زيوريخ انترناشيونال لايف

ZURICH

وثيقة انترناشيونال ديكريسينغ تيرم أشورانس

مستند السمات الرئيسية

الإمارات العربية المتحدة

المحتويات

وثيقة انترناشيونال ديكريسينغ تيرم أشورانس 3

لماذا اختيار وثيقة انترناشيونال ديكريسينغ تيرم أشورانس؟ 3

ما يتوجب عليك القيام به 3

فهم عوامل المخاطر 4

أسئلة وأجوبة 4

هل وثيقة انترناشيونال ديكريسينغ تيرم أشورانس مناسبة لي؟ 4
ما هي أنواع التغطية التأمينية التي يمكن أن توفرها وثيقة انترناشيونال ديكريسينغ تيرم أشورانس؟ 4
التغطية التأمينية على الحياة 4
المزايا الإضافية 5
مزية المرض الخطير 5
مزية العجز الكلي الدائم 5
مزية الإعفاء من قسط التأمين 5
كيف تعمل التغطية التأمينية المتناقصة؟ 5
من الذي يمكن أن تشمله الوثيقة بالتغطية التأمينية؟ 5
إلى متى يمكن أن تستمر الوثيقة؟ 5
ما هي المستويات الدنيا والعليا للمزية؟ 6
ما هو الحد الأدنى للمساهمات؟ 6
كم تبلغ تكلفة الوثيقة؟ 7
كيف أدفع أقساط التأمين الخاصة بي؟ 7
هل تشمل الوثيقة أية تغطية تأمينية مجانية؟ 7
ما هي الحالات المشمولة بالتغطية التأمينية بموجب مزية المرض الخطير؟ 7

بعد بدء الوثيقة الخاصة بك 9

هل يمكنني أن أغير رأيي بعد بدء الوثيقة؟ 9
زيادة التغطية التأمينية الخاصة بك 9
تخفيض التغطية التأمينية الخاصة بك 9
هل يمكن لدفعاتي أن تتغير في المستقبل؟ 9
كم ستدفع الوثيقة؟ 9
متى لن يتم الدفع من الوثيقة؟ 9
هل يمكنني إيقاف الوثيقة قبل نهاية مدة الوثيقة؟ 9

إلغاء الوثيقة الخاصة بك وتقديم مطالبة 10

هل يمكنني أن أغير رأيي؟ 10
كيف يمكنني أن أتقدم بمطالبة 10
طريقة تقديم الشكاوى 10
البقاء مطلعا على آخر المستجدات المتعلقة بالوثيقة الخاصة بك 10

كيفية الاتصال بنا 11

مساعدتك في اتخاذ القرار

يوضح هذا المستند المهم السمات الرئيسية لوثيقة انترناشيونال ديكريسينغ تيرم أشورانس. يرجى قراءته مع الإيضاحات الشخصية الخاصة بك وشروط وأحكام الوثيقة.

يجب قراءة هذه المستندات بعناية بحيث تفهم ما تود شراؤه والاحتفاظ به في مكان آمن للرجوع إليه في المستقبل.

وثيقة انترناشيونال ديكريسينغ تيرم أشورانس

تعتبر وثيقة انترناشيونال ديكريسينغ تيرم أشورانس وثيقة حماية خالصة حيث يتناقص مبلغ التغطية التأمينية على الحياة سنويا خلال مدة الوثيقة ليصل إلى صفر. يمكن استخدام وثيقة انترناشيونال ديكريسينغ تيرم أشورانس في أي ظروف حيث هنالك حاجة لمبلغ متناقص للتغطية التأمينية على الحياة، مثل حماية سداد تمويل عقاري أو قروض أخرى حيث يتم السداد مع مرور الوقت. تقدم الوثيقة تغطية تأمينية على الحياة إلزامية مع خيار إضافة مزيج من المزايا الإضافية. قد تكون أقساط التأمين الخاصة بك مضمونة عن مدة الوثيقة استنادا إلى التغطية التأمينية التي تختارها أو قد تتم مراجعتها بصفة دورية. سوف يساعدك المتخصص المالي المعني الخاص بك في اتخاذ قرار بشأن ما إذا كانت هذه الوثيقة مناسبة لك.

لماذا اختيار وثيقة انترناشيونال ديكريسينغ تيرم أشورانس؟

دعنا نلقي نظرة عن قرب على مزايا وثيقة الحماية انترناشيونال ديكريسينغ تيرم أشورانس.

