من عمر الوثيقة استخدام جميع أقساط التأمين الخاصة بك لدفع رسوم إعداد الوثيقة. من السنوات من ثلاثة إلى عشرة سنوات يتم اقتطاع رسم بنسبة 7% من جميع أقساط التأمين الخاصة بك ومن السنة الحادية عشر فصاعداً نقوم باقتطاع رسم بنسبة 2% من جميع أقساط التأمين المنتظمة الخاصة بك
	1 إلى 24 (فترة عدم التخصيص)	100% %	
	25 إلى 120	7% %	
	+121	2% %	98% %
رسم قسط التأمين الفردي	يتم تخصيص أقساط التأمين الفردية بنسبة 84%. يعني هذا أننا نقتطع نسبة 16% عن كل أقساط تأمين فردية		يتم اقتطاع هذا الرسم من قسط التأمين الخاص بك قبل إضافته للوثيقة
رسوم المزية	يتم تحديد تكلفة تقديم المزايا بالعمر والجنس وحالة المدخن وتفاصيل شخصية أخرى عن حياة المؤمن لهم على الحياة، مع مستويات التغطية التأمينية المطلوبة. تزيد رسوم المزية سنوياً		يتم اقتطاع رسوم المزية مقدماً كل شهر بإلغاء وحدات من الصناديق التي تختارها
رسم إدارة الوثيقة	العملة		يتم اقتطاع رسم الوثيقة مقدماً كل شهر بإلغاء وحدات من الصناديق التي تختارها
	دولار أمريكي		
	7.50		
رسوم الصندوق			
الرسوم السنوي لإدارة الصندوق	يتم اقتطاع الرسم السنوي لإدارة الصندوق من كل صندوق بواسطة مدير الصندوق قبل احتساب سعر الوحدة. قد يتم فرض رسوم إضافية بواسطة مدراء الصندوق لتغطية الرسوم والتكاليف المتكبدة في إدارة الصناديق		للحصول على تفاصيل كاملة حول مجموعة الصناديق المتاحة ورسومها يرجى الرجوع إلى www.zurich.ae
رسم الصناديق الخارجية من زيورخ	إذا تم اختيار الصناديق الخارجية من زيورخ، يتم اقتطاع رسم إضافي من قبلنا من أصول الصندوق الأساسي قبل احتساب سعر الصندوق		للحصول على تفاصيل كاملة حول مجموعة الصناديق المتاحة ورسومها يرجى الرجوع إلى www.zurich.ae
رسوم المعاملات			
رسم تحول العملة	0.175% من قيمة مبلغ التحويل بين العملات		إذا قمت بالتحويل بين الصناديق بعملات مختلفة سنفرض رسماً استناداً إلى قيمة مبلغ التحويل بين العملات
رسم صرف العملة	يتم فرض رسم صرف العملة من قبلنا إذا: <ul style="list-style-type: none"> إذا استلمنا أقساط التأمين بعملة تختلف عن عملة الوثيقة؛ أو شرائنا أو بيعنا لوحدة في صندوق/صناديق بعملات تختلف عن عملة الوثيقة؛ أو قمنا بإجراء دفعات من الوثيقة (بما في ذلك المطالبات) بعملة تختلف عن عملة الوثيقة 		رسم صرف العملة لا يكون من قبلنا إذا كان اقتطاعاً صريحاً من الوثيقة ويتم تضمينه في أسعار صرف العملة التي نستخدمها لكل معاملة
رسم بطاقة الائتمان	ينطبق الرسم فقط إذا تم دفع قسط التأمين باستخدام بطاقة الائتمان، ويكون 1.5% من كل قسط تأمين تم تحصيله		لا يكون الرسم بخصم وحدة ولكن بزيادة المبلغ المتحصل من حساب بطاقة الائتمان الخاصة بك عند دفع قسط التأمين

تقديم مطالبة

- يجب أن تكون زيورخ أول نقطة اتصال بالنسبة لك إذا رغبت في تقديم مطالبة، ويمكن للمتخصص المالي الخاص بك أيضا مساعدتك.
 - يجب على مقدم المطالبة إخطارنا في أقرب وقت ممكن عبر البريد الإلكتروني benefit.claims@zurich.com
- قد نحتاج في حالة مطالبة بموجب الوثيقة رؤية السجلات الطبية للمؤمن له على الحياة ذي الصلة، وفي حالة مطالبة بمزية الإغفاء من قسط التأمين، قد نحتاج لإخضاع المؤمن له على الحياة لفحص أو اختبار طبي، ومطلوب منك تقديم هذه المعلومات على نفقتك الخاصة. تتوفر تفاصيل كاملة حول كيفية تقديم مطالبة في الشروط والأحكام.

