

وثيقة فيوتورا مستند السمات الرئيسية الإمارات العربية المتحدة



وثيقة فيوتورا

ما هي وثيقة فيوتورا؟

ماذا يمكن لوثيقة فيوتورا أن تقدم لك؟
ما الذي يجب عليك القيام به؟
ما الذي يجب عليك معرفته
متطلبات الأهلية الخاصة بالعمر

أساس الوثيقة

المزايا الإلزامية

كيف تعمل وثيقة فيوتورا

خيارات دفع قسط التأمين
ما هو الحد الأدنى لقسط التأمين؟
كيف يمكنني دفع أقساط التأمين الخاصة بي؟
كيف يتم استثمار أقساط التأمين الخاصة بي؟
هل يمكنني إجراء تعديلات على أقساط التأمين الخاصة بي؟
هل يمكنني تخفيض مبلغ قسط التأمين الذي أدفعه؟
هل يمكنني أن أقوم بتغيير المزايا الخاصة بي في المستقبل؟
هل يمكنني أن أجري سحبيات من الوثيقة؟
ماذا سيحدث إذا توقفت عن دفع أقساط التأمين؟
كيف يمكنني معرفة أداء الوثيقة الخاصة بي؟
ما هي أنواع المرض الخطير المشمولة بالتغطية التأمينية في وثيقة فيوتورا؟
حق الإلغاء

رسوم الوثيقة

تقديم مطالبة
متى لن يتم دفع مطالبة
كيفية تقديم شكوى
البقاء مطلعا على آخر المستجدات المتعلقة بالوثيقة الخاصة بك

كيفية الاتصال بنا

مساعدتك في اتخاذ القرار

يوضح هذا المستند المهم السمات الرئيسية لوثيقة فيوتورا. يجب عليك قراءته مع الإيضاحات الشخصية الخاصة بك وشروط وأحكام الوثيقة.

يجب عليك قراءة كل هذه المستندات بعناية بحيث تفهم ما تنوي شراؤه والاحتفاظ به وبالإيضاحات الخاصة بك في مكان آمن للرجوع إليها في المستقبل.

ما هي وثيقة فيوتورا؟

وثيقة فيوتورا هي وثيقة مرتبطة بوحدات ولديها المرونة لتقديم الحماية لك ولأسرتك طوال حياتك، فهي يمكنها أن تمنحك أنت وأسرتك وأعمالك الأمان المالي في حالة الوفاة أو المرض أو الحادث أو العجز.

سوف يساعدك مستشارك في اتخاذ قرار ما إذا كانت هذه الوثيقة مناسبة لك ومستويات وأنواع التغطية التأمينية المناسبة لظروفك والصناديق التي تستثمر فيها استنادا إلى ملف المخاطر الخاص بك.

ماذا يمكن لوثيقة فيوتورا أن تقدم لك؟

- توفر تأمين لمدى الحياة يدفع مبلغ مقطوع لأحبائك في حالة وفاتك.
- تقدم مجموعة من المزايا الإضافية الشاملة لحمايتك ضد الآثار المالية لحادث أو مرض شديد.
- تسمح لك بتغيير مستويات الحماية وإضافة المزيد من المزايا من الخيارات المتاحة.

ما الذي يجب عليك القيام به؟

- تزويدنا بجميع المعلومات التي نطلبها عند التقديم للوثيقة والإجابة على جميع الأسئلة في الطلب بالكامل وبصدق ودقة.
- إخبارنا بأي تغييرات تطرأ على الصحة أو التاريخ العائلي أو المهنة أو إذا قمت بأداء أي أنشطة خطيرة بين وقت توقيع الطلب وبدء التغطية التأمينية الخاصة بك.
- دفع جميع أقساط التأمين المبينة في الإيضاحات الشخصية الخاصة بك أو المطلوبة نتيجة لتعديل مستقبلي في الوثيقة أو كنتيجة للمراجعة المنتظمة للوثيقة.
- إبلاغنا بأي تغييرات كبيرة في ظروفك الشخصية، مثل الانتقال إلى بلد إقامة مختلف.
- السعي باستمرار للحصول على نصيحة مالية؛ يجب عليك قبل إجراء أية تغييرات على الوثيقة وكلما تغيرت ظروفك الحصول على نصيحة بهذا الشأن.
- التأكد من فهمك لتفاصيل الوثيقة الخاصة بك والصندوق/الصناديق التي تختارها، خاصة المخاطر والرسوم المرتبطة بها.