يمكنها أن:

- تزودك بتغطية تأمينية على الحياة تدفع لك مبلغا نقديا إذا توفيت خلال مدة الوثيقة.
- تدفع لك مبلغا نقديا إذا تم تشخيصك على أنك مصاب بمرض خطير خلال مدة الوثيقة، إذا تم اختيار مزية المرض الخطير.
- تدفع لك مبلغا نقديا إذا أصبحت عاجزا كليا وبصفة دائمة خلال مدة الوثيقة، إذا تم اختيار مزية العجز الكلي.
- تجعل زيوريخ انترناشيونال لايف القيام بإعفائك من أقساط تأمين الوثيقة الخاصة بك إذا أصبت بعجز لفترة لا تقل عن 180 يوما بسبب حادث أو مرض أو إصابة طويلة الأجل، إذا تم اختيار مزية الإعفاء من قسط التأمين.

ما يجب عليك القيام به

هنالك أشياء يتوجب عليك القيام بها للتأكد من أن الوثيقة قد تم إعدادها بشكل ملائم وأنه سيتم تقديم الدعم لك طوال مدة سريان الوثيقة.

وهي:

- دفع جميع الدفعات المنتظمة خلال كامل مدة الوثيقة كما هي مبينة في الإيضاحات الشخصية الخاصة بك.
- تزويدنا بجميع المعلومات التي نطلبها عندما تقدم للوثيقة. يرجى عدم افتراض أننا سوف نتواصل مع الطبيب الخاص بك للحصول على أية معلومات طبية.
- إخطارنا بأية تغييرات تطرأ على المعلومات التي قمت بتزويدنا بها في الطلب والتي حدثت قبل بدء الوثيقة.
- اختيار سعر فائدة في البداية والذي سوف يكون ثابتا طوال مدة الوثيقة والذي عليه سوف نحتسب الطريقة التي سوف تتناقص بها التغطية التأمينية على الحياة الخاصة بك كل سنة (ومزية المرض الخطير ومزية العجز الكلي الدائم، إذا انطبقت).
- مراجعة التغطية التأمينية الخاصة بك بشكل منتظم مع المتخصص المالي المعني الخاص بك للتأكد من استمرار ملاءمتها لاحتياجاتك.
- التأكد من أنك راض عن فهمك للجوانب المهمة للوثيقة الخاصة بك، على وجه الخصوص المخاطرالمرتبطة بها.

فهم عوامل المخاطر

ما يجب عليك معرفته

- أننا قد لا ندفع مطالبة إذا لم تجب على جميع الأسئلة في نموذج الطلب الخاص بك بالكامل وبصدق ودقة.
- لن ندفع مطالبة في الظروف المبينة في قسم "ما هي الحالات التي لن تدفع فيها الوثيقة؟".
- إذا توقفت عن دفع أقساط التأمين المنتظمة، تتوقف التغطية التأمينية الخاصة بك. لن نعيد لك أي من دفعات قسط التأمين.
- إذا تم استخدام الوثيقة لحماية سداد تمويل عقاري فإننا لا نضمن سداد التمويل العقاري بالكامل في حالة المطالبة بالتغطية التأمينية على الحياة أو مزية المرض الخطير أو مزية العجز الكلي الدائم؟ إذا زاد سعر الفائدة الخاص بالتمويل العقاري الخاص بك إلى ما يزيد عن السعر الذي تختاره لهذه الوثيقة و/أو إذا لم تحافظ على سداد دفعات التمويل العقاري الخاص بك و/أو إذا قمت بزيادة التمويل العقاري الخاص بك دون اتخاذ تغطية تأمينية إضافية، فقد لا تكون التغطية التأمينية الخاصة بك كافية لسداد التمويل العقاري أو القرض الخاص بك بالكامل.
- إذا قمت باختيار مزية المرض الخطير فإننا قد نقوم بمراجعة سعر هذه المزية كل خمس سنوات وقد يزيد قسط التأمين الخاص بك نتيجة لهذه المراجعة.
- بصرف النظر عن الاستثناءات القياسية ضمن شروط وأحكام الوثيقة فإننا قد نطبق استثناءات محددة على الوثيقة الخاصة بك عند قبولنا لطلبك. إذا قمنا بذلك فإننا سوف نخبرك قبل بدء الوثيقة الخاصة بك ونقوم بتضمينها في جدول الوثيقة الخاصة بك.
- ليس للوثيقة قيمة نقدية في أي وقت.

أسئلة وأجوبة

إعداد الوثيقة الخاصة بك

هل وثيقة انترناشيونال ديكريسينغ تيرم أشورانس مناسبة لي؟

قد تكون مناسبة لك إذا كنت تحتاج الحصول على مبلغ متناقص للتغطية التأمينية على الحياة، على سبيل المثال، واستنادا إلى التغطية التأمينية التي تختارها، لحماية سداد تمويل عقاري أو قرض مماثل إذا توفيت أو تم تشخيصك بأنك مصاب بمرض خطير أو أصبحت عاجزا كليا وبشكل دائم.

