

وثيقة ويلث أكيوموليشن بلان

مستند السمات الرئيسية
الإمارات العربية المتحدة



المحتويات

3	لماذا اختيار وثيقة ويلث أكيوموليشن بلان؟
3	التزامك تجاهنا
4	فهم المخاطر
4	مخاطر الاستثمار
4	مخاطر خاصة أخرى
5	تفاصيل المنتج
5	ملكية الوثيقة
5	متطلبات الأهلية
5	مدة الوثيقة
5	عملة الوثيقة
5	خيارات دفع قسط التأمين
5	الحد الأدنى لأقساط التأمين
6	مزايا الوفاة
6	الصناديق
6	الرسوم
7	رسوم الوثيقة
8	رسوم الصندوق
8	السحوبات
9	الرسوم المشروطة
9	رسم التصفية
10	تقديم مطالبة
10	مطالبات الوفاة
10	متى لن يتم دفع مزية الوفاة
10	معلومات إضافية
10	حق الإلغاء
10	طريقة تقديم الشكاوى
11	البقاء مطلعاً على آخر المستجدات المتعلقة بالوثيقة الخاصة بك
11	كيفية الاتصال بنا

مساعدتك في اتخاذ القرار

يقدم لك هذا المستند المهم توضيحاً للسّمات الرئيسية لوثيقة ويلث أكيوموليشن بلان، يرجى قراءته مع الإيضاحات الشخصية الخاصة بك وشروط وأحكام الوثيقة.

يجب عليك قراءة جميع هذه المستندات بعناية بحيث تفهم ما أنت مقدم على شرائه واحتفظ بها في مكان آمن للرجوع إليها في المستقبل.

وثيقة ويلث أكيوموليشن بلان

وثيقة ويلث أكيوموليشن بلان هي وثيقة مرنة مرتبطة بوحدات بقسط تأمين فردي تقدم لك تأمين على الحياة مع قاعدة فعالة لإدارة ثروتك ونموها. يمكنك الاستثمار بمجموعة من العملات في مجموعة واسعة من الصناديق وإضافة أقساط تأمين إضافية كيفما ومتى ما أمكنك ذلك هناك ميزة التغطية التأمينية المعززة على الحياة* والتي تساعدك في حماية استثمارك في حالة الوفاة. سوف يساعدك المتخصص المالي الخاص بك في اتخاذ قرار بشأن ما إذا كانت هذه الوثيقة مناسبة لك والصناديق التي يجب أن تستثمر فيها.

لماذا اختيار وثيقة ويلث أكيوموليشن بلان؟

الغرض من إعداد الوثيقة هو:

- السماح لك بدفع قسط تأمين فردي تجاه أهدافك الاستثمارية.
- تقدم لك مستوىً عالياً من المرونة التي تسمح لك بإضافة أقساط تأمين إضافية كلما كان ذلك مناسباً لك.
- تخصيص نسبة 100% من أقساط التأمين الخاصة بك في الوثيقة الخاصة بك.
- تقدم لك تسهيلاً لإجراء سحبوات منتظمة وتصفية جزئية إذا قمت باختيار ذلك.
- تقدم مجموعة واسعة من الصناديق الاستثمارية التي تناسب قدرتك على تحمل المخاطر.
- تسمح لك بالاختيار من بين مجموعة من العملات.
- تدفع مبلغ نقدي عند وفاة المؤمن له على الحياة.
- تقديم ميزة إضافية عن الوفاة
- * في حالة وفاة المؤمن له على الحياة خلال خمسة عشر عاماً من عمر الوثيقة.
- * مع مراعاة معايير الأهلية كما هي محددة في قسم ميزة الوفاة

التزامك تجاهنا

ما نطلب منك القيام به:

- تزويدنا بجميع المعلومات التي نطلبها عند التقديم للوثيقة الخاصة بك.
- الإجابة على جميع الأسئلة عند التقديم بالكامل وبصدق ودقة.
- التأكد من أنك راض عن فهمك للجوانب المهمة للوثيقة الخاصة بك والصناديق التي تختارها، خاصة المخاطر والرسوم المرتبطة بها.
- الاستثمار على المدى المتوسط إلى المدى الطويل.
- السعي الدائم للحصول على استشارة مالية. يجب عليك دائماً السعي للحصول على استشارة قبل إجراء تعديلات على الوثيقة الخاصة بك وكلما تغيرت الظروف الخاصة بك.