ما الذي يجب عليك معرفته

- يعد شراء وثيقة فيوتورا التزام طويل الأجل. إذا قمت بإيقاف أو تخفيض دفعاتك قد لا يكون لدى الوثيقة الخاصة بك قيمة كافية لتغطية رسوم الوثيقة والمزايا المستمرة وسوف تنقضي. إذا حدث ذلك سوف تتوقف جميع المزايا الخاصة بك وتنتهي الوثيقة الخاصة بك دون قيمة.
- ترتبط قيمة الوثيقة الخاصة بك باختيارك للصندوق. يمكن لقيمة هذه الصناديق أن تنخفض أو ترتفع وهي غير مضمونة.
- إذا كان عائد الاستثمار في الصناديق التي تم اختيارها أقل مما تم توضيحه، ربما يجب عليك زيادة الدفعات الخاصة بك للمحافظة على المزايا التي قمت باختيارها، أو إذا انتهت مدة أقساط التأمين المتلاشية الخاصة بك، قد يتوجب عليك استئناف الدفع مرة أخرى أو دفع قسط تأمين فردي إضافي.
- إذا قمت بإجراء سحبات ولم تكن قيمة الوثيقة الخاصة بك كافية لتغطية الرسوم المستمرة للوثيقة والمزايا، قد تنتهي الوثيقة الخاصة بك دون قيمة.
- ستكون رسوم الوثيقة في مستند "رسوم الوثيقة" ولكنها قد تخضع للتغيير مع إخطار مسبق من قبلنا.
- قد تكون ملزما بدفع ضريبة على عائدات الوثيقة استنادا إلى ظروفك الشخصية في ذلك الوقت (يشمل ذلك بلد الإقامة لأغراض الضريبة).

متطلبات الأهلية الخاصة بالعمير

- يجب أن يكون عمر المؤمن لهم على الحياة بين 18 و 74 سنة للتقديم للتغطية التأمينية على الحياة ومزية دخل الأسرة. للتقديم لأي مزايا اختيارية يجب أن يكون عمر المؤمن لهما على الحياة بين 18 و 64 سنة. تتوقف معظم المزايا الاختيارية ببلوغ عمر الـ 70 سنة.

أساس الوثيقة

يمكن إصدار وثيقة فيوتورا على أي من الأسس التالية:

1. **التأمين الفردي على الحياة فقط** – إذا كنت شخصا واحدا أو صاحب الدخل الرئيسي في أسرة فقد تحتاج إلى تأمين على الحياة لترك إرث أو التخطيط لتركك. بمجرد بدء الوثيقة الخاصة بك يمكنك إضافة شخص إضافي ليتم التأمين عليه ويمكن أن يتغير أساس الوثيقة للتأمين المشترك على الحياة بوفاة الأول أو التأمين المشترك على الحياة بوفاة الاثنين.
2. **التأمين المشترك على الحياة بوفاة الأول** – لزوجين أو شركاء أعمال يبحثون عن تغطية تأمينية في حالة وفاة المؤمن له على الحياة الأول فقط – على سبيل المثال، لسداد قرض عقاري أو قرض. تنتهي الوثيقة عند حدوث أول وفاة.
3. **التأمين المشترك على الحياة بوفاة الاثنين** – لزوجين يبحثان عن مبالغ تغطية تأمينية مستقلة، مثل أن تكون لديهما وثيقتان مرتبطتان مع بعضهما البعض. تدفع الوثيقة عند وقوع أول حدث مؤمن عليه وتستمر فيما يختص بالباقي على قيد الحياة.
4. **التأمين المشترك على الحياة بوفاة الأخير** – لزوجين يبحثان عن تغطية تأمينية من أجل أن يتركا إرثا وراءهما. تدفع الوثيقة عند وفاة المؤمن له على الحياة الأخير.

المزايا الإلزامية

تعتبر التغطية التأمينية على الحياة مزية إلزامية وهي تشمل مزية المرض المؤدي للوفاة والتغطية التأمينية على ركوب الطائرات وخدمة الرأي الطبي الثاني.

التغطية التأمينية على الحياة

- تدفع مبلغا نقديا عند وفاة المؤمن له على الحياة ذي الصلة.

مزية المرض المؤدي للوفاة

- سوف تدفع مزية التغطية التأمينية على الحياة عند تشخيص المؤمن له على الحياة ذي الصلة بمرض مؤدي للوفاة. لا تتوفر هذه لوثائق التأمين المشترك على الحياة بوفاة الأخير.

التغطية التأمينية على الجنازة

- في حالة مطالبة وفاة، يمكننا أن ندفع سلفة فورية تصل إلى مبلغ 7,500 دولار أمريكي من عائدات المطالبة لتغطية التكاليف المبدئية للجنازة/نفقات إعادة الجثمان إلى الوطن. سوف يتم السداد للمستفيد المحدد أو لمالك الوثيقة في حالة وفاة المؤمن له على الحياة.

التغطية التأمينية على ركوب الطائرات

- سوف تدفع مبلغا نقديا بالإضافة إلى مبلغ التغطية التأمينية على الحياة (بعد أقصى يصل إلى 1 مليون دولار أمريكي)، في حالة وفاة المؤمن له على الحياة أثناء سفره كراكب بالأجرة مع شركة طيران تجارية.