وتسمح لك الوثيقة أيضا بتضمين مزية الإعفاء من قسط التأمين التي تضمن الإعفاء من دفعات قسط التأمين من قبل زيوريخ إذا أصبت بعجز لمدة لا تقل عن 180 يوما بسبب حادث أو مرض أو إصابة طويلة الأجل.

إذا عشت حتى نهاية مدة الوثيقة، تتوقف جميع التغطيات التأمينية وتنتهي الوثيقة دون قيمة.

ما هي أنواع التغطية التأمينية التي يمكن أن توفرها وثيقة انترناشيونال ديكريسينغ تيرم أشورانس ؟

تقدم وثيقة انترناشيونال ديكريسينغ تيرم أشورانس تغطية تأمينية على الحياة كتغطية إلزامية، مع خيار اختيار مزايا إضافية مقابل تكلفة إضافية. يجب عليك التقديم للتغطية التأمينية على الحياة ويمكنك اختيار إضافة أي مزيج من المزايا الإضافية التالية:

- المرض الخطير
- العجز الكلي الدائم
- الإعفاء من قسط التأمين

لوثائق التأمين المشترك على الحياة يجب على كل مؤمن له على الحياة اختيار نفس خيارات المزية مع نفس مستويات التغطية التأمينية للتغطية التأمينية على الحياة و/أو مزية المرض الخطير و/أو مزية العجز الكلي الدائم. يمكن اختيار مزية الإعفاء من قسط التأمين من قبل مؤمن له على الحياة واحد أو الاثنين.

التغطية التأمينية على الحياة

تعتبر هذه مزية إلزامية وتدفع مبلغ نقدي متناقص إذا توفيت خلال مدة الوثيقة، وتنتهي بعد ذلك الوثيقة. إذا بقيت على قيد الحياة حتى نهاية مدة الوثيقة، تنتهي الوثيقة وتتوقف جميع التغطيات التأمينية. تعتبر دفعات قسط التأمين الخاصة بك للتغطية التأمينية على الحياة مضمونة عن مدة الوثيقة.

المزايا الإضافية

لا يمكن أن يتجاوز أقصى مبلغ يمكن المطالبة به من الوثيقة عن التغطية التأمينية على الحياة و/أو مزية المرض الخطير و/أو مزية العجز الكلي الدائم مبلغ التغطية التأمينية على الحياة. إذا اخترت إضافة مزية المرض الخطير و/أو مزية العجز الكلي الدائم للوثيقة الخاصة بك، يجب أن يتطابق مبلغ التغطية التأمينية لكل من هذه المزايا مع مبلغ التغطية التأمينية على الحياة.

يجب عليك أن تقرر عند بدء الوثيقة الخاصة بك إذا كنت ترغب في إضافة أي من هذه المزايا حيث لا يمكنك إضافتها لاحقا.

مزية المرض الخطير

تدفع مزية المرض الخطير مبلغا مقطوعا إذا تم تشخيص المؤمن له على الحياة على أنه مصاب بواحد من الأمراض الخطيرة المحددة والمشمولة بالتغطية التأمينية بموجب الوثيقة الخاصة بك. للحصول على التفاصيل الكاملة وتعريفات الأمراض المشمولة بالتغطية التأمينية يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام وثيقة انترناشيونال ديكريسينغ تيرم أشورانس.

تخضع مزية المرض الخطير لفترة مؤهلة مبدئية مدتها 90 يوما من تاريخ بدء التغطية التأمينية على المخاطر المبين في جدول الوثيقة الخاصة بك (أو من تاريخ أي استعادة للوثيقة).

مزية العجز الكلي الدائم

تدفع مزية العجز الكلي الدائم مبلغا مقطوعا إذا أصبحت عاجزا كليا وبشكل دائم ولذلك ليس من المحتمل أن تعمل مرة أخرى. لتقديم مطالبة فإنك تحتاج أن تكون عاجزا كليا وبصفة دائمة لمدة لا تقل عن 180 يوما متتالية. سوف تحتاج أن تدفع أقساط التأمين الخاصة بالوثيقة خلال فترة الانتظار.

تعتبر دفعات قسط التأمين عن مزية العجز الكلي الدائم مضمونة عن مدة الوثيقة.