فهم المخاطر

ليس لهذه الوثيقة أي ضمان على رأس المال. تحمل الاستثمارات درجات مختلفة من المخاطر. قد تنخفض أو ترتفع قيمة الوثيقة المستثمرة استناداً إلى أداء صناديق الاستثمار الخاصة بك، وقد تحصل على أقل من المبلغ الأصلي الذي قد استثمرته.

مخاطر الاستثمار

لدى خيارات الاستثمار المتاحة بموجب هذه الوثيقة سمات وملفات مخاطر مختلفة.

يجب عليك التأكد من فهمك لمستوى المخاطر وأداء الاستثمار المحتمل للصناديق التي تختارها بموجب هذه الوثيقة. يمكن للمتخصص المالي الخاص بك مساعدتك في اتخاذ قرار بشأن الصناديق التي تناسب ملف المخاطر الخاص بك.

إذا لم يكن نمو الأصول الأساسية يغطي رسوم المنتج، سيؤدي هذا إلى تخفيض قيمة الوثيقة الخاصة بك. يمكن لقيمة الصناديق أن تنخفض أو ترتفع وهي غير مضمونة. إذا اخترت الاستثمار في صناديق أكثر تقلباً و/أو صناديق بتصنيف مخاطر أعلى فإن مخاطر عدم تحقيق معدل النمو الذي تم إضاحه تزيد حيث أنه قد ينتج عن المخاطر/التقلبات الأكبر انخفاض كبير ومفاجئ في أسعار الصناديق.

تتوفر معلومات إضافية حول الصناديق المتاحة مع وثيقة ويلث أكويموليشن بلان وأسعار الصندوق والرسوم وبيانات أداء الصندوق في مركز الصناديق على موقعنا الإلكتروني www.zurich.ae.

مخاطر خاصة أخرى

مخاطر صرف العملة – إذا كانت الاستثمارات الأساسية التي تم اختيارها بعملة تختلف عن عملة الوثيقة الخاصة بك، سوف تتعرض لمخاطر صرف العملة بالإضافة إلى مخاطر الاستثمار. من شأن ذلك أن يزيد من التقلبات وأن يبالغ في تقدير مكاسب الاستثمار أو خسائره. يتم كذلك تطبيق تحويل العملة في حالة تحويل الصناديق بين العملات أو إجراء سحب من الصناديق التي تكون بعملة تختلف عن عملة الوثيقة. يتم فرض جميع التكاليف المرتبطة بتحويل العملة على الوثيقة.

السحوبات المنتظمة أو التصفية الجزئية – إذا قمت بإجراء سحب سوف تنخفض قيمة الوثيقة الخاصة بك، وإذا وصلت قيمة الوثيقة إلى الصفر سوف تنقضي الوثيقة.

التصفية الكاملة – إذا قمت بتصفية الوثيقة الخاصة بك بالكامل قبل الذكرى السنوية الثالثة أو خلال أول ثلاث سنوات بعد دفع قسط التأمين الإضافي، فإننا سوف نطبق رسم تصفية.

يمكن الحصول على التفاصيل الكاملة للرسوم في قسم الرسوم في هذا المستند.

تفاصيل المنتج ملكية الوثيقة

تتوفر وثيقة ويلث أكيوموليشن بلان على أساس:

- الملكية الفردية
- الملكية المشتركة
- للأمناء والشركات.

يمكن اكتتاب الوثيقة على واحد من أسس المؤمن له على الحياة التالية:

- **التأمين على حياتك** – حيث تكون أنت مالك الوثيقة والمؤمن له على الحياة
- **للتأمين على حياة شخص/أشخاص آخرين** – حيث تكون أنت مالك الوثيقة ويكون المؤمن له على الحياة شخص آخر
- **التأمين المشترك على الحياة بحدوث آخر وفاة** – حيث تكون أنت ومؤمن له آخر على الحياة مالكي الوثيقة والمؤمن لهما على الحياة.

متطلبات الأهلية

الخاصة بالعمر

في تاريخ بدء الوثيقة:

يجب أن يكون الحد الأدنى لعمر مالك الوثيقة 18 سنة، ولا يوجد حد أقصى.