خيار زيادة حدث التأمين على الحياة

- متاح لجميع المؤمن لهم على الحياة بشروط التأمين القياسية لدينا. يسمح هذا الخيار لمالك الوثيقة بزيادة مزايا الوثيقة المختارة خلال 90 يوما من وقوع حدث تأمين على الحياة دون تأمين إضافي. يشمل حدث التأمين على الحياة الزواج وولادة طفل أو شراء منزل.

خدمة الرأي الطبي الثاني (تشمل أسرتك)

- عندما تواجه قرارا طبيا معقدا – سواء أكان سؤالا طبيا مهما أو تشخيص خطير فإن الحصول على التشخيص الصحيح يعد أهم شيء. سوف نربطك بألاف الخبراء الطبيين المعروفين حول العالم، ونتيجة لذلك سوف يمنحك ذلك راحة إضافية تتمثل في الحصول على أكثر من رأي واحد.

مزايا اختيارية لحمايةك أنت وأسرتك

تتوفر مع وثيقة فيوتورا مزايا اختيارية مثل:

- مزية الوفاة العرضية
 - مزية المرض الخطير أو التغطية التأمينية على السرطان، (والتي تشمل تغطية تأمينية على المرض الخطير، أو السرطان للأطفال)
 - مزية البتر
 - مزية دخل الأسرة
 - مزية الدخل لمدة ثابتة
 - مزية الإقامة في المستشفى للعلاج
 - العجز الكلي الدائم
 - الإعفاء من قسط التأمين
- يمكن إضافة المزايا الاختيارية أو حذفها أو زيادتها أو تخفيضها للوفاء بظروفك المتغيرة.

مزية الوفاة العرضية

- تدفع مبلغ نقدي بالإضافة إلى مبلغ تأمين التغطية التأمينية على الحياة إذا توفى المؤمن له على الحياة نتيجة لحادث.

مزية المرض الخطير أو التغطية التأمينية على السرطان – قم باختيار واحدا من هذين الخيارين:

مزية المرض الخطير

- تدفع مبلغا نقديا إذا تم تشخيص المؤمن له على الحياة بمرض خطير أو خضع لإجراء طبي مشمول بالتغطية بموجب الوثيقة. يتم دفع مطالبات المرض الخطير كسلفة من مبلغ تأمين التغطية التأمينية على الحياة، عليه في حالة المطالبة يتم خفض أو استرداد مبلغ تأمين التغطية التأمينية على الحياة بالكامل. يتم شمل 36 مرضا بالتغطية التأمينية بموجب هذه المزية.
- تم تضمين تغطية تأمينية على المرض الخطير للأطفال. تبدأ التغطية التأمينية في أول عيد ميلاد للطفل وتنتهي في اليوم الذي يسبق عيد ميلاد الطفل الـ 19. تدفع هذه التغطية مبلغ نقدي قدره 15,000 دولار أمريكي أو نسبة 10% من مبلغ تأمين المرض الخطير، أيهما أقل، لكل حدث مطالبة إذا تم تشخيص طفل المؤمن له على الحياة بمرض خطير أو خضع لإجراء طبي مشمول بالتغطية التأمينية بموجب تعريفنا للمرض الخطير للأطفال. سوف ندفع عن مطالبة واحدة لكل طفل وما يصل إلى ثلاثة مطالبات كحد أقصى بموجب هذه المزية.
- لا يخفض دفع مطالبة صحيحة بمزية المرض الخطير للأطفال مبلغ تأمين مزية المرض الخطير أو قيمة الوثيقة.

التغطية التأمينية على السرطان

- تدفع مبلغا نقديا إذا تم تشخيص المؤمن له على الحياة بأحد حالات السرطان المدرجة في شروط وأحكام الوثيقة الخاصة بنا، أو خضع لإجراء طبي مشمول بالتغطية التأمينية بموجب الوثيقة. يتم دفع مطالبات السرطان كسلفة من مبلغ تأمين التغطية التأمينية على الحياة، عليه في حالة المطالبة يتم خفض أو استرداد مبلغ تأمين التغطية التأمينية على الحياة بالكامل.
- تم تضمين تغطية تأمينية على السرطان للأطفال في تعريفات التغطية التأمينية على السرطان. تبدأ التغطية التأمينية في أول عيد ميلاد للطفل وتنتهي في اليوم الذي يسبق عيد ميلاد الطفل الـ 19. تدفع هذه التغطية مبلغا نقديا يصل إلى 15,000 دولار أمريكي أو 10% من مبلغ تأمين التغطية التأمينية على السرطان لكل حدث مطالبة، أيهما أقل في حالة تشخيص طفل المؤمن له على الحياة بالسرطان. سوف ندفع عن مطالبة واحدة لكل طفل وما يصل إلى ثلاثة مطالبات كحد أقصى بموجب هذه المزية.
- لا يخفض دفع مطالبة صحيحة بمزية التغطية التأمينية على السرطان للأطفال مبلغ تأمين التغطية التأمينية على السرطان أو قيمة الوثيقة.