مزية الإعفاء من قسط التأمين

يعفي هذا الخيار من أقساط التأمين للمؤمن له أو لهما على الحياة (لجميع المزايا بموجب الوثيقة الخاصة بك)، شريطة أن يكونا عاجزين وغير قادرين على القيام بمهنتهما الخاصة أو التي تناسبهما أو غير قادرين على القيام بعدد من أنشطة الحياة اليومية أو أنشطة الأعمال اليومية بسبب حادث أو إصابة أو مرض طويل الأجل.

تخضع المطالبات لفترة انتظار مدتها 180 يوما. يعني هذا أنك سوف تحتاج إلى أن تقنع زيوريخ بأن العجز كان قائما لفترة مستمرة لا تقل عن 180 يوما قبل أي مطالبة. كما ستحتاج أيضا إلى دفع أقساط تأمين الوثيقة الخاصة بك، وإذا قبلنا بالمطالبة سوف نرد لك الأقساط التي قمت بدفعها ومن ثم نعفي من أقساط التأمين المستقبلية.

تأكد من استمرار الوثيقة والتغطية التأمينية التي تقدمها عندما تكون في أشد الحاجة إليها.

إذا كانت لديك مزية المرض الخطير، قد ينتج عن إجراء مراجعة لقسط التأمين زيادة قسط التأمين الخاص بك، والذي يؤدي بدوره لزيادة تكلفة مزية الإعفاء من قسط التأمين.

كيف تعمل التغطية التأمينية المتناقصة؟

يتم تخفيض التغطية التأمينية على الحياة الخاصة بك (و/أو مزية المرض الخطير و/أو مزية العجز الكلي الدائم، إذا تم اختيارها) كل سنة لتصل إلى الصفر بنهاية مدة الوثيقة. يرجى ملاحظة أنه إذا كان لديك تمويل عقاري/قرض فإننا لا نضمن أن نسدد ذلك بالكامل، سوف ندفع فقط مبلغ التأمين المطبق على الوثيقة الخاصة بك في وقت مطالبة صحيحة.

من الذي يمكن أن تشمله الوثيقة بالتغطية التأمينية؟

يمكن للوثيقة أن تشمل بالتغطية التأمينية شخص واحد أو شخصين مشتركين. إذا كانت الوثيقة تشمل شخصين بالتغطية التأمينية، سندفع مبلغ تأمين الوثيقة كمبلغ نقدي عندما يعاني الشخص الأول من مرض خطير أو يصبح عاجزا كليا وبصفة دائمة أو توفى (استنادا إلى التغطية التأمينية التي تحتفظ بها). في أي من هذه الحالات تنتهي الوثيقة وتتوقف جميع التغطيات التأمينية.

فيما يتعلق بالوثائق التي تشمل مزية المرض الخطير و/أو مزية العجز الكلي الدائم و/أو مزية الإعفاء من قسط التأمين يجب أن يكون عمرك بين 18 و 59 سنة عندما تبدأ الوثيقة.

لوثائق التأمين التي تشمل التغطية التأمينية على الحياة فقط يجب أن يكون عمرك بين 18 و 74 سنة عند بدء الوثيقة.

إذا كانت الوثيقة تشمل شخصين بالتغطية التأمينية، تنطبق قيود العمر هذه عليهما الاثنين معا.

إلى متى يمكن أن تستمر الوثيقة؟

يجب أن تكون مدة الوثيقة بين 5 سنوات و 35 سنة. يجب أن تنتهي الوثيقة قبل عيد ميلادك الـ 80.

إذا كانت الوثيقة تشمل شخصين بالتغطية التأمينية فإن قيود العمر هذه تنطبق على كلا المؤمن لهما على الحياة.

إذا لم ندفع كامل مبلغ التأمين، تنتهي الوثيقة في نهاية المدة التي اخترتها.

تنتهي الوثيقة الخاصة بك:

- إذا بلغت الوثيقة الخاصة بك نهاية مدة الوثيقة
- إذا قمنا بدفع مطالبة تستنفد كامل التغطية التأمينية على الحياة
- إذا توقفت عن دفع أقساط التأمين المنتظمة قبل نهاية مدة دفع قسط التأمين.

ما هي المستويات الدنيا والعليا للمزية؟

التغطية التأمينية على الحياة

العملة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
دولار أمريكي	100,000	20,000,000
درهم إماراتي	400,000	80,000,000
دينار بحريني	40,000	8,000,000
ريال قطري	400,000	80,000,000
جنيه استرليني	60,000	12,000,000
يورو	80,000	160,000,000

مزية المرض الخطير ومزية العجز الكلي الدائم

العملة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
دولار أمريكي	100,000	2,000,000
درهم إماراتي	400,000	8,000,000
دينار بحريني	40,000	800,000
ريال قطري	400,000	8,000,000
جنيه استرليني	60,000	1,200,000
يورو	80,000	1,600,000

يجب أن يكون مبلغ تأمين التغطية التأمينية على الحياة ومزية المرض الخطير ومزية العجز الكلي الدائم هو نفسه. يعني هذا أنه إذا قمت باختيار مزية تغطية تأمينية على الحياة بمبلغ 300,000 دولار أمريكي، وقمت بإضافة مزية المرض الخطير ومزية العجز الكلي الدائم، يكون مبلغ التغطية التأمينية على مزية المرض الخطير ومزية العجز الكلي الدائم هو مبلغ 300,000 دولار أمريكي.