يجب أن يكون الحد الأدنى لعمر المؤمن له على الحياة سنتين، ولا يوجد حد أقصى.

للتأهل إلى مزية الوفاة المعززة، يجب أن تكون أعمار المؤمن لهم على الحياة بين سن الـ 18 و 60 سنة في تاريخ بدء الوثيقة.

مدة الوثيقة

لا توجد مدة ثابتة للوثيقة، حيث أن هذه وثيقة تأمين على الحياة مدى الحياة.

عملة الوثيقة

يتم اختيار عملة الوثيقة من قبلك عند التقديم للوثيقة، وهي مبنية في جدول الوثيقة الخاصة بك ولا يمكن تغييرها. الخيارات المتاحة هي: الدولار الأمريكي أو الجنيه الإسترليني أو اليورو أو الدرهم الإماراتي أو الدينار البحريني أو الريال القطري.

خيارات دفع قسط التأمين

ابدأ الوثيقة باستثمار قسط تأمين فردي، مع خيار إضافة أقساط تأمين فردية إضافية.

الحد الأدنى لأقساط التأمين

مبالغ الحد الأدنى لقسط التأمين:

العملة	أقساط تأمين فردية ابتدائية	أقساط تأمين فردية إضافية
دولار أمريكي	30,000	2,500
جنيه إسترليني	19,500	1,625
يورو	24,000	2,000
درهم إماراتي / ريال قطري	110,000	9,175
دينار بحريني	11,100	925

مزايا الوفاة

مزية الوفاة

عند وفاة آخر مؤمن له على الحياة فإننا سوف ندفع نسبة 101% من قيمة تصفية الوثيقة.

مزية إضافية عن الوفاة

يتم دفع مزية إضافية عن الوفاة استنادا إلى الشروط التالية:

- إذا كان عمر المؤمن له على الحياة الأصغر سنا 50 سنة أو أقل عند بدء الوثيقة، وحدثت وفاة المؤمن له على الحياة الأخير خلال خمسة عشر عاما من تاريخ بدء الوثيقة، بعدها تكون مزية الوفاة المعززة الأكبر من بين:
 - 101% من قيمة تصفية الوثيقة، أو
 - إجمالي أقساط التأمين المدفوعة ناقصا أية سحبات تم إجراؤها خلال أول خمسة عشر سنة من عمر الوثيقة.
 - إذا كان عمر المؤمن له على الحياة الأصغر سنا بين 51 و60 سنة عند بدء الوثيقة وحدثت وفاة المؤمن له على الحياة الأخير خلال خمس سنوات من تاريخ بدء الوثيقة، بعدها تكون مزية الوفاة المعززة الأكبر من بين:
 - 101% من قيمة تصفية الوثيقة، أو
 - إجمالي أقساط التأمين المدفوعة ناقصا أي سحبات تم إجراؤها خلال أول خمس سنوات من عمر الوثيقة.
- لن يتم دفع المزية الإضافية عن الوفاة إذا كانت وفاة المؤمن له على الحياة ناتجة عن إصابة ذاتية.

الصناديق

نحن نقدم مجموعة من الصناديق التي تغطي مجموعة من أساليب الاستثمار ومستويات المخاطر وأنواع الأصول. عند استثمار الأموال في صندوق سوف تشتري وحدات في الصناديق الخاصة بك المختارة.

تزيد قيمة الوحدات أو تنخفض استنادا إلى أداء الاستثمار في الصناديق. تكون قيمة الوثيقة الخاصة بك في أي وقت هي القيمة الحالية للوحدات في الصناديق التي اخترتها. تكون قيمة التصفية هي القيمة الحالية ناقصا أي رسم تصفية قائم.

يمكن للمتخصص المالي الخاص بك مساعدتك في اتخاذ قرار بشأن الصناديق التي تناسب ملف المخاطر الخاص بك. بدلا من اختيار الصناديق بنفسك، يمكنك أن تفضل تعيين مستشار استثمار في الصندوق لتقديم استشارة استثمار، أو لإدارة الاستثمار الخاص بك نيابة عنك بإرسال تعليمات التحويل مباشرة إلينا. عندما تقدم طلب الوثيقة الخاصة بك، يمكنك اختيار أن تدفع للمستشار الخاص بك رسم مستشار الاستثمار في الصندوق عن الخدمة التي يقدمها لك.