مزية البتر

- تدفع مبلغا نقديا إذا عانى المؤمن له على الحياة من فقدان البصر أو طرف نتيجة لحادث حسب تعريفه في شروط وأحكام الوثيقة.

مزية دخل الأسرة

- تدفع سلسلة من الدفعات المنتظمة في حالة وفاة المؤمن له على الحياة ذي الصلة عن باقي مدة المزية. يتم اختيار مدة الوثيقة من قبلك وتبدأ من بدء الوثيقة.

مزية الدخل لمدة ثابتة

- تدفع سلسلة من الدفعات المنتظمة في حالة وفاة المؤمن له على الحياة ذي الصلة قبل بلوغه لسن الـ 70 سنة. يتم اختيار مدة الوثيقة من قبلك وتبدأ من تاريخ قبول مطالبة الوفاة من قبلنا.

مزية الإقامة في المستشفى للعلاج

- يستحق دفعها إذا أقام المؤمن له على الحياة في المستشفى للعلاج لمدة 4 أيام أو أكثر متواصلة.

العجز الكلي الدائم

- تدفع مبلغا نقديا في حالة تشخيص المؤمن له على الحياة على أنه مصاب بعجز كلي دائم حسب التعريفات في شروط وأحكام الوثيقة الخاصة بنا. لن تخفض مطالبة صحيحة بمزية العجز الكلي الدائم من مبلغ تأمين التغطية التأمينية على الحياة.

الإعفاء من قسط التأمين

- تضمن أنه في حالة عجز المؤمن له على الحياة بشكل كامل حسب التعريفات في شروط وأحكام الوثيقة الخاصة بنا بسبب المرض أو الحادث، سنقوم بدفع أقساط التأمين الخاصة بالوثيقة. يعني هذا أن الوثيقة ستستمر كما كان مخططا لها.
- يرجى الرجوع لمستند شروط وأحكام الوثيقة للحصول على معلومات تفصيلية حول جميع المزايا.

كيف تعمل وثيقة فيوتورا

خيارات دفع قسط التأمين

يمكنك اختيار دفع قسط تأمين فردي أو دفع أقساط تأمين منتظمة حتى بلوغ عمر الـ 96 سنة أو لفترة مخفضة تتراوح بين 7 سنوات و 50 سنة (يعرف هذا بـ"قسط التأمين المتلاشي"). يمكن دفع أقساط التأمين المنتظمة شهريا أو ربع سنويا أو نصف سنويا أو سنويا. الأرقام الواردة في هذا المستند بالدولار الأمريكي، يرجى الرجوع للمتخصص المالي الخاص بك للمبالغ بالعملة الأخرى. تتوفر الوثيقة بعملة الدولار الأمريكي والجنه الأسترليني واليورو والدرهم والدينار البحريني والريال القطري.

ما هو الحد الأدنى لقسط التأمين؟

الحد الأدنى لمبالغ قسط التأمين المنتظم والفردي هي على النحو التالي:

أقساط التأمين المنتظمة

العملة	شهريا	ربع سنويا	نصف سنويا	سنويا
دولار أمريكي	150	450	900	1,800

قسط التأمين الفردي

العملة	أقساط التأمين الفردية	أقساط التأمين الفردية الإضافية
دولار أمريكي	15,000	5,000

كيف يمكنني دفع أقساط التأمين الخاصة بي؟

نقبل أقساط التأمين المنتظمة عبر نظام الإمارات للخصم المباشر، أو أمر الدفع الدائم أو الشيك، أو بطاقة الائتمان أو التحويل التلغرافي (لأول قسط تأمين فقط). يمكنك أن تدفع أقساط التأمين الفردية الخاصة بك إما عن طريق الشيك أو التحويل التلغرافي.

كيف يتم استثمار أقساط التأمين الخاصة بي؟

يتم استخدام أقساط التأمين الخاصة بك لشراء وحدات في الصناديق التي اخترتها بمعدل تخصيص قسط التأمين المبين في قسم "رسوم الوثيقة" في هذا المستند. سوف تزيد قيمة الوحدات أو تنخفض اعتمادا على أداء الاستثمار في الصندوق/الصناديق. تكون قيمة الوثيقة الخاصة بك في أي وقت هي القيمة الحالية للوحدات في الصندوق/الصناديق التي اخترتها، ناقصا أية رسوم.

يجب عليك معرفة مستوى المخاطر والأداء المحتمل للاستثمار في الصناديق التي تختارها بموجب هذه الوثيقة. يمكن للمتخصص المالي الخاص بك مساعدتك في اتخاذ قرار بشأن الصناديق التي تناسب ملف المخاطر الخاص بك.