ما هو الحد الأدنى للمساهمات؟

يكون الحد الأدنى لمبالغ قسط التأمين المنتظم كما يلي:

أقساط التأمين المنتظمة

العملة	شهريا	ربع سنويا	نصف سنويا	سنويا
دولار أمريكي	25	75	150	250
درهم	100	300	600	1,000
دينار بحريني	10	30	60	100
ريال قطري	100	300	600	1,000
جنيه استرليني	15	45	90	150
يورو	20	60	120	200

كم تبلغ تكلفة الوثيقة؟

سوف يخبرك المتخصص المالي المعني الخاص بك كم ستكلفك الوثيقة، ولكن ذلك سوف يعتمد على ما يلي:

- ظروفك الشخصية – على سبيل المثال، عمرك، حالتك الصحية، جنسيتك، وما إذا كنت تدخن أم لا.
- المبلغ ونوع التغطية التأمينية، وأية مزايا اختيارية إضافية تختارها.
- طول المدة التي ترغب أن تستمر فيها التغطية التأمينية.

كيف ادفع أقساط تأمين الخاصة بي؟

يمكنك أن تدفع أقساط منتظمة شهريا أو ربع سنويا أو نصف سنويا أو سنويا، بأمر دفع مصرفي دائم أو بالخصم المباشر أو بطاقة الائتمان أو الشيك.

هل تشمل الوثيقة أية تغطية تأمينية مجانية؟

قد تكون مؤهلا لتغطية تأمينية مجانية مؤقتة على الحياة تصل إلى مبلغ 250.000 دولار أمريكي (أو ما يعادلها بالعملات الأخرى كما هي مبينة في الجدول أدناه)، أو مبلغ التغطية التأمينية على الحياة الذي تم التقديم له (أيهما أقل)، عند استلام نموذج الطلب المكتمل وطريقة دفع قسط تأمين صحيحة. تبقى هذه التغطية التأمينية سارية لمدة 60 يوما، أو حتى يتم إصدار الوثيقة الخاصة بك، أيهما يأتي أولا.

يرجى الرجوع إلى شروط التغطية التأمينية المؤقتة على الحياة في نموذج الطلب الخاص بك للحصول على التفاصيل الكاملة.

العملة	الحد الأقصى لمزية التغطية التأمينية المؤقتة على الحياة
دولار أمريكي	250,000
درهم إماراتي	1,000,000
دينار بحرين	100,000
ريال قطري	1.000.000
جنيه استرليني	150,000
يورو	2,000,000

ما هي الحالات المشمولة بالتغطية التأمينية بموجب مزية المرض الخطير؟

أدناه القائمة الكاملة للحالات الطبية والعمليات المشمولة بالتغطية التأمينية. هذه العناوين هي فقط دليل على ما هو مشمول بالتغطية التأمينية.

تستخدم التعريفات الخاصة بنا مصطلحات طبية نموذجية لوصف المرض ولكن في بعض الحالات قد تكون التغطية التأمينية محدودة، على سبيل المثال:

- بعض أنواع السرطان غير مشمولة بالتغطية التأمينية، و
- فيما يتعلق ببعض الأمراض مثل السكتة الدماغية، يجب أن تكون لديك أعراض دائمة أما للبقية مثل النوبة القلبية، يجب أن يكون المرض ذو خطورة محددة.

سوف ندفع الحد الأقصى لمطالبة واحدة لكل حدث لكل مؤمن له على الحياة عن هذه الحالات.

1) **جراحات الشريان الأورطي** – بسبب مرض وإصابة رضية.
2) **فقر الدم اللاتنسجي** – المتسبب في أعراض دائمة.
3) **التهاب السحايا الجرثومي** – المتسبب في أعراض دائمة.
4) **الورم الحميد في المخ** – المسبب لأعراض دائمة.
5) **العمى** – الدائم والذي لا يرجى علاجه.
6) **السرطان** – باستثناء الحالات الأقل تطورًا.
7) **اعتلال عضلة القلب.**
8) **الغيبوبة المرضية** – ذات الأعراض الدائمة.