تتوفر معلومات إضافية حول الصناديق المتاحة مع وثيقة ويلث أكيوموليشن بلان، بما في ذلك أسعار الصندوق والرسوم وبيانات أداء الصندوق والأداء السابق في مركز الصناديق على موقعنا الإلكتروني www.zurich.ae.

الرسوم

من المهم أن تفهم الرسوم التي تنطبق على الوثيقة الخاصة بك. يرجى ملاحظة أنه يحق لنا تعديل الرسوم أو تطبيق رسوم جديدة بتقديم إخطار كتابي مسبق لا تقل مدته عن ثلاثة أشهر ما لم يكن ذلك غير ممكن بشكل معقول في ظل الظروف الراهنة.

رسوم الوثيقة

الرسم	السعر المطبق	كيف يتم اقتطاعه؟																								
رسم التأسيس	ينطبق رسم تأسيس على كل قسط تأمين يتم استلامه ويتم اقتطاعه لمدة تصل إلى ثلاث سنوات من تاريخ دفع قسط التأمين. يتم اقتطاع الرسم استناداً إلى مبلغ قسط التأمين بنسبة:	نقوم باقتطاع الرسم في بداية كل شهر للوثيقة بإلغاء وحدات من الصندوق/الصناديق لمدة تصل إلى ثلاث سنوات.																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>السنة</th> <th>الرسم السنوي</th> <th>الرسم الشهري</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2%</td> <td>0.17%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2%</td> <td>0.17%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0.5%</td> <td>0.04%</td> </tr> </tbody> </table>	السنة	الرسم السنوي	الرسم الشهري	1	2%	0.17%	2	2%	0.17%	3	0.5%	0.04%													
السنة	الرسم السنوي	الرسم الشهري																								
1	2%	0.17%																								
2	2%	0.17%																								
3	0.5%	0.04%																								
رسم إدارة الوثيقة	ينطبق رسم إدارة سنوي طوال مدة سريان الوثيقة وينطبق على قيمة الوثيقة في كل شهر. تستند النسبة التي يتم اقتطاعها على قيمة الوثيقة في وقت أخذ الرسوم.	نقوم باقتطاع هذا الرسم في بداية كل شهر من شهور الوثيقة بإلغاء وحدات من الصندوق/الصناديق الخاصة بك.																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>العملة</th> <th colspan="2">معدل الرسم السنوي</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>1%</td> <td>0.80%</td> </tr> <tr> <td>دولار أمريكي</td> <td>يصل إلى ويشمل 29,999</td> <td>بين 30,000 و 224,999</td> </tr> <tr> <td>جنيه إسترليني</td> <td>يصل إلى ويشمل 19,499</td> <td>بين 19,500 و 146,249</td> </tr> <tr> <td>يورو</td> <td>يصل إلى ويشمل 23,999</td> <td>بين 24,000 و 179,999</td> </tr> <tr> <td>الدرهم الإماراتي/الريال القطري</td> <td>يصل إلى ويشمل 110,099</td> <td>بين 100,110 و 825,749</td> </tr> <tr> <td>الدينار البحريني</td> <td>يصل إلى ويشمل 11,099</td> <td>بين 11,100 و 83,249</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">الرسم الشهري واحد على اثني عشر من معدل الرسم السنوي</td> </tr> </tbody> </table>	العملة	معدل الرسم السنوي			1%	0.80%	دولار أمريكي	يصل إلى ويشمل 29,999	بين 30,000 و 224,999	جنيه إسترليني	يصل إلى ويشمل 19,499	بين 19,500 و 146,249	يورو	يصل إلى ويشمل 23,999	بين 24,000 و 179,999	الدرهم الإماراتي/الريال القطري	يصل إلى ويشمل 110,099	بين 100,110 و 825,749	الدينار البحريني	يصل إلى ويشمل 11,099	بين 11,100 و 83,249		الرسم الشهري واحد على اثني عشر من معدل الرسم السنوي		
العملة	معدل الرسم السنوي																									
	1%	0.80%																								
دولار أمريكي	يصل إلى ويشمل 29,999	بين 30,000 و 224,999																								
جنيه إسترليني	يصل إلى ويشمل 19,499	بين 19,500 و 146,249																								
يورو	يصل إلى ويشمل 23,999	بين 24,000 و 179,999																								
الدرهم الإماراتي/الريال القطري	يصل إلى ويشمل 110,099	بين 100,110 و 825,749																								
الدينار البحريني	يصل إلى ويشمل 11,099	بين 11,100 و 83,249																								
	الرسم الشهري واحد على اثني عشر من معدل الرسم السنوي																									
رسم الوثيقة السنوي	ينطبق رسم وثيقة سنوي طوال مدة سريان الوثيقة، أو حتى يبلغ إجمالي أقساط التأمين 60,000 دولار أمريكي أو 220,000 درهم/ريال قطري 40,000 جنيه إسترليني أو 48,000 يورو أو 22,000 دينار بحريني. يندرج الرسم أدناه.	نقوم باقتطاع هذا الرسم في بداية كل شهر من شهور الوثيقة بإلغاء وحدات من الصندوق/الصناديق الخاصة بك.																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>العملة</th> <th>رسم الوثيقة السنوي</th> <th>الرسم الشهري الذي تم اقتطاعه</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>دولار أمريكي</td> <td>165.00</td> <td>13.75</td> </tr> <tr> <td>درهم إماراتي/ريال قطري</td> <td>606.00</td> <td>50.50</td> </tr> <tr> <td>جنيه إسترليني</td> <td>108.00</td> <td>9.00</td> </tr> <tr> <td>يورو</td> <td>132.00</td> <td>11.00</td> </tr> <tr> <td>دينار بحريني</td> <td>61.20</td> <td>5.10</td> </tr> </tbody> </table>	العملة	رسم الوثيقة السنوي	الرسم الشهري الذي تم اقتطاعه	دولار أمريكي	165.00	13.75	درهم إماراتي/ريال قطري	606.00	50.50	جنيه إسترليني	108.00	9.00	يورو	132.00	11.00	دينار بحريني	61.20	5.10							
العملة	رسم الوثيقة السنوي	الرسم الشهري الذي تم اقتطاعه																								
دولار أمريكي	165.00	13.75																								
درهم إماراتي/ريال قطري	606.00	50.50																								
جنيه إسترليني	108.00	9.00																								
يورو	132.00	11.00																								
دينار بحريني	61.20	5.10																								