متى لن يتم دفع مطالبة

- يرجى الرجوع لشروط الوثيقة (البند 20 – مطالبات المزية) للحصول على القائمة الكاملة التي تحوي الأسباب التي لن ندفع بموجبها. هنالك استثناءات محددة لكل مزية. ما يلي ليس قائمة شاملة لجميع الاستثناءات ولكن من المهم فهمك أننا لن ندفع مطالبة:
- إذا انقضت أو انتهت الوثيقة أو المزية قبل وقوع حدث المطالبة.
 - عندما لا يفي حدث المطالبة بتعريف المزية أو حدث قبل تاريخ بدء المخاطرة أو قبل استعادة الوثيقة أو قبل إكمال الفترة المؤهلة ذات الصلة بالمزية المطالب بها.
 - عند إخفاق المؤمن له عن علم أو دون تعمد في الإفصاح أو قيامه متعمدا بتقديم أي بيان كاذب فيما يتعلق بالوثيقة أو عدم الإفصاح أو كان ذلك البيان الكاذب سيتسبب في رفضنا لأي مزايا جزئيا أو كليا.
 - عند انتحار المؤمن له على الحياة أو تسببه بشكل متعمد في إصابة ذاتية.
 - إذا كانت المطالبة تعزو إلى الإدمان على أو سوء استخدام الكحول أو سوء استخدام العقاقير غير الموصوفة.
 - إذا كانت المطالبة تعزو إلى فعل إجرامي ارتكبه المؤمن له على الحياة أو مالك الوثيقة أو المستفيد ضد المؤمن له على الحياة.

إذا كانت لديك أية مشاكل بخصوص الوثيقة الخاصة بك، يرجى التواصل معنا أولا باستخدام العنوان أو أرقام الاتصال المتاحة في قسم "كيفية الاتصال بنا". تتوفر تفاصيل كيفية تعاملنا مع الشكاوى على موقعنا الإلكتروني zurich.ae



لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت Zurich.ae أو مسح هنا

كيفية الاتصال بنا

عادة ما يكون المتخصص المالي ذي الصلة الخاص بك هو نقطة الاتصال الأولى بالنسبة لك. إذا رغبت في التواصل معنا يمكن الاتصال بنا أو إرسال رسالة بريد إلكتروني أو الكتابة إلينا:

 **الهاتف:** +971 4 363 4567
من الأحد إلى الخميس بين الساعة 8 صباحا وحتى الساعة 5 مساءً.

 **البريد الإلكتروني:**
helppoint.uae@zurich.com
بالبريد: زيورخ انترناشيونال لايف،
زيورخ هيلب بوينت، ص.ب.
50389، الوحدة 601، الطابق 6،
المبنى 6، ساحة إعمار، دبي، الإمارات
العربية المتحدة

 **الموقع الإلكتروني:** zurich.ae

معلومات مهمة

زيورخ انترناشيونال لايف هو اسم تجاري لزيورخ انترناشيونال لايف ليمتد.

زيورخ انترناشيونال ليمتد مرخصة بالكامل بموجب قانون التأمين لسنة 2008 في آيل أوف مان ومنظمة من قبل سلطة التأمين والتقاعد الحكومية بـ "آيل أوف مان" والتي تضمن أن الشركة تتمتع بالإدارة السليمة والمهنية وقد تم تكوين احتياطي لحماية مصالح مالكي الوثيقة لشركات التأمين على الحياة المرخصة في آيل أوف مان تضمن قوانين التأمين على الحياة في آيل أوف مان لسنة 1991 (تعويض حاملي وثيقة التأمين) بأنه في حالة عدم مقدرة شركة تأمين على الحياة الوفاء بالتزاماتها لمالكي الوثيقة فإنه سوف يتم الوفاء بنسبة تصل إلى 90% من الالتزامات لمالكي الوثيقة المحميين.

تنطبق الحماية فقط على ملاءة زيورخ انترناشيونال لايف ليمتد ولا تمتد لحماية قيمة الأصول المحتفظ بها في أي صناديق مرتبطة بوحدة مرتبطة بالوثيقة الخاصة بك.

ليست للبيع للمقيمين في الولايات المتحدة الأمريكية أو مواطني الولايات المتحدة الأمريكية بما في ذلك أي إقليم تسيطر عليه الولايات المتحدة الأمريكية اتحادياً.

لا يقصد من هذا المستند أن يكون عرضاً للاستثمار.

زيورخ انترناشيونال لايف ليمتد مسجلة (رقم تسجيل 63) بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 6 لسنة 2007، وتخضع أنشطتها في الإمارات العربية المتحدة لذلك القانون.

تقدم زيورخ انترناشيونال لايف ليمتد منتجات تأمين على الحياة ومنتجات استثمار وحماية، وهي مرخصة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان.

مسجلة في آيل أوف مان بموجب رقم تسجيل 20126 سي
مكتبها المسجل: زيورخ هاوس، مجمع آيل أوف مان للأعمال، دوغلاس، آيل أوف مان، آي إم 2 كيو زي، الجزر البريطانية
هاتف: +441624662266 فاكس: +441624662038

www.zurichinternational.com



ZURICH[®]