9) **ترقيع الشريان التاجي**– مصاحب بجراحة لفصل عظم القص.

10) **مرض كروتزفلد-جاكوب** – الذي يتطلب عناية دائمة.

11) **الصمم**– الدائم والذي لا يرجى علاجه.

12) **الخرف (بما في ذلك داء الزهايمر) قبل سن 65** – المتسبب في أعراض دائمة.

13) **التهاب الدماغ.**

14) **النوبات القلبية** – ذات الخطورة المحددة.

15) **السكتة القلبية.**

16) **تغيير صمام القلب وإصلاحه** - عن طريق جراحة لفصل عظم القص.

17) **عدوى فيروس نقص المناعة المكتسبة** – التي يصاب بها المرء في دولة محددة*عن طريق نقل الدم أو الاعتداء الجسدي أو العمل في وظيفة مستوفية للشروط.

18) **الفشل الكلوي** – الذي يتطلب غسيل الكلى.

19) **الفشل الكبدي** – المرحلة النهائية.

20) **عدم القدرة على الاعتماد على النفس** – المتسبب في أعراض دائمة.

21) **فقد اليدين أو القدمين** – بتر بدني دائم.

22) **عدم القدرة على الكلام** – بشكل كلي ودائم ولا يرجى علاجه.

23) **أمراض الجهاز التنفسي** – المرحلة النهائية/توقف التنفس – ذات الخطورة المحددة.

24) **زراعة عضو رئيسي.**

25) **مرض العصبون الحركي** – المتسبب في أعراض دائمة.

26) **التصلب المتعدد** – المصاحب بأعراض مزمنة.

27) **جراحة القلب المفتوح** – تشتمل على فصل عظم القص.

28) **شلل الأطراف** – كلي ودائم ولا يرجى علاجه.

29) **مرض باركنسون قبل سن 65** – المتسبب في أعراض دائمة.

30) **ارتفاع ضغط الشريان الرئوي الأولي** – المتسبب في أعراض دائمة.

31) **السكتة الدماغية** – ذات الأعراض الدائمة.

32) **الذئبة الحمراء الجهازية** – ذات الخطورة المحددة.

33) **المرض المؤدي للوفاة.**

34) **حروق من الدرجة الثالثة** – تغطي 20% من سطح الجسم أو 50% من سطح الوجه.

35) **إصابة الدماغ الرضيَّة** – مع أعراض دائمة.

* قائمة الدول المحددة

أندورا، أستراليا، النمسا، البحرين، بلجيكا، بلغاريا، كندا، جزر القنال، كرواتيا، قبرص، جمهورية التشيك، الدنمرك، فنلندا، فرنسا، ألمانيا، جبل طارق، اليونان، هونج كونج، المجر، أيل أوف مان، أيسلندا، إيطاليا، اليابان، الكويت، لاتفيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، لوكسمبورج، مالطا، موناكو، هولندا، نيوزيلندا، النرويج، عمان، بولندا، البرتغال، قطر، جمهورية أيرلندا، مقدونيا الشمال، رومانيا، سان مارينو، المملكة العربية السعودية، سنغافورة، سلوفاكيا، سلوفينيا، أسبانيا، السويد، سويسرا، تركيا، الإمارات العربية المتحدة، المملكة المتحدة، الولايات المتحدة الأمريكية.

بعد بدء الوثيقة الخاصة بك

هل يمكنني أن أغير رأيي بعد بدء الوثيقة؟

زيادة التغطية التأمينية الخاصة بك

لا يمكن زيادة التغطية التأمينية المتاحة مع وثيقة انترناشيونال ديكريسينغ تيرم أشورانس. إذا قمت بزيادة القرض أو التمويل العقاري الخاص بك، قد ترغب في التقديم لوثيقة إضافية؛ ليست هنالك قيود على امتلاك العديد من وثائق التأمين بخلاف متطلبات الحد الأدنى والأقصى للتغطية التأمينية للمنتج ومتطلبات قسط التأمين والتغطية التأمينية الشاملة المسموح بها في جميع وثائق التأمين على الحياة الخاصة بك.

تخفيض التغطية التأمينية الخاصة بك

لا يمكن القيام طوعا بتخفيض أي مبالغ مزية على الوثيقة الخاصة بك.

هل يمكن لدفعاتي أن تتغير في المستقبل؟

فيما يتعلق بوثائق التأمين بأقساط التأمين المنتظمة فسوف تحتاج إلى دفع أقساط تأمين عن كامل مدة الوثيقة.

إذا لم تكن الوثيقة الخاصة بك شاملة لمزية المرض الخطير، تبقى الدفعات كما هي عليه خلال مدة الوثيقة.