رسوم الصندوق مبلغ الرسوم المستمرة

يمثل مبلغ الرسوم المستمرة إجمالي الرسوم التي يتم اقتطاعها من كل صندوق بواسطة مدير الصندوق قبل احتساب سعر الوحدة. يشمل ذلك الرسوم التي يفرضها مدراء الصناديق لتغطية الرسوم والتكاليف التي تم تكبدها في إدارة الصناديق.

السحوبات

يمكنك اختيار أخذ أموال بشكل منتظم أو بإجراء تصفية جزئية.

السحوبات المنتظمة

يمكنك اختيار إجراء سحوبات منتظمة عندما تقوم بإعداد الوثيقة الخاصة بك أو في أي وقت خلال مدة سريان الوثيقة الخاصة بك.

الوتيرة	شهرياً أو ربع سنوياً أو نصف سنوياً أو سنوياً
طريقة الاقتطاع	يتم تمويل السحوبات المنتظمة بإلغاء وحدات
الحد الأدنى للسحب المنتظم	500 دولار أمريكي أو 1,850 درهم إماراتي/ريال قطري أو 325 جنيه استرليني أو 400 يورو أو 185 دينار بحريني
الحد الأدنى لقيمة التصفية	لا يوجد حد أقصى ولكنها تخضع لحد السحوبات الأدنى لقيمة التصفية المتبقية بمبلغ 20,000 دولار أمريكي أو 73,500 درهم إماراتي/ريال قطري أو 13,000 جنيه استرليني أو 16,000 يورو أو 7,400 دينار بحريني

التصفية الجزئية

طريقة الاقتطاع	يتم تمويل التصفية الجزئية بإلغاء وحدات
الحد الأدنى للتصفية الجزئية	1,000 دولار أمريكي أو 3,700 درهم إماراتي/ريال قطري أو 650 جنيه استرليني أو 800 يورو أو 370 دينار بحريني