تتوفر معلومات إضافية حول الصناديق المتاحة مع وثيقة فيوتورا، بما في ذلك أسعار الصندوق والرسوم وبيانات أداء الصندوق والأداء السابق في مركز الصناديق على موقعنا الإلكتروني www.zurich.ae.

هل يمكنني إجراء تعديلات على أقساط التأمين الخاصة بي؟

يمكنك زيادة أقساط التأمين المنتظمة الخاصة بك في أي وقت، وسوف يخضع قسط التأمين الذي تمت زيادته أيضا إلى رسم قسط التأمين المنتظم.

يمكن إجراء تعديلات على وتيرة قسط التأمين فقط في الذكرى السنوية للوثيقة.

هل يمكنني تخفيض مبلغ قسط التأمين الذي أدفعه؟

يمكنك تخفيض قسط التأمين المنتظم الخاص بك في أي وقت مع مراعاة الحد الأدنى لمبالغ قسط التأمين المنتظم.

إذا قمت بتخفيض مبلغ قسط التأمين المنتظم الخاص بك، قد تحتاج إلى تعديل مبلغ التغطية التأمينية على الوثيقة الخاصة بك. إذا قمت بتخفيض قسط التأمين فقد لا تكون قيمة الوثيقة الخاصة بك كافية لتغطية الرسوم المستمرة لمدة طويلة وقد تنقضي الوثيقة الخاصة بك دون قيمة.

هل يمكنني أن أقوم بتغيير المزايا الخاصة بي في المستقبل؟

نعم يمكنك تغيير مبالغ أي مزايا وتغيير اختيارك للمزايا الإضافية في أي وقت. قد يعني تغيير المزايا أنه عليك تغيير مستويات قسط التأمين الخاص بك. قد تخضع الزيادة في المزايا إلى متطلبات إضافية.

هل يمكنني أن أجري سحبيات من الوثيقة؟

قد يؤدي إجراء سحبيات إلى تخفيض مبلغ المزية بمبلغ السحب. إذا قررت إجراء تصفية كاملة للوثيقة الخاصة بك فإنك تستحق قيمة الوثيقة في أي وقت. ليس هنالك رسم تصفية، مع ذلك، سوف تنتهي الوثيقة الخاصة بك وتتوقف جميع المزايا الخاصة بك.

ماذا سيحدث إذا توقفت عن دفع أقساط التأمين؟

إذا لم يتم دفع أقساط التأمين لأكثر من 90 يوماً، ستصبح الوثيقة إما "خاملة" ويتم تمويل رسوم الوثيقة المستمرة من قيمة الوثيقة؛ أو تنتهي إذا لم تكن هنالك قيمة وثيقة تتحمل رسوم الوثيقة والمزايا المستمرة.

كيف يمكنني معرفة أداء الوثيقة الخاصة بي؟

يمكنك البقاء على اطلاع بتفاصيل الوثيقة الخاصة بك عبر الإنترنت من خلال زيوريخ انترناشيونال أونلاين بمجرد إصدارنا للوثيقة الخاصة بك. للتسجيل يرجى زيارة www.zurich.ae وأضغط على "حسابي".

ما هي أنواع المرض الخطير المشمولة بالتغطية التأمينية في وثيقة فيوتورا؟

تشمل مزية المرض الخطير ما يلي بالتغطية التأمينية:

- ترقيع الشريان الأورطي – للمرض والأزمات
- فقر الدم اللاتنسجي – المتسبب في أعراض دائمة
- التهاب السحايا البكتيري – المتسبب في أعراض دائمة
- ورم حميد في المخ – المتسبب في أعراض دائمة
- كف البصر – الدائم وغير القابل للعلاج
- السرطان – باستثناء الحالات الأقل تطوراً
- اعتلال عضلة القلب
- تغطية تأمينية على المرض الخطير للأطفال
- الغيبوبة المرضية – ذات الأعراض الدائمة
- ترقيع الشريان التاجي التجاوزي – الذي يتطلب جراحة فصل عظم القص*
- داء كروتزفيلد-جاكوب – الذي يتطلب مساعدة دائمة
- الصمم – الدائم وغير القابل للعلاج
- الخرف (بما في ذلك داء الزهايمر) قبل سن 65 – المتسبب في أعراض دائمة
- السرطان القنوي الموضعي في الثدي – مع علاج خاص (الدفعات الجزئية)
- التهاب الدماغ
- النوبات القلبية – ذات درجة خطورة محددة
- السكتة القلبية
- تغيير صمام القلب أو علاجه – المشتمل على جراحة فصل عظم القص
- عدوى فيروس نقص المناعة المكتسبة – التي يصاب بها المرء في دولة معينة* عن طريق نقل الدم أو الاعتداء الجسدي أو العمل في وظيفة مستوفية للشروط
- الفشل الكلوي – الذي يتطلب غسيل الكلى
- الفشل الكبدي – المرحلة النهائية
- عدم القدرة على الاعتماد على النفس – المتسبب في أعراض دائمة