إذا كانت الوثيقة الخاصة بك تشمل مزية المرض الخطير، قد نطلب منك أن تدفع المزيد لهذه المزية وحيث ينطبق لمزية الإعفاء من قسط التأمين في كل ذكرى سنوية خامسة للوثيقة إذا كان هنالك تغيير جوهري لتجربة المطالبات لدينا و/أو كان هنالك تغيير كبير في التقدم الطبي. في حالة مراجعة، سوف نمنحك ثلاثة خيارات – أن تدفع قسط تأمين زائد لنفس مبلغ المزية، أو الإبقاء على مبلغ قسط التأمين كما هو عليه دون تغيير ولكن تخفض مستوى التغطية التأمينية الخاصة بك، أو حذف مزية المرض الخطير بالكامل وتخفيض قسط التأمين الخاص بك نتيجة لذلك.

يرجى العلم بأنه إذا قمت بتخفيض أو حذف مبلغ مزية المرض الخطير نتيجة لمراجعة مزية المرض الخطير، قد يؤثر هذا في قدرتك على سداد أي تمويل عقاري أو قرض مرتبط بذلك في حال معاناتك من مرض خطير.

كم ستدفع الوثيقة؟

أنت من تقرر التغطية التأمينية التي ترغب فيها عندما تحصل على الوثيقة.

فيما يتعلق بالتغطية التأمينية على الحياة و/أو مزية المرض الخطير و/أو مزية العجز الكلي الدائم، ينخفض مبلغ التغطية التأمينية في كل ذكرى سنوية للوثيقة، لذا فإن المبلغ الذي سندفعه سيكون هو مبلغ التغطية التأمينية المتبقي في وقت المطالبة.

إذا اخترت مزية الإعفاء من قسط التأمين، يبقى مبلغ التغطية التأمينية كما هو عليه.

متى لن يتم الدفع من الوثيقة؟

- إذا انقضت الوثيقة أو المزية قبل وقوع حدث المطالبة.
- إذا لم يستوفي حدث المطالبة تعريف المزية أو وقع قبل تاريخ بدء المخاطرة أو قبل إكمال الفترة المؤهلة ذات الصلة بالمزية المطالب بها.
- إذا أخفق المؤمن له على الحياة عن علم او دون قصد في الإفصاح عن أو قام عن عمد بتحريف أي حقيقة فيما يتعلق بالوثيقة وكان عدم الإفصاح أو التحريف ستسبب في رفضنا لأي مزايا إما جزئيا أو كليا.
- إذا انتحر المؤمن له خلال السنة الأولى من الوثيقة أو حاول الانتحار و/أو تسبب عن عمد في إصابة ذاتية.
- إذا كانت المطالبة تعزو إلى إدمان أو إساءة استخدام أو استعمال الكحول أو العقاقير الموصوفة أو غير الموصوفة.
- إذا كانت المطالبة تعزو إلى فعل إجرامي ارتكبه المؤمن له على الحياة أو مالك الوثيقة أو المستفيد ضد المؤمن له على الحياة.

هل يمكنني إيقاف الوثيقة قبل نهاية مدة الوثيقة؟

يمكنك إيقاف الوثيقة في أي وقت، إذا توقفت أقساط التأمين لن تكون مشمولا بالتغطية التأمينية عن أي مزايا.

إلغاء الوثيقة الخاصة بك أو تقديم مطالبة

هل يمكنني أن أغير رأيي؟

نعم، لديك حق إلغاء الوثيقة الخاصة بك خلال 30 يوما من تاريخ استلام مستندات الوثيقة الخاصة بك والحصول على استرداد كامل. سوف تحتاج إلى إكمال وإرجاع إشعار الإلغاء المقدم في حزمة السياسة الخاصة بك إلينا. يمكنك أيضا إلغاء الوثيقة الخاصة بك قبل استلام مستندات الوثيقة الخاصة بك عبر الاتصال بنا أو بالمتخصص المالي الخاص بك.

تتوفر تفاصيل الاتصال الخاصة بنا في قسم "كيفية الاتصال بنا".

كيف يمكنني أن أتقدم بمطالبة

- يجب أن تكون زيوريخ أول نقطة اتصال بالنسبة لك إذا رغبت في تقديم مطالبة، ويمكن للمتخصص المالي الخاص بك أيضا مساعدتك.
- يجب على مقدم المطالبة إخطارنا في أقرب وقت ممكن عبر البريد الإلكتروني benefit.claims@zurich.com.