الرسوم المشروطة

الرسم	السعر المطبق	كيف يتم اقتطاعه؟																																																																																				
رسم التصفية	يتم اقتطاع رسم التصفية إذا قمت بتصفية الوثيقة الخاصة بك بالكامل خلال ثلاث سنوات من دفع قسط التأمين. ينخفض الرسم على أساس شهري على مدى ثلاث سنوات ليصل إلى الصفر وهو مبيّن أدناه.	سوف نقوم باقتطاع رسم التصفية من قيمة الوثيقة قبل دفع قيمة التصفية.																																																																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>الشهور المنقضية منذ دفع قسط التأمين</th> <th>رسم التصفية</th> <th>الشهور المنقضية منذ دفع قسط التأمين</th> <th>رسم التصفية</th> <th>الشهور المنقضية منذ دفع قسط التأمين</th> <th>رسم التصفية</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>%5.75</td><td>13</td><td>%3.33</td><td>25</td><td>%1.38</td></tr> <tr><td>1</td><td>%5.56</td><td>14</td><td>%3.17</td><td>26</td><td>%1.25</td></tr> <tr><td>2</td><td>%5.38</td><td>15</td><td>%3.00</td><td>27</td><td>%1.13</td></tr> <tr><td>3</td><td>%5.19</td><td>16</td><td>%2.83</td><td>28</td><td>%1.0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>%5.00</td><td>17</td><td>%2.67</td><td>29</td><td>%0.88</td></tr> <tr><td>5</td><td>%4.81</td><td>18</td><td>%2.50</td><td>30</td><td>%0.75</td></tr> <tr><td>6</td><td>%4.63</td><td>19</td><td>%2.33</td><td>31</td><td>%0.63</td></tr> <tr><td>7</td><td>%4.44</td><td>20</td><td>%2.17</td><td>32</td><td>%0.50</td></tr> <tr><td>8</td><td>%4.25</td><td>21</td><td>%2.00</td><td>33</td><td>%0.38</td></tr> <tr><td>9</td><td>%4.06</td><td>22</td><td>%1.8%</td><td>34</td><td>%0.25</td></tr> <tr><td>10</td><td>%3.88</td><td>23</td><td>%1.6%</td><td>35</td><td>%0.13</td></tr> <tr><td>11</td><td>%3.69</td><td>24</td><td>%1.50</td><td>36</td><td>%0.00</td></tr> <tr><td>12</td><td>%3.50</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	الشهور المنقضية منذ دفع قسط التأمين	رسم التصفية	الشهور المنقضية منذ دفع قسط التأمين	رسم التصفية	الشهور المنقضية منذ دفع قسط التأمين	رسم التصفية	0	%5.75	13	%3.33	25	%1.38	1	%5.56	14	%3.17	26	%1.25	2	%5.38	15	%3.00	27	%1.13	3	%5.19	16	%2.83	28	%1.0%	4	%5.00	17	%2.67	29	%0.88	5	%4.81	18	%2.50	30	%0.75	6	%4.63	19	%2.33	31	%0.63	7	%4.44	20	%2.17	32	%0.50	8	%4.25	21	%2.00	33	%0.38	9	%4.06	22	%1.8%	34	%0.25	10	%3.88	23	%1.6%	35	%0.13	11	%3.69	24	%1.50	36	%0.00	12	%3.50					
الشهور المنقضية منذ دفع قسط التأمين	رسم التصفية	الشهور المنقضية منذ دفع قسط التأمين	رسم التصفية	الشهور المنقضية منذ دفع قسط التأمين	رسم التصفية																																																																																	
0	%5.75	13	%3.33	25	%1.38																																																																																	
1	%5.56	14	%3.17	26	%1.25																																																																																	
2	%5.38	15	%3.00	27	%1.13																																																																																	
3	%5.19	16	%2.83	28	%1.0%																																																																																	
4	%5.00	17	%2.67	29	%0.88																																																																																	
5	%4.81	18	%2.50	30	%0.75																																																																																	
6	%4.63	19	%2.33	31	%0.63																																																																																	
7	%4.44	20	%2.17	32	%0.50																																																																																	
8	%4.25	21	%2.00	33	%0.38																																																																																	
9	%4.06	22	%1.8%	34	%0.25																																																																																	
10	%3.88	23	%1.6%	35	%0.13																																																																																	
11	%3.69	24	%1.50	36	%0.00																																																																																	
12	%3.50																																																																																					
رسوم التحويل	لا توجد حالياً رسوم على تحويل الصناديق أو إعادة توجيه أقساط التأمين. يحق لنا استحداث رسم تحويل في المستقبل. إذا كان التحويل بين صناديق بعملة مختلفة، يكون هنالك رسم بنسبة 0.175% من مبلغ تحويل العملة.	يتم اقتطاع رسم التحويل بالغاء وحدات مباشرة بعد معالجة التحويل.																																																																																				
صرف العملة	ينطبق هذا الرسم إذا دفعت أقساط التأمين في الوثيقة أو إذا دفعنا مبلغاً من الوثيقة بعملة تختلف عن عملة الوثيقة الخاصة بك. يكون الرسم 1%.	لا يكون الرسم بالاقطاع من الوحدات بل ينعكس على معدل سعر الصرف المستخدم.																																																																																				
رسم مستشار الاستثمار في الصندوق	ينطبق هذا الرسم إذا قمت بتعيين مستشار استثمار في الصندوق ليقدم لنا التعليمات التي تتعلق بالصناديق الخاصة بك وتتفق معه على دفع رسم عن الخدمة التي يقدمها. يتم فرض الرسم وفقاً للاتفاقية بينك وبين مستشار الاستثمار في الصندوق الخاص بك، بما يصل إلى 1% من قيمة الوحدات كل سنة.	يتم اقتطاع الرسم مقدماً بالغاء وحدات في بداية كل شهر من شهور الوثيقة بمعدل 1/12 من المعدل السنوي طالما وبينما الاتفاقية بينك وبين مستشار الاستثمار في الصندوق سارية.																																																																																				