- فقد اليدين أو القدمين – بتر بدني دائم
- عدم القدرة على الاعتماد على النفس – المتسبب في أعراض دائمة
- عدم القدرة على الكلام – بشكل كلي، دائم وغير قابل للعلاج
- أمراض الرئة – المرحلة النهائية/فشل الجهاز التنفسي – بدرجة محددة من الخطورة
- نقل الأعضاء الرئيسية*
- مرض العصبون الحركي – المتسبب في أعراض دائمة
- التصلب المتعدد – ذو الأعراض المستديمة
- جراحة القلب المفتوح – تشتمل على فصل عظم القص
- شلل الأطراف – بشكل كلي، دائم وغير قابل للعلاج
- مرض باركنسون قبل 65 سنة – المتسبب في أعراض دائمة
- ارتفاع ضغط الشريان الرئوي الأولي – المتسبب في أعراض دائمة
- السكتة الدماغية – ذات الأعراض الدائمة
- الذئبة الحمراء الجهازية – ذات درجة خطورة محددة
- حروق من الدرجة الثالثة – تغطي 20% من مساحة سطح الجسم أو 50% من مساحة سطح الوجه
- إصابة الدماغ الرضية – مع أعراض دائمة
- المرض الخطير للأطفال.

*الحالات التي يجب أن تنشأ عنها المطالبات أو التي قد تكون فيها المطالبات مشروطة بالإدراج في قائمة انتظار العمليات الجراحية ضمن قائمة محددة بالدول على النحو التالي:

أندورا، أستراليا، النمسا، البحرين، بلجيكا، بلغاريا، كندا، جزر القنال، كرواتيا، قبرص، جمهورية التشيك، الدنمارك، فنلندا، فرنسا، ألمانيا، جبل طارق، اليونان، هونج كونج، المجر، أيل أوف مان، أيسلندا، إيطاليا، اليابان، الكويت، لاتفيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، لوكسمبورج، مالطا، موناكو، هولندا، نيوزيلندا، النرويج، سلطنة عمان، بولندا، البرتغال، قطر، جمهورية أيرلندا، مقدونيا الشمالية، رومانيا، سان مارينو، المملكة العربية السعودية، سنغافورة، سلوفاكيا، سلوفينيا، أسبانيا، السويد، سويسرا، تركيا، الإمارات العربية المتحدة، المملكة المتحدة، الولايات المتحدة الأمريكية.

ويمكن الاطلاع على القائمة المحدثة ضمن معلومات منتج فيوتورا على موقعنا الإلكتروني www.zurich.ae.

التغطية التأمينية على السرطان:

- ورم حميد في المخ – المتسبب في أعراض دائمة
 - السرطان – باستثناء الحالات الأقل تطوراً
 - السرطان القوي الموضعي في الثدي – مع علاج خاص (الدفعات الجزئية)
 - تغطية تأمينية على السرطان للأطفال
- للحصول على التعريفات و التفاصيل الكاملة الخاصة بحالات المرض الخطير وحالات السرطان المشمولة بالتغطية التأمينية يرجى الرجوع لشروط وأحكام وثيقة فيوتورا.

حق الإلغاء

يحق لك إلغاء الوثيقة الخاصة بك خلال 30 يوماً من استلام مستندات الوثيقة الخاصة بك. سوف تحتاج إلى إكمال إخطار الإنهاء المقدم في حزمة الوثيقة وإعادته إلينا.

عند قبول إخطار الإلغاء الخاص بك، تقوم زيورخ ببرد أقساط التأمين الخاصة بك بالكامل.

يمكنك أيضاً إلغاء الوثيقة الخاصة بك قبل استلام مستندات الوثيقة الخاصة بك عبر الاتصال بنا أو بالمتخصص المالي الخاص بك. تتوفر تفاصيل الاتصال الخاصة بنا في قسم "كيفية الاتصال بنا".

رسوم الوثيقة

رسوم الوثيقة

نوع الرسم	السعر المطبق	متى وكيف يتم اقتطاعه	
رسم قسط التأمين المنتظم	شهور الوثيقة	يتم خلال أول سنتين على الأقل من عمر الوثيقة استخدام 50% من أقساط التأمين الخاصة بك لدفع رسوم إعداد الوثيقة. من السنوات من ثلاثة إلى خمسة سنوات يتم اقتطاع رسم بنسبة 7% من جميع أقساط التأمين الخاصة بك ومن السنة السادسة فصاعداً نقوم باقتطاع رسم بنسبة 2% من جميع أقساط التأمين المنتظمة الخاصة بك. يتم تخصيص أي زيادة في أقساط التأمين باستخدام نمط تخصيص مماثل ابتداءً من تاريخ الزيادة.	
	1 إلى 24 (فترة عدم التخصيص المحفزة)		50% الرسم %
	25 إلى 60		7% الرسم %
	+61	98% الرسم %	
رسم قسط التأمين الفردي		يتم اقتطاع هذا الرسم من قسط التأمين الخاص بك قبل إضافته للوثيقة.	
رسوم المزية		يتم اقتطاع رسوم المزية في بداية كل شهر بإلغاء وحدات من الصناديق التي تختارها.	
رسم إدارة الوثيقة	العملة	يتم اقتطاع رسم الوثيقة مقدماً كل شهر بإلغاء وحدات من الصناديق التي تختارها.	
	دولار أمريكي		
	7.50	رسم الوثيقة الشهري	