قد نحتاج في حالة مطالبة بموجب الوثيقة رؤية السجلات الطبية للمؤمن له على الحياة ذي الصلة، وفي حالة مطالبة بمزية الإعفاء من قسط التأمين، قد نحتاج لإخضاع المؤمن له على الحياة لفحص أو اختبار طبي، ومطلوب منك تقديم هذه المعلومات على نفقتك الخاصة.

يمكن الحصول على تفاصيل كاملة حول كيفية تقديم مطالبة في شروط وأحكام الوثيقة.

طريقة تقديم الشكاوى

إذا كانت لديك أية مشاكل بخصوص الوثيقة الخاصة بك، يرجى التواصل معنا أولا باستخدام العنوان أو أرقام التواصل المتوفرة في قسم "كيفية الاتصال بنا". تتوفر تفاصيل إجراءات التعامل مع الشكاوى الخاصة بنا على شروط وأحكام وثيقة انترناشيونال ديكريسينغ تيرم أشورانس و موقعنا الإلكتروني www.zurich.ae.

البقاء مطلعا على آخر المستجدات المتعلقة بالوثيقة الخاصة بك

يمكنك البقاء على اطلاع بتفاصيل الوثيقة الخاصة بك عبر الإنترنت من خلال زيوريخ انترناشيونال أونلاين. للتسجيل يرجى زيارة www.zurich.ae

واضغط على "تسجيل الدخول".

يمكنك الوصول إلى الوثيقة أثناء التنقل من خلال تطبيق MyZurichLife المتاح على متجر جوجل بلاي وأبل.

امسح لتنزيل التطبيق.

كيفية الاتصال بنا

عادة ما يكون المتخصص المالي المعني الخاص بك هو أول نقطة اتصال بالنسبة لك. إذا رغبت في التواصل معنا، يمكنك الاتصال بنا أو إرسال رسالة بريد إلكتروني أو الكتابة إلينا:

الهاتف: 4567 363 4 971+
نحن متاحون من الإثنين إلى الجمعة بين الساعة 8 صباحا وحتى الساعة 5 مساءً.

البريد الإلكتروني:
helppoint.uae@zurich.com
لمطالبات المزايا benefit.claims@zurich.com

كتابيا إلى:
زيوريخ انترناشيونال لايف،
زيوريخ هيلب بوينت، ص.ب. 50389،
الوحدة 601، الطابق 6، المبنى 6، ساحة إعمار،
دبي،
الإمارات العربية المتحدة.

الموقع الإلكتروني: www.zurich.ae

زيوريخ انترناشيونال لايف هو اسم تجاري لزيوريخ انترناشيونال لايف ليمتد.

زيوريخ انترناشيونال لايف ليمتد مرخصة بالكامل بموجب قانون التأمين لسنة 2008 في آيل أوف مان وهي منظمة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان والتي تضمن أن لدى الشركة الإدارة السليمة والمهنية وأنه قد تم تجنيب احتياطي لحماية مالكي الوثيقة.

لشركات التأمين على الحياة المرخصة في آيل أوف مان تضمن قوانين التأمين على الحياة في آيل أوف مان لسنة 1991 (تعويض حاملي وثيقة التأمين) بأنه في حالة عدم مقدرة شركة تأمين على الحياة الوفاء بالتزاماتها لمالكي الوثيقة فإنه سوف يتم الوفاء بنسبة تصل إلى 90% من الالتزامات لمالكي الوثيقة المحميين.

تنطبق الحماية فقط على ملاءة زيوريخ انترناشيونال لايف ليمتد ولا تمتد لحماية قيمة الأصول المحتفظ بها في أي صناديق مرتبطة بوحدة مرتبطة بالوثيقة الخاصة بك.

ليست للبيع للمقيمين في أو مواطني الولايات المتحدة الأمريكية بما في ذلك أي إقليم تسيطر عليه الولايات المتحدة الأمريكية اتحاديا.

زيوريخ انترناشيونال لايف ليمتد مسجلة بموجب المرسوم بقانون اتحادي رقم 48 لسنة 2023 لدولة الإمارات العربية المتحدة (رقم التسجيل 63) وتخضع أنشطتها في الإمارات العربية المتحدة لهذا القانون.

تقدم زيوريخ انترناشيونال لايف ليمتد منتجات التأمين على الحياة والاستثمار والحماية، ومرخصة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان.

مسجلة في آيل أوف مان بموجب رقم تسجيل 020621 سي

مكتبها المسجل: زيوريخ هاوس، مجمع آيل أوف مان للأعمال، دوغلاس، آيل أوف مان، آي إم 2 2 كيو زي، الجزر البريطانية.

رقم الهاتف:+441624662266 www.zurichinternational.com

MSP13304AR (717169010) (06/24) PPML