تقديم مطالبة

التصفية الكاملة

إذا تم إجراء تصفية كاملة خلال ثلاث سنوات من دفع أي قسط تأمين، يكون هنالك رسم تصفية. تتوفر تفاصيل إضافية في قسم الرسوم من هذا المستند.

مطالبات الوفاة

- يجب أن تكون زيوريخ هي أول نقطة اتصال إذا كنت ترغب في تقديم مطالبة. يمكن للمتخصص المالي المعني الخاص بك أيضا أن يساعدك في ذلك.
- يجب على الشخص المتقدم بمطالبة أن يخبرنا بذلك في أقرب وقت ممكن.
- تتوفر تفاصيل كاملة عن كيفية تقديم مطالبة في شروط وأحكام الوثيقة.

متى لن يتم دفع مزية الوفاة

- يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام الوثيقة للحصول على قائمة كاملة بالأسباب التي تحول دون دفع مطالبة بمزية.
- سوف ندفع قيمة التصفية في حالة الوفاة فقط إذا:
 - نشأت المطالبة بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة مشاركة المؤمن له على الحياة الفعلية في:
 - العمليات الحربية وشبه الحربية (سواء أن أعلنت الحرب أم لم تعلن)
 - الغزو أو الأعمال العدائية أو التمرد أو أعمال الشغب أو الاضطرابات المدنية أو الحرب الأهلية أو الثورة أو العصيان المسلح أو اغتصاب سلطة الحكومة
 - عمل قام به عدو أجنبي
 - أي نشاط (عسكري أو خلاف ذلك) أو مؤامرة تسبب أو تقود إلى إعلان الحكم العرفي أو حالة حصار أو الإرهاب أو مؤامرة للقيام بإرهاب والتي تشمل أي نشاط يهدد استمرار الحياة البشرية أو تتسبب في ضرر بالتملكات.

معلومات إضافية

حق الإلغاء

لديك حق إلغاء الوثيقة الخاصة بك خلال 30 يوما من استلام مستندات الوثيقة الخاصة بك.

سوف تحتاج إلى إكمال إخطار الإلغاء الوارد مع حزمة الوثيقة وإعادته إلينا.

عند قبول إخطار الإلغاء الخاص بك، سوف تقوم زيوريخ برد قسط التأمين الخاص بك بعد تسوية أي أرباح أو خسائر استثمار تم تحقيقها بين تاريخ شراء الوحدات وتاريخ استردادها. يعني ذلك أن المسترد الذي ستحصل عليه قد لا يكون مساويا لقسط التأمين الخاص بك.

يمكنك أيضا إلغاء الوثيقة الخاصة بك قبل استلام مستندات الوثيقة بالتواصل معنا أو مع المتخصص المالي الخاص بك.

تتوفر تفاصيل الاتصال الخاصة بنا في قسم "كيفية الاتصال بنا".