رسوم الصندوق

مبلغ الرسوم المستمرة	يتم اقتطاع مبلغ الرسوم المستمرة من كل صندوق بواسطة مدير الصندوق قبل احتساب سعر الوحدة. يشمل ذلك الرسوم التي يفرضها مدراء الصناديق لتغطية الرسوم والتكاليف التي تم تكبدها في إدارة الصناديق.	للحصول على تفاصيل كاملة حول مجموعة الصناديق المتاحة ورسومها يرجى الرجوع إلى www.zurich.ae .
رسم مستشار الاستثمار في الصندوق	ينطبق إذا قمت بتعيين مستشار استثمار في الصندوق في بداية الوثيقة ليقدّم لنا التعليمات التي تتعلق بالصناديق الخاصة بك وتتفق معه على دفع رسم على الخدمة التي يقدمها. يتم فرض الرسم وفقاً للاتفاقية المبرمة بينك وبين مستشار الاستثمار في الصندوق الخاص بك، ويصل إلى 1% كل سنة من القيمة في الوحدات.	يتم اقتطاع الرسم في اليوم الأول من كل شهر بإلغاء وحدات، بينما الاتفاقية بينك وبين مستشار الاستثمار في الصندوق سارية.

رسوم المعاملات

رسم تحويل العملة	0.175% من القيمة المحولة بين العملات.	إذا قمت بالتحويل بين الصناديق بعملات مختلفة سنفرض رسماً استناداً إلى القيمة المحولة بين العملات.
رسم صرف العملة	يتم فرض رسم صرف العملة من قبلنا إذا: <ul style="list-style-type: none"> إذا استلمنا أقساط التأمين بعملة تختلف عن عملة الوثيقة؛ أو شرائنا أو بيعنا لوحدات في صندوق/صناديق بعملات تختلف عن عملة الوثيقة؛ أو قمنا بإجراء دفعات من الوثيقة (بما في ذلك المطالبات) بعملة تختلف عن عملة الوثيقة. 	رسم صرف العملة لا يكون اقتطاعاً صريحاً من الوثيقة ويتم تضمينه في أسعار صرف العملة التي نستخدمها لكل معاملة.

تقديم مطالبة

- يجب أن تكون زيورخ أول نقطة اتصال بالنسبة لك إذا رغبت في تقديم مطالبة، ويمكن للمتخصص المالي الخاص بك أيضا مساعدتك.
 - يجب على مقدم المطالبة إخطارنا في أقرب وقت ممكن عبر البريد الإلكتروني benefit.claims@zurich.com
- قد نحتاج في حالة مطالبة بموجب الوثيقة رؤية السجلات الطبية للمؤمن له على الحياة ذي الصلة، وفي حالة مطالبة بمزية الإغفاء من قسط التأمين، قد نحتاج لإخضاع المؤمن له على الحياة لفحص أو اختبار طبي، ومطلوب منك تقديم هذه المعلومات على نفقتك الخاصة. تتوفر تفاصيل كاملة حول كيفية تقديم مطالبة في شروط وأحكام الوثيقة.

متى لن يتم دفع مطالبة

- يرجى الرجوع لشروط وأحكام الوثيقة للحصول على القائمة الكاملة التي تحوي الأسباب التي لن ندفع بموجبها. هنالك استثناءات محددة لكل مزية. ما يلي ليس قائمة شاملة لجميع الاستثناءات ولكن من المهم فهمك أننا لن ندفع مطالبة إذا:
- إذا انقضت الوثيقة أو انقضت أو انتهت المزية قبل وقوع حدث المطالبة.
 - عندما لا يفي حدث المطالبة بتعريف المزية أو حدث قبل تاريخ بدء المخاطرة أو قبل استعادة الوثيقة أو قبل إكمال الفترة المؤهلة ذات الصلة بالمزية المطالب بها.
 - إخفاق المؤمن له عن علم أو دون عمد في الإفصاح أو قيامه متعمدا بتقديم أي بيان كاذب فيما يتعلق بالوثيقة أو عدم الإفصاح أو كان ذلك البيان الكاذب سبب في رفضنا لأي مزايا جزئيا أو كليا.
 - انتحار المؤمن له على الحياة أو محاولته الانتحار و/أو تسببه بشكل متعمد في إصابة ذاتية وذلك خلال السنة الأولى للوثيقة.
 - إذا كانت المطالبة تعزو إلى إدمان أو إساءة استخدام أو استعمال الكحول أو العقاقير الموصوفة أو غير الموصوفة.
 - تعزو المطالبة إلى فعل إجرامي ارتكبه المؤمن له على الحياة أو مالك الوثيقة أو المستفيد ضد المؤمن له على الحياة.