طريقة تقديم الشكاوى

إذا احتجت إلى تقديم شكوى بخصوص هذا المنتج يرجى الاتصال بنا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو بالكتابة إلينا باستخدام تفاصيل الاتصال المبينة في قسم "كيفية الاتصال بنا" في نهاية هذا المستند. تتوفر تفاصيل معالجتنا للشكاوى في شروط وأحكام الوثيقة وأيضا في قسم "الاتصال بنا" على موقعنا الإلكتروني www.zurich.ae.

البقاء مطلعاً على آخر المستجدات المتعلقة بالوثيقة الخاصة بك

يمكنك البقاء على اطلاع بتفاصيل الوثيقة الخاصة بك عبر الإنترنت من خلال زيورخ انترناشيونال أونلاين. للتسجيل يرجى زيارة

www.zurich.ae

واضغط على "تسجيل الدخول".

يمكنك الوصول إلى الوثيقة أثناء التنقل من خلال تطبيق

MyZurichLife

المتاح على متجر جوجل بلاي وأبل.



امسح لتتنزيل التطبيق.

كيفية الاتصال بنا

عادة ما يكون المستشار المالي الخاص بك هو أول نقطة اتصال لأي نصيحة مالية تتعلق بالوثيقة الخاصة بك. إذا رغبت في الاتصال بنا لأية استفسارات يمكنك الاتصال بنا أو إرسال رسالة بريد إلكتروني أو الكتابة إلينا.

الهاتف: +971 4 363 4567

نحن متاحون من الإثنين إلى الجمعة بين الساعة 8 صباحاً و حتى الساعة 5 مساءً.



البريد الإلكتروني:

helppoint.uae@zurich.com

أو للمطالبات الخاصة بالمزايا

benefit.claims@zurich.com



بالبريد:

زيورخ انترناشيونال لايف، زيورخ هيلب بوينت،

صندوق بريد 50389،

الوحدة 601، طابق 6، مبنى 6،

إعمار سكوير،

دبي،

الإمارات العربية المتحدة.



الموقع الإلكتروني: www.zurich.ae



زيورخ انترناشيونال لايف هو اسم تجاري لزيورخ انترناشيونال لايف ليمتد.

زيورخ انترناشيونال لايف ليمتد مرخصة بالكامل بموجب قانون التأمين لسنة 2008 في آيل أوف مان وهي منظمة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان والتي تضمن أن لدى الشركة الإدارة السليمة والمهنية وأنه قد تم تجنب احتياطي لحماية مالكي الوثيقة.

لشركات التأمين على الحياة المرخصة في آيل أوف مان تضمن قوانين التأمين على الحياة في آيل أوف مان لسنة 1991 (تعويض حاملي وثيقة التأمين) بأنه في حالة عدم مقدره شركة تأمين على الحياة الوفاء بالتزاماتها لمالكي الوثيقة فإنه سوف يتم الوفاء بنسبة تصل إلى 90% من الالتزامات لمالكي الوثيقة المحميين.

تنطبق الحماية فقط على ملاءة زيورخ انترناشيونال لايف ليمتد ولا تمتد لحماية قيمة الأصول المحتفظ بها في أي صناديق مرتبطة بوحدة مرتبطة بالوثيقة الخاصة بك.

ليست للبيع للمقيمين في أو مواطني الولايات المتحدة الأمريكية بما في ذلك أي إقليم تسيطر عليه الولايات المتحدة الأمريكية اتحاديا.

زيورخ انترناشيونال لايف ليمتد مسجلة بموجب المرسوم بقانون اتحادي رقم 48 لسنة 2023 لدولة الإمارات العربية المتحدة (رقم التسجيل 63) وتخضع أنشطتها في الإمارات العربية المتحدة لهذا القانون.

تقدم زيورخ انترناشيونال لايف ليمتد منتجات التأمين على الحياة والاستثمار والحماية، ومرخصة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان.

مسجلة في آيل أوف مان بموجب رقم تسجيل 020621 سي

مكتبها المسجل: زيورخ هاوس، مجمع آيل أوف مان للأعمال، دوغلاس، آيل أوف مان، أي إم 2 2 كيو زي، الجزر البريطانية.

رقم الهاتف: +441624662266 www.zurichinternational.com



ZURICH[®]