للحصول على المزيد من المعلومات حول وثيقة فيوتورا، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.zurich.ae.

كيفية تقديم شكوى

إذا كانت لديك أية مشاكل بخصوص الوثيقة الخاصة بك، يرجى التواصل معنا أولا باستخدام العنوان أو أرقام الاتصال المتاحة في قسم "كيفية الاتصال بنا". تتوفر تفاصيل كيفية تعاملنا مع الشكاوى الخاصة بنا على شروط وأحكام وثيقة فيوتورا على موقعنا الإلكتروني www.zurich.ae.

البقاء مطلعا على آخر المستجدات المتعلقة بالوثيقة الخاصة بك

يمكنك البقاء على اطلاع بتفاصيل الوثيقة الخاصة بك عبر الإنترنت من خلال زيورخ انترناشيونال أونلاين. للتسجيل يرجى زيارة www.zurich.ae واضغط على "تسجيل الدخول".


يمكنك الوصول إلى الوثيقة أثناء التنقل من خلال تطبيق MyZurichLife المتاح على متجر جوجل بلاي وأبل.




امسح لتنزيل التطبيق.


كيفية الاتصال بنا

عادة ما يكون المتخصص المالي الخاص بك هو أول نقطة اتصال بالنسبة لك للحصول على أي مشورة تتعلق بالوثيقة الخاصة بك. إذا رغبت في التواصل معنا يمكن الاتصال بنا أو إرسال رسالة بريد إلكتروني أو الكتابة إلينا:

الهاتف: +971 4 363 4567 
نحن متاحون من الإثنين إلى الجمعة بين
الساعة 8 صباحاً
وحتى الساعة 5 مساءً.

البريد الإلكتروني: 
helppoint.uae@zurich.com
benefit.claims@zurich.com
لمطالبات مزية الوفاة.

كتابيا إلى: 
زيوريخ انترناشيونال لايف،
زيوريخ هيلب بوينت ص.ب. 50389
الوحدة 601، طابق 6، مبنى 6،
ساحة إعمار،
دبي،
الإمارات العربية المتحدة.

الموقع الإلكتروني: 
www.zurich.ae

زوريخ انترناشيونال لايف هو اسم تجاري لزوريخ انترناشيونال لايف ليمتد.

زوريخ انترناشيونال لايف ليمتد مرخصة بالكامل بموجب قانون التأمين لسنة 2008 في آيل أوف مان وهي منظمة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان والتي تضمن أن لدى الشركة الإدارة السليمة والمهنية وأنه قد تم تجنب احتياطي لحماية مالكي الوثيقة.

لشركات التأمين على الحياة المرخصة في آيل أوف مان تضمن قوانين التأمين على الحياة في آيل أوف مان لسنة 1991 (تعويض حاملي وثيقة التأمين) بأنه في حالة عدم مقدرة شركة تأمين على الحياة الوفاء بالتزاماتها لمالكي الوثيقة فإنه سوف يتم الوفاء بنسبة تصل إلى 90% من الالتزامات لمالكي الوثيقة المحميين.

تنطبق الحماية فقط على ملاءة زوريخ انترناشيونال لايف ليمتد ولا تمتد لحماية قيمة الأصول المحفوظ بها في أي صناديق مرتبطة بوحدة مرتبطة بالوثيقة الخاصة بك.

ليست للبيع للمقيمين في أو مواطني الولايات المتحدة الأمريكية بما في ذلك أي إقليم تسيطر عليه الولايات المتحدة الأمريكية اتحاديا.

زوريخ انترناشيونال لايف ليمتد مسجلة بموجب المرسوم بقانون اتحادي رقم 48 لسنة 2023 لدولة الإمارات العربية المتحدة (رقم التسجيل 63) وتخضع أنشطتها في الإمارات العربية المتحدة لهذا القانون.

تقدم زوريخ انترناشيونال لايف ليمتد منتجات التأمين على الحياة والاستثمار والحماية، ومرخصة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان.

مسجلة في آيل أوف مان بموجب رقم تسجيل 020621 سي

مكتبها المسجل: زوريخ هاوس، مجمع آيل أوف مان للأعمال، دوغلاس، آيل أوف مان، أي إم 2 كيو زي، الجزر البريطانية.

رقم الهاتف: +441624662266 www.zurichinternational.com



ZURICH[®]